

# MX700/MX800/SX80無法手動新增IP設定CE軟體

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[需要的元件：](#)

[程式](#)

## 簡介

本文描述如何在運行CE軟體的MX700/MX800/SX80上不可用DHCP伺服器時，繞過動態主機配置協定(DHCP)要求。

作者：Ramon Hernández López，思科TAC工程師。

## 問題

當新安裝MX700/MX800/SX80或出廠重置為編解碼器後，裝置通過DHCP查詢IP設定，但如果禁用DHCP選項並嘗試手動插入IP設定，裝置將拒絕這些設定，並顯示一條消息，說明找不到DHCP伺服器。



在發行說明中：

端點始終在DHCP請求中使用選項150。這是不可配置的。

<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf>

## 解決方案

需要的元件：

- 帶有Putty ( 或類似軟體 ) 的筆記型電腦
- RS232(DB9)-USB電纜

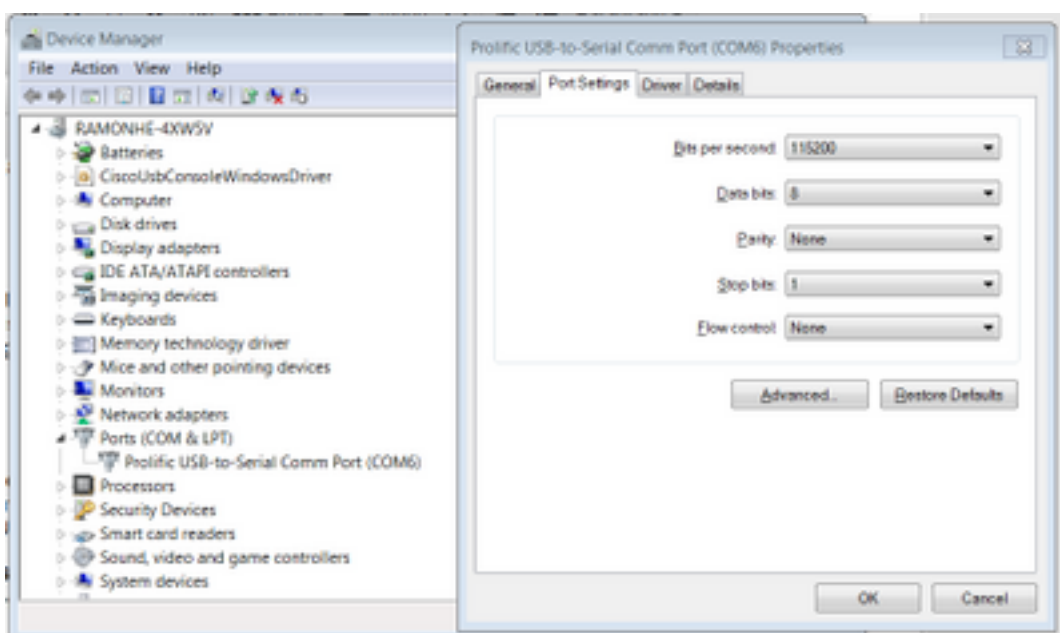


程式

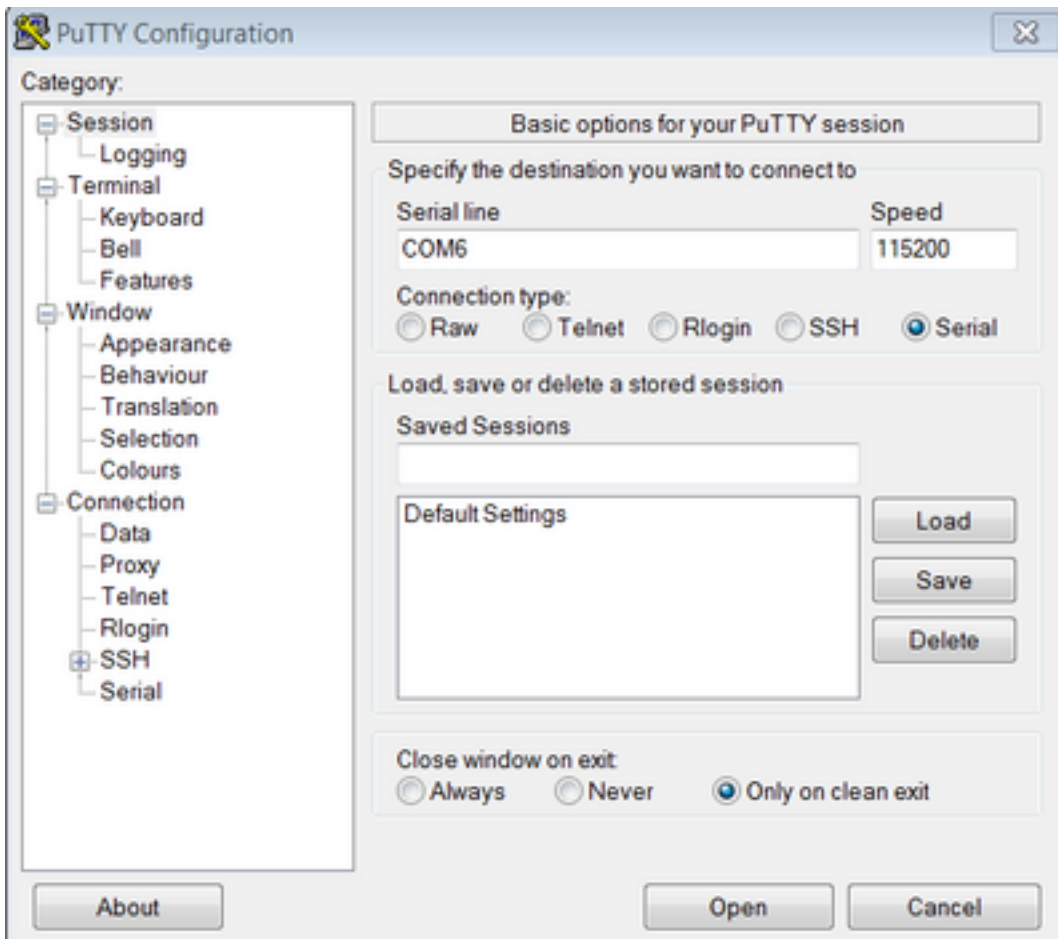
步驟1.連線到編解碼器上的COM埠。



步驟2.獲取COM埠號並將波特率設定為115200 bps。



步驟3.開啟Putty，選擇Connection type:Serial，將速度設定為115200，然後鍵入COM埠號。



步驟4.使用使用者名稱admin登入，無需密碼。

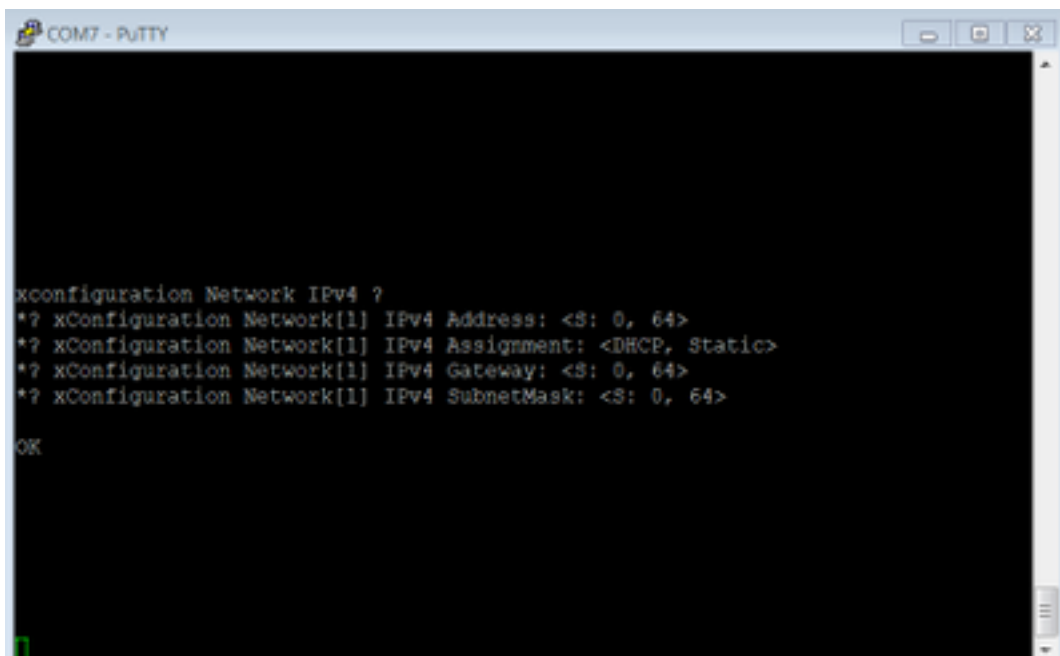
請使用補充資訊輸入這些命令。

xConfiguration網路IPv4分配：靜態

xConfiguration網路IPv4地址：x.x.x.x

xConfiguration網路IPv4子網掩碼：x.x.x.x

xConfiguration網路IPv4網關：x.x.x.x

A screenshot of a PuTTY terminal window titled "COM7 - PuTTY". The terminal displays the following text:

```
xconfiguration Network IPv4 ?  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Address: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Assignment: <DHCP, Static>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Gateway: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 SubnetMask: <S: 0, 64>  
  
OK
```

A green cursor is visible at the bottom left of the terminal window.

輸入這些命令後，裝置將接受IP地址，並轉到後續步驟以完成初始配置。