

# TMS中的系統沒有選擇呼叫ISDN號碼。為什麼？

## 目錄

### [簡介](#)

[TMS中的系統沒有選擇呼叫ISDN號碼。為什麼？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence Management Suite。

### 問：TMS中的系統沒有選擇呼叫ISDN號碼。為什麼？

A.要從具有自身ISDN連線的系統對ISDN號碼進行呼叫，TMS必須知道系統（終端和/或MCU）具有ISDN頻寬。如果系統沒有自己的ISDN連線，則TMS必須知道要使用的網關字首並且系統可以使用網關。

- 如果系統有自己的ISDN連線，請確保系統有用於請求系統的ISDN頻寬。在TMS中，轉至 **Systems > Navigator**。選擇系統，然後按一下 **Settings** 頁籤，向下滾動至 **Call Settings**。最大ISDN頻寬必須大於0。
- 如果系統本身沒有ISDN，請檢查系統是否已註冊到網守，並且與系統關聯的IP區域已定義網關字首。在TMS中，轉至 **Systems > Navigator**，選擇系統。按一下 **Settings** 頁籤，向下滾動到 **Network Settings**。檢查系統是否已註冊到網守，並且網守註冊狀態為「已註冊」。如果未註冊網守狀態，則TMS不會提供別名或字首的呼叫路由，而只會為H.323提供直接IP地址撥號。

### 檢查IP區域配置

要瞭解TMS是否可以向ISDN呼叫提供H.323，請執行以下操作：

1. 轉至 **Systems > Navigator > 選擇系統**，然後按一下 **Settings** 頁籤。
  2. 在 **General** 下，注意哪個IP區域與系統關聯。
  3. 在 **Administrative Tools > Locations > IP Zones** 下，選擇與系統關聯的IP Zone，並使用下拉選單並選擇 **View**。
- 網關自動字首用於H.323影片呼叫。
  - 網關電話字首用於電話呼叫。註：如果未定義字首，TMS將不會為與此IP區域關聯的系統提供H.323到ISDN呼叫。

在使用排程嘗試呼叫時，還會考慮每個系統的TMS排程設定。每個系統對每個呼叫協定都具有允許呼入和撥出許可權。如果未對呼叫中每個端點請求的呼叫方向授予允許許可權，則TMS不會提供呼叫路由。

要檢視系統的TMS排程設定，請轉到 **Systems > Navigator**，選擇系統，按一下 **Settings** 頁籤，然後向下滾動至 **TMS排程設定**。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)