

# CSCvt73723說明和解決方法 — WebRTC伺服器在伺服器上放置大量會話後洩漏會話

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[CSCvt73723 - WebRTC伺服器在伺服器上放置大量會話後洩漏會話](#)

[如何識別此錯誤？](#)

[如何避免此問題？](#)

[計畫何時修復此問題？](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹在伺服器上放置大量作業階段後，針對WebRTC伺服器遺漏作業階段的Cisco錯誤id [CSCvt73723](#)進行偵測和解決方法。這最終可能會導致使用者無法登入或作為WebBridge上的訪客加入。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Meeting Server(CMS) ( CallBridge和WebBridge元件 )

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據思科會議伺服器，尤其是WebBridge 2 / CMA WebRTC元件。本文檔不適用於2.9版中引入的新WebBridge 3/CMS Web應用元件。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## [CSCvt73723 - WebRTC伺服器在伺服器上放置大量會話後洩漏會話](#)

### 如何識別此錯誤？

從終端使用者的角度來看，症狀是一旦達到硬限制，其他使用者就無法加入會議。在日誌中，發現Webbridge統計資訊(如本常見問題)[達到149](#)並不一定意味著這些會話都是洩漏的。這僅表示Web橋

已達到其硬性限制，不允許新連線。

"webbridge":資訊：[調試]統計資訊149,c:3477,d:3170

如果沒有CMA案頭客戶端或iOS客戶端，計算這些洩露的會話數會比較複雜，並且可以進行。從2.8版起，Call Bridge每5分鐘報告一次CMA會話數（CMA WebRTC + CMA案頭客戶端+ CMA iOS客戶端）。請注意，此報告為「CMA」：「X/Y」，其中X是當前活動CMA會話數，Y是過去5分鐘內的峰值。

資訊：統計資訊：{"callLegsPS":1，「callLegs」："20/24"、"CMA":"14/17","sip":{"std":"0/1"，"peer":"6/6"}}

僅僅因為Call Bridge報告14個當前會話，並不意味著位於同一位置的Web Bridge也報告14個會話。在單個組合伺服器上，此對映是1:1，但在集群部署中，Web網橋會話可以在不同的呼叫網橋上例項化呼叫（尤其是在啟用了負載平衡時，對於CMA預設情況下啟用負載均衡）。

因此，為了計算部署中洩漏的會話總數，您確實需要來自所有Web Bridge統計資訊的合併活動會話，並將其與報告的合併CMA呼叫網橋統計資訊進行比較。

## 如何避免此問題？

根據您的部署遇到此情況的頻率（每隔幾天或每隔幾週一次），必須建議您重新啟動其Web Bridge，這樣會清除所有洩漏的會話並將活動會話計數重置為0。可以理解的是，如果這變成每日繁瑣的工作，則此任務可能非常繁瑣，因此可以使用代碼塊中提供的指令碼來執行此任務。

```
#####  
#### Cisco Meeting Server ####  
#### Webbridge restart ####  
#### Workaround for CSCvt73723 ####  
#### feedback: willwoo@cisco.com ####  
#####  
#-----  
#----- DISCLAIMER -----  
#-----  
# Please note this script is NOT maintained or supported by Cisco.  
# This is to be run at entirely your own risk.  
# This script is not intended for redistribution  
# Tested with python 3.7.4  
#-----  
#-----  
#----- Libraries to import -----  
#-----  
import paramiko  
import time  
import datetime  
#-----  
#-----  
#----- Deployment parameters to change -----  
#-----  
# WB Inventory - just extend or modify the below to match your deployment requirements.  
# Enter the MMP IP of the server (can differ from interface webbridge service is running)  
webbridges = {"1":"127.0.0.1",2:"127.0.0.1",3:"127.0.0.1",4:"127.0.0.1"}  
  
mmp_username = "admin" # MMP username  
mmp_password = "password" # MMP password  
#-----  
def mmp_webbridge_restart(mmp_address,uname,pword):  
conn = paramiko.SSHClient()
```

```

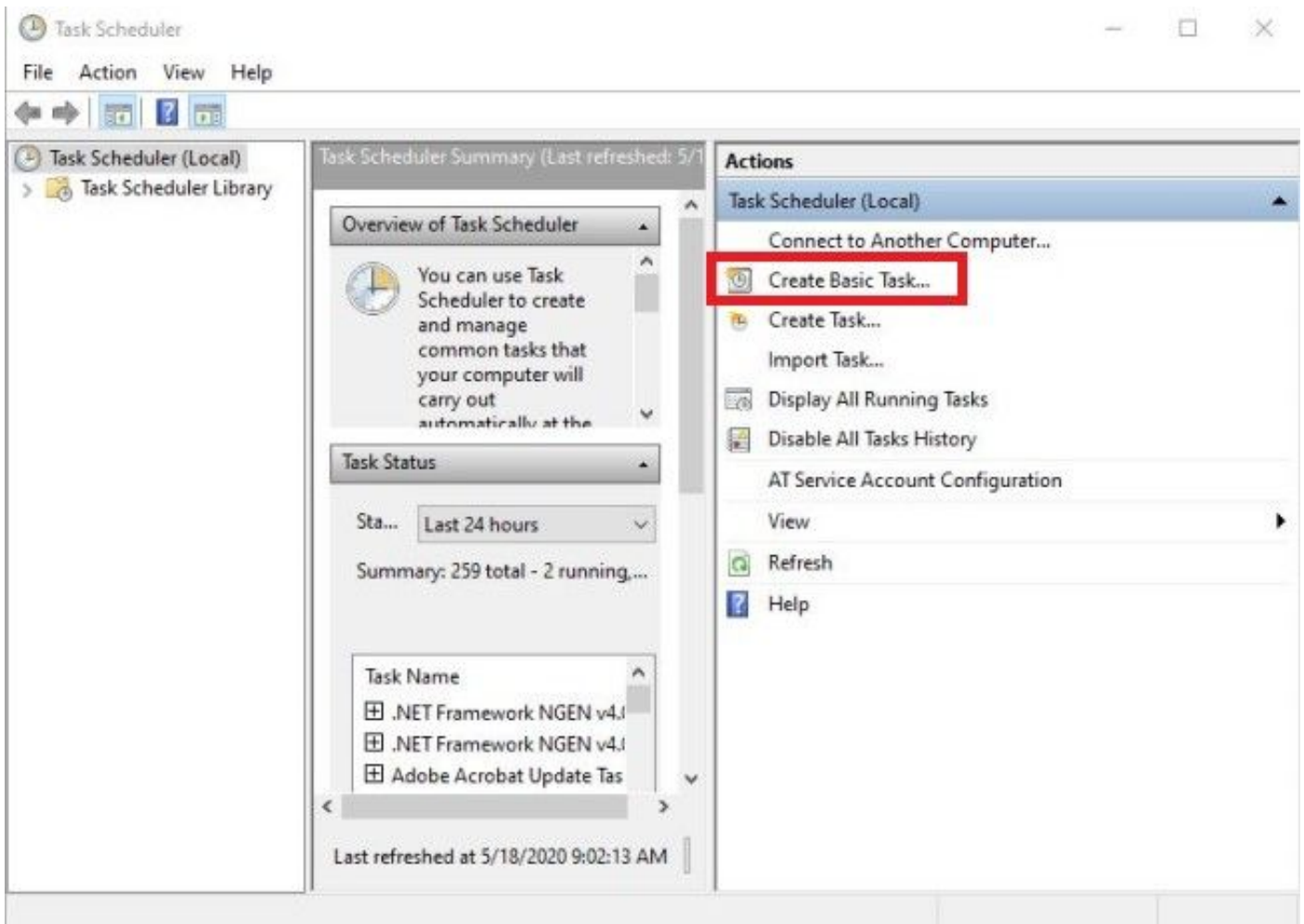
conn.set_missing_host_key_policy(paramiko.AutoAddPolicy())
try:
conn.connect(mmp_address, 22, uname, pwd)
stdin, stdout, stderr = conn.exec_command('webbridge restart')
time.sleep(1)
conn.close()
print_log_message('Webbridge on server: ' + mmp_address + ' restarted successfully')
except Exception as error:
print_log_message('Failed to restart webbridge on server ' + mmp_address + '. Error:')
print_log_message(str(error))
pass
def print_log_message(message):
time_stamp = datetime.datetime.now(datetime.timezone.utc)
time_stamp = str(time_stamp)
file = open('webbridge_restart_logs.txt', 'a')
file.write(time_stamp + " " + message + "\n")
file.close()
if __name__ == '__main__':
for wb in webbridges:
mmp_webbridge_restart(webbridges[wb], mmp_username, mmp_password)
#####

```

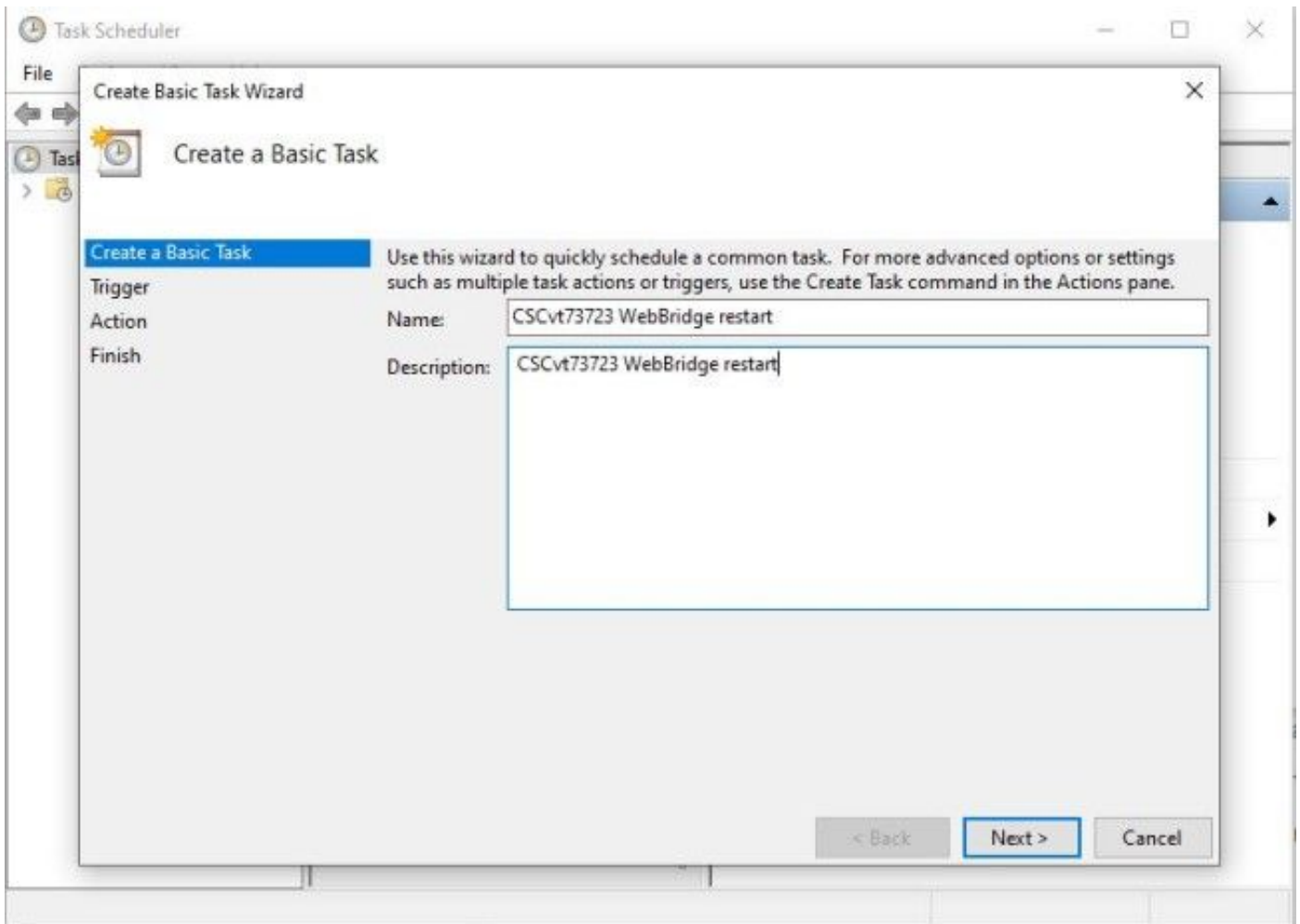
指令碼需要進行一些小的編輯（第29-30行的憑證和第27行部署中的Web網橋的IP地址），並且只有在沒有預期負載或處於維護視窗期間，才能運行。該指令碼不檢查活動會話，只是在列出的所有伺服器上執行「webbridge restart」命令，該命令會終止任何活動WebRTC會話。

要自動執行此指令碼，可通過設定cron作業或在具有任務計畫程式的Windows 10 PC上執行該操作。假設Win 10 PC已安裝[Python 3.4+](#)，則可執行以下步驟：

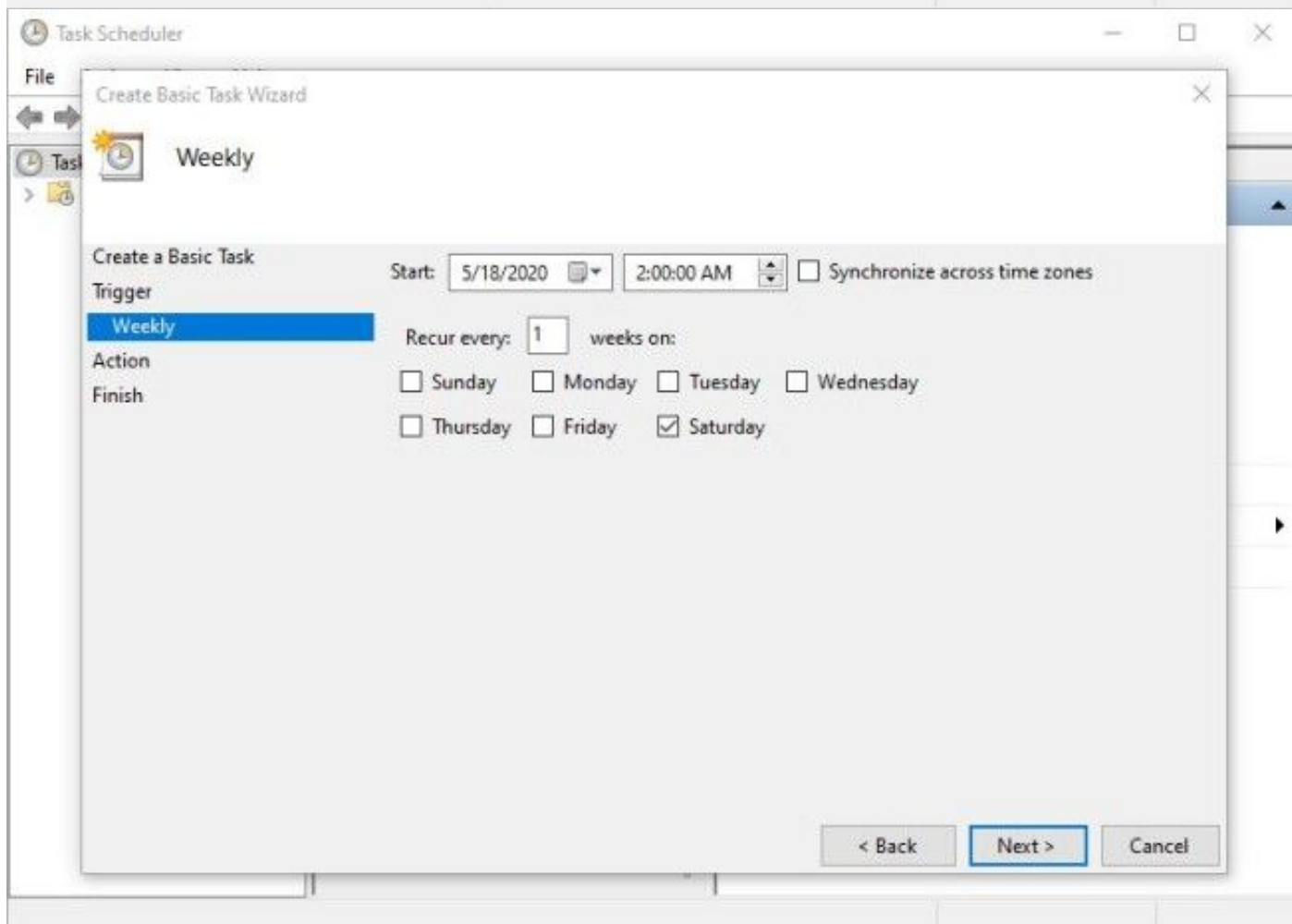
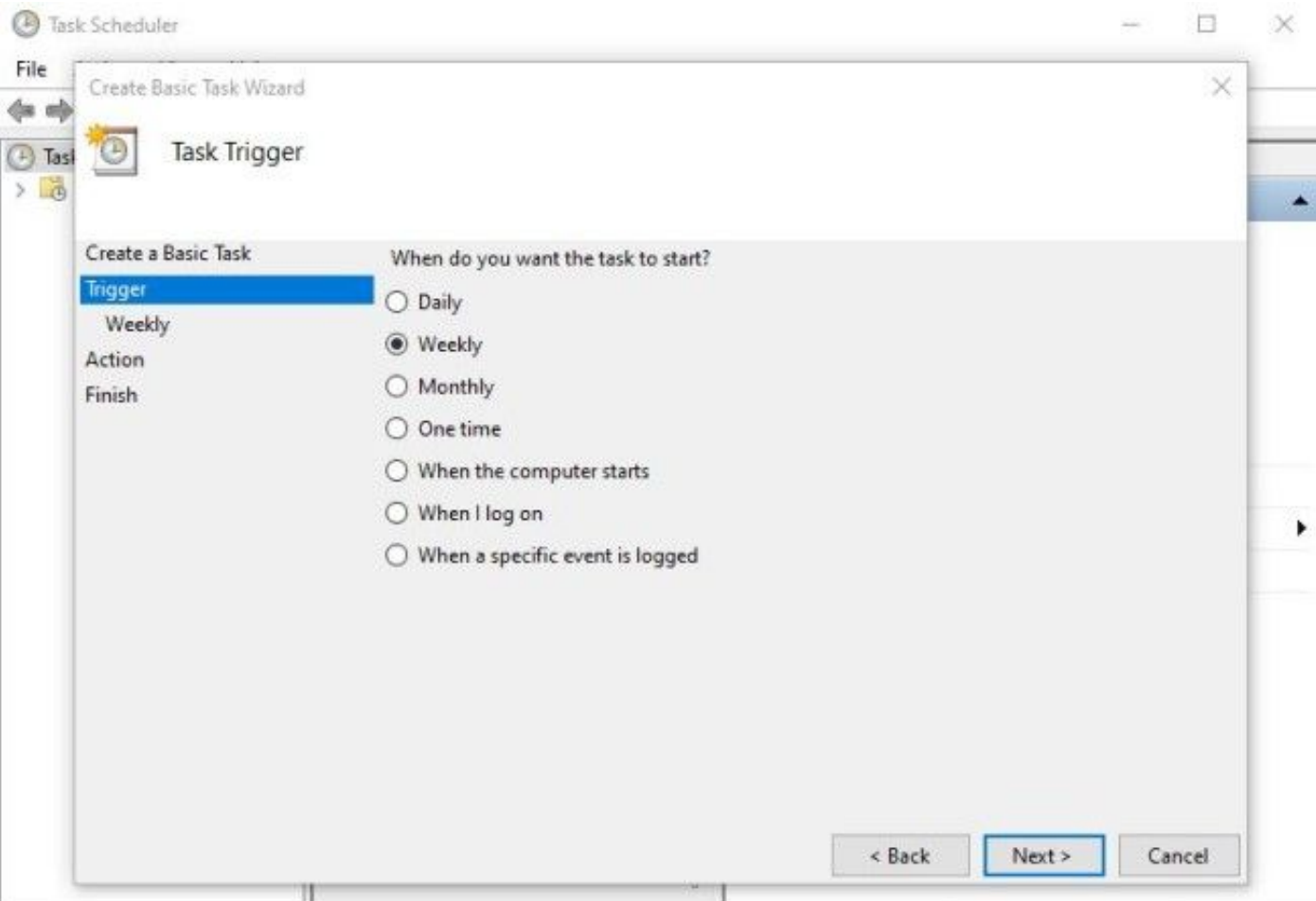
1. 開啟任務計畫程式
2. 選擇「建立基本任務.....」



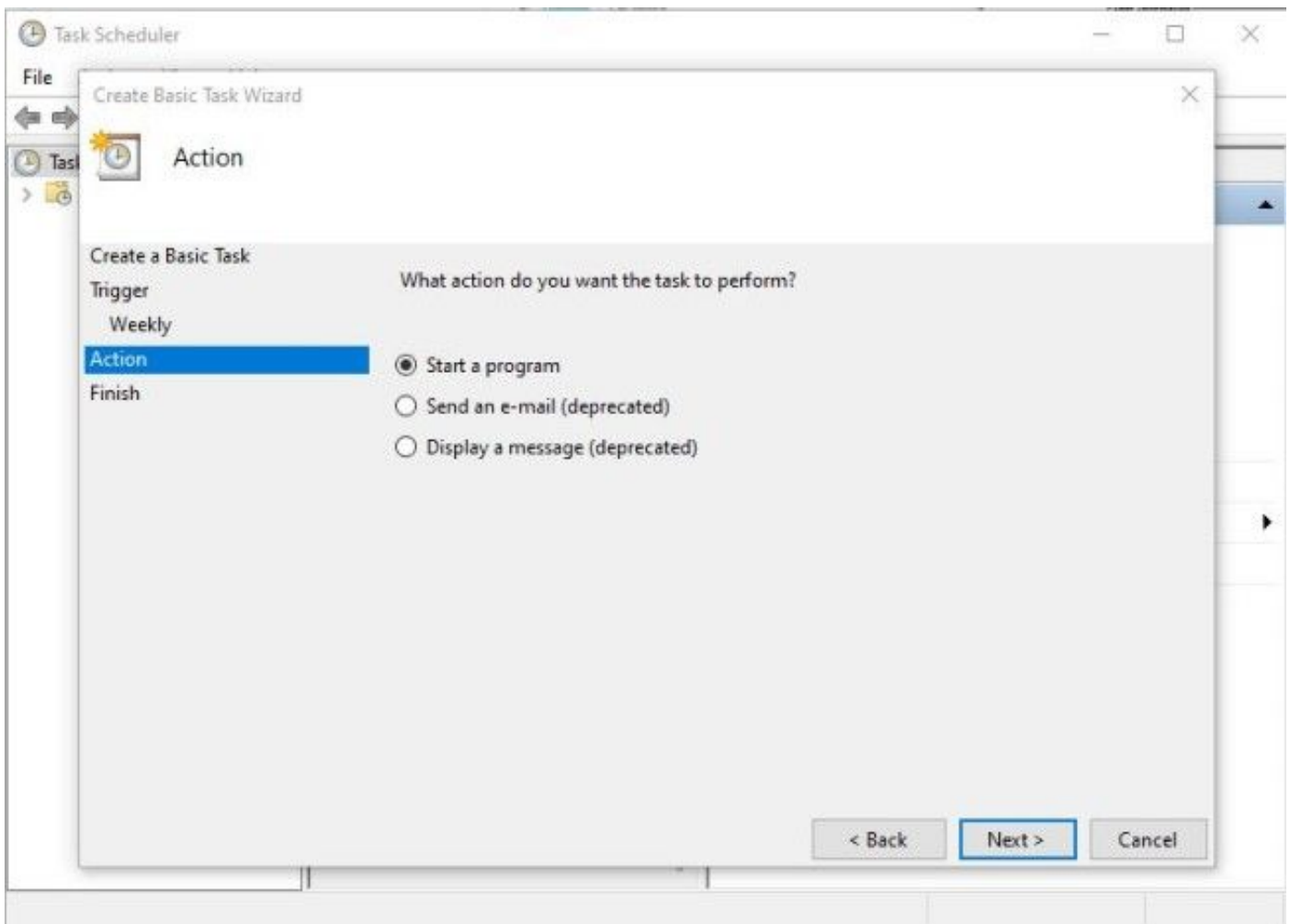
2.1 輸入此任務的名稱/說明



2.2 選擇要運行此任務的頻率和時間（建議僅在非高峰時間運行，此處顯示每週六上午2點）



2.3要執行的操作，請選擇：'啟動程式'



2.4操作：

\*程式/指令碼： C:\<python.exe的路徑>

(如果您不知道python.exe的路徑，可以轉至cmd並鍵入：`python -c "匯入系統; print(sys.executable)"`)

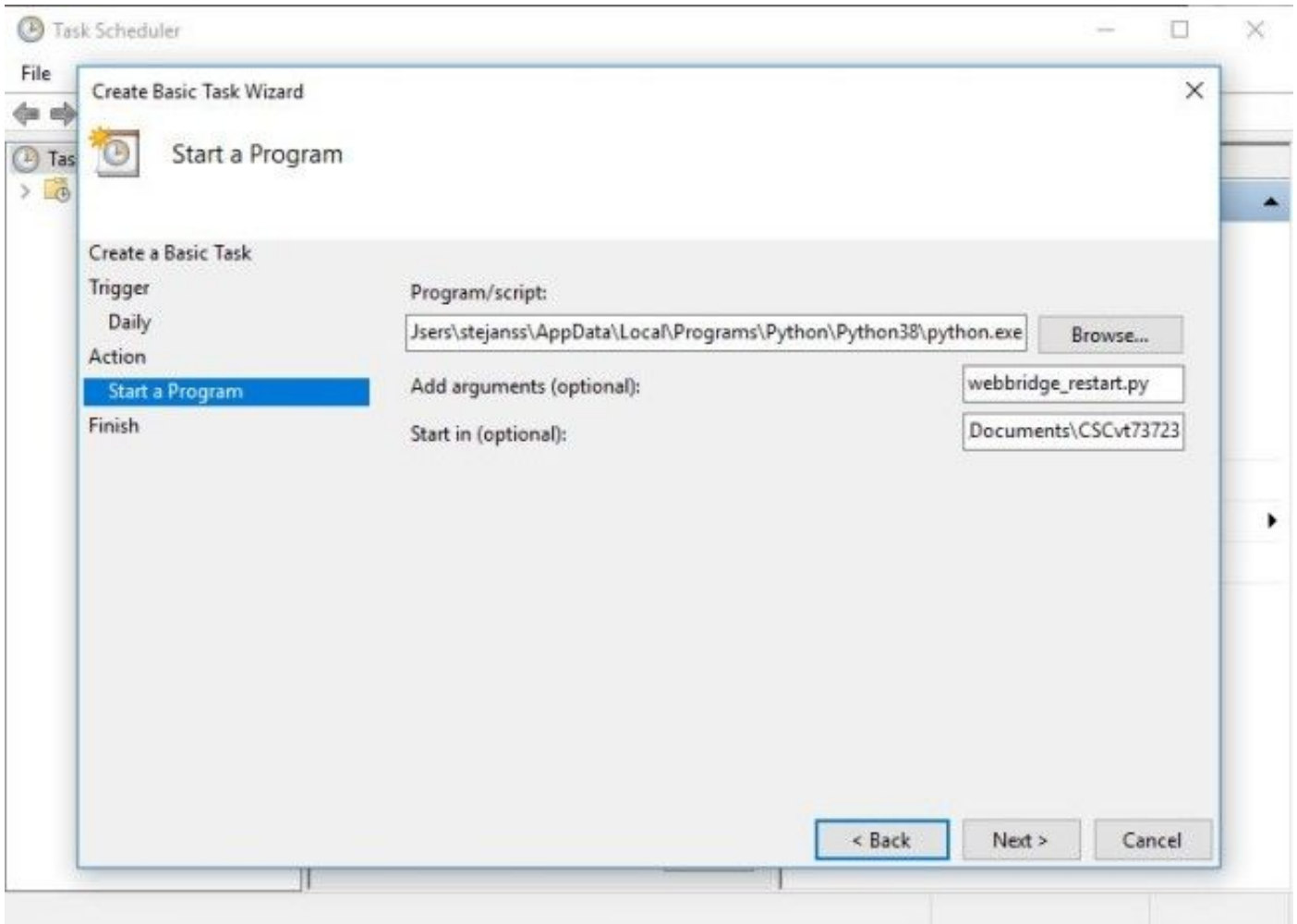
 Select Command Prompt

```
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.1488]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\stejanss>python -c "import sys; print(sys.executable)"
C:\Users\stejanss\AppData\Local\Programs\Python\Python38\python.exe
C:\Users\stejanss>_
```

\*新增引數（可選）：`webbridge_restart.py`（或python指令碼的名稱）

\*起始位置（可選）：`C:\<webbridge_restart.py>`的路徑



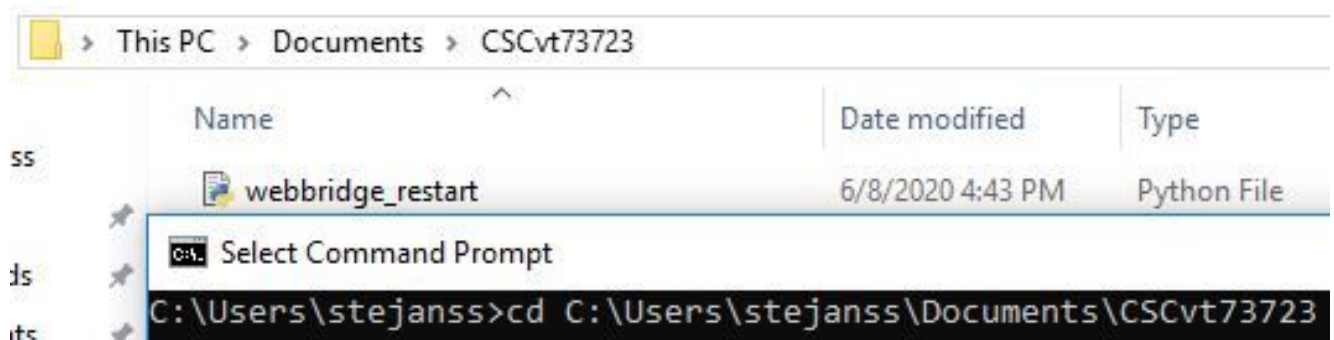
請注意，運行cron作業的電腦必須能夠訪問已配置的CMS伺服器的MMP。指令碼運行後，將建立webbridge\_restart\_logs.txt檔案，該檔案包含有關不同WebBridge重新啟動以及任何潛在故障的詳細資訊。所示示例中有一個成功連線到10.48.79.194，還有一個失敗了一個連線到127.0.0.1（實際上是PC的環回地址）。

```
2020-06-08 14:53:18.149915+00:00 Webbridge on server: 10.48.79.194 restarted successfully 2020-06-08 14:53:19.165543+00:00
Failed to restart webbridge on server 127.0.0.1. Error: 2020-06-08 14:53:19.165543+00:00 [Errno None] Unable to connect to port
22 on 127.0.0.1
```

## 如何測試指令碼是否正常工作？

如果您安裝了Python來運行指令碼的PC，可以首先通過下一步在它上手動運行：

1. 開啟cmd並使用「cd」命令瀏覽到指令碼的位置



2. 使用命令「python webbridge\_restart.py」運行python檔案



```
C:\Users\stejanss\Documents\CSCvt73723>python webbridge_restart.py
Traceback (most recent call last):
  File "webbridge_restart.py", line 18, in <module>
    import paramiko
ModuleNotFoundError: No module named 'paramiko'
```

3. 如果您看到一個錯誤指示未安裝「paramiko」模組，則需要使用「pip install paramiko」命令安裝一些額外的庫

```
C:\Users\stejanss\Documents\CSCvt73723>pip install paramiko
Collecting paramiko
  Downloading https://files.pythonhosted.org/packages/06/1e/1e08b
aaaf6c3d3df1459fd85f0e7d2d6aa916f33958f151ee1ecc9800971/paramiko-
2.7.1-py2.py3-none-any.whl (206kB)
  |████████████████████████████████████████| 215kB 1.3MB/s
Collecting cryptography>=2.5 (from paramiko)
```

4. 完成後，您可以使用「python webbridge\_restart.py」再次運行指令碼(注意：這會重新啟動webbridge並導致當前進行中的WebRTC連線斷開)

如果運行成功，您可以在webbridge\_restart\_logs.txt檔案中檢查運行結果。

## 計畫何時修復此問題？

這不是新錯誤，也沒有在Web Bridge 2 / CMA WebRTC上解決此問題的計畫。新的Web Bridge 3/CMS Web應用（從2.9開始提供）不受此錯誤的影響，因為它已經過完全重新設計。受到此問題嚴重影響的客戶必須考慮遷移到新的CMS Web應用（不過請注意，在2.9版本中，此功能尚未與Web Bridge 2完全相同）。請檢視CMS 2.9和cms web app發行說明[以瞭解有關](#)此內容的完整詳細資訊。)

## 相關資訊

- 缺陷註釋：<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvt73723>
- 版本說明：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/meeting-server/products-release-notes-list.html>
- 常見問題 <https://meeting-infohub.cisco.com/faq/content/43/450/en/how-do-you-check-the-number-of-active-sessions-on-a-web-bridge.html>