

TMS中的系統沒有選擇呼叫H.323網關。為什麼？

目錄

[簡介](#)

[TMS中的系統沒有選擇呼叫H.323網關。為什麼？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence Management Suite。

Q. TMS中的系統沒有呼叫H.323網關的選擇。為什麼？

A.要使H.323呼叫H.323網關，TMS必須知道系統具有IP頻寬，已註冊到H.323網守，並且指定的IP區域定義了網關字首。

1. 檢查IP頻寬：
 1. 轉至**Systems > Navigator**。
 2. 選擇系統。
 3. 按一下**Settings**頁籤。
 4. 確保**Call Settings**窗格中的Maximum IP Bandwidth大於0。(如果不是，並且您擁有必要的許可權，請按一下**Edit Settings**，輸入頻寬並按一下**Save**。)
2. 檢查網守狀態：
 1. 對於請求系統，請轉至**Systems > Navigator**。
 2. 選擇系統。
 3. 按一下**Settings**頁籤，向下滾動到**Network Settings**窗格。
 4. 確保H323呼叫建立模式為網守，並且網守註冊狀態為已註冊。
3. 檢查IP區域配置：
 1. 仍在**General**窗格的**Settings**頁籤中，記錄與系統關聯的IP區域。
 2. 轉到**管理工具>位置> IP區域**。
 3. 選擇與系統關聯的IP區域，使用下拉選單並選擇**檢視**。

網關自動字首用於H.323影片呼叫。

網關電話字首用於電話呼叫。

如果未定義字首，TMS將不會為與此IP區域關聯的系統提供H.323 ISDN呼叫。

在使用排程嘗試呼叫時，還會考慮每個系統的TMS排程設定。每個系統對每個呼叫協定都具有允許呼入和撥出許可權。如果未授予呼叫中每個端點請求的呼叫方向的允許許可權，則TMS不會提供呼叫路由。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)