使用VBrick DME和VBrick Rev配置TCS Live流媒體和影片點播並對其進行故障排除

目錄

[簡介](#)
[必要條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[背景資訊](#)
[設定](#)
[網路圖表](#)
[組態](#)
[驗證](#)
[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹配置思科網真內容伺服器(TCS)即時流和影片點播(VoD)與VBrick Distributed Media Engine(DME)伺服器和VBrick Rev伺服器整合的步驟以及對其進行故障排除的步驟。VBrick與TCS的整合已從版本s6.2.1及更高版本中新增。

作者：Christian Ruiz和Cesar Coria，思科TAC工程師。

必要條件

需求

- Cisco TCS s6.2.1及更高版本
- VBrick DME
- VBrick Rev（VoD整合所必需的）

注意：通過SSL的FTP(FTPS)VoD配置需要Cisco TCS s7.2及更高版本

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體和硬體版本：

1. TCS 7.2
2. VBrick DME 3.15.0 Rhel7
3. VBrick Rev 7.14(用於VoD整合)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。此處使用的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

可以配置兩種型別的整合：

1.直播流（網播）和

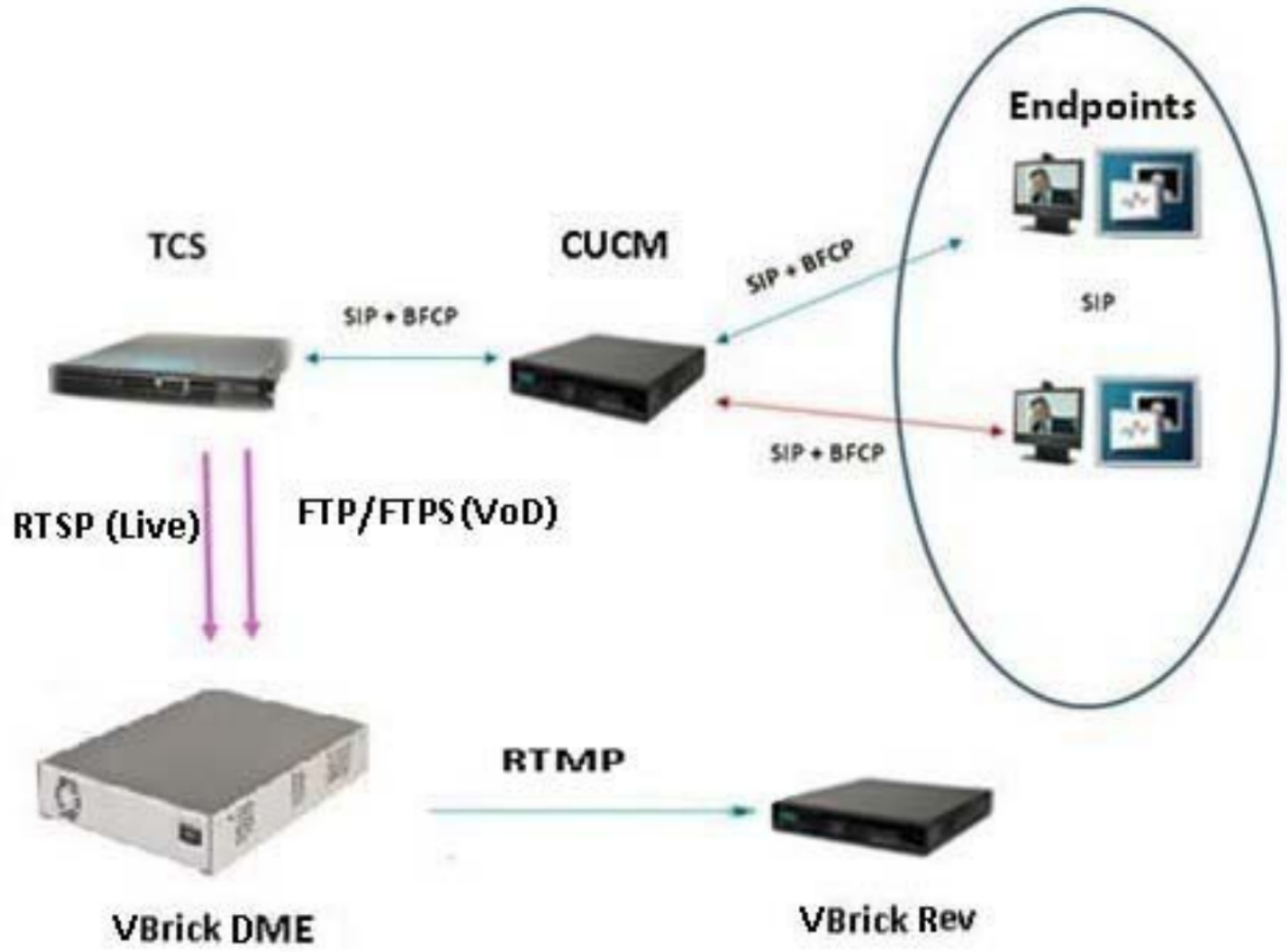
2.影片點播

Live Streaming與VBrick DME的整合允許使用者從不同裝置觀看網路內任何地方的任何即時流量TCS會議，此外，當VBrick Rev與VBrick DME一起使用時，這擴展了從網路外部檢視每個VBrick Rev授權使用者的功能。

VoD與VBrick DME和VBrick Rev的整合允許VBrick Rev授權使用者從不同裝置觀看任何由網路內外的TCS建立的已提交錄製。

設定

網路圖表

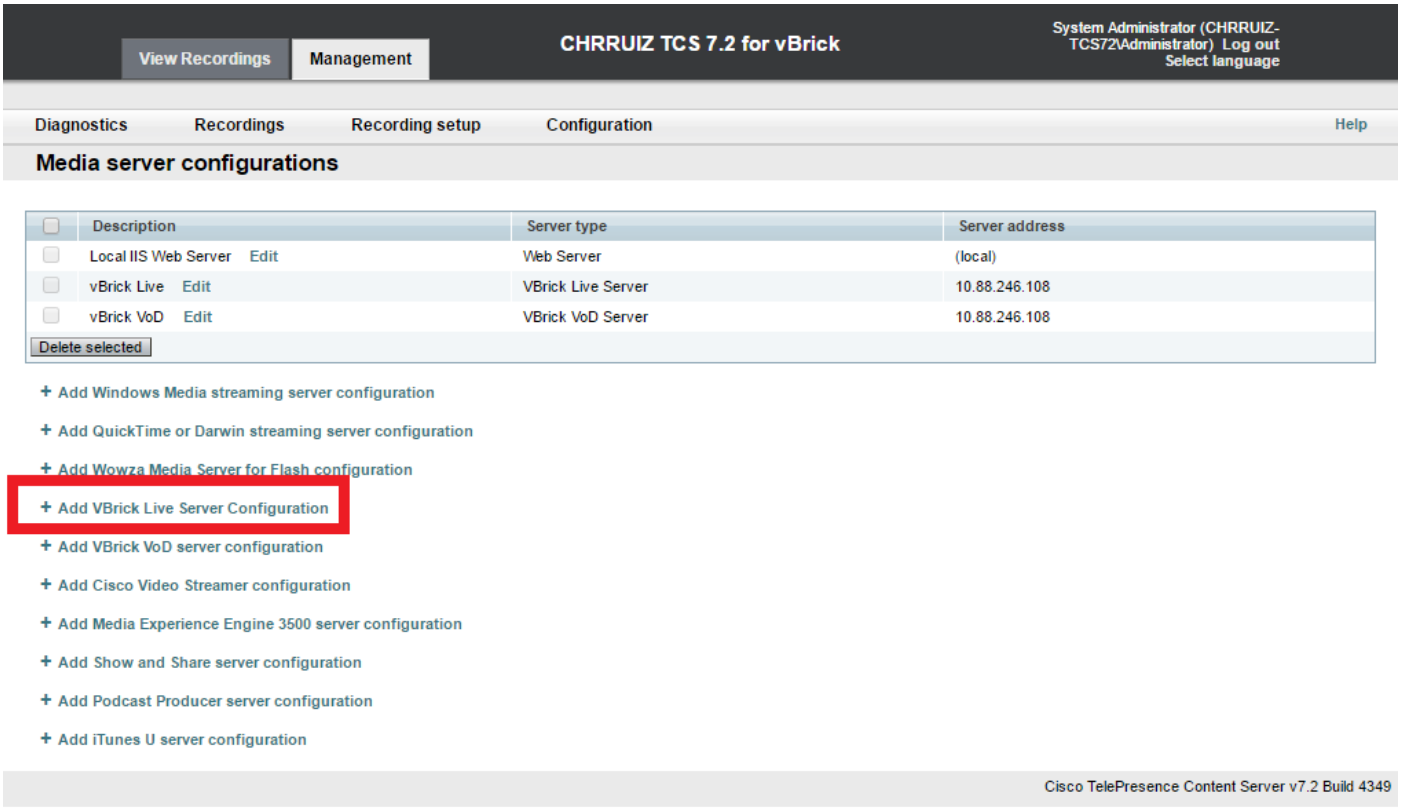


組態

1.直播流（網播）整合。

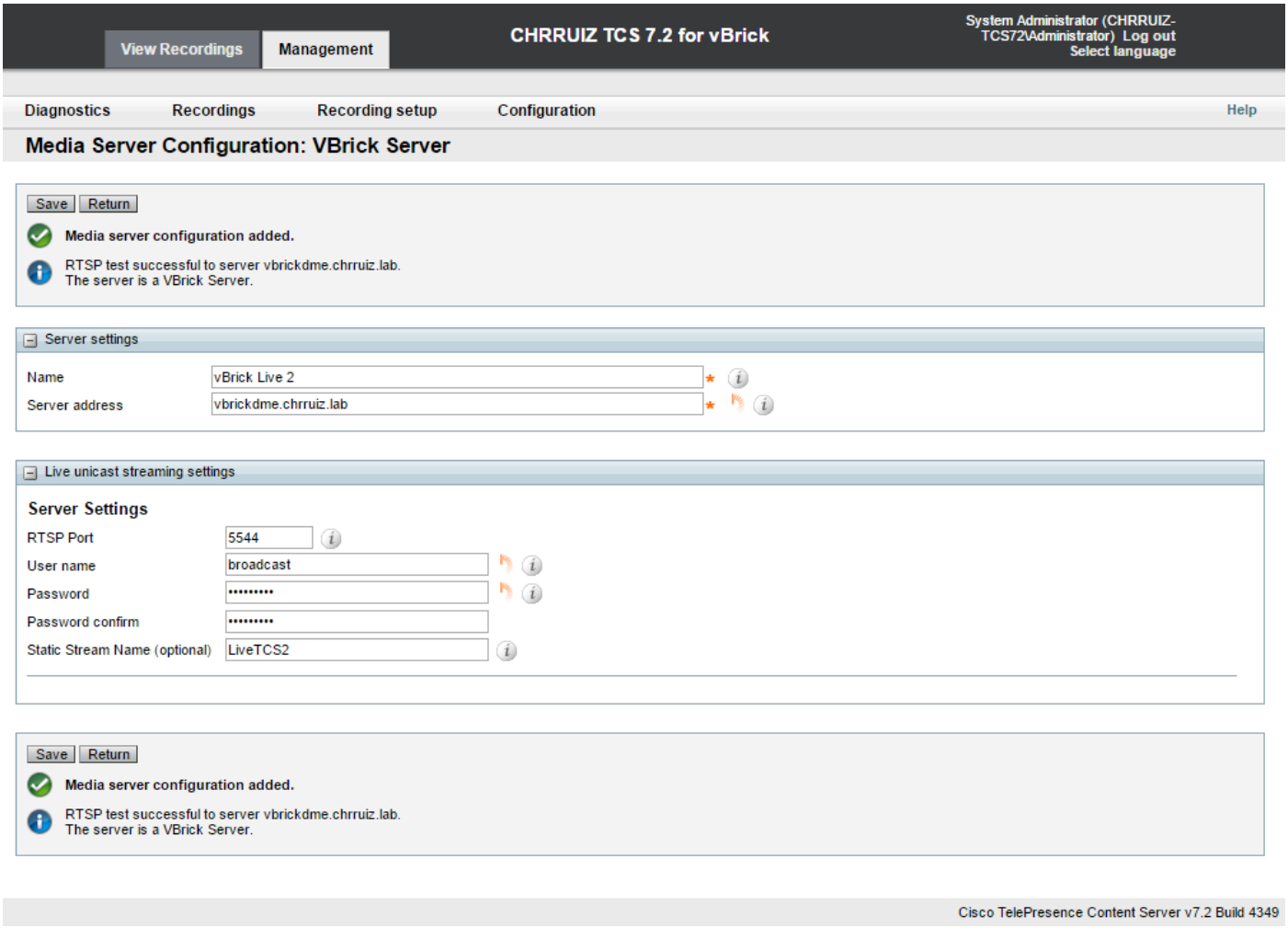
1a新增VBrick Live Server配置。

在TCS Web介面中，轉至Management > Recording setup > Media server configurations，然後點選「+ Add VBrick Live Server Configuration」連結：



填寫媒體伺服器配置的欄位：

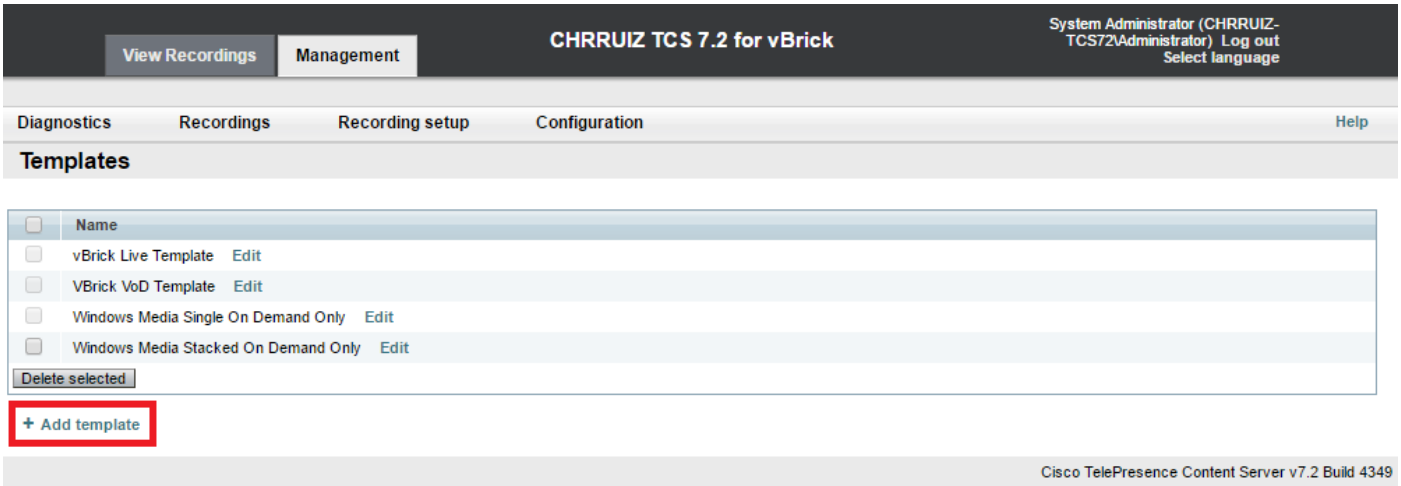
名稱	用於標識媒體伺服器的名稱
伺服器地址	Vbrick DME的IP或FQDN
RTSP埠	在Vbrick中配置的多協定伺服器RTSP埠號。預設值為5544。
使用者名稱	在Vbrick中配置的流輸入身份驗證使用者名稱。預設使用者名稱是「broadcast」
密碼	在Vbrick中配置的流輸入身份驗證密碼。預設密碼為「broadcast」
密碼確認	確認密碼
靜態流名稱	您使用的名稱將標識網路中的流。如果未填寫，TCS將在建立時為流附加一個隨機名稱。即使Web介面建議這是可選的，也強烈建議對其進行配置。此外，如果將Vbrick Rev與VBrick DME一起使用，則此欄位的配置是必需的。



如果成功連線到VBrick DME，您將收到以下確認消息：" RTSP測試成功到達伺服器'您的DME IP地址或主機名'。伺服器是VBrick伺服器。":

1b新增用於VBrick Live流式處理的模板：

在TCS Web介面中，轉至Management > Recording setup > Templates，然後按一下「+ Add template」連結：



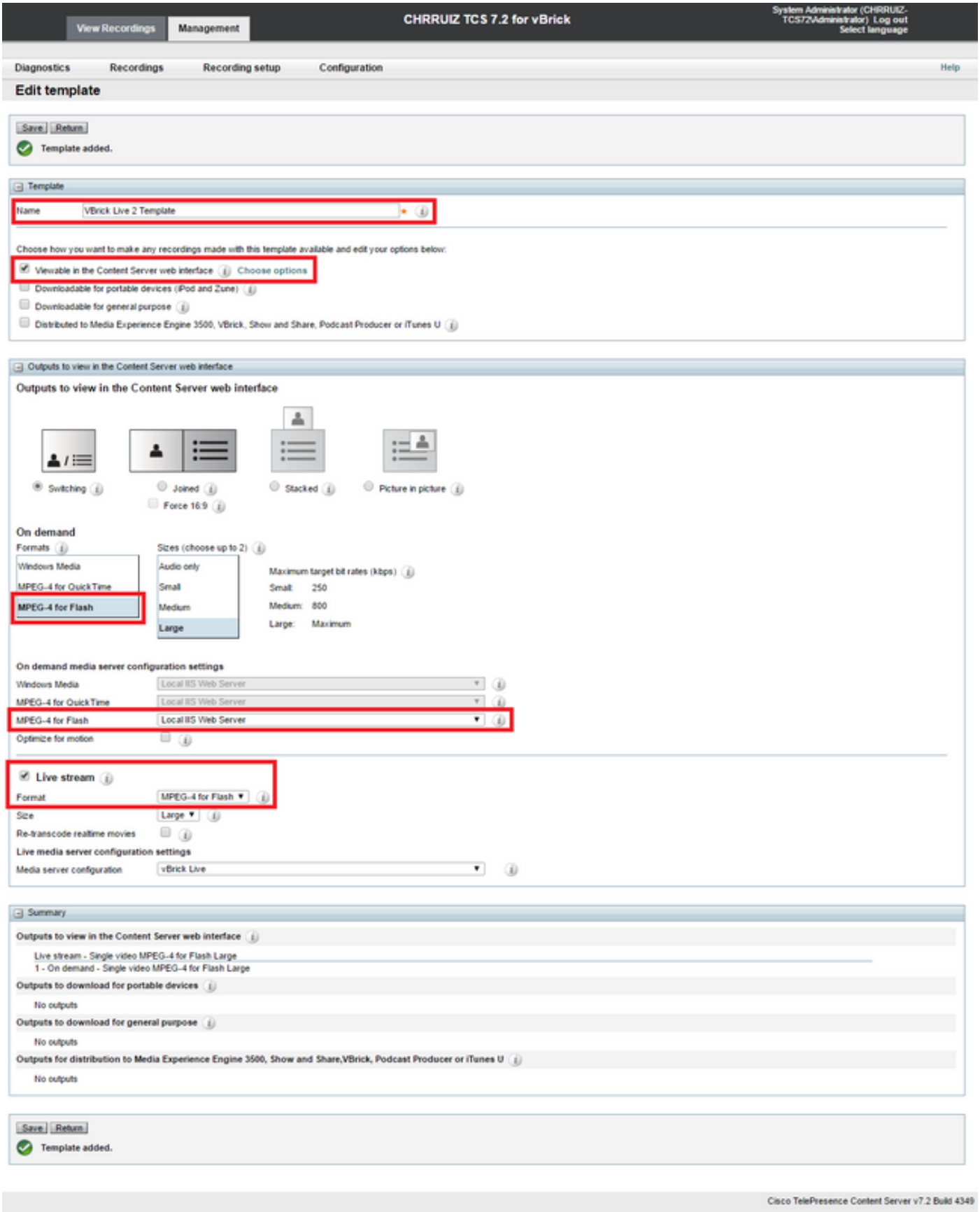
填寫並選擇VBrick Live模板配置的欄位：

名稱	用於標識Vbrick Live模板的名稱。
選擇您希望如何使使用此模板製作的任何錄音可用，並編輯以下	只選中「Viewable in the Content Server web interface」選項。

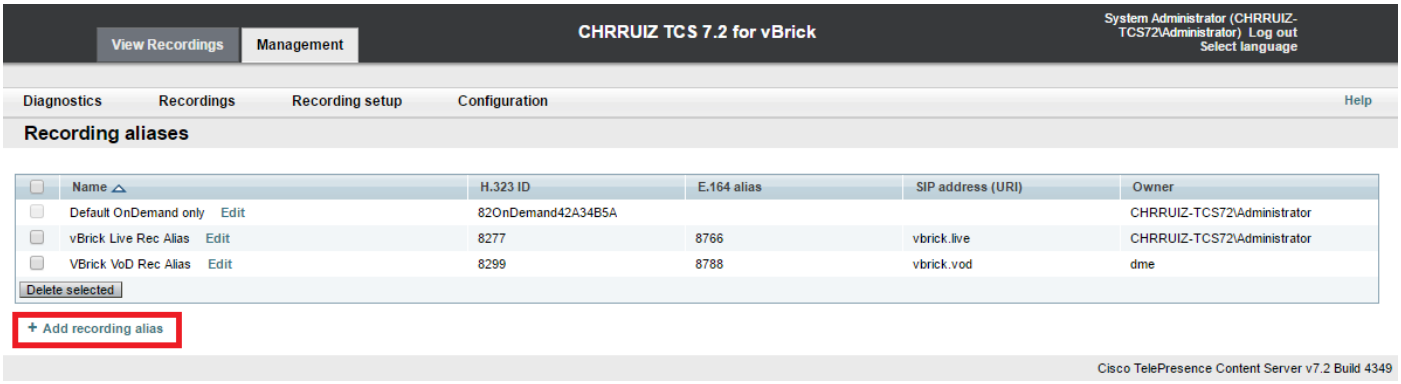
選項：

要在Content Server Web介面中檢視的輸出>要在Content Server Web介面中檢視的輸出	根據您的錄製和流傳輸需求選擇您選擇的一個選項。
在Content Server Web介面>按需檢視的輸出	格式：選擇「MPEG-4 for Flash」格式（對於Vbrick將只使用此格式）可其他格式型別，只要同時選擇了「MPEG-4 for Flash」格式。大小：根錄製和流傳輸需求選擇您選擇的一個選項。
要在Content Server Web介面>按需媒體伺服器配置設定中檢視的輸出	當選擇上面的「MPEG-4 for Flash」格式時，將自動選擇適用於Flash的MPEG-4，並且適用於QuickTime的Windows Media和MPEG-4將灰顯。運動最佳化」覈取方塊是可選的。
要在Content Server Web介面>即時流中檢視的輸出	啟用即時流。格式：確認已選擇MPEG-4 for Flash。大小：選擇您選擇的之一。重新編碼即時電影：可選。媒體伺服器配置：確認已選擇Vbrick L媒體伺服器配置。

按一下「儲存」按鈕儲存配置。



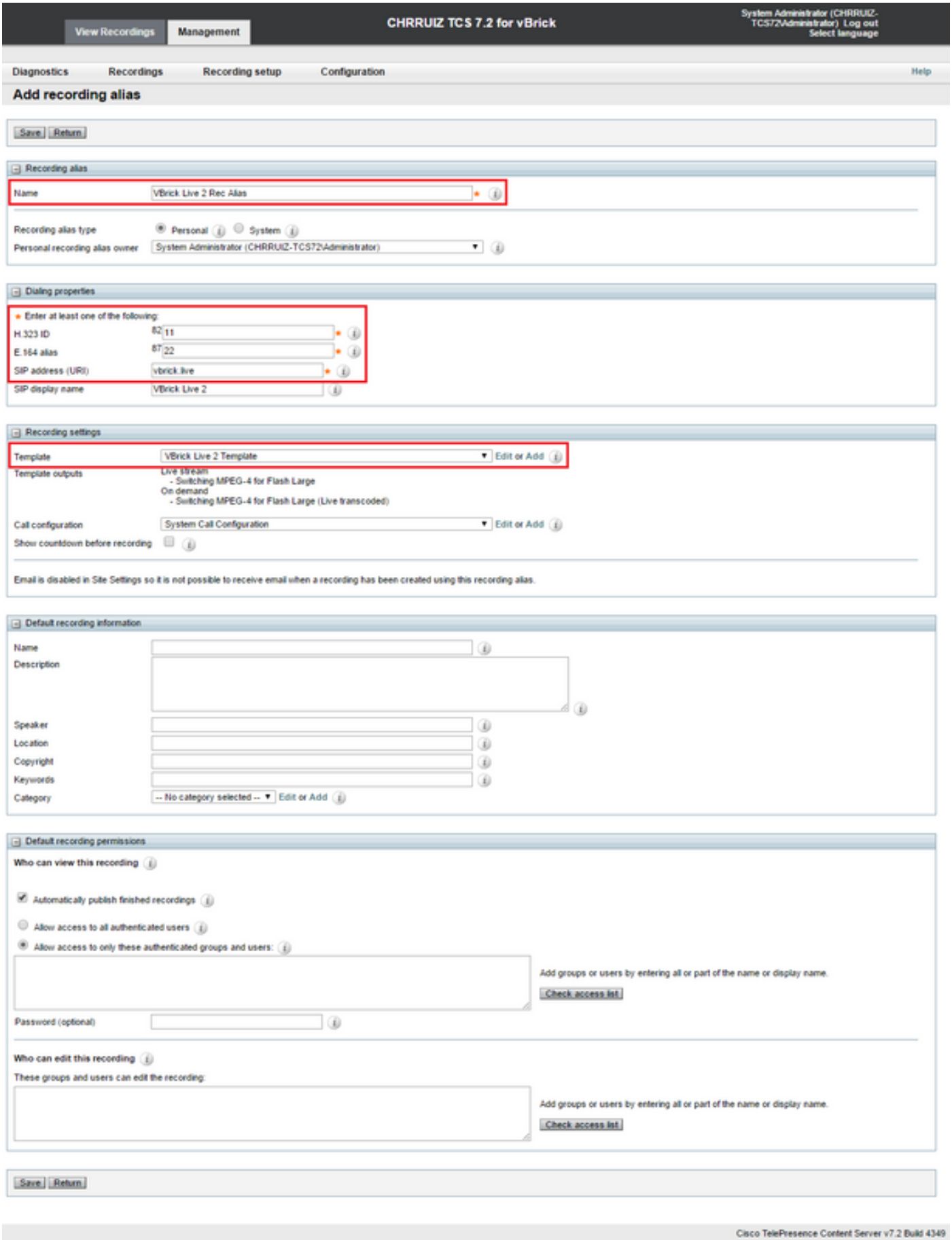
1c 新增錄製別名以用於VBrick Live流：



填寫並選擇VBrick Live錄製別名配置的欄位：

錄製別名	名稱':用於標識Vbrick錄製別名的名稱。'個人錄製別名所有者':選擇對此錄製具有編輯許可權的使用者。
撥號屬性	根據影片網路中的撥號計畫。輸入H.323和/或SIP撥號資訊。
錄製設定	在模板中，請選擇在1b中建立的Vbrick Live模板。此部分中的所有其他設定可以保留為預設值，也可以根據需要進行自定義。
預設錄製資訊	可留空或根據需要進行自定義。
預設錄製許可權	可以保留預設設定，也可以根據需要進行自定義。

按一下「儲存」按鈕儲存配置。

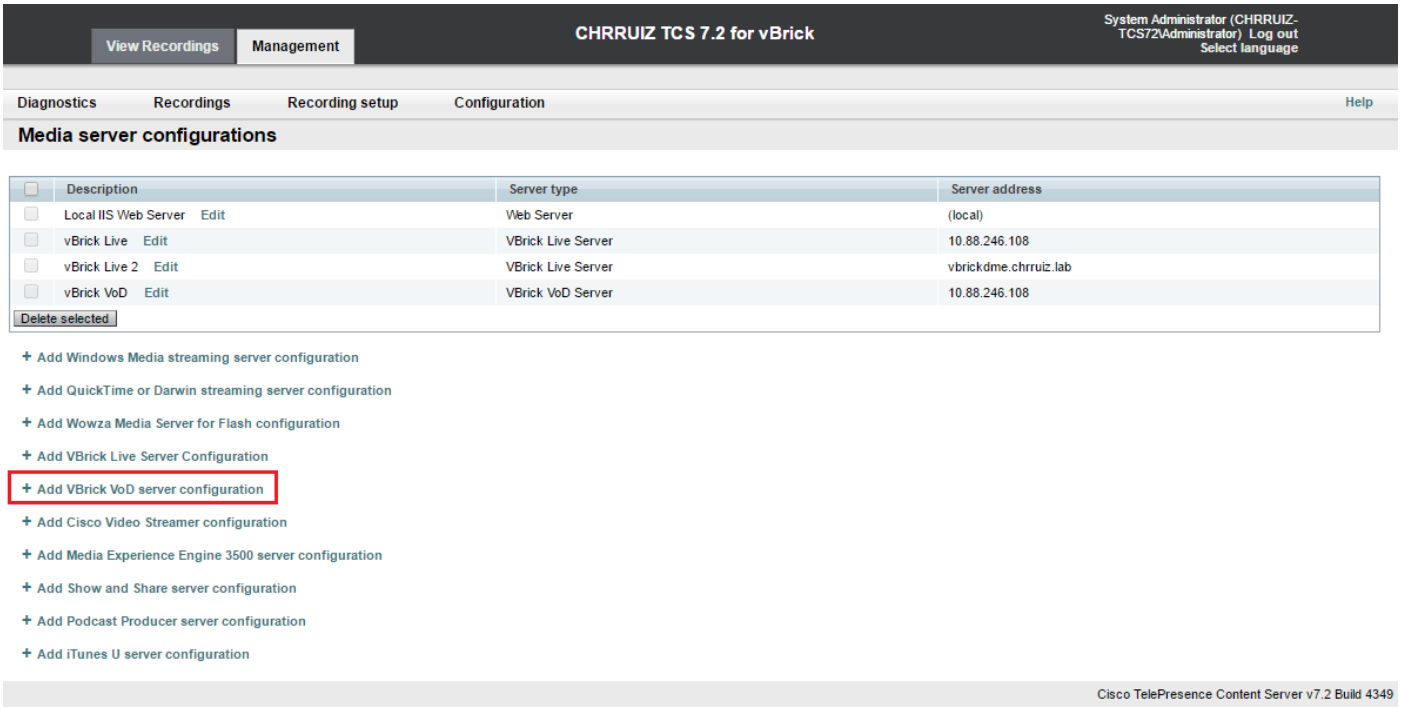


如果僅配置直播流（網播）整合，則已完成。您可以跳過以下步驟一直跳到「驗證」部分，以便開始測試此整合。如果您也在配置VoD（影片點播），請執行後續步驟。

2. VBrick VoD（影片點播）整合。

2a.新增VBrick VoD伺服器配置。

在TCS Web介面中，轉至Management > Recording setup > Media server configurations，然後點選「+ Add VBrick VoD server configuration」連結：



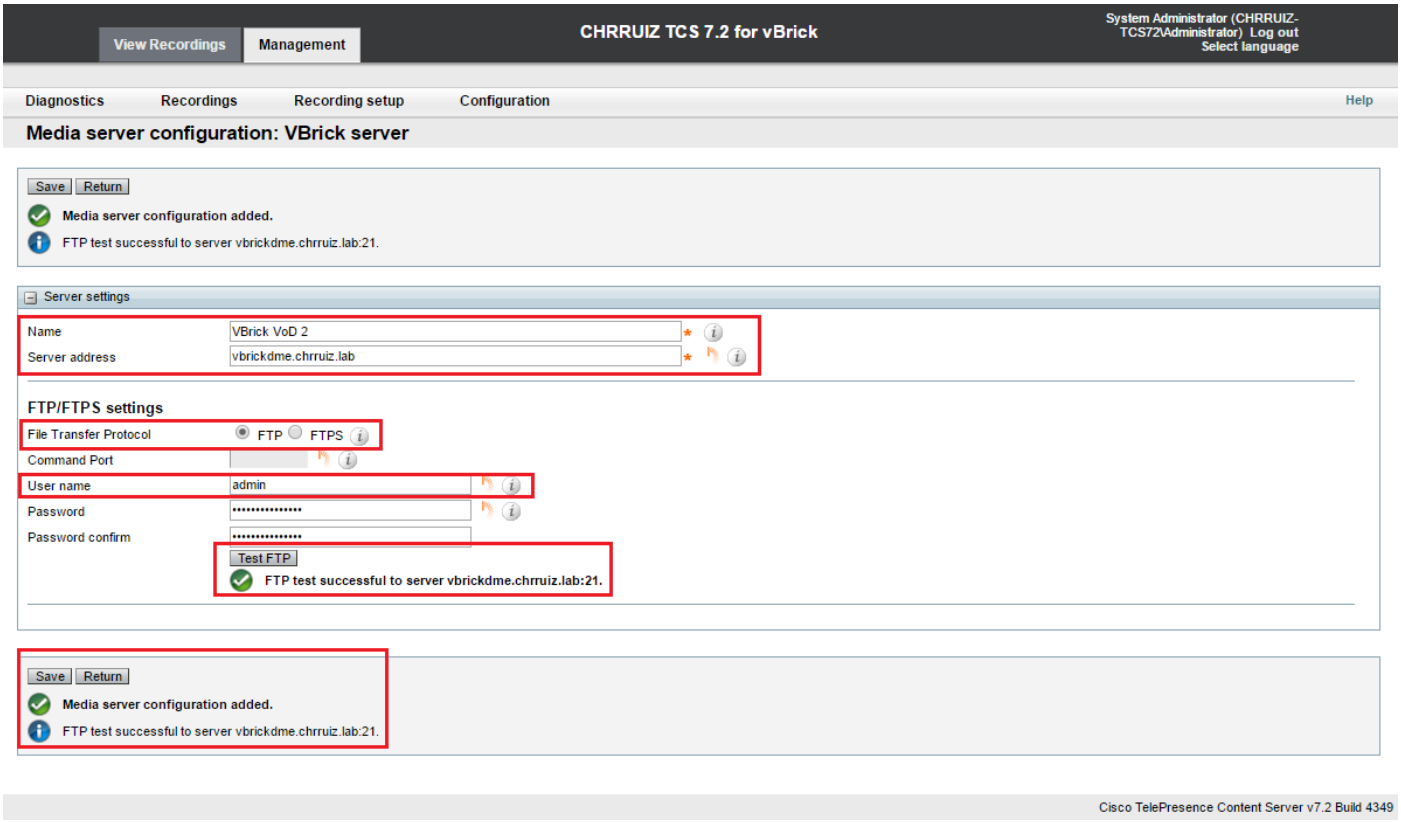
配置VoD媒體伺服器有兩個選項：您可以將其設定為透過FTP或FTPS(使用SSL的安全FTP)進行連線。

FTP配置。

- 要將它配置為使用FTP，請填寫媒體伺服器配置的欄位，如下所示：

名稱	用於標識Vbrick VoD媒體伺服器的名稱
伺服器地址	Vbrick DME的IP或FQDN
檔案傳輸通訊協定	選擇FTP
命令埠	選擇FTP時禁用欄位
使用者名稱	Vbrick DME伺服器的管理員使用者。預設值為「admin」
密碼	Vbrick DME伺服器中管理員使用者的密碼。預設值為「admin」
密碼確認	確認在上一個欄位中設定的密碼。

在儲存配置之前，可以使用「測試FTP」按鈕來確認您到達伺服器並且管理員憑據正確(如果您收到帶有以下消息的綠色複選標籤：'FTP測試成功到達伺服器YourDMEServer:21'，然後可以儲存媒體伺服器配置：

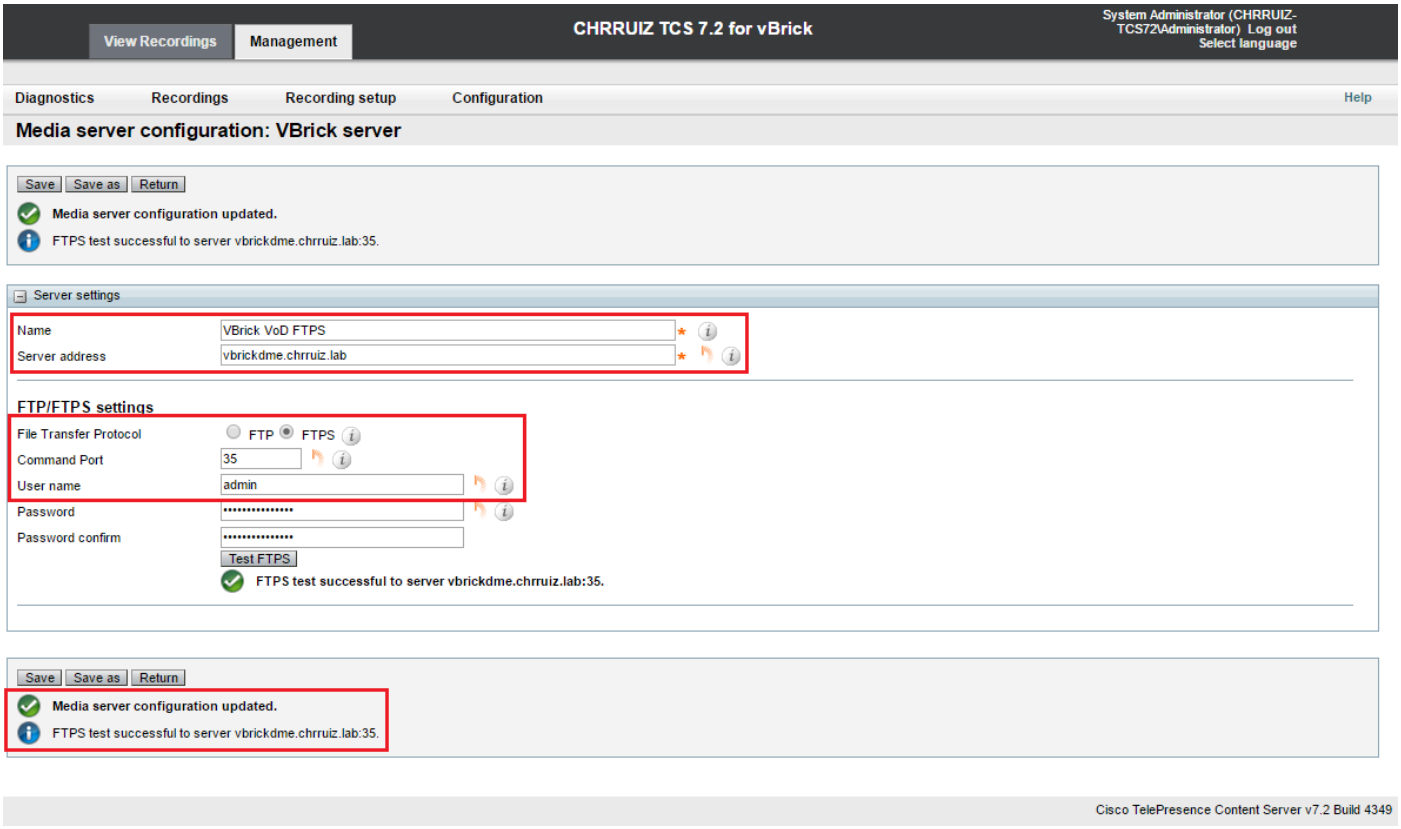


FTPS配置：

- 要將它配置為使用FTPS（使用SSL的安全FTP），請填寫介質伺服器配置的欄位（如下所示），請注意，此選項僅在TCS s7.2及更高版本中可用：

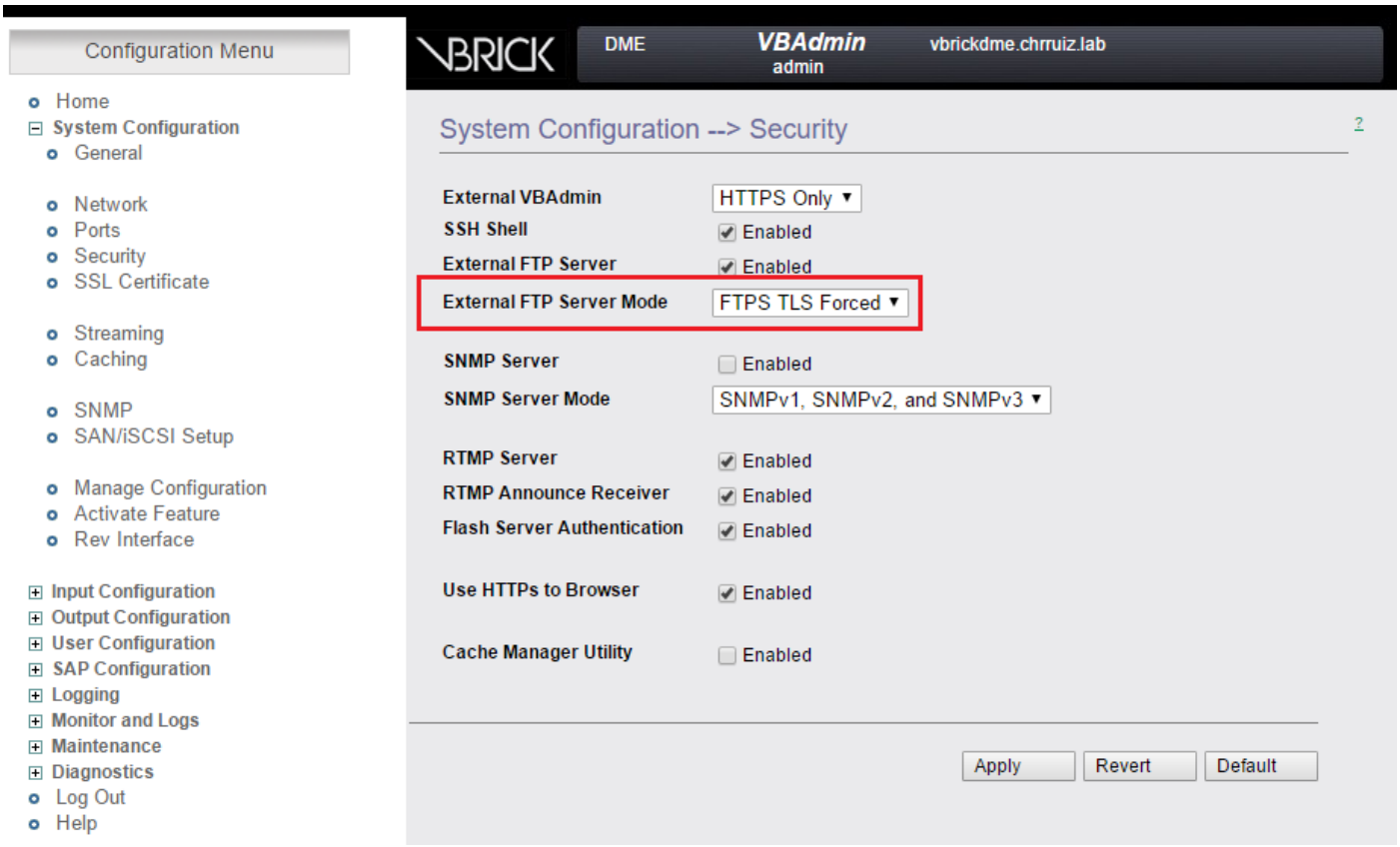
名稱	用於標識Vbrick VoD媒體伺服器的名稱
伺服器地址	Vbrick DME的IP或FQDN
檔案傳輸通訊協定	選擇FTPS
命令埠	此指令需要與Vbrick DME Web介面中設定的「FTP命令連線埠」相符：System Configuration > Ports。
使用者名稱	Vbrick DME伺服器的管理員使用者。預設值為「admin」
密碼	Vbrick DME伺服器中管理員使用者的密碼。預設值為「admin」
密碼確認	確認在上一個欄位中設定的密碼。

在儲存配置之前，可以使用「測試FTPS」按鈕來確認您到達伺服器並且管理員憑據正確(如果收到帶有以下消息的綠色複選標籤：'FTPS測試成功將伺服器YourDMEServer:YourCommandPortNumber'儲存媒體伺服器配置：

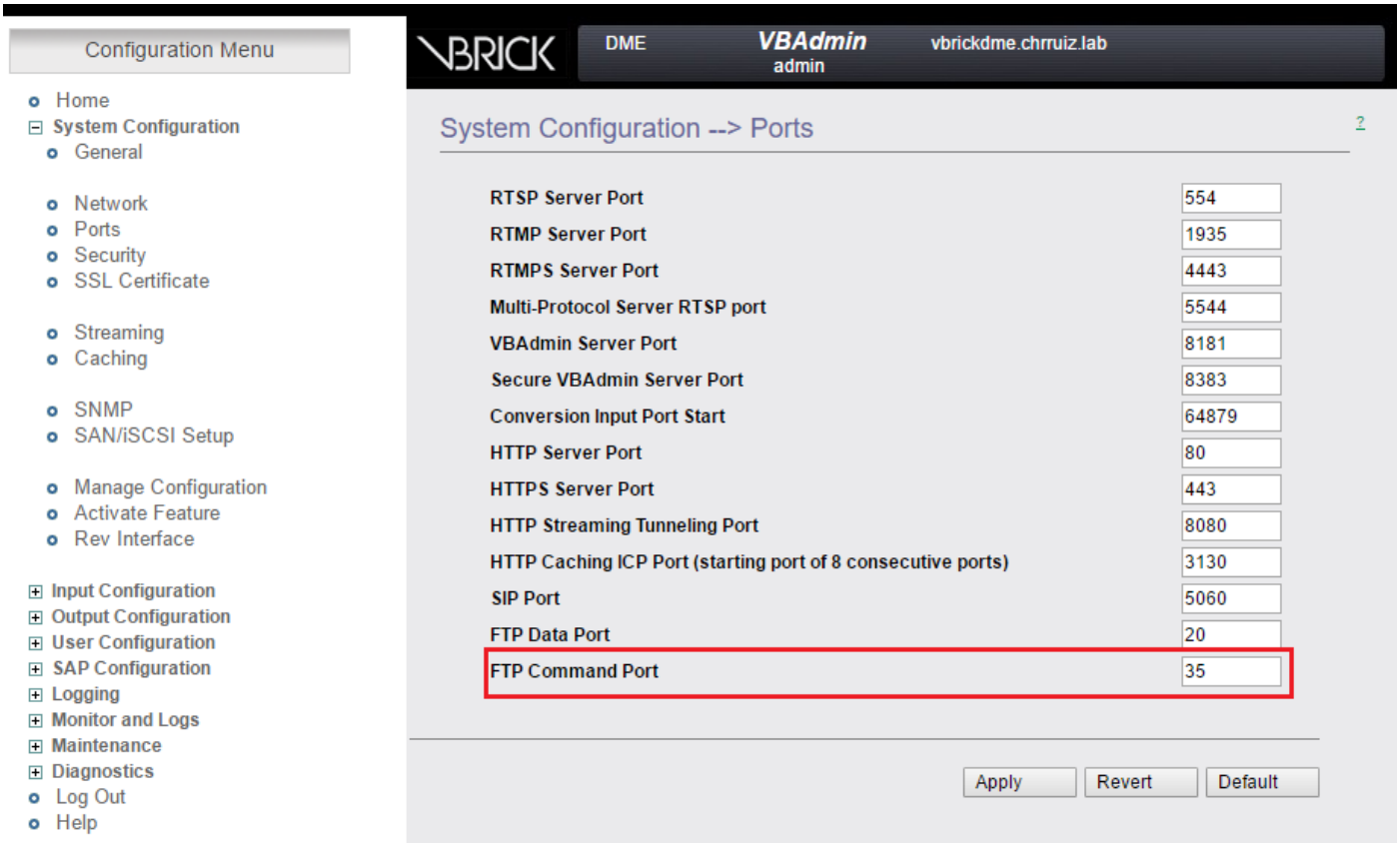


附註：為了使FTPS正常工作，VBrick DME伺服器必須啟用FTPS，命令埠的配置與預設21不同，並且上傳了SSL證書。

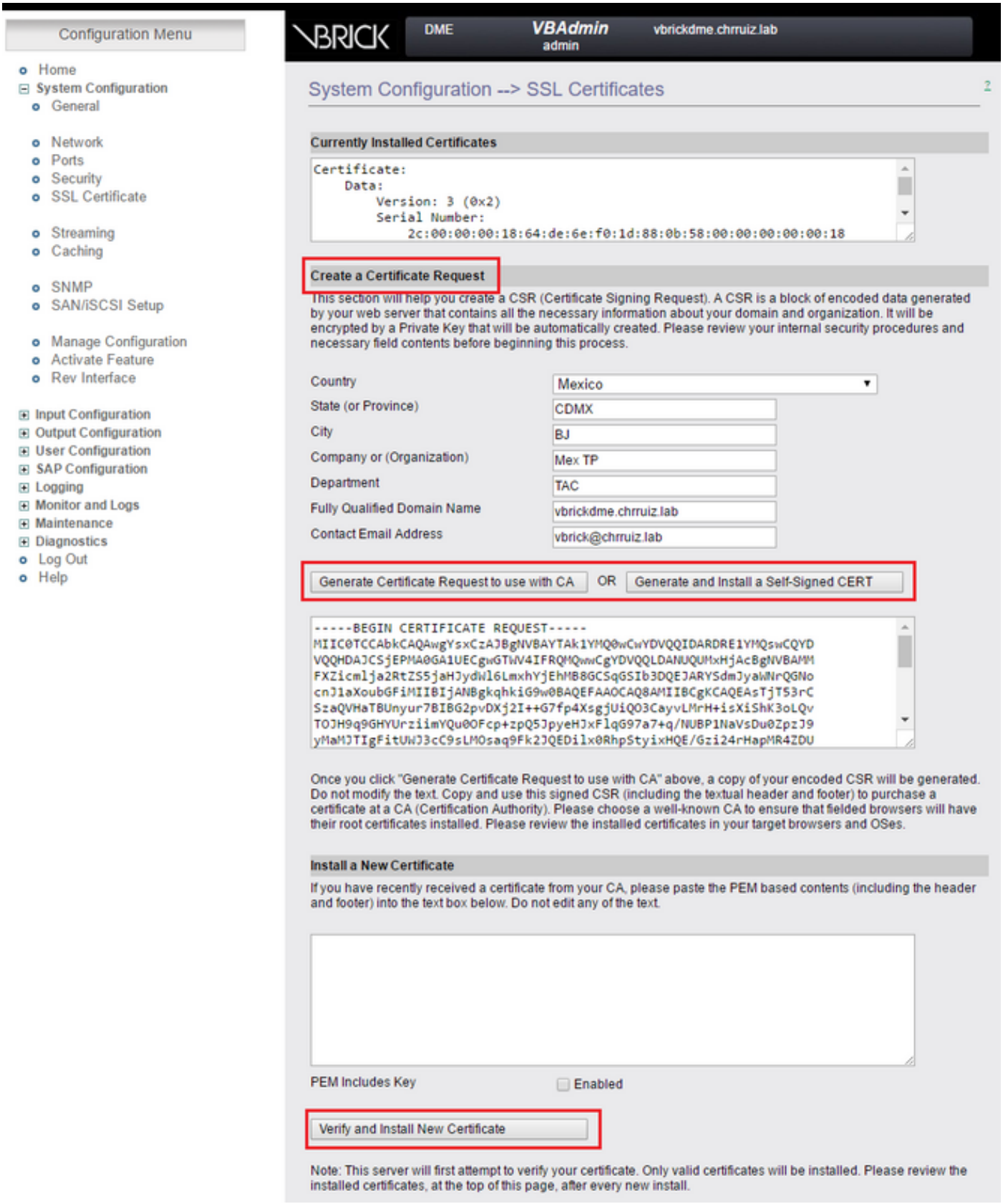
使用System Configuration > Security下的Web介面在VBrick DME中啟用FTPS:



在System Configuration > Ports: 下為FTPS指定不同的埠

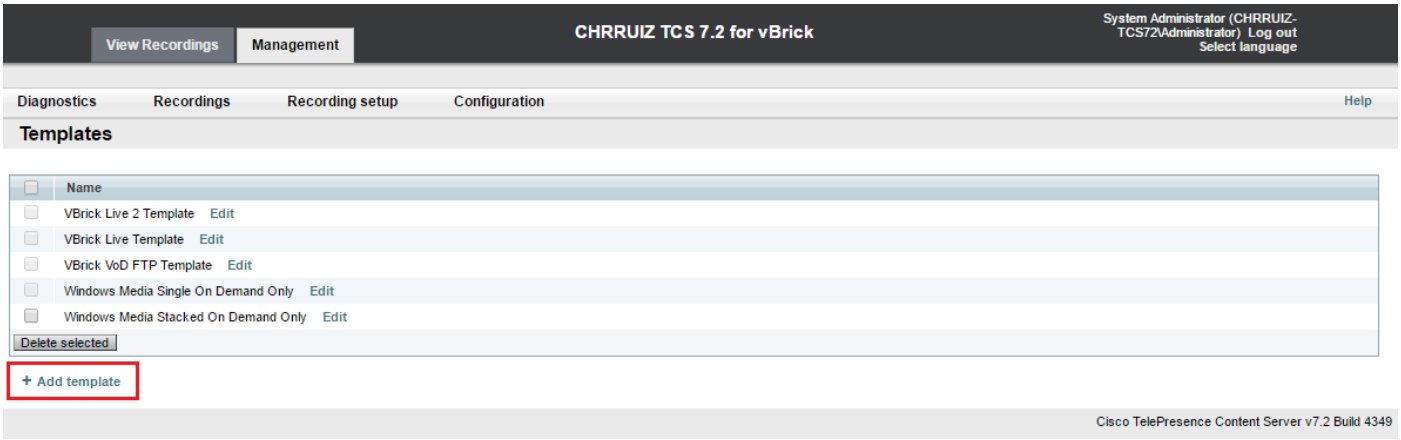


在「系統配置」(System Configuration)>「SSL證書」(SSL Certificates)下將SSL證書上傳到VBrick伺服器。有關如何上傳和簽署證書的詳細資訊，請參閱VBrick文檔：VBrick管理指南。



2b.新增用於VBrick VoD的模板：

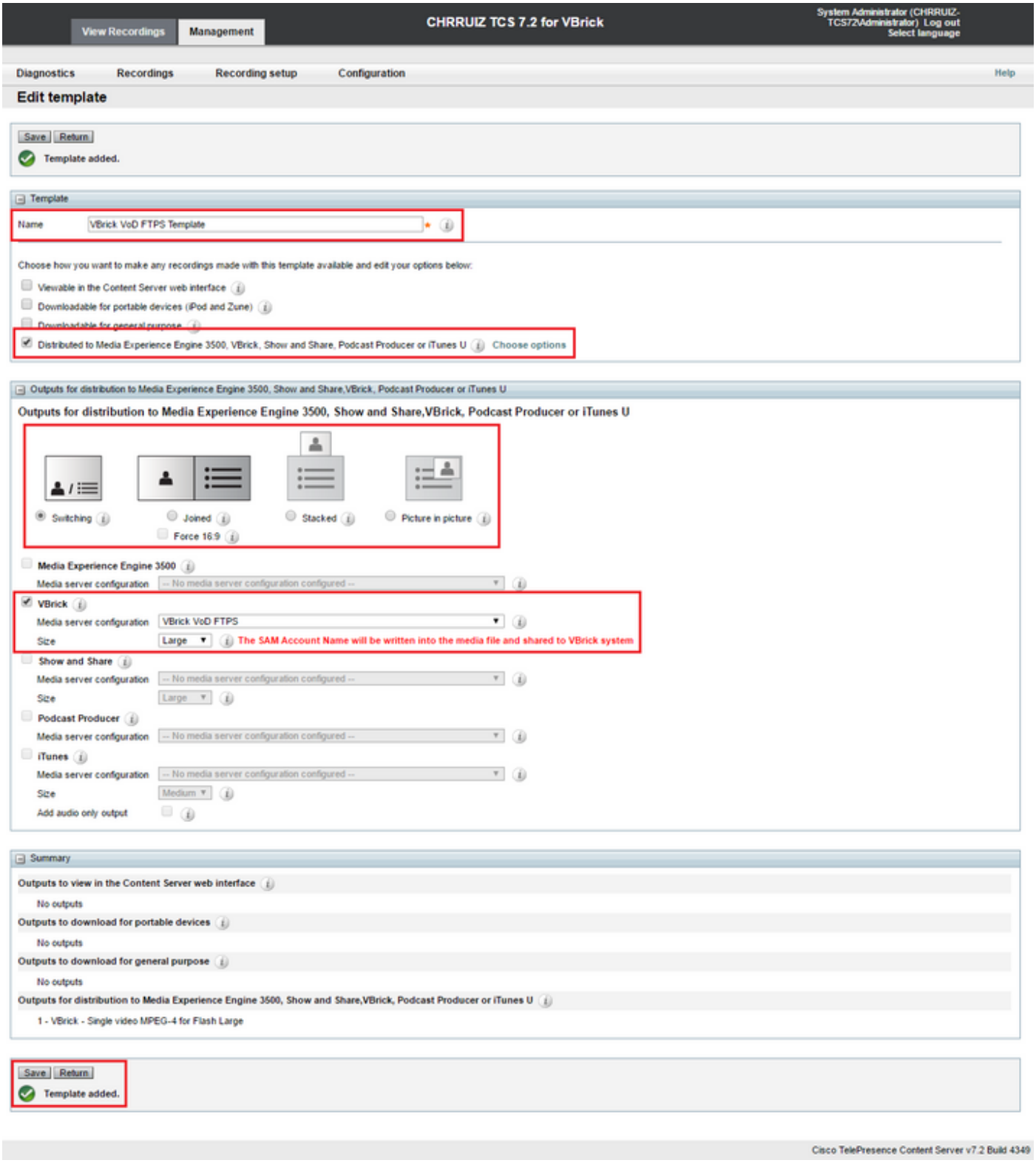
在TCS Web介面中，轉至Management > Recording setup > Templates，然後按一下「+ Add template」連結：



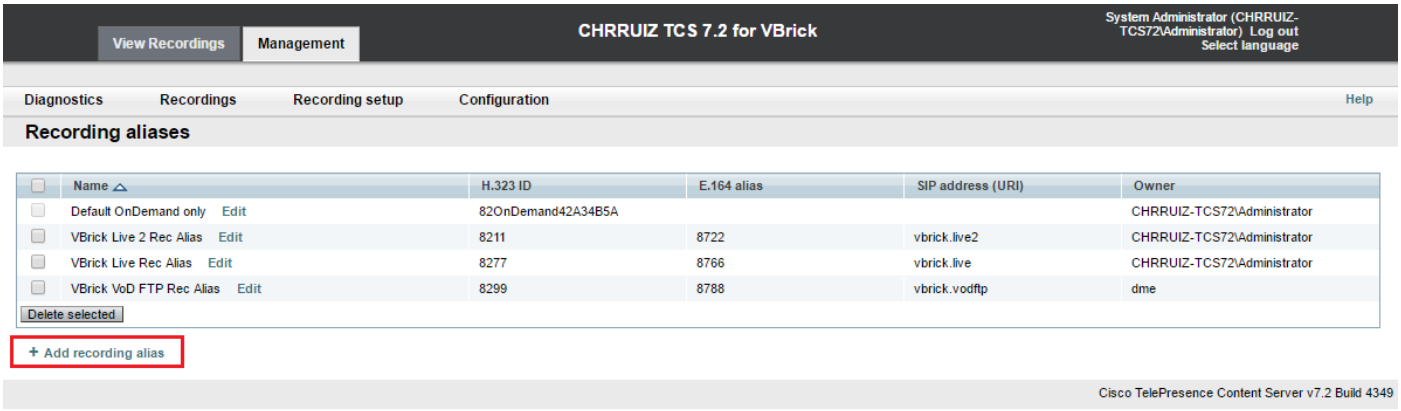
填寫並選擇VBrick Live模板配置的欄位：

名稱	用於標識Vbrick VoD模板的名稱。
選擇您希望如何使使用此模板製作的任何錄音可用，並編輯以下選項：用於發佈到媒體體驗引擎3500、Show and Share、VBrick、播客製作者或iTunes U的輸出	只選中「Distributed to Media Experience Engine 3500, VBrick， Show and Share， Podcast Producer or iTunes U」選項。對於輸出，請根據您的錄製和流需要選擇您選擇的選項之一，然後選Vbrick霰取方塊，選擇在上一步中為Vbrick VoD建立的「媒體伺服器」。選擇流式處理的大小。

按一下「儲存」按鈕儲存配置。



2c。 新增要與VBrick VoD一起使用的錄製別名：



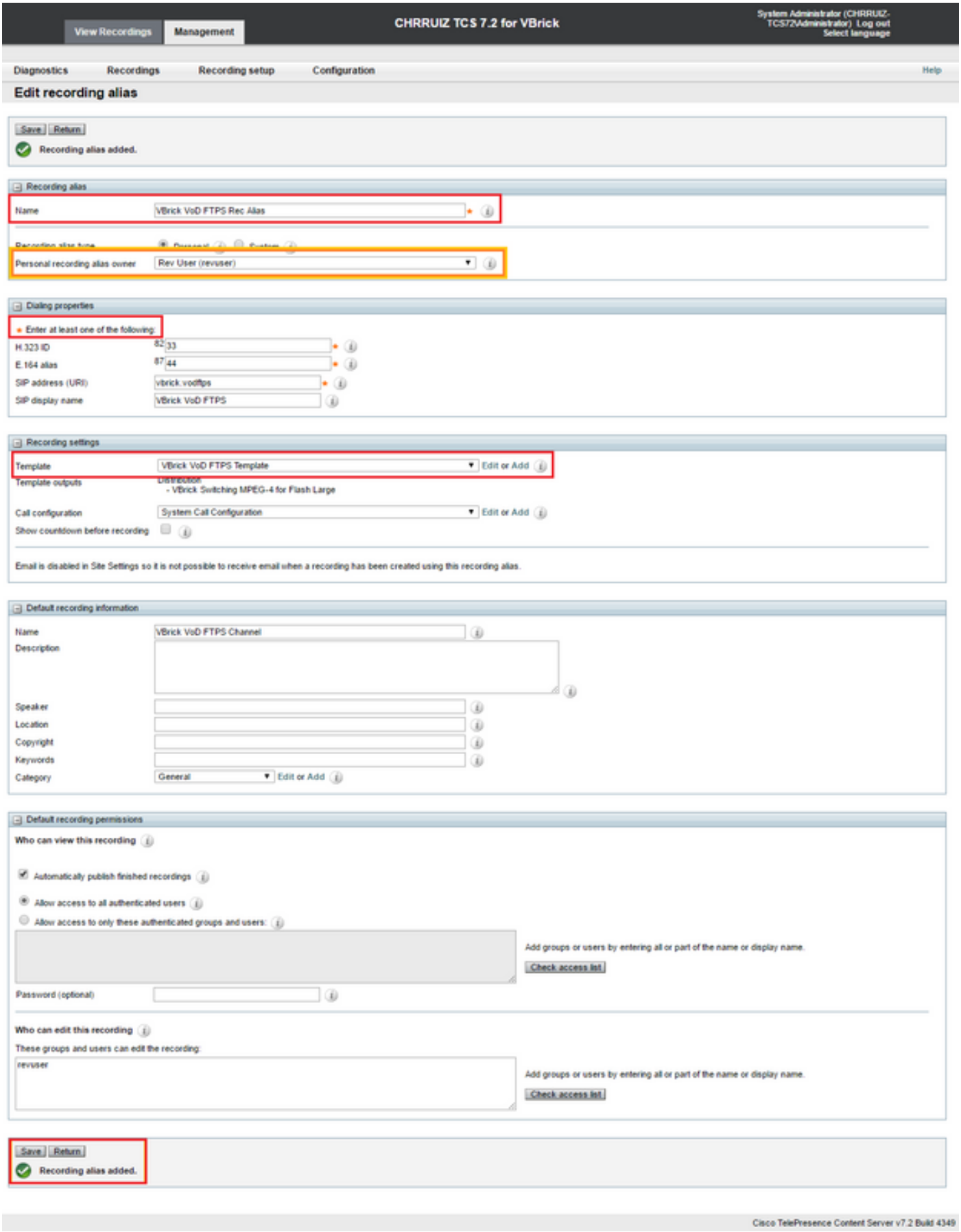
填寫並選擇VBrick VoD錄製別名配置的欄位：

錄製別名	名稱':用於標識Vbrick VoD錄製別名的名稱。'個人錄製別名所有者':此處選定的使用者需要與VBrick Rev伺服器中存在的使用者完全匹配。
撥號屬性	根據影片網路中的撥號計畫。輸入H.323和/或SIP撥號資訊。
錄製設定	在模板中，請選擇在2b中建立的Vbrick VoD模板。此部分中的所有其他設定可以保留為預設值，也可以根據需要進行自定義。
預設錄製資訊	可留空或根據需要進行自定義。
預設錄製許可權	可以保留預設設定，也可以根據需要進行自定義。

附註：如果選擇為個人錄製別名擁有者的使用者與分配了所有「媒體」角色的使用者不完全匹配（這些角色在VBrick Rev Server中存在），VoD整合將無法工作。此使用者是影片到Rev的上傳者，需要其識別。

請參閱本檔案的疑難排解一節，瞭解如何：在TCS中建立與Rev中的現有使用者匹配的使用者，和/或如何在Rev中建立與TCS中所選使用者完全匹配的使用者。

按一下「儲存」按鈕儲存配置。



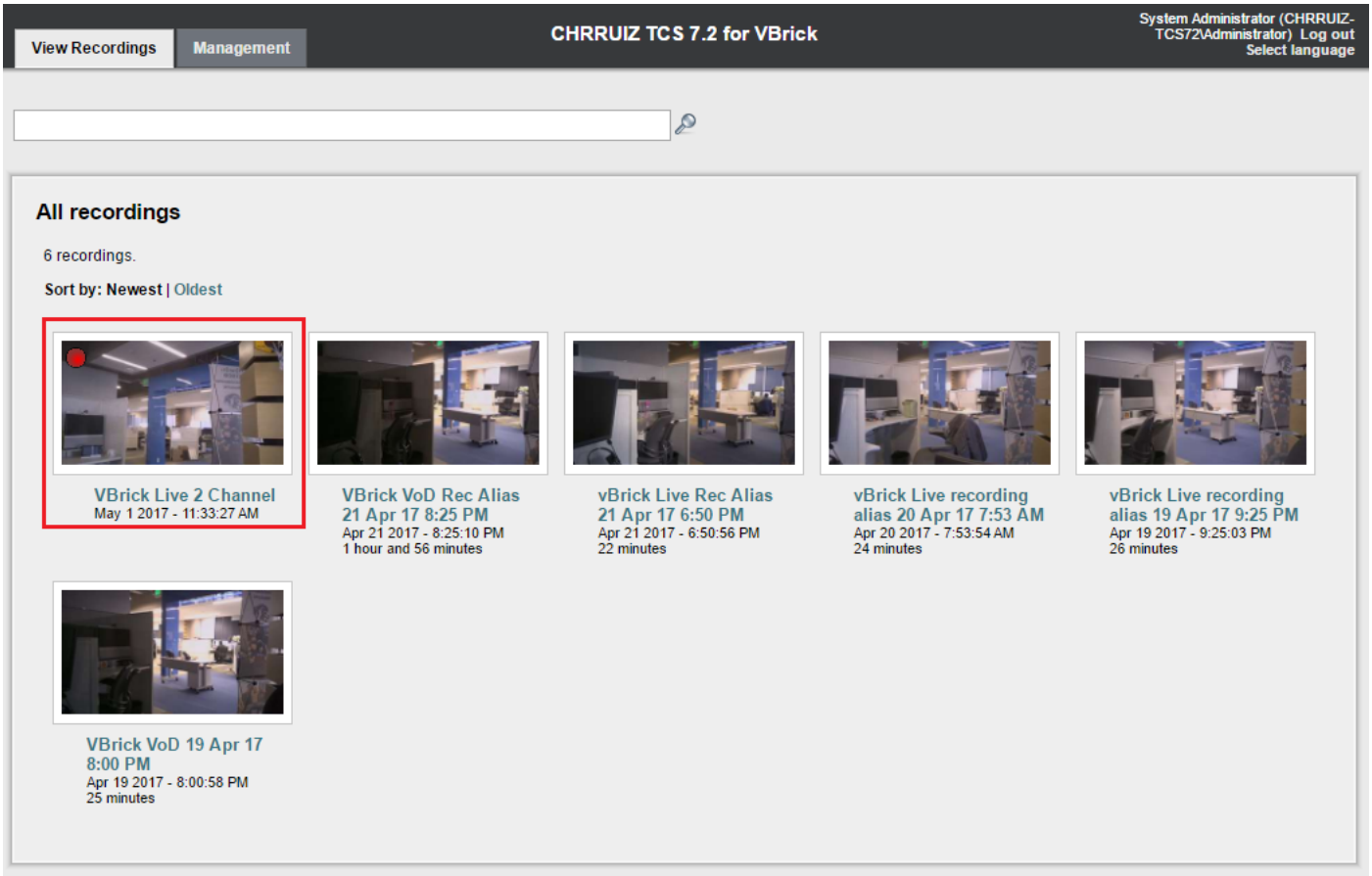
如果所有這些設定均已配置，請繼續本文檔的「驗證」部分。

驗證

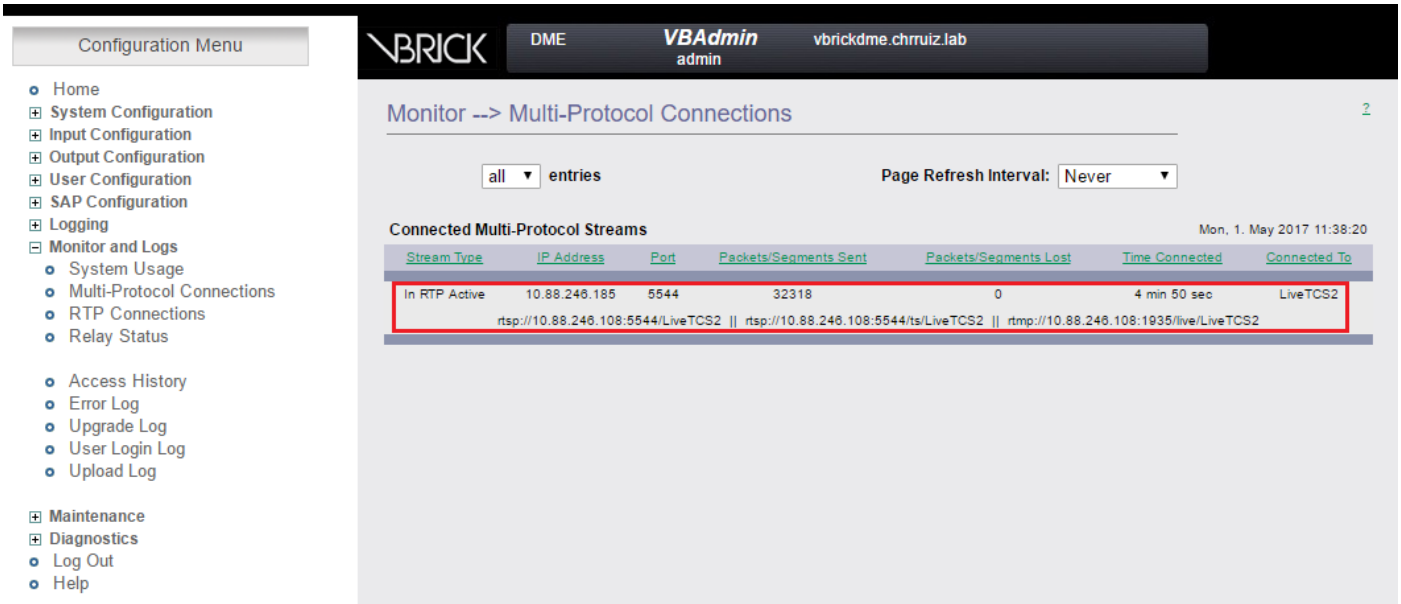
使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

VBrick Live串流：要驗證此操作是否正常工作，請驗證以下內容：

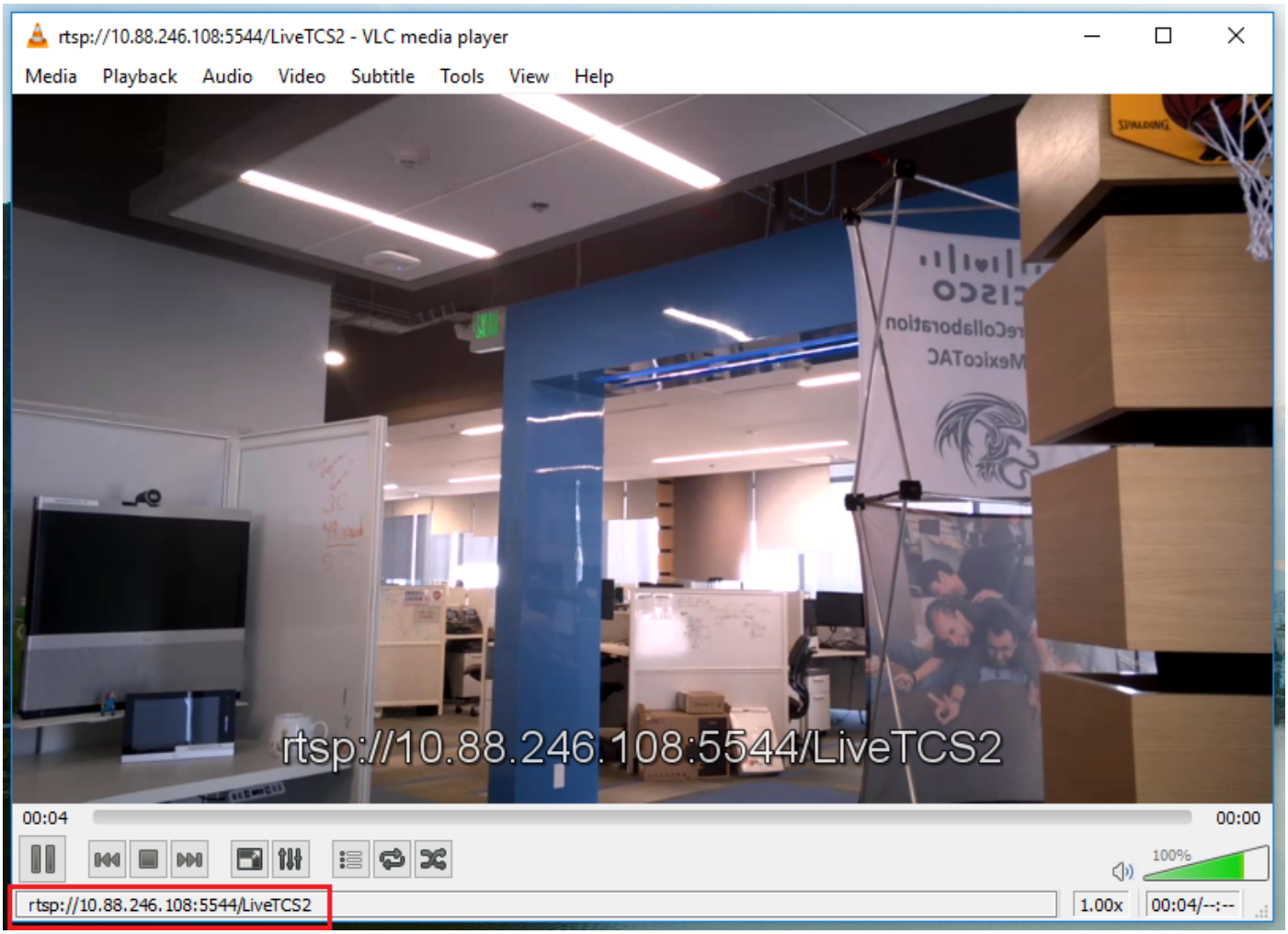
將呼叫連線到TCS中的Live Streaming Recording SIP或H.323別名時，您應該在「檢視錄音」頁籤中看到在TCS Web介面中發生的錄音：



在VBrick DME伺服器Web介面中，轉至「監視和日誌」>「多協定連線」，如果流從TCS成功傳輸到DME，您應該可以在其中看到流的所有詳細資訊：



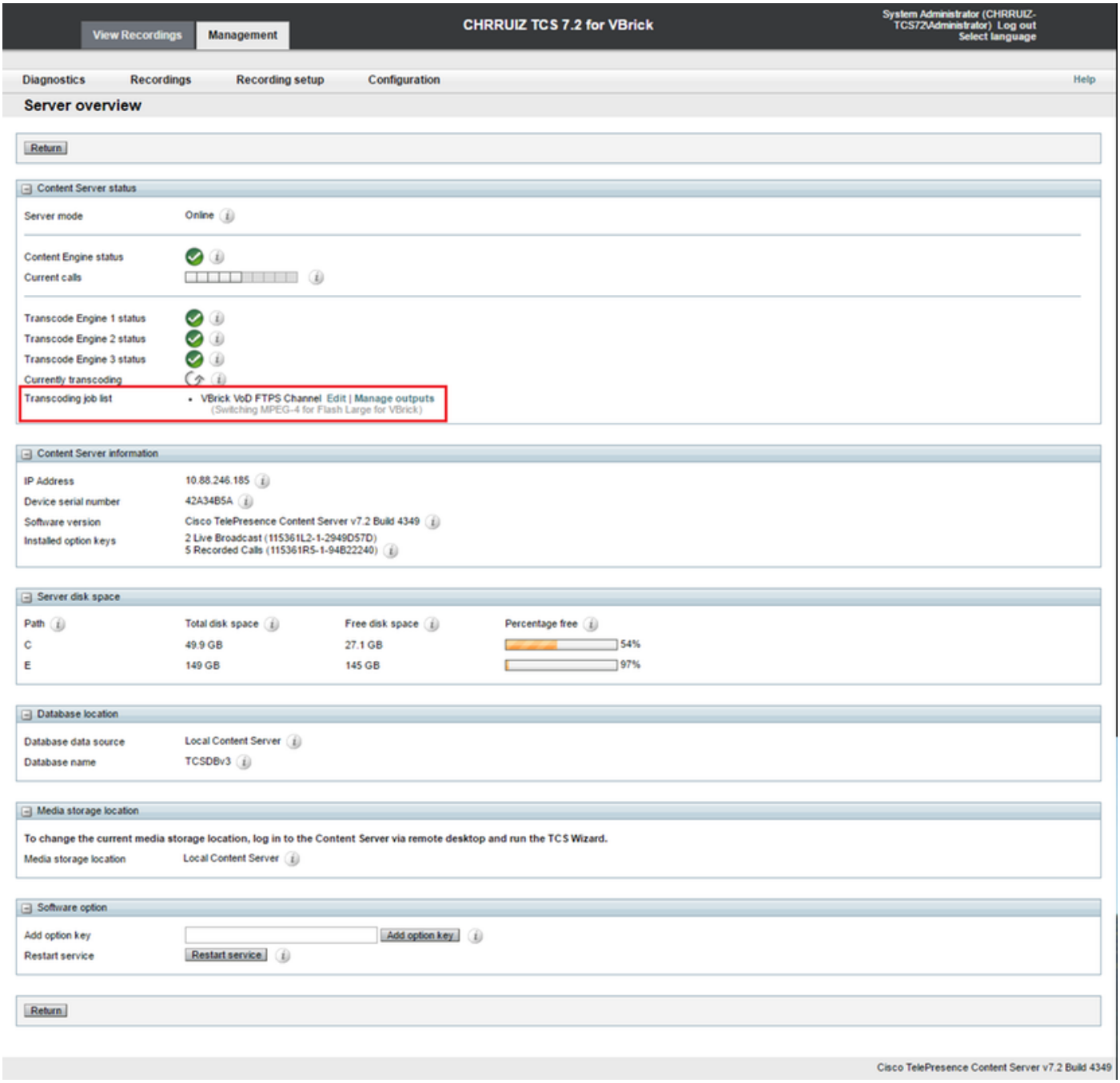
使用VLC播放器等任何流播放器捕捉流，並使用VBrick Web介面Monitor and Logs > Multi-Protocol Connections中看到的rtsp或rtmp連結測試音訊和影片是否正常工作。



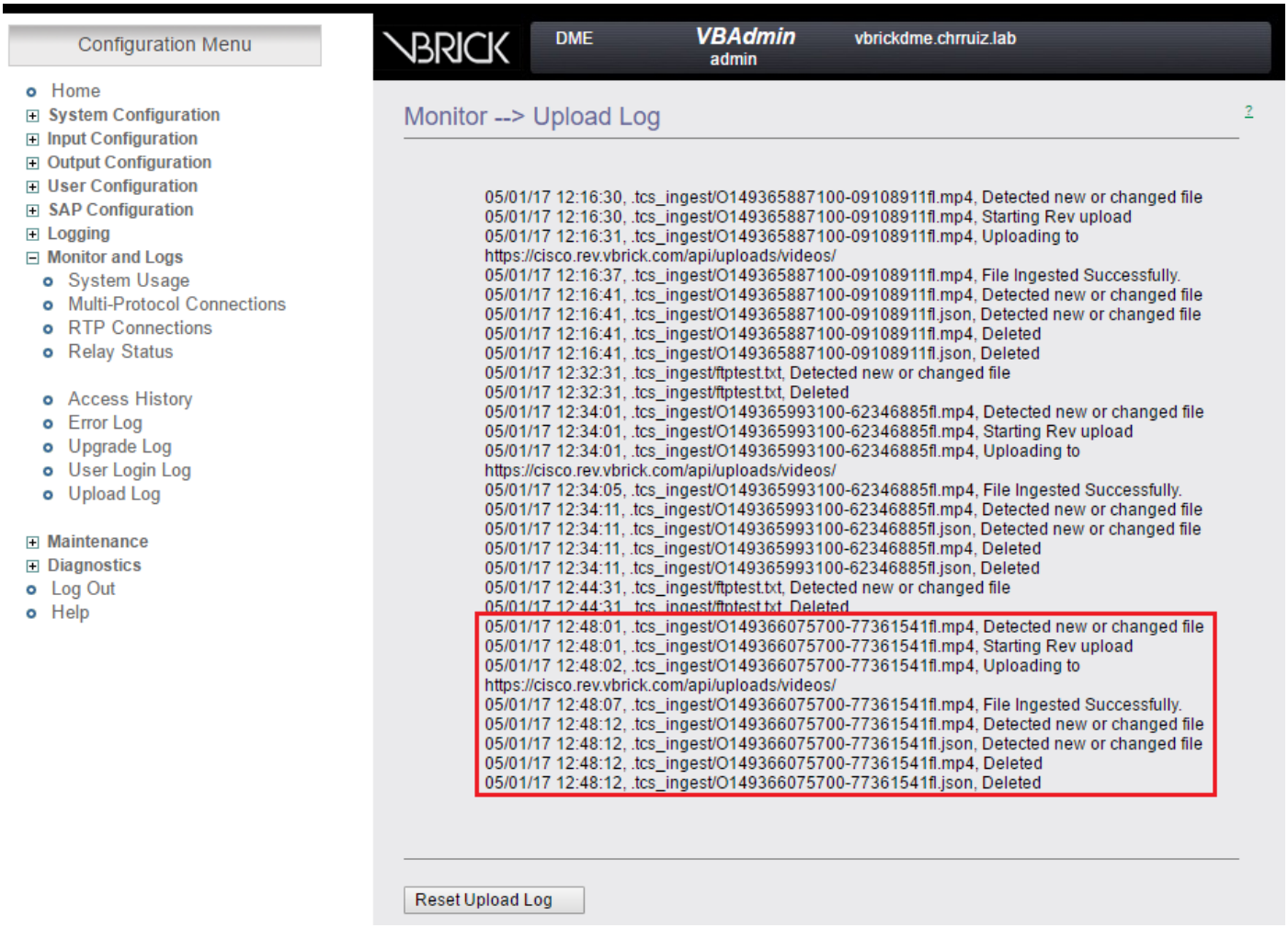
如果上述任何步驟未顯示正確行為，請參閱本文檔的「疑難解答」部分以檢視可能的原因和糾正這些錯誤的措施。

VBrick VoD:要驗證此操作是否正常工作，請驗證以下內容：

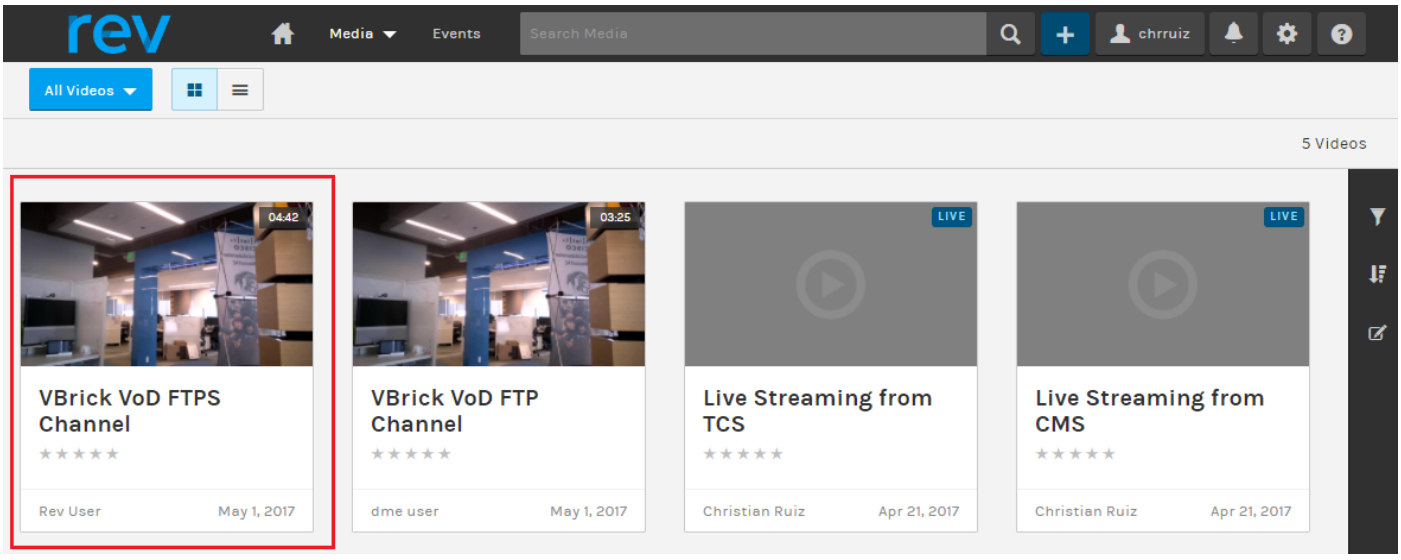
錄製完成後，轉到TCS Web介面並轉到「管理」頁籤，驗證錄製是否已完成轉碼，只有在錄製完全轉碼後，才會開始上傳到VBrick Rev伺服器：



在TCS中完成轉碼作業後，轉到VBrick DME伺服器Web介面並轉到Monitor and Logs > Upload Log，如果上傳順利進行，您會看到確認影片接收和上傳已成功完成到Rev伺服器的消息：



在進入VBrick Rev伺服器Web介面驗證您的影片已正確上傳並且播放正確之後，請記住該影片將顯示為非活動狀態，直到啟用以進行檢視。



如果其中任何步驟未顯示正確行為，請參閱本文檔的故障排除部分，以檢視可能的原因和糾正措施。

疑難排解

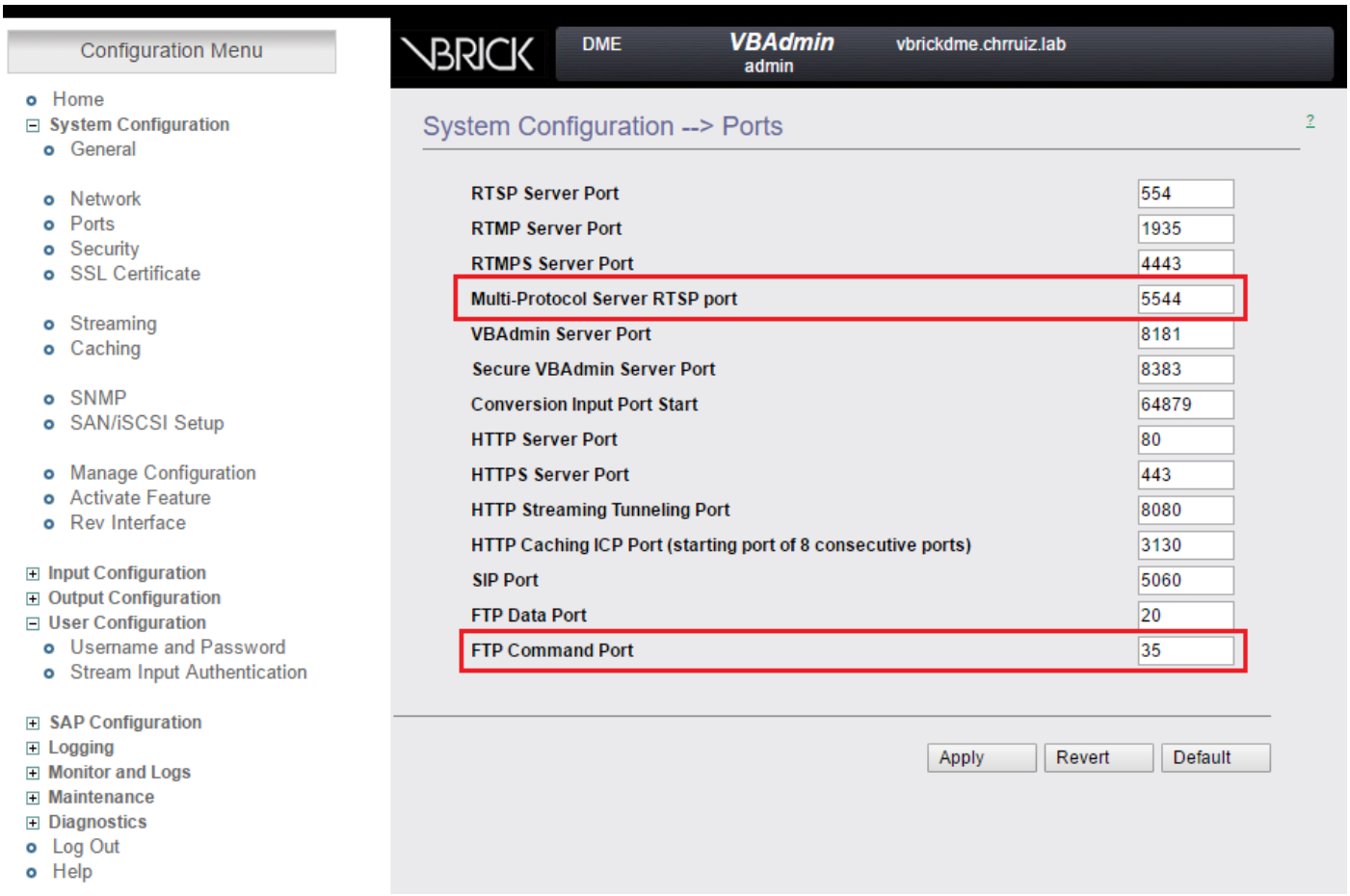
從TCS和DME捕獲的資料包有助於解決與通訊相關的大部分問題。

TCS:在安裝TCS的Windows伺服器中使用Wireshark或類似程式來檢索資料包捕獲。

DME:使用Diagnostics > Trace Capture中的Web介面，按「Start capture（開始捕獲）」按鈕。按「停止捕獲」按鈕停止跟蹤。按「Download trace file」（下載跟蹤檔案）下載資料包捕獲。

驗證連線埠是否正確設定。

可以在DME伺服器Web介面中的「系統配置」>「埠」下檢查並配置用於流式處理和FTP的VBrick DME埠：



TCS Live Streaming to VBrick最常見的問題：

媒體伺服器配置問題：

錯誤消息："無法連線到伺服器"。

原因：錯誤的RTSP埠。

解決方案：請檢查VBrick DME Web介面中「系統配置」>「埠」中配置的「多協定伺服器RTSP埠」是否相同。

錯誤消息：'RTSP向伺服器通告時身份驗證失敗'。

原因：錯誤的使用者名稱和/或密碼。

解決方案：請檢查VBrick DME Web介面中的「使用者配置」 — >「流輸入身份驗證使用者名稱」是否相同。

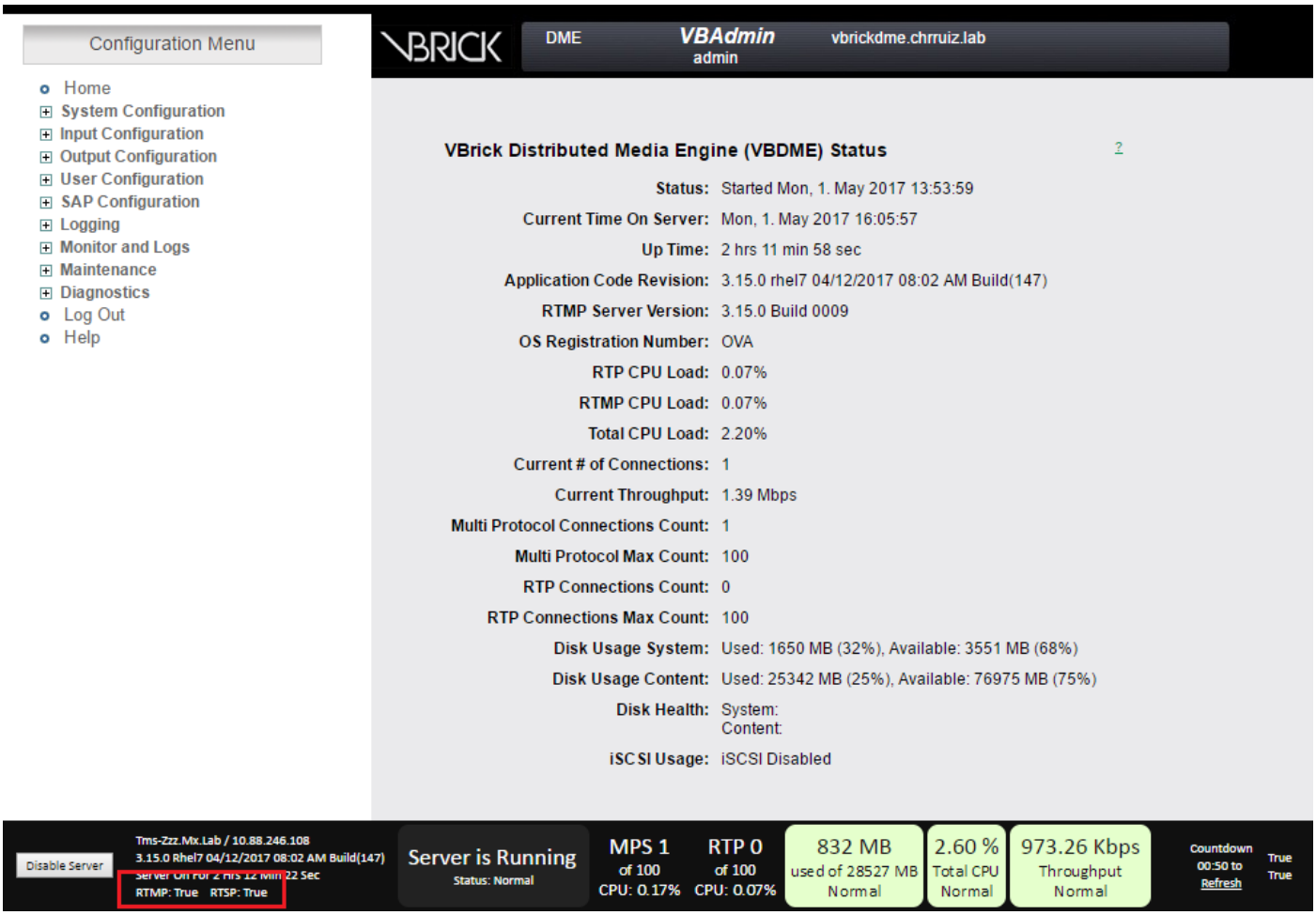
無法在DME Web介面日誌>多協定連線：

原因：TCS和DME之間的通訊問題。

解決方案：

在TCS中：驗證錄製是否在「錄製」頁籤中顯示為活動狀態（紅色圓圈顯示正在錄製）驗證所有TCS服務是否正常運行。

在DME中：在Web介面中驗證RTSP和RTMP服務是否顯示True。



如果前面步驟正常，則我們存在TCS和DME之間的通訊問題，它可能是與網路相關的問題，或者可能是某個伺服器發生故障，請從TCS和DME獲取資料包捕獲以縮小問題範圍，並按各自的IP地址進行過濾。驗證是否正在進行通訊。即TCS資料包捕獲顯示TCS正在向DME傳送資料包，而DME資料包捕獲顯示沒有從TCS接收資料包。在本示例中，您需要檢查網路中是否存在阻止或阻止此通訊發生的情況，或者是否存在重大DME伺服器故障。如果您不太熟悉封包擷取，請開啟一個TAC案例，並提供兩個封包擷取，以便工程師協助您識別TCS和DME之間的通訊問題。

無法從流式播放器捕獲即時流式處理：

驗證rtsp連結是否顯示在VBrick Web介面的「監控和日誌」>「多協定連線」下，而不僅僅是rtmp中。如果未顯示，請按照「無法在DME Web介面Logs > Multi-Protocol Connections（日誌>多協定連線）中看到來自TCS的流」中提到的步驟操作。

如果TCS Live流式處理詳細資訊和連結顯示在VBrick DME Web介面中的「監控和日誌」>「多協定連線」下，則需要更深入地瞭解網路和VBrick DME伺服器。請開啟具有VBrick支援的案例。

TCS VoD with VBrick最常見的問題：

媒體伺服器配置問題：

錯誤消息："無法連線到FTP(S)伺服器"。

原因：錯誤的FTP埠。

解決方案：請檢查VBrick DME Web介面中「系統配置>埠」中配置的「FTP命令埠」編號是否相同。

錯誤消息："使用者'youruser'無法登入到FTP伺服器……"

原因：錯誤的使用者名稱和/或密碼。

解決方案：請檢查您的DME管理員使用者和/或密碼是否正確。如果此憑據丟失，請聯絡VBrick支援。

無法將VoD從TCS上傳到Rev Server，

錯誤消息："UploaderUserDoesNotExist UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist =無法上傳影片。請確保影片與有效使用者關聯……」

```
04/20/17 14:21:04, .tcs_ingest/O149271454700-30674761fl.mp4, Starting Rev upload
04/20/17 14:21:05, .tcs_ingest/O149263473800-58284370fl.mp4, UploaderUserDoesNotExist
UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Unable to upload video. Please ensure that video
is associated to a valid user., Uploader = Administrator, accountId = 30dcd82e-ae13-4aae-b0a6-
fd8d0ed3b805 }
04/20/17 14:21:05, .tcs_ingest/O149263452400-34534979fl.mp4, UploaderUserDoesNotExist
UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Unable to upload video. Please ensure that video
is associated to a valid user., Uploader = Administrator, accountId = 30dcd82e-ae13-4aae-b0a6-
fd8d0ed3b805 }
```

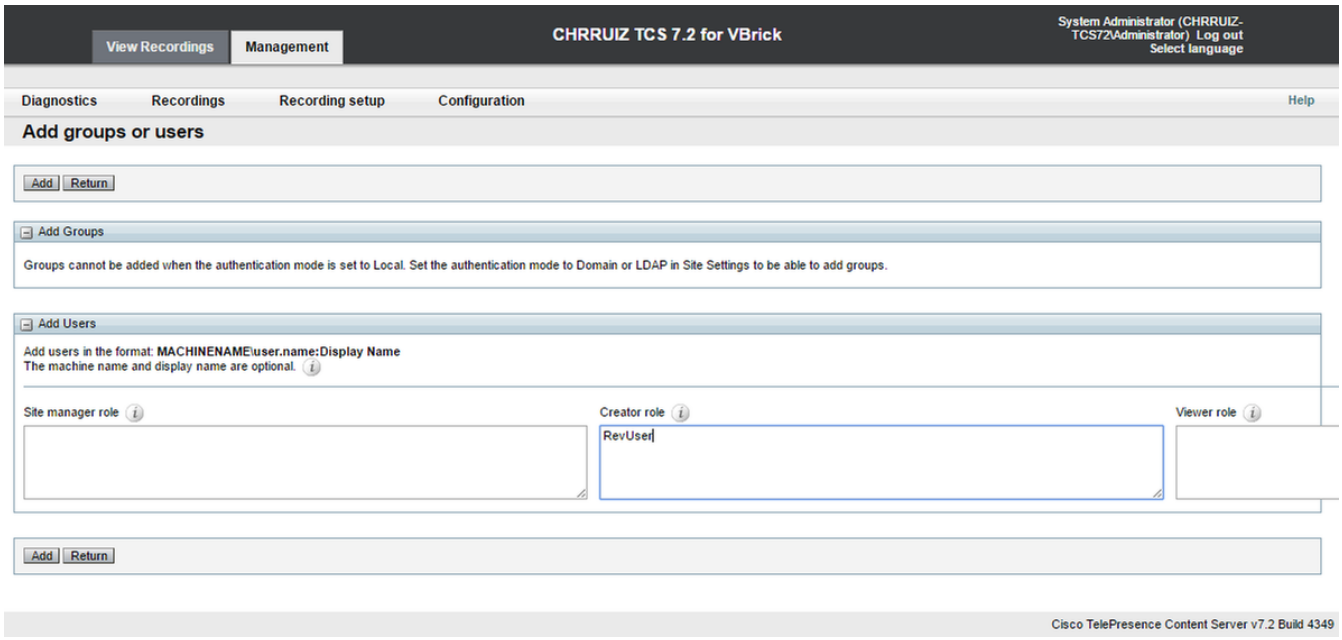
原因：在TCS中配置為「個人錄製別名所有者」的使用者與VBrick Rev伺服器中存在的使用者不匹配。

解決方案：請在TCS中建立與Rev伺服器中具有「媒體」許可權的使用者相匹配的使用者，或

在Rev中建立與VBrick VoD錄製別名中配置為「個人錄製別名所有者」的TCS使用者相匹配的「媒體」許可權的使用者。

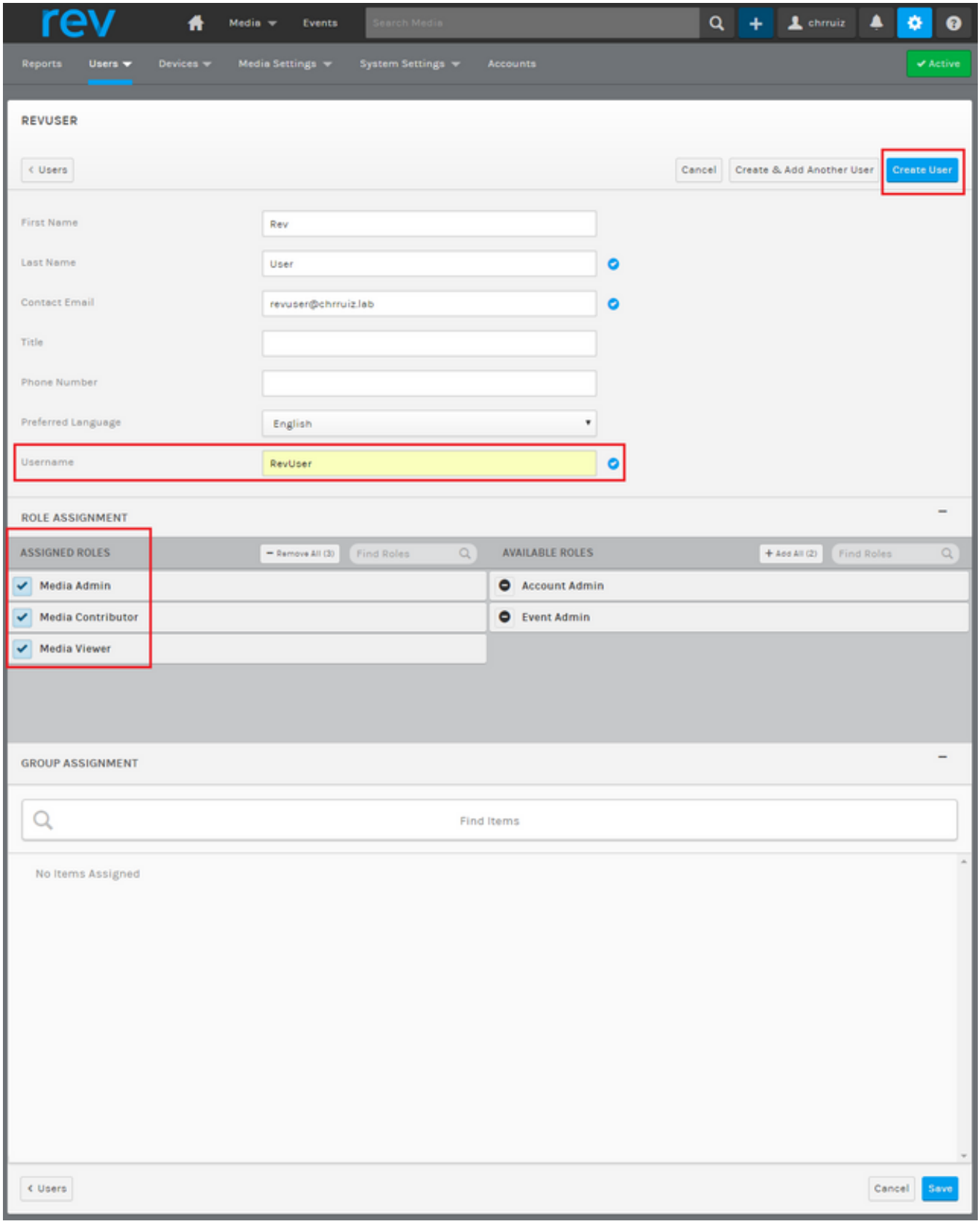
如何在TCS Web介面中建立使用者：

轉至Configuration > Groups and users，在「Add users」部分在「Creator role」視窗中記下使用者名稱，請記住此使用者名稱需要與Rev伺服器中的使用者名稱匹配。按一下頁面底部的「新增」按鈕。將建立該使用者，並可從「個人錄製別名所有者」配置的下拉選單中進行選擇。



如何在VBrick Rev中建立使用者：

在Rev Server Web介面中建立使用者：轉到「設定」>「使用者」>「使用者」，然後按一下「+新增使用者」按鈕。請驗證使用者名稱是否與TCS中的使用者名稱匹配（不區分大小寫）。此外，請檢查使用者是否已分配所有「媒體」角色。按一下「建立使用者」按鈕建立使用者。請記住，使用者在建立後到達啟用連結之前將不會處於活動狀態。



在VBrick Rev上播放影片時出現問題：

錯誤消息：嘗試播放TCS VoD錄製時，VBrick Rev伺服器Web介面上的「無法處理影片」。

解決方案：請聯絡VBrick支援部門進行進一步的故障排除，因為這可能與雲中託管的Rev服務有關。