## MX700/MX800/SX80無法手動新增IP設定CE軟體

## 目錄

<u>簡介</u> <u>問題</u> <u>解決方案</u> <u>需要的元件:</u> <u>程式</u>

## 簡介

本文描述如何在運行CE軟體的MX700/MX800/SX80上不可用DHCP伺服器時,繞過動態主機配置協定(DHCP)要求。

作者:Ramon Hernández López,思科TAC工程師。

## 問題

當新安裝MX700/MX800/SX80或出廠重置為編解碼器後,裝置通過DHCP查詢IP設定,但如果禁用 DHCP選項並嘗試手動插入IP設定,裝置將拒絕這些設定,並顯示一條消息,說明找不到DHCP伺 服器。



在發行說明中:

端點始終在DHCP請求中使用選項150。這是不可配置的。

<u>http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf</u>

解決方案

需要的元件:

- •帶有Putty(或類似軟體)的筆記型電腦
- RS232(DB9)-USB電纜



程式

步驟1.連線到編解碼器上的COM埠。



步驟2.獲取COM埠號並將波特率設定為115200 bps。

Bevice Manager File Action View Help 수 수 아이지 같은 말 해 하는 것 수 65	Prolific US8-to-Serial Comm Port (COM6) Properties
RAMONHE-4XWSV     Reteries     CiscoUsbConsoleWindowsDriver     Disk drives     Disk drives     Disk drives     Disk ATA/ATAPI controllers     Disk and gevices     Memory technology driver	Bits per second 115200 • Data bits & • Parity: Name • Stop bits 1 • Elow control Name •
Monitors     Monitors     Monitors     Monitors     Ports (COM & LPT)     Prots (COM & LPT)     Protessors     Processors     Security Devices     Sound, video and game controllers     System devices	Advanced. Bestore Defaults OK Cancel

步驟3.開啟Putty,選擇Connection type:**Serial**,將速度設定**為115200**,然後鍵入COM埠號。

Session Logging Terminal Keyboard Bell Features Window Appearance Behaviour Translation Selection Colours Connection Data Proxy Telnet Rlogin SSH Serial	Basic options for your PuTTY session	
	Specify the destination you want to connect to Serial line Speed COM6 115200 Connection type: Raw Telnet Riogin SSH Serial	
	Load, save or delete a stored session Saved Sessions	
	Default Settings Load Save	
	Close window on exit.	

步驟4.使用使用者名稱admin登入,無需密碼。

請使用補充資訊輸入這些命令。

xConfiguration網路IPv4分配:靜態

xConfiguration網路IPv4地址:x.x.x.x

xConfiguration網路IPv4子網掩碼:x.x.x.x

xConfiguration網路IPv4網關:x.x.x.x



輸入這些命令後,裝置將接受IP地址,並轉到後續步驟以完成初始配置。