

# CMR雲和混合會議錄製中未捕獲網真影片

## 目錄

### [簡介](#)

[問題：從CMR雲下載的MP4 NBR檔案和混合會議缺少網真使用者的影片。](#)

### [解決方案](#)

[相關思科支援社群討論](#)

## 簡介

本文檔描述特定場景，其中MP4基於網路的錄音(NBR)從合作會議室(CMR)雲和混合會議下載的檔案缺少網真(TP)使用者的影片。

**問題：從CMR雲下載的MP4 NBR檔案和混合會議缺少網真使用者的影片。**

## 解決方案

從CMR雲和混合會議下載錄音存在已知限制。如果終端上的使用者是主機或演示者，則不會捕獲TP影片。主機/主用揚聲器的WebEx影片仍會顯示在下載的檔案中。