

疑難排解8821 IP電話顯示屏「MIC Not Installed (未安裝MIC)」錯誤 — 已解決

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[程式](#)

[步驟1.確認錯誤消息](#)

[步驟2.還原功能](#)

[步驟3.防止出現新情況](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在思科無線8821 IP電話螢幕上顯示由[CSCve4412](#)修復時解決的缺陷[CSCvc65418](#)引起的錯誤消息「MIC not installed」時，對其進行故障排除的指南。

附註：製造安裝證書(MIC)，其中MIC不是指麥克風。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Cisco無線IP電話8821和8821-EX使用手冊](#)
- [Cisco無線IP電話8821和8821-EX無線LAN部署指南](#)

採用元件

本檔案中的資訊是根據硬體和軟體版本：

- 型號= CP-8821
- 版本= [11.0\(3\)SR3](#)(8821-sip.11-0-3SR3-2)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在投入使用中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

MIC證書可用於無線身份驗證(例如可擴展身份驗證協定(EAP) — 傳輸層安全(TLS)以及其他安全功能/介面：

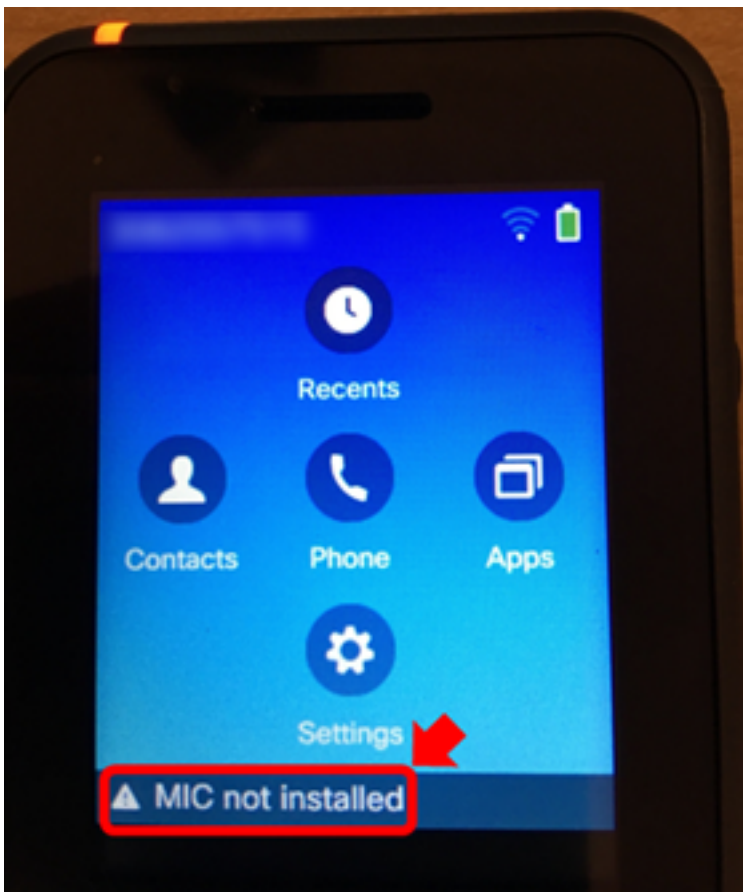
- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)加密/身份驗證裝置安全模式
- HTTPS
- 安全殼層 (SSH)
- 簡單憑證註冊通訊協定(SCEP)身分驗證(POI)

程式

為了對8821 IP電話顯示「MIC not installed (未安裝MIC)」時進行故障排除，必須執行以下幾個步驟：

步驟1.確認錯誤消息

確認電話螢幕上顯示「MIC not installed (未安裝MIC)」錯誤消息，如下圖所示：



如果錯誤已消失，請驗證它是否顯示為狀態消息：

1. 導航到**設定>管理員設定>狀態>狀態消息**。

步驟2.還原功能

如果無線身份驗證或SCEP不需要使用MIC，可以使用CUCM證書頒發機構代理功能(CAPF)用本地有效證書(LSC)替換MIC，以便電話正常工作。[一旦確認錯誤資訊](#)，在電話上安裝LSC並再次測試。確保為身份驗證模式選擇By Null String或By Authentication String，以便成功安裝LSC，儘管MIC不

存在。

在11.0(3)SR3.2中，在電話上安裝LSC時，狀態列中的「MIC Not Installed」（未安裝MIC）消息會被抑制。該消息會在通電後的前10秒內顯示。對於早期的載入，可以在電話上安裝LSC並且工作正常，但「MIC Not Installed」（未安裝MIC）消息繼續顯示在電話的狀態列上。

步驟3.防止出現新情況

儘快將所有Cisco 8821電話升級到11.0(3)SR3.2或更高版本，因為該版本以後已修復此問題。對於已顯示此錯誤消息的裝置，升級不會恢復MIC。包含[CSCvc65418](#)(通過修復[CSCve4412](#)解決)修復程式的代碼首先防止MIC消失。

如需進一步的協助，或者在受影響的電話上進行無線驗證時需要MIC，請聯絡[Cisco TAC](#)取得退貨授權(RMA)。

相關資訊

- [Cisco無線IP電話8821和8821-EX使用手冊](#)
- [Cisco無線IP電話8821和8821-EX無線LAN部署指南](#)
- [將CUCM集群安全模式設定為非安全的電話上安裝LSC](#)
- [如何讓8821/792x無線電話可靠地運行](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)