

TMS中的系統沒有選擇呼叫H.323別名。為什麼？

目錄

[簡介](#)

[TMS中的系統沒有選擇呼叫H.323別名。為什麼？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence Management Suite。

Q. TMS中的系統沒有選擇呼叫H.323別名。為什麼？

A.要對別名(E.164號碼、URI或H.323 ID)進行計畫的H.323呼叫，TMS必須知道系統(端點和/或MCU)具有IP頻寬並已註冊到H.323網守。要確保這一點：

1. 檢查IP頻寬：轉至**Systems > Navigator**選擇系統。按一下「**Settings**」。在「**Call Settings**」窗格中，確保「**Maximum IP Bandwidth (最大IP頻寬)**」大於0。(如果不是，並且您擁有必要的許可權，請按一下「**Edit Settings**」，輸入頻寬，然後按一下「**Save**」。)
2. 檢查閘道管理員狀態：仍在**Settings**中的**Network Settings**窗格中，確保網守註冊狀態為已註冊。(如果沒有，請按照隨系統提供的說明將系統註冊到網守。)

在路由排程呼叫時，TMS會執行網守鄰居檢查，以確保被呼叫的號碼能夠解析到已知託管系統。TMS在TMS資料庫中查詢遠端系統的網守，並根據請求系統的網守地址對其進行檢查：

- 如果系統相同，則系統被認為是相容的，並且允許別名撥號。
- 如果它們不同，但網守由TMS管理，則TMS檢查為每個網守定義的鄰居，如果兩個網守被列為彼此的鄰居，則允許別名撥號。(要禁用此相鄰網守檢查，請轉到**管理工具>配置>會議設定**，然後在「高級會議選項」部分中，為「路由呼叫時使用平面E164撥號計畫」選擇是)。
- 如果網守不是直接鄰居，但請求系統和目標系統的IP區域都定義了URI撥號域，則TMS允許使用alias@URIdomain格式進行呼叫。
- 如果網守不同，且不是鄰居，則預設情況下，TMS無法假設您可以直接撥號別名，並且不允許通過別名撥號。

在使用排程嘗試呼叫時，兩個系統的TMS排程設定(也在**設定**中)也會被考慮。(對於每個呼叫協定，有兩個「允許許可權」：一個用於來電，另一個用於去電。)如果沒有為每個系統的相應呼叫方向/協定組合授予「允許許可權」，則TMS不會提供呼叫路由。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)