

Tidal Enterprise Scheduler:在伺服器上升級 Tidal代理時收到錯誤1720

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文提供如何在升級Tidal代理時解決1720的說明。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 現有Tidal Agent 3.0或更高版本的安裝
- 系統上的管理員許可權

採用元件

本文檔中的資訊基於Tidal Windows代理3.0版或更高版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

升級現有的Tidal Windows Agent 3.0或更高版本安裝時，安裝失敗，錯誤代碼為1720。

解決方案

請完成以下步驟：

1. 嘗試安裝新代理之前，請確保已停止現有代理。
2. 安裝新代理之前，先解除安裝舊代理。
3. 以管理員身份安裝代理。
4. 使用以下代碼手動安裝代理：

```
Msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)