

2023年1月15日CMS和CMM上的智慧許可證雲證書更改故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[CMM智慧許可的可用選項](#)

[直接連線，無代理](#)

[使用代理直接連線](#)

[傳輸閘道](#)

[特定授權保留\(SLR\)/永久授權保留\(PLR\)](#)

[解決方案](#)

[常見問題](#)

[如果您在1月15日之前不進行升級，會發生什麼情況？](#)

[1月15日以後可以升級嗎？](#)

[如果您在1月15日後使用CMM 3.5或更早版本，並且使用SLR，是否仍可以更新SLR分配？](#)

簡介

本檔案介紹思科智慧許可雲證書上的證書更改如何影響您的思科會議伺服器(CMS)和思科會議管理(CMM)部署。

必要條件

需求

思科建議您瞭解思科會議伺服器(CMS)和思科會議管理(CMM)。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

本文重點介紹[CMM發行說明](#)的「智慧許可」部分（第1.5節）中寫到的說明，[FN72534](#)在以下位置指出：

「思科智慧許可雲證書將於2023年1月15日更新。在會議管理和智慧許可門戶之間使用直接模式進行許可的客戶應升級到版本3.6以繼續使用直接模式。如果無法升級到3.6版，客戶可以選擇SLR/PLR模式或內部部署衛星模式。證書更新不會影響使用SLR/PLR或具有會議管理（3.5或更高版本）的內部衛星的部署。

如果未及時升級Meeting Management，Meeting Server將繼續工作，但許可證實施將啟動。會議管理將有90天的寬限期，之後違規通知將在參與者的螢幕和音訊提示中閃爍。」

CMM智慧許可有不同的部署選項，如下一節所示，這些選項都有各自的特徵。在Cisco Meeting Management Settings > Licensing上的Transport設定中設定的部署選項，將決定它是否受影響。某些設定不會受到影響，因為它們沒有直接連線到將發生證書更改的智慧許可雲。

CMM智慧許可的可用選項

直接連線，無代理

要確保CMM繼續運行，您必須將CMM和CMS升級到版本3.6或更高版本，或者移至特定許可證保留型別或使用傳輸網關。

使用代理直接連線

如果代理終止並重新建立CMM和思科雲之間的TLS連線，請確保代理信任思科雲提供的新證書。

否則，如果代理未建立到思科雲的新TLS連線，則為了確保CMM繼續運行，您必須將CMM和CMS升級到版本3.6。

傳輸網道

無影響，無需操作。

特定授權保留(SLR)/永久授權保留(PLR)

無影響，無需操作。

受影響的URL為<https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

解決方案

- **長期解決方案（推薦）**：最好在2023年1月15日之前將CMM升級到3.6或更高版本。後者的寬限期為90天。
- **短期因應措施**：在CMM上使用特定許可證保留(SLR)模式或將CMM連線到本地衛星伺服器CSSM

思科會議伺服器3.6版下載連結

：<https://software.cisco.com/download/home/286309725/type/280886992/release/CMS3.6>

思科會議管理3.6版下載連結

：<https://software.cisco.com/download/home/286318491/type/280886992/release/CMM3.6.0?i=!pp>

指向外部現場通知的連結：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/725/fn72543.html>

如何升級思科會議伺服器：<https://www.youtube.com/watch?v=t2qgdydN01c>

常見問題

如果您在1月15日之前不進行升級，會發生什麼情況？

除非使用直接模式，否則部署不會受到影響。如果您使用經由代理的直接模式（代理在此終止並重新建立CMM和思科雲之間的TLS連線），請確保代理信任思科雲提供的新證書。

如果是直接模式，系統從1月15日起進入90天的寬限期，需要儘快升級到CMM 3.6或更高版本。

1月15日以後可以升級嗎？

會。

如果您在1月15日後使用CMM 3.5或更早版本，並且使用SLR，是否仍可以更新SLR分配？

是的，我們預計您的SLR許可證分配更新不會出現問題，因為CMM不需要與CSSM建立安全連線才能實現此功能。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。