

在CMS伺服器上配置錄製器

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[部署](#)

[支援的部署](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在思科會議伺服器(CMS)的呼叫網橋(CB)元件上設定錄製器所需的配置步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解CMS配置和Windows server 2016。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CMS版本3.12服務Callbridge和記錄器
- Windows Server 2016

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

CMS記錄器可從CMS（前Acano）伺服器的1.9版本獲得。記錄器提供記錄會議的功能，並將記錄儲存在網路檔案系統(NFS)文檔儲存區中。

記錄器的行為與可擴展消息傳送和線上狀態協定(XMPP)客戶端類似，因此必須在承載呼叫網橋的伺服器上啟用XMPP伺服器。

需要錄製器許可證，並且必須在CallBridge元件上應用，而不是在錄製器伺服器上應用。

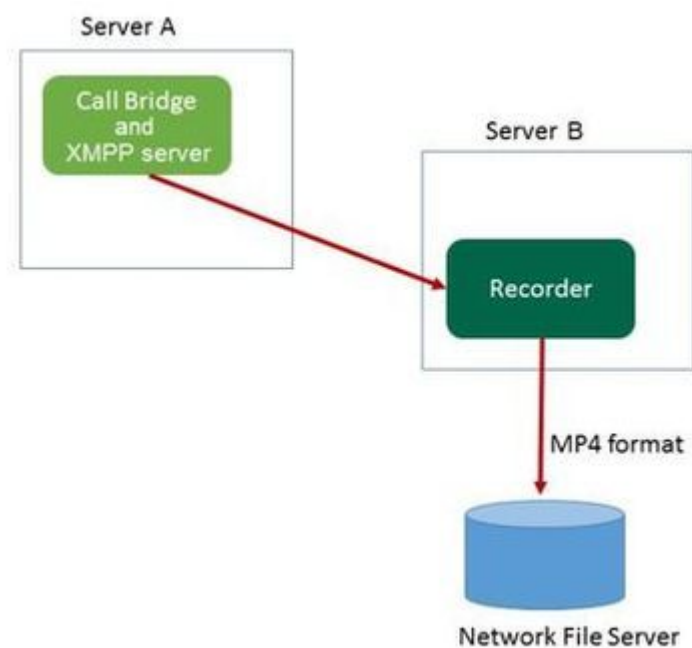
需要網路檔案系統(NFS)目錄，可以在Windows Server或Linux上設定。

- 對於Windows伺服器，請參閱[在Windows上部署網路文件系統](#)的步驟。
- 對於Linux，請參閱[部署網路檔案系統](#) Linux的步驟。

部署

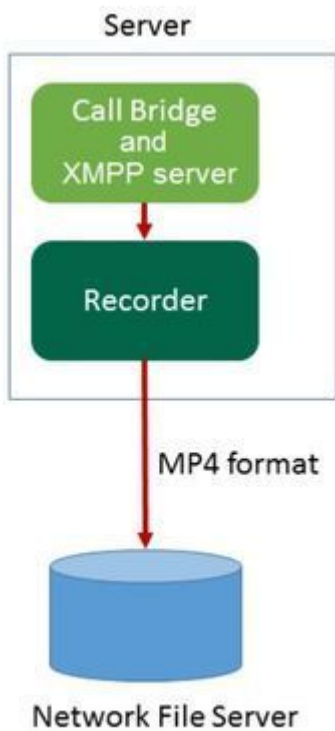
支援的部署

1.允許記錄的部署：遠端模式。



遠端模式

2.僅為測試目的允許的部署：本地模式。



本地模式

設定

步驟1.在Windows Server 2016上配置NFS，請參閱文檔：

[配置NFS共用以用作CMS記錄器的儲存](#)

步驟2.在Recorder伺服器上配置並啟用錄製器。

步驟2.1.使用以下命令recorder sip listen <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>配置錄製器以便在CMS的介面上偵聽。

```
cms01> recorder sip listen a:8888
```



附註：如果在集群CB的節點上配置錄製器，該介面必須是正在配置錄製器的節點的本地偵聽介面。而且需要與其他元件不同的特殊埠。

步驟 2.2. 使用此命令recorder sip certs <key-file> <crt-file> [<crt-bundle>]將證書檔案設定為錄製器使用。

```
cms01> recorder sip certs cms.key cms.cer root.cer
```



附註：您可以使用已經存在的證書和CB使用的私鑰檔案。如果不同，則crt捆綁包必須包含CB使用的證書。如果在集群中，則必須包含集群中每個CB的證書。

步驟2.3.使用recorder nfs <hostname/IP>:<directory>命令指定NFS的主機名或IP地址以及NFS上的目錄來儲存錄製。

```
cms01> recorder nfs 10.124.56.222:NFS
```



附註：記錄器不會對NFS進行身份驗證，但重要的是記錄器伺服器具有對NFS目錄的讀/寫訪問許可權。

步驟2.4.通過SSH命令在CMS上啟用錄製器服務，以便通過命令recorder enable啟用錄製器服務。

```
cms01> recorder enable
```

驗證

使用recorder命令從CMS SSH命令列驗證記錄器狀態。

```
cms01> recorder
Enabled : true
SIP interfaces : tcp a:8888, tls none
SIP key file : cms.key
SIP certificate file : cms.cer
SIP CA Bundle file : cms.cer
SIP traffic trace : Disabled
NFS domain name : 10.124.56.222
NFS directory : NFS
Resolution : 720p
Call Limit : none
```

在CMS/configuration/API上使用siprecorderuri配置呼叫配置檔案。然後，配置出站規則，規則必須與主機板管理處理器(MMP)中的記錄器埠和加密模式匹配。

Outbound calls

Filter	<input type="text"/>											Submit
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope		
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Unencrypted	no	<all>		edit

出站規則

疑難排解

1.如果在出站呼叫規則上將加密模式設定為自動，則網頁的CMS系統狀態會顯示錯誤「記錄器「recorder@recorder.com」不可用（連線失敗）」。

Outbound calls

Filter	<input type="text"/>											Submit
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope		
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>		edit

加密自動模式

Status Configuration Logs

System status

Uptime

20 hours, 16 minutes, 22 seconds

Build version

3.12(Beta2)

Media module status

1/1 (full media capacity)

Lync Edge registrations

not configured

web app calls

0

SIP calls

1

Lync calls

0

Forwarded calls

0

Completed calls

46

Activated conferences

1

Active Lync subscribers

0

Total outgoing media bandwidth

64.8 Kbit/s

Total incoming media bandwidth

5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:09:32.475	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (connect failure)

連線故障

2.如果沒有指定埠與出站呼叫規則上的主機板管理處理器(MMP)設定匹配，則網頁的CMS系統狀態會顯示錯誤「記錄器「recorder@recorder.com」不可用（服務不可用）」。

Status

Configuration

Logs

User

Outbound calls

Filter

Submit

<input type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>	[edit]

連接埠

System status

Uptime	20 hours, 20 minutes, 34 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	52
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	63.2 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:13:40.171	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (service unavailable)

服務不可用

相關資訊

- [Cisco Meeting Server 3.12, Single Combined Server部署指南](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。