

排除與CUCM上的CMS會議網橋註冊有關的常見問題

目錄

簡介

本文描述嘗試將思科會議伺服器(CMS)註冊為Cisco Unified Call Manager(CUCM)上的會議網橋時遇到的常見問題。

先決條件

- 已使用CMS的FQDN而不是IP配置從CUCM到CMS的SIP中繼
- 已在CUCM上配置CMS會議網橋，並啟用了Override SIP Trunk Destination作為HTTPS地址主機名。

1. TLS版本不匹配

CUCM可能使用TLS 1.0，而CMS使用TLS 1.2

從版本2.3開始，會議伺服器對所有服務至少使用TLS 1.2和DTLS 1.2:SIP、LDAP、HTTPS(入站連線：API、Web Admin和Web Bridge;出站連線：CDR)和XMPP。

解決方案

如果與尚未實施TLS 1.2的舊軟體互操作，可將協定的較低版本設定為SIP、LDAP和HTTPS服務的最低TLS版本。請參閱MMP Command reference guide for CMS中的tls <service> min-tls-version <minimum version string>和tls min-dtls-version <minimum version string>命令。

附註：需要重新啟動呼叫網橋，才能應用對tls配置的更改。

2. CUCM不向CMS傳送任何TCP流量

您可能會在CMS上看到沒有流量從CUCM到達。

解決方案

發生這種情況的原因是CUCM無法解析連線到CMS的URL。確保Override SIP Trunk Destination (覆蓋SIP中繼目標) 中用作會議網橋上的HTTPS地址主機名的URL在CUCM正在使用的DNS上具有相應的A記錄。

或者，確保CUCM的主DNS能夠解析CMS的FQDN。除非完全無法訪問主DNS節點，否則不會使用CUCM上配置的輔助DNS節點。

在CUCM SDL日誌中，您將看到：

87042368.004 |15:18:18.129 |AppInfo |ConnectionFailureToPDP - A connection request from Unified CM to t
87042368.005 |15:18:18.129 |AlarmErr |AlarmClass: CallManager, AlarmName: ConnectionFailureToPDP, Alarm

3.由於證書簽發而未註冊的CMS

您會看到在CUCM和CMS之間交換的TCP流量，但是CUCM正在重置TCP連線。

解決方案

在建立CMS和CUCM之間的TCP連線的三次握手期間，CMS向CUCM提供其Web管理證書。
override引數中使用的URL需要以CN或SAN欄位的形式存在於WebAdmin證書中。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。