

TelePresence Touch 8英吋LCD觸控式螢幕變得無響應

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[思科部件ID](#)

[Tandberg\(TAN\)數字](#)

[問題](#)

[症狀](#)

[檢查觸控感測器修訂版](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹在使用濕紡織物或布料清潔後，Cisco TelePresence Touch 8英吋LCD觸控式螢幕無法響應觸控時，如何恢復其功能。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

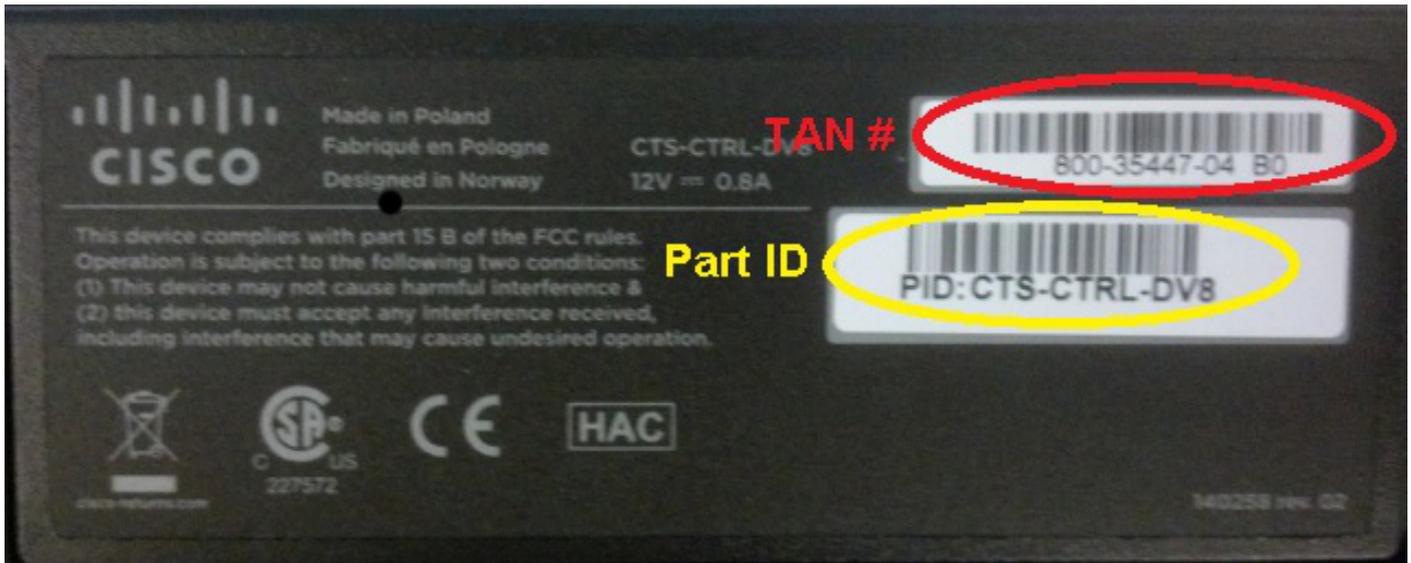
思科部件ID

- CTS-CTRL-DV8
- CTS-CTRL-DVP8
- CTS-CTRL-DVC8

Tandberg(TAN)數字

- 800-38887-01
- 800-38886-01
- 800-38885-01
- 800-38887-02
- 800-38886-02
- 800-38885-02

提示：TAN編號位於Touch 8英吋產品背面的右上角。



問題

使用濕紡織品或布料清潔Touch 8英吋產品後，LCD觸控面板（螢幕）對您的觸控沒有響應。出現這種情況是因為新的觸控感測器沒有正確重新校準。

症狀

以下是發生此問題時可能會遇到的症狀清單：

- 如果系統處於待機模式，則液晶屏未點亮，因此無法將其啟用。
- 液晶屏和音量、靜音和感歎號指示燈可能亮起，也可能不亮。
- 液晶屏未亮起，音量和靜音指示燈亮起。
- 觸控時，觸控式螢幕沒有響應。

檢查觸控感測器修訂版

本文檔中描述的問題僅與本文檔前提條件部分中概述的TAN編號的新觸控感測器版本有關。先前或舊的觸控感測器版本未出現問題。

完成以下步驟，以便使用CLI檢查Touch 8英吋產品的觸控感測器版本：

1. 通過安全外殼(SSH)或Telnet (如果已啟用) 登入Touch 8英吋產品所連線的TelePresence編解碼器。確保您使用具有管理許可權的使用者帳戶登入。
2. 輸入xstatus Experimental Peripherals ConnectedDevice命令，以檢視連線到裝置的外圍裝置清單。
3. 若要判斷哪個裝置是觸控面板，請尋找Type:TouchPanel。Type：左側的數字指示裝置編號。如果只列出一個裝置，則連線的裝置號為1001。
4. 輸入xStatus Experimental Peripherals ConnectedDevice <device number> HardwareInfo命令，使用在上一步中找到的裝置編號(例如xstatus Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo)。

完成這些步驟後，您將收到類似以下的輸出：

```
*s Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo: "101650"  
** end
```

OK

附註：使用上一個或舊的觸控感測器版本時，輸出顯示「101650」。使用易於出現本文檔中所述症狀的新觸控感測器版本時，輸出顯示101654-x」。

解決方案

為了解決此問題，請重新啟動Touch 8英吋產品。這將觸發觸控感測器的重新校準並解決問題。

思科建議您使用乾微纖維或類似紡織品/布料清潔Touch 8英吋LCD觸控面板。

附註：思科正在進行研究，以便在您使用濕紡織物或布料清洗Touch 8英吋產品後，針對此重新校準問題建立解決方案，以用於未來的軟體版本。此錯誤記錄在Cisco錯誤ID [CSCui83650](#)中。