

我上傳了一個新軟體版本到我的TANDBERG編解碼器，現在即使安裝了MultiSite選項，也只能進行點對點呼叫。為什麼？

目錄

[簡介](#)

[我上傳了一個新軟體版本到我的TANDBERG編解碼器，現在即使安裝了MultiSite選項，也只能進行點對點呼叫。為什麼？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence System Codec C90、Cisco TelePresence System Codec C60、Cisco TelePresence System Codec C40和Cisco TelePresence System EX90產品。

問：我上傳了一個新軟體版本到我的TANDBERG編解碼器，現在只能進行點對點呼叫，即使我安裝了MultiSite選項。為什麼？

A.此答案適用於以下產品：

TANDBERG EX90

TANDBERG編解碼器C20

TANDBERG編解碼器C40

TANDBERG編解碼器C60

TANDBERG編解碼器C90

升級到新的主版本時，必須具有有效的軟體版本金鑰。如果沒有有效的發行金鑰，MultiSite選項金鑰將不會被載入，因此您只能進行點對點呼叫。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)