運行RoomOS 26.6和26.7的Webex會議室裝置上的遠端監視器預設控制失敗

目錄

問題

運行RoomOS 26.6和26.7的多台Cisco Codec Pro和Room Bar Pro裝置上的遠端監視器預設控制失敗。嘗試通過Web UI或Developer API重新呼叫監視器預設時，會發生以下問題：

- Web UI顯示錯誤消息：「無法更改所選主源。錯誤：t.filter不是函式。(在「t.filter(function(t){var n;return(null===(n=null==t?void 0:t.CameraControl)||void 0===n?void 0:n.CameraId)===e}」中，「t.filter」未定義)」。
- 通過Developer API進行的遠端預設啟用間歇性工作，但需要多次嘗試。
- 遠端觸發時，相機預設無法一致啟用。
- 在遠端預設啟用嘗試期間，Vega回溯錯誤出現在裝置日誌中。

運行RoomOS 11.38的裝置上相同的遠端監視器預設功能可以正常工作。來自觸控面板的本地監視器預設控制在所有受影響的裝置上繼續正常工作。

環境

- 運行RoomOS 26.6.1.4和RoomOS 26.7的Cisco Codec Pro裝置
- 運行RoomOS 26.6和RoomOS 26.7的Cisco Room Bar Pro裝置
- 雲端註冊的Webex會議室裝置
- 具有已配置的監視器預置的裝置
- 在裝置設定中啟用遠端監視器控制/FECC
- 手動監視器控制（平移/傾斜/變焦）功能通常通過遠端訪問實現

解析

此問題是由影響遠端監視器預設控制功能的RoomOS 26.6和26.7中的軟體錯誤引起的。已在思科錯誤ID CSCwv66083下發現並跟蹤該問題。

臨時解決方法

在等待軟體修復時，此解決方法可用於遠端監視器預設控制：

通過Developer API介面使用xCommand API命令：

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 1
```

預期成功輸出：

```
OK
*r PresetActivateResult (status=OK):
** end
```

對於其他預設：

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 2
```



附註：xCommand解決方法可能需要多次嘗試，與正常操作相比，執行時間更長。裝置觸控面板中的本地預設控制保持完全正常工作並且可以用作備用選項。

驗證步驟

要驗證相機預設功能，請執行以下操作：

步驟 1:列出可用的照相機預設。

```
xCommand Camera Preset List
```

步驟 2:從觸控面板本地測試預置啟用。

導航到裝置觸控面板，然後手動啟用監視器預設以確認本地功能。

步驟 3:在遠端預設嘗試期間監視裝置日誌。

在嘗試遠端預設控制時，檢查Messages.log檔案中的vega回溯錯誤。

日誌分析結果

在遠端預置啟用期間，受影響的裝置在Messages.log中顯示此錯誤模式：

```
vega[1073]: Error at 2026-07-22 14:51:58.933650
vega[1073]: Traceback (most recent call last):
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/wsgi/exception.py", line 43, in __call__
vega[1073]:     return self.app(environ, start_response)
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/webapi/tsh.py", line 92, in action_config
vega[1073]:     data['id'] = path
vega[1073]: TypeError: list indices must be integers or slices, not str
```

運行RoomOS 11.38的工作裝置顯示成功的預設啟用，無錯誤：

```
main[2705]: CuilApp[1]: User admin/web/vega about to execute command '/Camera/Preset/Activate PresetId:
main[2705]: CuilApp[1]: Successfully changed configuration '/Video[1]/Configuration[1]/Camera[1]/SavedP
```

原因

此問題是由於RoomOS 26.6和26.7的vega web應用程式元件中的一個軟體錯誤引起的。該錯誤影響通過Web介面和Developer API用於遠端相機預設控制的JavaScript過濾器功能。在照相機預設啟用處理期間，當代碼嘗試對清單對象使用字串索引時，將發生TypeError。

已開啟思科錯誤ID CSCwv66083以跟蹤此問題。該錯誤影響遠端監視器預設功能，而本地觸控式螢

幕控制元件未受影響。

相關內容

- Cisco Bug Search - Cisco Bug ID CSCwv66083
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。