修復Teams管理代理版本830(CSCwv75587)上的RoomOS MTR音訊問題

目錄

問題

運行Microsoft Teams管理代理版本830的MTR模式中的RoomOS裝置存在間歇性但一致的音訊問題。這些問題會隨著時間的推移而惡化，直到終端重新引導，這可以短暫地解決它。

此問題可以描述為間歇性雙向音訊故障、單向音訊、無音訊或無來自遠端的聲音。在Teams呼叫期間，麥克風燈無法點亮，參與者無法聽到房間音訊或房間內人員聽到。

環境

- Microsoft Teams Rooms(MTR)部署
- Microsoft Teams管理代理版本830(1.0.0.202606082157.product)
- 任何RoomOS裝置

解析

檢查xstatus並確認受影響的終端位於TeamsAdminAgent 830上。

```
*s MicrosoftTeams Software VersionCode TeamsAdminAgent: "830"
```

檢視MTR發行說明，瞭解是否發行了856版並修復了此問題。

https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/certified-device-apps?tabs=Agent

從2026年9月起，固定版本已過期，因此您可以從Teams管理中心升級終端：

1. 在Android上導航到Microsoft Admin Teams > Teams Devices > Microsoft Teams Rooms。
2. 檢查所有裝置並按一下Update，然後手動更新到最新的Teams Admin Agent。

如果不希望升級，則修複方法是重置MTR容器。這不是完全出廠重置，但Microsoft帳戶已註銷，使用者必須在編解碼器和Navigator上使用MTR重新登入。這會將TeamsAdminAgent還原到不受影響的版本820:

1. 在每個受影響的裝置上，通過SSH或GUI中的Developer API頁籤運行xCommand MicrosoftTeams Reset。
2. 使用顯示器和導航器上的啟用代碼再次進行登入(例如Microsoft Device Log In)。

原因

此問題是由思科錯誤ID CSCwv75587引起的，該錯誤影響運行Microsoft Teams管理代理版本830的MTR裝置。

Microsoft管理代理版本856中提供了此問題的永久修補程式。

相關內容

- 《 Microsoft Teams Rooms發佈說明》
- Microsoft Teams認證的Android硬體
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。