# 瞭解會議伺服器上的呼叫路由邏輯

### 目錄

簡介
必要條件
需求
採用元件
思科會議伺服器(CMS)的呼叫路由邏輯是什麼?
步驟1.來電匹配表
步驟2.來電轉接表
重寫域
來電者ID
步驟3.出站呼叫表
驗證
疑難排解
相關資訊

## 簡介

本檔案介紹思科會議伺服器(CMS)(前身為Acano產品)的通話路由邏輯,此邏輯已分割為多個通 話路由表。本文檔介紹呼叫通過這些呼叫路由表可以採取的不同階段和方案。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題:

•思科會議伺服器呼叫橋元件。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據2.3.x版中的思科會議伺服器。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 思科會議伺服器(CMS)的呼叫路由邏輯是什麼?

CMS上的呼叫路由涉及幾個呼叫路由不同的表。通過可下載的流程圖,您可以遵循到達CMS的每個 呼叫的呼叫路由邏輯。這適用於所有型別的呼叫:除非另有說明,否則思科會議應用(CMA — 胖 客戶端或WebRTC)、標準會話初始協定(SIP)呼叫或Microsoft SIP呼叫。 **附註**:唯一的例外是CMS發起的呼叫(CMS直接用於TelePresence Management Suite(TMS)計畫的出站呼叫或CMA客戶端撥出),呼叫轉發表被繞過。

這是CMS中呼叫路由過程的順序:

- 1. 來電匹配表
- 2. 來電轉接表
- 3. 出站呼叫表

每個表格將在本文檔後面進行更詳細的說明,其中包括僅顯示相關部分的影象。

**附註**:CMS僅基於域路由執行呼叫路由,因此基於統一資源識別符號(URI)的右側(RHS)。 沒 有基於URI左側(LHS)的呼叫路由功能,就像在具有目錄號碼路由(路由模式)的Cisco Unified Communications Manager(CUCM)中一樣。

**附註**:每個表都是由優先順序屬性設定的有序清單。優先順序越高,表示它會先嘗試匹配。如 果不匹配,則繼續執行清單中的下一個規則。作為一般經驗法則,為更一般的規則(如匹配任 何域的\*)提供比更具體的規則更低的優先順序。這樣,首先處理特定規則,您可能會退回到 更一般的規則。

### 步驟1.來電匹配表



這是CMS確定入站呼叫是否發往思科會議伺服器本身,是否需要在其上進一步處理,或者是否發往 另一個系統的呼叫(其中CMS是處理呼叫並處理媒體和信令(例如,Skype網關呼叫標準SIP終端(反 之亦然)。

它檢查傳入URI的域部分是否與傳入匹配表匹配。如果匹配,則它能夠將呼叫路由到空間、使用者 、IVR或根據您為此撥號計畫規則的配置進行Lync會議查詢(內部或外部)。該表不允許使用萬用 **附註**:如果您沒有配置任何傳入呼叫匹配域,則CMS會接受來自SIP或Lync呼叫的所有傳入 URI,這些呼叫會落入callbridge。對於CMA客戶端(WebRTC或胖客戶端),儘管它接受呼 叫,但不會自動路由到正確的空間或使用者。因此,在這種情況下使用CMA客戶端撥號到空 格或使用者時,必須在正確的域中輸入。

例如,如下圖所示為呼叫匹配表(它僅顯示Targets spaces和Targets users選項,以便簡潔明瞭):

Incoming call handling

Call matching

	Domain name	Priority	Targets spaces	Targets users
	acano.steven.lab	2	yes	yes
	10.48.54.160	1	yes	yes
	acano1.acano.steven.lab	0	yes	yes
		0	yes ~	yes ~
1		ului - Se		

在這裡,域設定為acano.steven.lab,客戶端通常撥打該域。但是,它還允許通過CUCM(或 Expressway搜尋規則)臨時呼叫或特定SIP路由模式,這些模式僅以表中的第一和第二回退規則為 目標特定callbridge(如果是群集),該回退規則匹配callbridge的IP地址(本例中為 10.48.54.160)或callbridge的完全限定域名(FQDN)(本例中為acano1.acano.steven.lab)。

### 步驟2.來電轉接表



如果呼叫未命中傳入呼叫匹配表上的任何規則,或者沒有用於繼續呼叫的匹配項(例如,使用者撥 打了不存在的或錯誤的空間URI),則呼叫會通過稱為呼叫轉發表的第二表。這也僅基於域,並允 許您專門阻止對某些域的呼叫,或專門只允許對特定域的呼叫。如果要執行此操作,則更重要的是 具有更高優先順序的更多特定規則,以便首先檢查這些規則。

此示例顯示,對dummy.com的呼叫被拒絕,而對tplab.local的呼叫被轉發:

Cal	forwarding						
	Domain matching pattern	Priority	Forward	Caller ID	Rewrite domain	Forwarding domain	
C	dummy.com	0	reject	use dial plan	no		[edit]
	tplab.local	0	forward	use dial plan	no		(edit)
		0	reject 👻	use dial plan 🗸	no 🗸		Add New Reset
1 De	lete						dhe

如果將呼叫轉送表留空,則會導致CMS不作為Skype和SIP參與者之間的網關的狀態,例如沒有任 何呼叫轉送規則。假設傳入呼叫的域在傳入呼叫匹配表上不匹配,或者域匹配,但在空間、使用者 或IVR(或Skype會議)上沒有匹配,則不會針對傳出呼叫表轉發呼叫。

附註:不過CMA客戶端(胖客戶端和WebRTC)可以發出出站呼叫,因此確實會發生這種情況(\*3.0中的Web App無法發出出站呼叫,而是由Callbridge發出的CMS空間發出的呼叫)。 同樣,通過API(例如TMS預先安排的會議)進行CMS上的出站呼叫也可以正常工作。 通常 ,從CMS本身(直接或通過CMA)發起的呼叫不得遵循呼叫轉發邏輯。

在事件日誌中,您可以看到突出顯示的**forwarding**消息,例如CMS作為SIP和Skype呼叫的網關時。 在此之前,您可以看到**來電**和之後的去電**。** 

2018-10-0406:36:24.612Infocall 788: incoming SIP call from "sip:1060@10.48.36.215" tolocal URI "sip:stejanss@any.com"2018-10-0406:36:24.624Info'stejanss@any.com'forwarding call to 'sip:stejanss@any.com' to2018-10-0406:36:24.625Infocall 789: outgoing SIP call to "stejanss@any.com"

如果轉發表沒有任何規則或拒絕規則,則事件日誌不會明確顯示這一點。它只是通知您SIP呼叫不 匹配(任何空間、使用者、IVR或Lync會議),並且您錯過轉發規則(或設定為拒絕)以移動到出 站規則部分。

2018-10-04 06:47:12.482 Info call 790: **incoming** SIP call from "sip:1060@10.48.36.215" to local URI "sip:stejanss@any.com" 2018-10-04 06:47:12.495 Info call 790: ending; local teardown, destination URI not matched - not connected after 0:00 對於通過TMS安排的會議發起的CMA客戶端呼叫或CMS的出站呼叫,在事件日誌中不會看到任何來

電。呼叫會立即轉到出站撥號計畫表,並且呼叫轉送表不會處理該呼叫。

在呼叫轉送表中,還有兩個配置選項:重寫域和呼叫方ID。

#### 重寫域

此選項允許您將入站呼叫的域重寫為另一個域,並更改SIP消息**SIP Request-URI**的域部分以及**To**報 頭。

Call forwarding							
Domain matching pattern	Prior	ity Forward	Caller ID	Rewrite domain	Forwarding domain		
phs	2	forward	use dial plan	yes	newany.com	(adt)	
ny com	0	reject	use dial plan	10		(esh)	
local	0	forward	use dial plan	no	1	[adt]	
	a	rejact 👻	use dal plan 🛩	no •		Add New Reset	
	Donain matching pattern m y.com scal	Domain matching pattern Prior m 2 y com 0 acai 0 0 0	Densitie matching pattern         Priority         Forward           m         2         forward         forward           m         0         reget         ocal         of forward           ocal         0         forward         forward           ical         0         forward         forward	Densitie matching pattern         Priority         Forward         Calter ID           m         2         forward         cel al plan         cel al plan           m         0         reject         use dia plan         cel al plan           occal         0         forward         use dia plan           0         forward         use dia plan         cel al plan           0         forward         use dia plan         use dia plan	Description         Priority         Forward         Caller ID         Rewrite domain           m         2         forward         use dai plan         yes           m         0         reject         use dai plan         no           occal         0         forward         use dai plan         no           colain         0         forward         use dai plan         no           colain         0         forward         use dai plan         no	Densitie matching pattern         Priority         Forward         Caller 1D         Rework domain         Forwarding domain           m         2         forward         orea dai plan.         yes         newary.com           m         0         reget         use dai plan.         no         no           ocal         0         forward         vice dai plan.         no         no           gal         forward         vice dai plan.         no         no         no           gal         forward         vice dai plan.         no         no         no	

### 例如,在此映像上的配置中,對於域any.com的入站呼叫,但傳入呼叫匹配表(在空間、使用者、 IVR或Skype會議上)上沒有匹配項,此處將顯示事件日誌(啟用SIP跟蹤):

2018-10-04 07:02:24.818 Info SIP trace: connection 0: incoming SIP TCP data from 10.48.36.215:56457 to 10.48.80.71:5060, size 1000: 2018-10-04 07:02:24.818 Info SIP trace: INVITE sip:stejanss@any.com SIP/2.0 2018-10-04 07:02:24.818 Info SIP trace: Via: SIP/2.0/TCP 10.48.36.215:5060;branch=z9hG4bK53e4c4ce29394 2018-10-04 07:02:24.818 Info SIP trace: From: "EX60 Steven" <sip:1060@steven.lab>;tag=742103~ee545a46-516a-4de6-87d7-7b1f5a5b848a-26001856 2018-10-04 07:02:24.818 Info SIP trace: To: <sip:stejanss@any.com> . . 2018-10-04 07:02:24.822 Info call 797: incoming SIP call from "sip:1060@10.48.36.215" to local URI "sip:stejanss@any.com" 2018-10-04 07:02:24.834 Info forwarding call to 'sip:stejanss@any.com' to 'stejanss@**newany.com**' 2018-10-04 07:02:24.835 Info call 798: outgoing SIP call to "stejanss@newany.com" . . 2018-10-04 07:02:24.838 Info SIP trace: connection 19: outgoing SIP TCP data to 10.48.36.215:5060 from 10.48.80.71:57854, size 3286: 2018-10-04 07:02:24.838 Info SIP trace: INVITE sip:stejanss@newany.com SIP/2.0 2018-10-04 07:02:24.838 Info SIP trace: Via: SIP/2.0/TCP 10.48.80.71:5060; branch=z9hG4bKefc98b81a2961b37aee24f03c2142d8e 2018-10-04 07:02:24.839 Info SIP trace: Call-ID: 18644f28-e998-4032-a7df-75325e9d11b0 2018-10-04 07:02:24.839 Info SIP trace: CSeq: 659590315 INVITE 2018-10-04 07:02:24.839 Info SIP trace: Max-Forwards: 70 SIP trace: Contact: <sip:1060@10.48.80.71;transport=tcp> 2018-10-04 07:02:24.839 Info 2018-10-04 07:02:24.839 Info SIP trace: To: <sip:stejanss@newany.com> 2018-10-04 07:02:24.839 Info SIP trace: From: "EX60 Steven" <sip:1060@steven.lab>;tag=2aa2a49bba231a1b

在此轉接呼叫線路中,顯示已發生的修改。如果您未啟用SIP追蹤功能,仍會顯示any.com變更為 newany.com。

此域重寫的最常見用法是內建的<u>Lync與CMS群集的集</u>成,建議在出站規則中將Contact標頭和 From標頭設定為Lync/Skype以設定callbridge特定的完全限定域名(FQDN)。 這是因為存在以下路由 規則 :

- Skype將對話框內的新事務(例如INVITE 200 OK之後的ACK)傳送到從CMS收到的200
   OK中指定的聯絡人標頭。對於從Skype到CMS的入站連線,Skype首先會傳送一條
   NEGOTIATE SIP消息,其中包含ms-fe標頭的To標頭,該標頭指定在INVITE上的200 OK回覆
   中必須如何填寫Contact標頭(因為它使用相同的TCP通道)
- Skype會將新的對話語言(如內容共用,因為它是單獨的呼叫,如果呼叫未接則傳送回叫)傳送到原始INVITE的From標頭

在重寫域時,它與來自Lync呼叫的回撥相關。未接的INVITE的From標頭指向呼叫來自的特定 callbridge。然後,Lync傳送一個包含與callbridge FQDN匹配的SIP請求URI的新請求(INVITE)。然 後,通過這些重寫規則將其轉換為SIP域。一旦呼叫被轉發,它就會對註冊了SIP終結點的CUCM或 Expressway-C使用出站規則。

#### 來電者ID

這裡有兩個可以在轉發規則上設定的選項。它被設定為**通過**,然後不對出站INVITE的From標頭進行 修改,或者被設定為使用撥號計畫,該撥號計畫允許系統根據出站規則修改**From標頭。**此設定與是 否重寫域無關,因為僅涉及SIP請求URI以及出站INVITE的To標頭。

例如,與之前進行的呼叫相同,但現在newany.com有一個出站撥號計畫規則(與對傳入呼叫轉發 表進行重寫後一樣),該規則被設定為Lync型別呼叫(例如,Ms-Conversation-ID作為額外SIP報 頭)。 相應地,會填充本地源域(和本地聯絡域),以指向先前為Lync呼叫指示的callbridge FQDN。然後,這將反映出站SIP INVITE的自和**聯絡人**報頭上的更改。如圖所示,它們填充了相同 的值,並且可以根據您的要求單獨選擇。

#### Outbound calls

Filter			Submit Query				
	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority
	steven.lab	10.48.36.46		<use contact<br="" local="">domain&gt;</use>	Standard SIP	Stop	5
	newany.com	10.48.36.46	callbridgefqdn.any.com	callbridgefqdn.any.com	Lync	Stop	4

```
2018-10-12 09:09:24.488 Info
                               SIP trace: connection 28: incoming SIP TCP data from
10.48.36.215:44460 to 10.48.80.71:5060, size 1000:
2018-10-12 09:09:24.489 Info SIP trace: INVITE sip:stejanss@any.com SIP/2.0
2018-10-12 09:09:24.489 Info
                                SIP trace: Via: SIP/2.0/TCP
10.48.36.215:5060;branch=z9hG4bKf4a230ec178e
2018-10-12 09:09:24.489 Info SIP trace: From: "EX60 Steven"
<sip:1060@steven.lab>;tag=118288~ee545a46-516a-4de6-87d7-7b1f5a5b848a-32900729
2018-10-12 09:09:24.489 Info SIP trace: To: <sip:stejanss@any.com>
2018-10-12 09:09:24.489 Info SIP trace: Call-ID: 81e67f80-bc0164c4-f2c6-
d724300a@10.48.36.215
2018-10-12 09:09:24.494 Info
                                call 803: incoming SIP call from "sip:1060@10.48.36.215" to
local URI "sip:stejanss@any.com"
2018-10-12 09:09:24.506 Info
                                forwarding call to 'sip:stejanss@any.com' to
'stejanss@newany.com'
2018-10-12 09:09:24.507 Info
                                call 804: outgoing SIP call to "stejanss@newany.com" (Lync)
2018-10-12 09:09:24.507 Info
                                SIP trace: connection 33: allocated for outgoing connection
to 10.48.36.46:5060
2018-10-12 09:09:24.508 Info
                               SIP trace: connection 33: outgoing connection successful,
10.48.80.71:39782 to 10.48.36.46:5060
2018-10-12 09:09:24.510 Info SIP trace: connection 33: outgoing SIP TCP data to
10.48.36.46:5060 from 10.48.80.71:39782, size 2971:
2018-10-12 09:09:24.510 Info
                             SIP trace: INVITE sip:stejanss@newany.com SIP/2.0
2018-10-12 09:09:24.510 Info
                                SIP trace: Via: SIP/2.0/TCP
10.48.80.71:5060; branch=z9hG4bK15bdde97ab641b586f162187cfdd98b5
2018-10-12 09:09:24.510 Info SIP trace: Call-ID: c366ddaf-e602-4fa5-b1d6-2e16ec08534a
2018-10-12 09:09:24.510 Info
                               SIP trace: CSeq: 1498747095 INVITE
2018-10-12 09:09:24.510 Info SIP trace: Max-Forwards: 70
2018-10-12 09:09:24.510 Info
                               SIP trace: Contact:
<sip:1060@callbridgefqdn.any.com;transport=tcp>
                             SIP trace: To: <sip:stejanss@newany.com>
SIP trace: From: "FY60 Ct
2018-10-12 09:09:24.510 Info SIP trace: Ms-Conversation-ID: 3P5Hu8grR1GGDF1BSMZAmw==
2018-10-12 09:09:24.510 Info
2018-10-12 09:09:24.510 Info
<sip:1060@callbridgefqdn.any.com>;tag=fb4ae780677e9d9b
如果轉發規則僅設定為pass through,則From報頭上不會出現任何修改,如上例所示(在這種情況
下,轉發規則設定為pass through)。 當CMS啟動新的callLeg時,始終會調整聯絡報頭,因此必須
```

新增聯絡報頭到其自身。

可以使用**來電者ID**和Local Contact Domain以及Local From Domain的不同組合。出站SIP INVITE上的From報頭結構如下表所示,其中入站呼叫使用usera@from.com的From報頭進入 CMS。

Forwarding rule Caller ID	Outbound call rule Local contact domain	Outbound call rule Local from domain	Resulting from header
Pass through	NA	NA	usera@from.com
Use dial plan	NA	newfrom.com	usera@newfrom.com
Use dial plan	cms1.test.cms.com	<blank></blank>	usera@cms1.test.cms.com
Use dial plan	 blank>	<black></black>	usera@ <ip_cms></ip_cms>

### 步驟3.出站呼叫表



這是呼叫路由邏輯中最後一個表,它將呼叫傳送到不同的伺服器,如下所示:

- 傳入呼叫不在本地處理(在傳入呼叫匹配域上)。
- ・它是來自CMS空間的出站呼叫(通過CMA或通過API,如果是TMS安排的會議,例如思科會議管 理器(CMM)指示出站呼叫)或來自CMA客戶端的出站呼叫。

從圖中可以看出邏輯相對簡單。如果表中沒有任何條目,它仍允許出站呼叫,但假設CMS伺服器能 夠在SIP請求URI中提到的該特定域的SIP SRV記錄(\_sips.\_tcp / \_sip.\_tcp / \_sip.\_udp)上解析。如果 表不為空,但所撥打域沒有匹配項,則執行相同的DNS查詢邏輯。如果域上有匹配項,則遵循該特 定規則的邏輯。在這方面,如果要阻止來自CMA的出站呼叫或通過TMS或CMM進行的出站呼叫 ,可以通過兩種方式執行此操作。沒有任何DNS SRV記錄(或無法由CMS解析),或者將這些呼

叫路由到您的呼叫控制(例如CUCM或Expressway)並阻止那裡的呼叫。

該圖顯示了一個出站呼叫表示例:

Outbound calls

		Submit Query						
Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	
steven.lab	<none; call="" directly=""></none;>	contact.test.com	test.com	Standard SIP	Stop	5	Unencrypted	
newany.com	10.48.36.46	callbridgefqdn.any.com	callbridgefqdn.any.com	Lync	Stop	4	Unencrypted	
any.com	10,48,36,46		<use contact<br="" local="">domain&gt;</use>	Standard SIP	Stop	3	Unencrypted	
test.cms.com	10.48.36.45		<use contact<br="" local="">domain&gt;</use>	Standard SIP	Stop	2	Unencrypted	
vcs.steven.lab	10.48.36.46		<use contact<br="" local="">domain&gt;</use>	Standard SIP	Stop	1	Unencrypted	
<match all="" domains=""></match>	10.48.36.215		<use contact<br="" local="">domain&gt;</use>	Standard SIP	Stop	0	Unencrypted	
	1			Standard SIP -	Stop -	0	Auto ~	
	Domain steven.Jab newany.com any.com test.cms.com vcs.steven.Jab <match all="" domains=""></match>	Domain         SIP proxy to use           steven.lab <none; call="" directly="">           newany.com         10.48.36.46           any.com         10.48.36.46           test.cms.com         10.48.36.46           vcs.steven.lab         10.48.36.46           <match all="" domains="">         10.48.36.215</match></none;>	Submit Query           Domain         SIP proxy to use         Local contact domain           steven.lab <none; call="" directly="">         contact.test.com           newany.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com           any.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com           test.cms.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com           vcs.steven.lab         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com           <match all="" domains="">         10.48.36.215         callbridgefqdn.any.com</match></none;>	Submit Query           Domain         SIP proxy to use         Local contact domain         Local from domain           steven.lab <none; call="" directly="">         contact.test.com         test.com           newary.com         10.48.36.45         callbridgefqdn.any.com         callbridgefqdn.any.com           any.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com         cuse local contact domain&gt;           test.cms.com         10.48.36.46         cuse local contact domain&gt;           vcs.steven.lab         10.48.36.46         cuse local contact domain&gt;           vcs.steven.lab         10.48.36.46         cuse local contact domain&gt;           cmatch all domains&gt;         10.48.36.215         cuse local contact domain&gt;</none;>	Submit Query           Domain         SIP proxy to use         Local contact domain         Local from domain         Trunk type           steven.lab <none; call="" directly="">         contact.test.com         test.com         Standard SIP           newary.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com         callbridgefqdn.any.com         Lync           ary.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com         cure local contact domain&gt;         Standard SIP           test.cms.com         10.48.36.46         cure local contact domain&gt;         Standard SIP           vcs.steven.lab         10.48.36.46         cure local contact domain&gt;         Standard SIP           vcs.steven.lab         10.48.36.46         cure local contact domain&gt;         Standard SIP           <match all="" domains="">         10.48.36.215         cure local contact domain&gt;         Standard SIP           <match all="" domains="">         10.48.36.215         cure local contact domain&gt;         Standard SIP</match></match></none;>	Submit Query           Domain         SIP proxy to use         Local contact domain         Local from domain         Trunk type         Behavior           steven.lab <none; call="" directly="">         contact.test.com         test.com         Standard SIP         Stop           newary.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com         callbridgefqdn.any.com         Lync         Stop           any.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com         cuse local contact domain&gt;         Standard SIP         Stop           test.cms.com         10.48.36.46          <use contact<br="" local="">domain&gt;         Standard SIP         Stop           vcs.steven.lab         10.48.36.46         <use contact<br="" local="">domain&gt;         Standard SIP         Stop           <match all="" domains="">         10.48.36.46         <use contact<br="" local="">domain&gt;         Standard SIP         Stop           <match all="" domains="">         10.48.36.215         <use contact<br="" local="">domain&gt;         Standard SIP         Stop</use></match></use></match></use></use></none;>	Submit Query           Domain         SIP proxy to use         Local contact domain         Local from domain         Trunk type         Behavior         Priority           steven.lab <none; call="" directly="">         contact.test.com         test.com         Standard SIP         Stop         5           newary.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com         callbridgefqdn.any.com         Lync         Stop         4           any.com         10.48.36.46         callbridgefqdn.any.com         callbridgefqdn.any.com         Lync         Stop         3           test.cms.com         10.48.36.46          callbridgefqdn.any.com         Standard SIP         Stop         2           vcs.steven.lab         10.48.36.46          callbridgefqdn.any.com         standard SIP         Stop         2           vcs.steven.lab         10.48.36.46          cuse local contact domain&gt;         Standard SIP         Stop         2           <match all="" domains="">         10.48.36.215          cuse local contact domain&gt;         Standard SIP         Stop         0           <match all="" domains="">         10.48.36.215          cuse local contact domain&gt;         Standard SIP         Stop         0</match></match></none;>	

結尾有一個<**match all domains>規**則,第一個規則指向steven.lab的域,但沒有**SIP Proxy可供使**用 (因此它依賴於DNS SRV記錄)。

請注意,這是一個具有更高優先順序值(首先覆蓋)的有序清單。如果匹配規則且Behavior設定為 Stop,則呼叫不會在該匹配之後通過表的其餘部分,例如,如果SIP代理無法路由呼叫,則呼叫失 敗。當該設定設定為Continue時,可以允許回退到集群中的不同路由或不同節點。例如,您可以為 同一域中的每個規則指定不同的SIP代理。

Local Contact Domain和Local From Domain的設定將在傳入呼叫轉發表的前一部分中介紹。Trunk type允許您指定需要進行的呼叫型別,該型別可以是取決於接收系統的標準SIP、Lync或Avaya。

Encryption欄位會判斷通話的信令必須未經加密或加密。但是請注意,這並不意味著任何在SIP媒體 加密配置中設定的媒體加密,如Configuration > Call Settings選單中所示。在此配置中,您還可以 選擇自動嘗試首先使用加密信令進行呼叫,並可能回退到未加密信令。如果您事先知道另一端已加 密或未加密,則強烈建議相應地定義該端,以避免由於回退過程而導致任何呼叫建立延遲。

在將DNS跟蹤和SIP跟蹤設定為detailed的情況下,指向steven.lab的呼叫(在重寫傳入呼叫轉發表 上的域之後)的日誌檔案的輸出示例顯示了查詢的SRV記錄以及加密設定為Auto時的回退機制。

2018-10-12	11:25:16.168	Info	call 821: incoming SIP call from "sip:1060@steven.lab" to
local URI "si	ip:stejanss@ar	ny.com"	
2018-10-12	11:25:16.179	Info	forwarding call to 'sip:stejanss@any.com' to
'stejanss@ste	even.lab'		
2018-10-12	11:25:16.180	Info	call 822: outgoing SIP call to "stejanss@steven.lab"
2018-10-12	11:25:16.180	Info	DNS trace: resolving " <b>steven.lab</b> " (SRV "_ <b>sipstcp</b> ",
dnsType:1) fo	or call 822		
2018-10-12	11:25:16.181	Info	DNS trace: resolution of "steven.lab" (SRV "_sipstcp") for

call 822 returned result, addresses: 1 2018-10-12 11:25:16.181 Info DNS trace: resolution of "steven.lab" (SRV "\_sips.\_tcp") for call 822 **succeeded**; results: 1 2018-10-12 11:25:16.181 Info DNS trace: resolution of "steven.lab" (SRV "\_sips.\_tcp") for call 822 using 10.48.36.215:5061 2018-10-12 11:25:16.181 Info SIP trace: connection 45: allocated for outgoing encrypted connection to 10.48.36.215:5061 2018-10-12 11:25:16.201 Info handshake error 336151576 on outgoing connection 45 to 10.48.36.215:5061 from 10.48.80.71:54864 2018-10-12 11:25:16.201 Info SIP trace: connection 45: shutting down... 2018-10-12 11:25:16.201 Info call 822: falling back to unencrypted control connection... 2018-10-12 11:25:16.201 Info DNS trace: resolving "steven.lab" (SRV "\_sip.\_tcp", dnsType:1) for call 822 2018-10-12 11:25:16.202 Info DNS trace: resolution of "steven.lab" (SRV "\_sip.\_tcp") for call 822 returned result, addresses: 1 2018-10-12 11:25:16.202 Info DNS trace: resolution of "steven.lab" (SRV "\_sip.\_tcp") for call 822 **succeeded**; results: 1 2018-10-12 11:25:16.202 Info DNS trace: resolution of "steven.lab" (SRV "\_sip.\_tcp") for call 822 using 10.48.36.215:5060 2018-10-12 11:25:16.202 Info SIP trace: connection 46: allocated for outgoing connection to 10.48.36.215:5060 2018-10-12 11:25:16.203 Info SIP trace: connection 46: outgoing connection successful, 10.48.80.71:59776 to 10.48.36.215:5060 2018-10-12 11:25:16.205 Info SIP trace: connection 46: outgoing SIP TCP data to 10.48.36.215:5060 from 10.48.80.71:59776, size 3290: 2018-10-12 11:25:16.205 Info SIP trace: INVITE sip:stejanss@steven.lab SIP/2.0

**附註**:如果群集環境具有多個呼叫橋,則可以在通過API配置每個callbridge並在該API對象上 指定callbridge ID(或callbridgeGroup ID)時,設定每個callbridge的出站撥號計畫規則。例 如,假設您希望所有呼叫都從特定域的一個特定callbridge發出(例如,當您撥打 us.example.com時,您希望它從您基於美國的伺服器發出)。 然後確保您具有出站 DialPlanRules的API配置,以便除了基於美國的callbridge之外,其他各callbridge都能將呼叫 路由到美國callbridge(在本例中)。

OutboundDialPlanRule(適用於US callbridge)

- 域= us.example.com
- sipProxy = <使用DNS SRV/IP或FQDN(如果手動設定)時為空>
- 範圍= callbridge
- callbridge = <UScallbridge-ID>

OutboundDialPlanRules(適用於必須允許進行該呼叫的所有非美國callbridge)(每個呼叫橋需要 一個)

- 域= us.example.com
- sipProxy = <IP-or-FQDN-of-US-Callbridge>
- 範圍= callbridge
- callbridge = <non-US-callbridge-ID>

## 驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

## 疑難排解

## 相關資訊

- <u>技術支援與文件 Cisco Systems</u>
- 合作解決方案分析器工具
- <u>CMS文檔</u>

附註:有關配置示例,請參閱以下指南:

- <u>配置和整合CMS單一組合指南</u>
- <u>配置思科會議伺服器和CUCM指南</u>