

Tidal Enterprise Scheduler:排序的代理清單並不總是運行第一個代理上的作業

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

當排序的代理清單並不總是運行第一個代理上的作業時，本文檔將介紹該解決方案。

[必要條件](#)

[需求](#)

思科建議您瞭解Tidal Enterprise Scheduler(TESS)5.3.1.338及更新版本。

[採用元件](#)

本檔案中的資訊是根據TESS 5.3.1.338及更新版本。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[問題](#)

排序的代理清單並不總是運行第一個代理上的作業。

[原因](#)

主版本5.3.1.182新增了代理作業限制的檢查，以確定是否可以從代理清單選擇代理。

解決方案

新增新的sysval ID 114。設定為(N)可在從已排序的代理清單中選擇代理時忽略代理作業限制。預設值為(Y)，這表示如果座席達到其作業限制，它將檢查有序清單中的下一個座席。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)