配置會議室作業系統裝置和MTR裝置

目錄

簡介

必要條件

- 需求
- 採用元件

背景資訊

設定

- 步驟1.在控制中心應用ThousandEyes承載令牌
- 步驟2.將房間作業系統裝置新增到控制中心
- 步驟3.在房間作業系統裝置上啟用ThousandEyes
- 步驟4.建立代理測試

簡介

本文描述如何設定「Thousand Eye on Room OS Device」和「Microsoft Teams Room(MTR)裝置。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Thousand Eye門戶的知識和訪問許可權
- 瞭解和訪問會議室作業系統(OS)裝置
- 思科Webex控制中心的知識和訪問許可權
- 確定

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Thousand Eye門戶
- 房間作業系統裝置
- Webex Control Hub

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

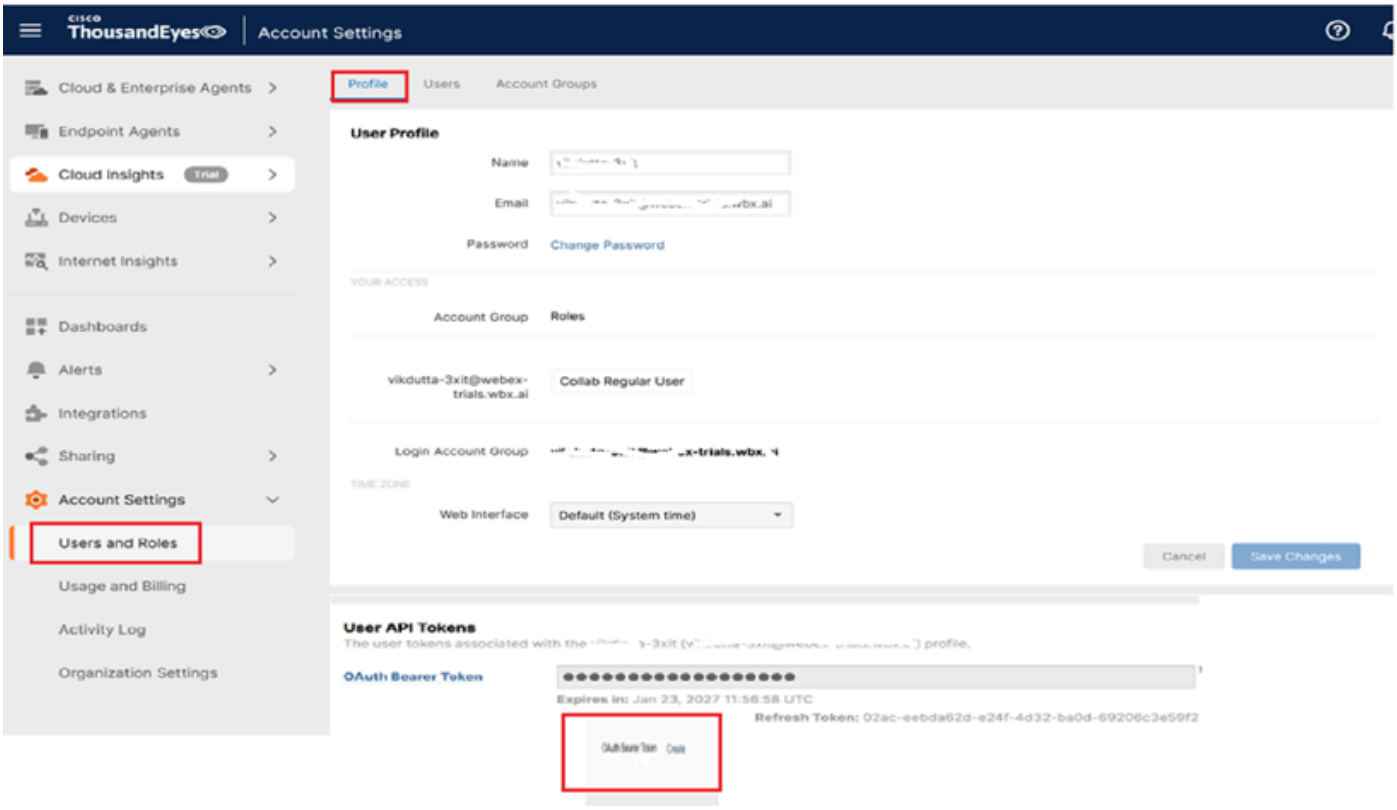
思科的RoomOS使您的思科裝置能夠提供出色的混合工作體驗，從而提高工作效率和合作。Thousand Eye Endpoint代理本機整合到RoomOS裝置中，並在這些裝置成為會議的一部分時提供逐跳網路路徑可視性。這些代理可以使用Control Hub（與Windows和macOS客戶端相同的整合）顯式啟用。因此，網路管理員將擁有熟悉的故障排除經驗。

設定

步驟 1. ThousandEyes承載令牌在控制中心中的應用

開始訪問Thousand Eye儀表板並建立OAuth持有者令牌。

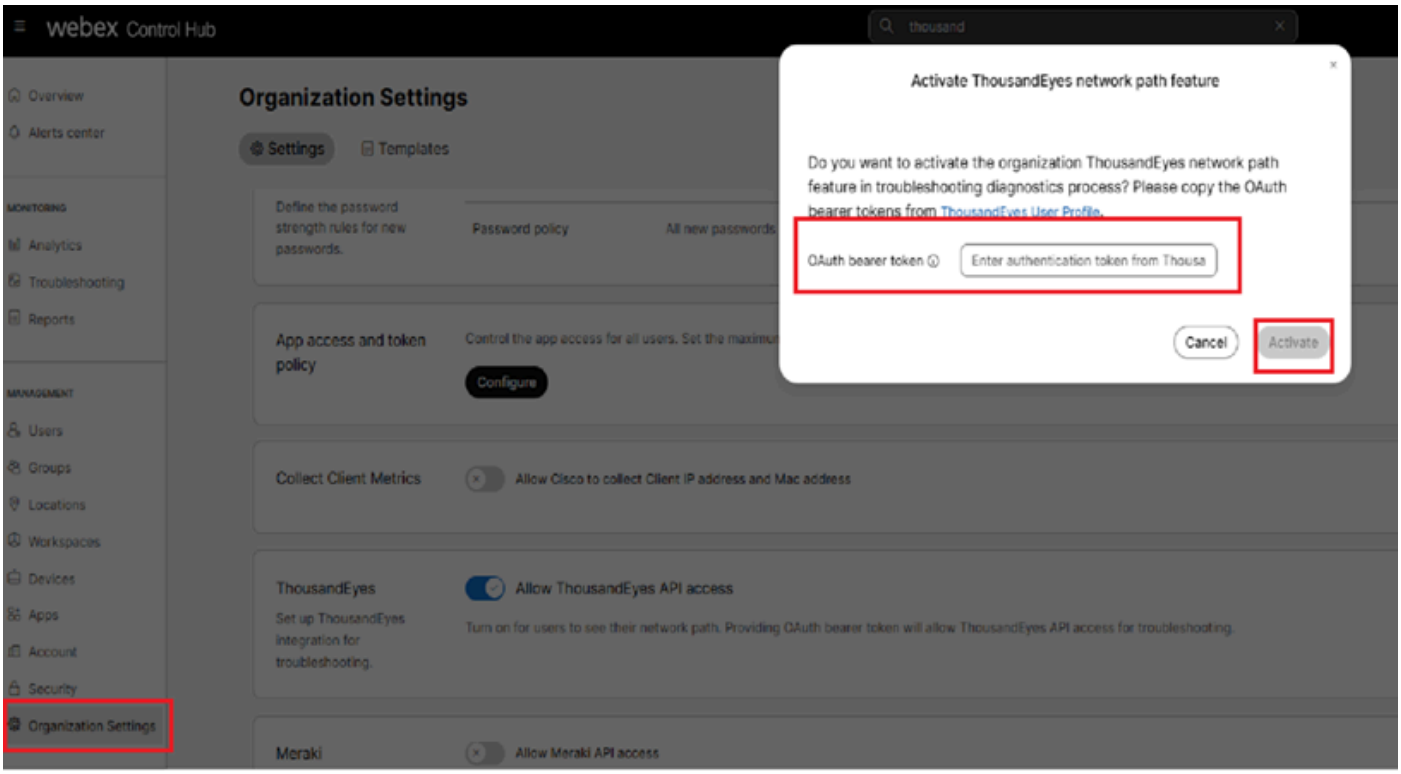
在流量工程(TE)控制面板上啟用OAuth承載令牌。確保令牌安全儲存，以供將來使用。



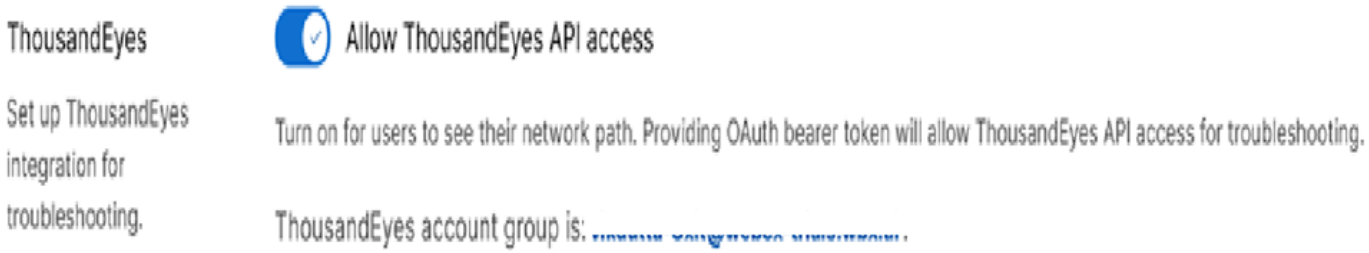
導航到控制中心。按一下Organization Settings，然後按一下Search Thousand Eyes。

將Allow ThousandEye API access開關切換為on。

系統將顯示一個彈出視窗。貼上您從ThousandEyes使用者API令牌部分複製的OAuth持有者令牌並啟用服務。

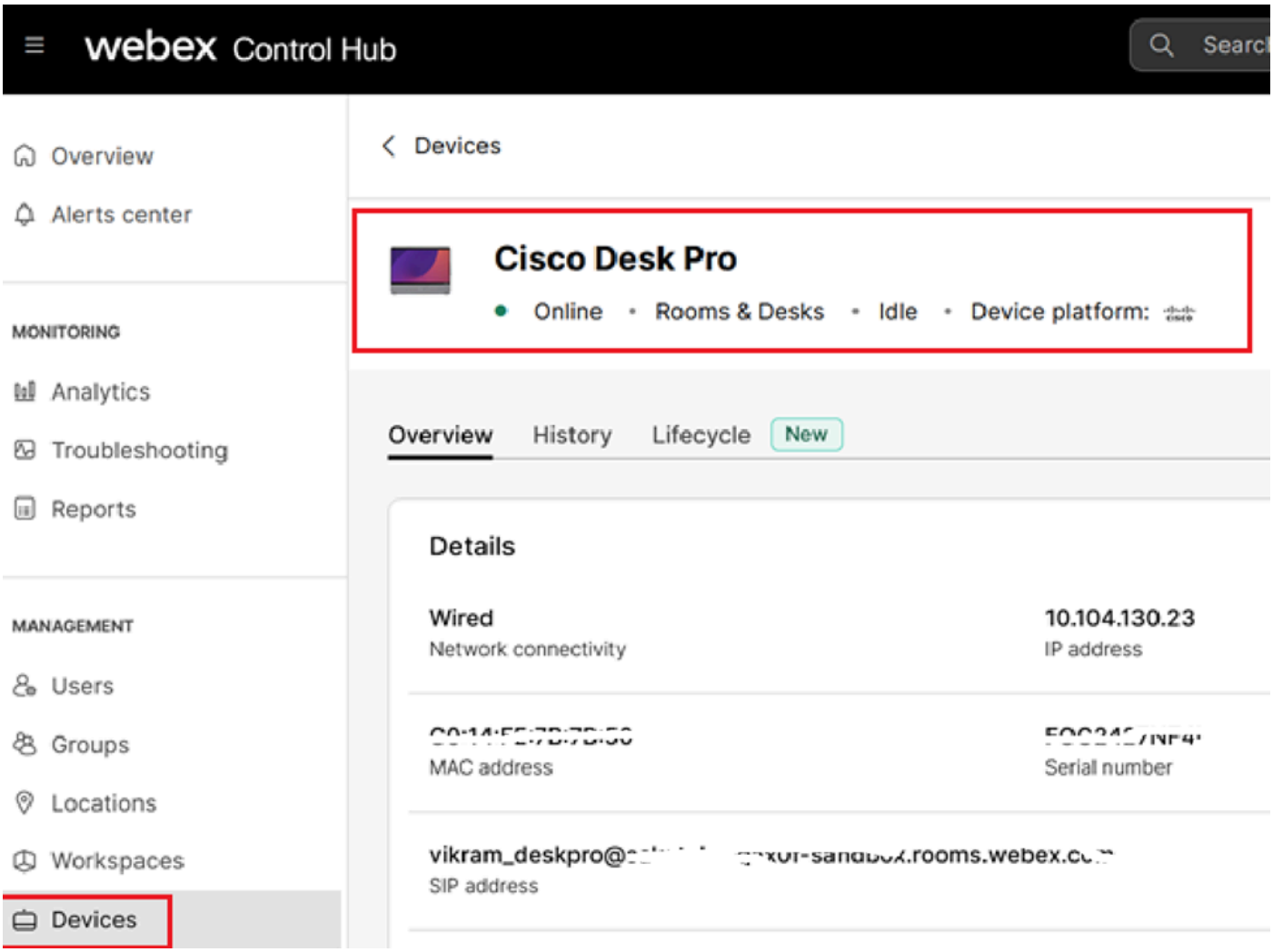


受信任的站點如下所示：



步驟2.將房間作業系統裝置新增到控制中心

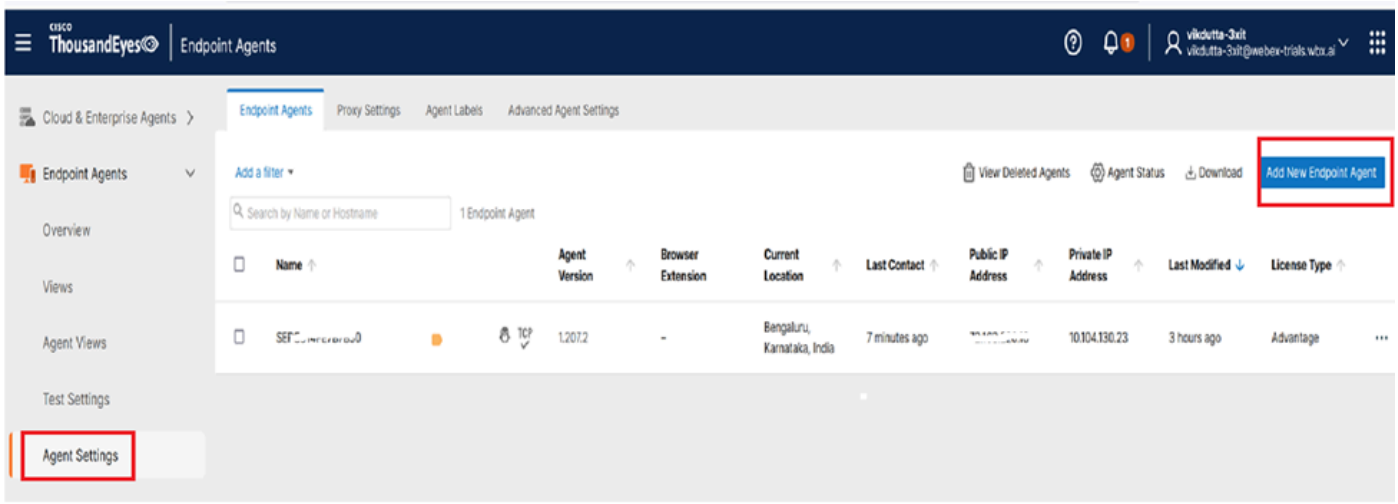
使用16位代碼將裝置新增到控制中心。



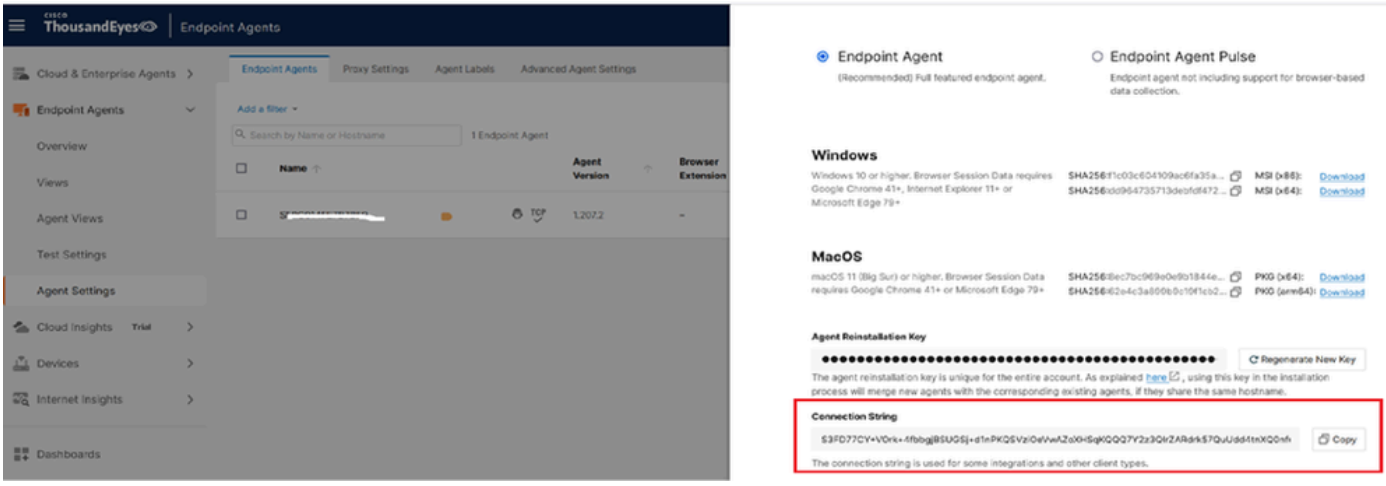
步驟3.在房間作業系統裝置上啟用ThousandEyes

現在讓雲註冊裝置知道Thousand Eye。

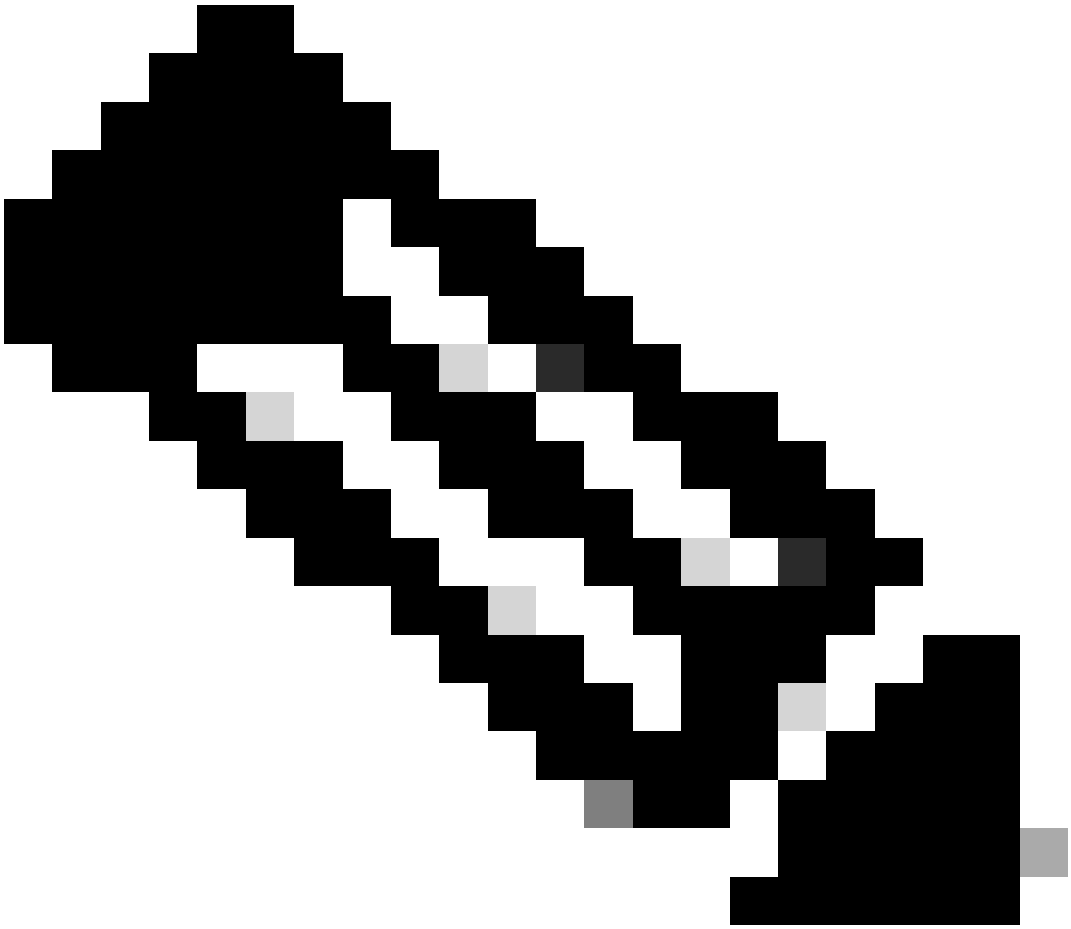
在「千隻眼」控制面板上，導航至終端代理>代理設定>新增新終端代理。



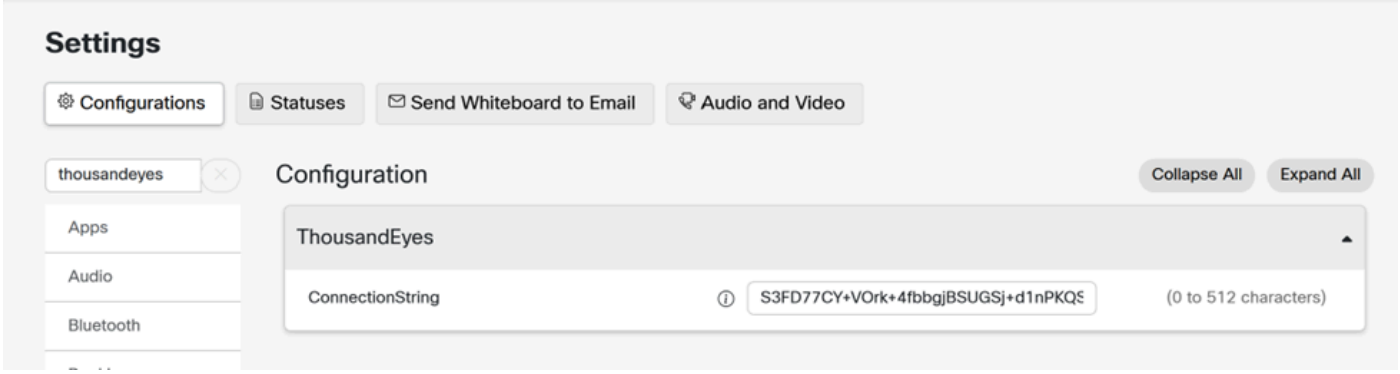
按一下Add New Endpoint Agent並複製新的連線字串。



在房間作業系統裝置上新增連線字串。

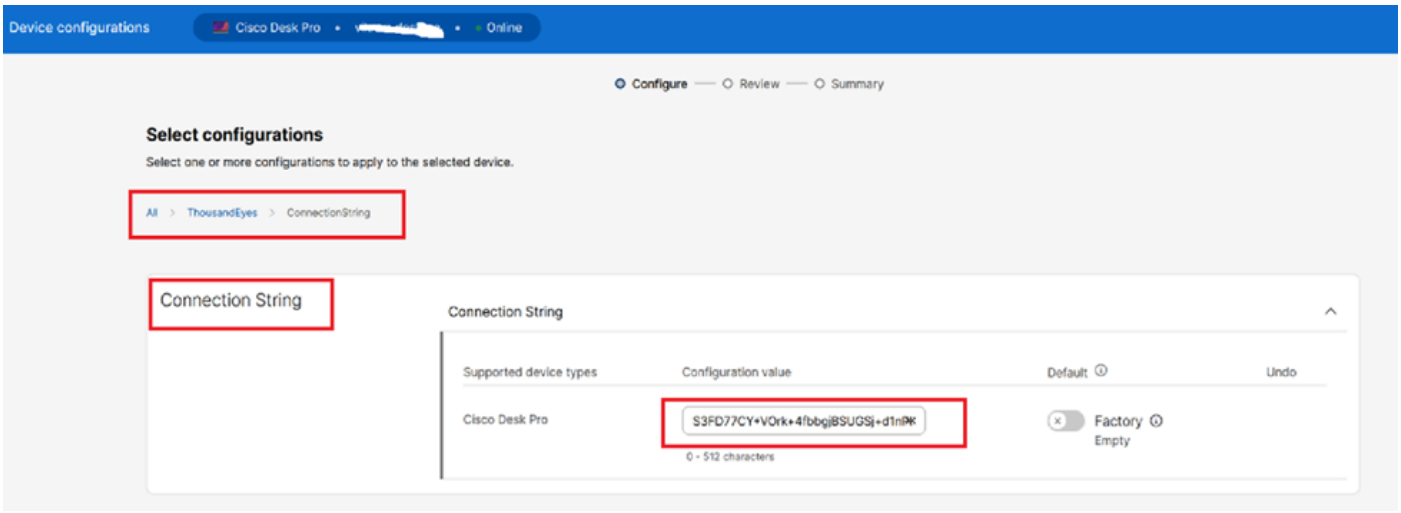


附註：此連線字串是在裝置級別新增的。只有此裝置才能向TE傳送統計資訊。

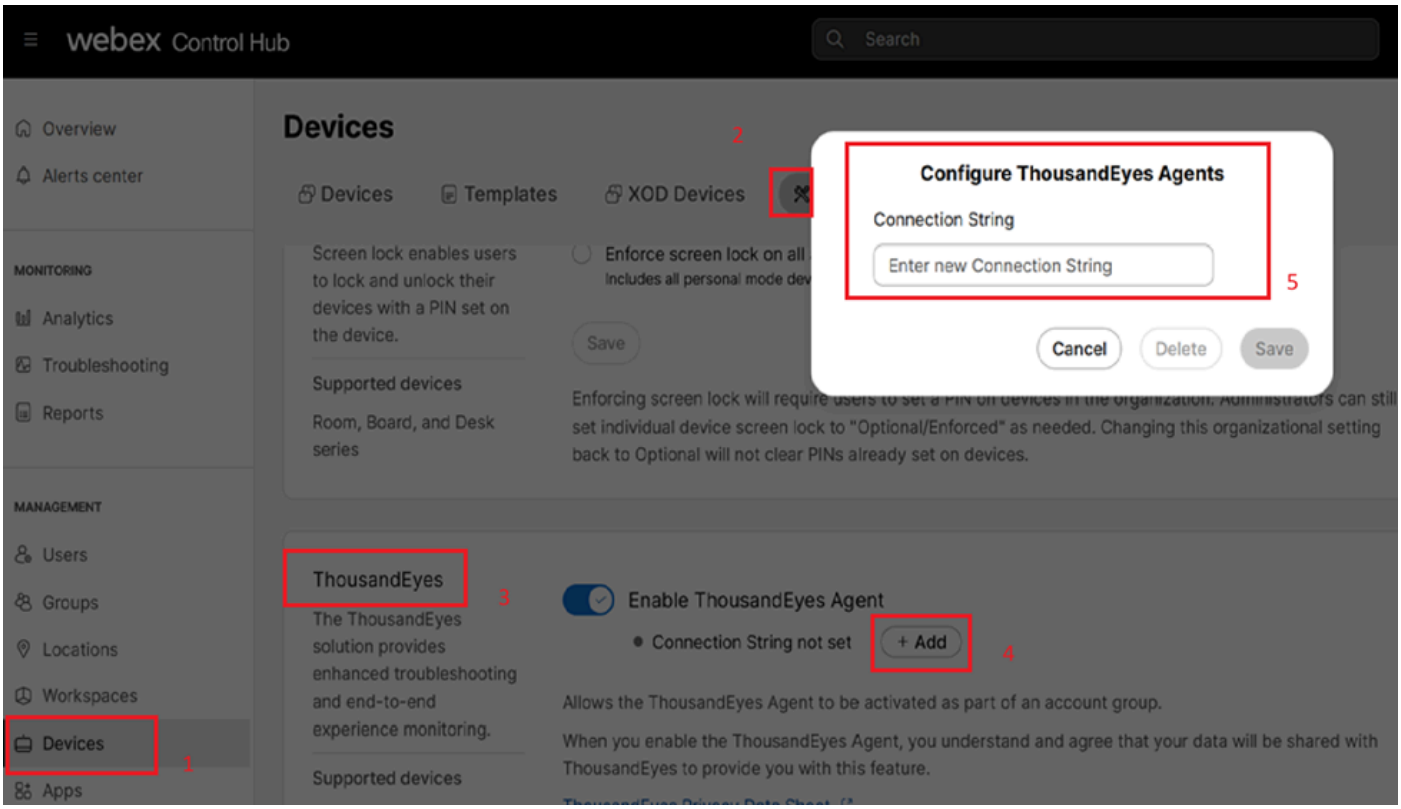


或

導航到Control Hub > Devices > Device > All Configuration，然後搜尋Thousand Eyes > Add Connection String。

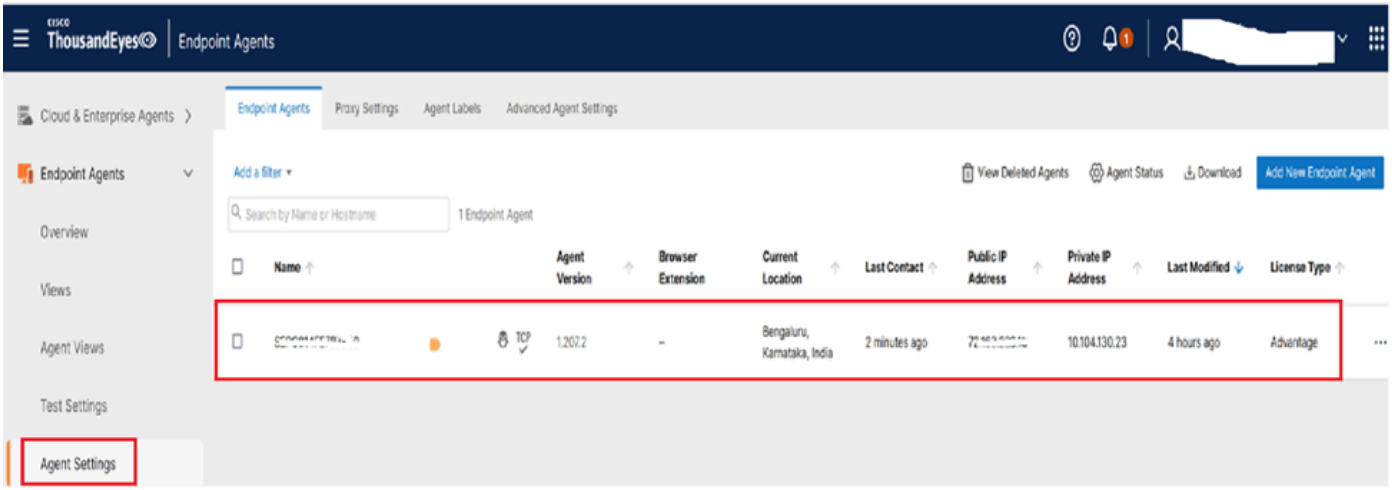


對於將在控制中心中新增的所有裝置生效的全域級別整合，請導航到Devices > Settings > Thousand Eyes，然後按一下Add以插入連線字串。



新增字串後，導航到Thousand Eyes儀表板，並檢查是否看到新增的裝置。

在「Agent Settings」下，您必須能夠看到新增的新裝置。



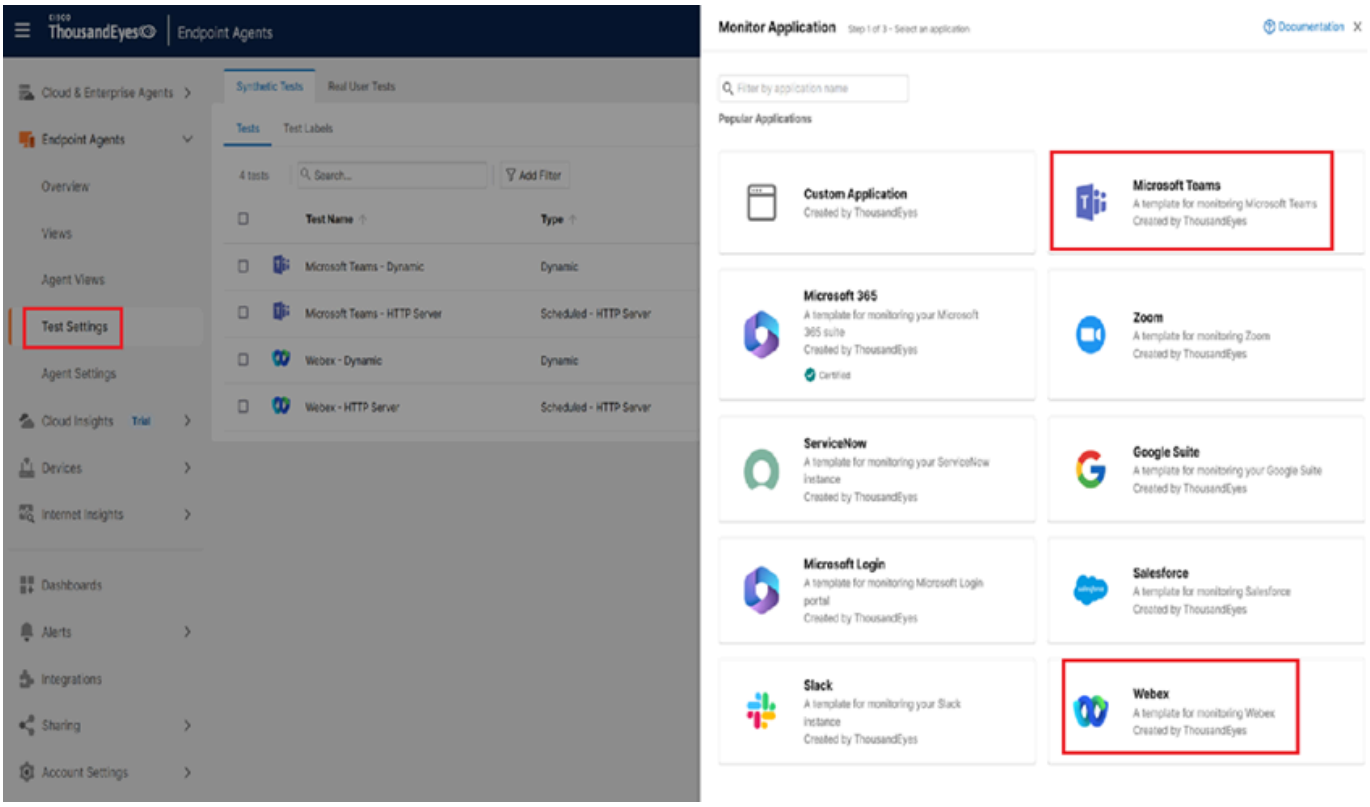
步驟4.建立代理測試

現在，在「千隻眼」控制面板上，您必須建立一個Agent測試。

代理測試提供特定於裝置平台的模板，這些模板還可用於在會議中從裝置獲取統計資訊。例如，Webex平台。

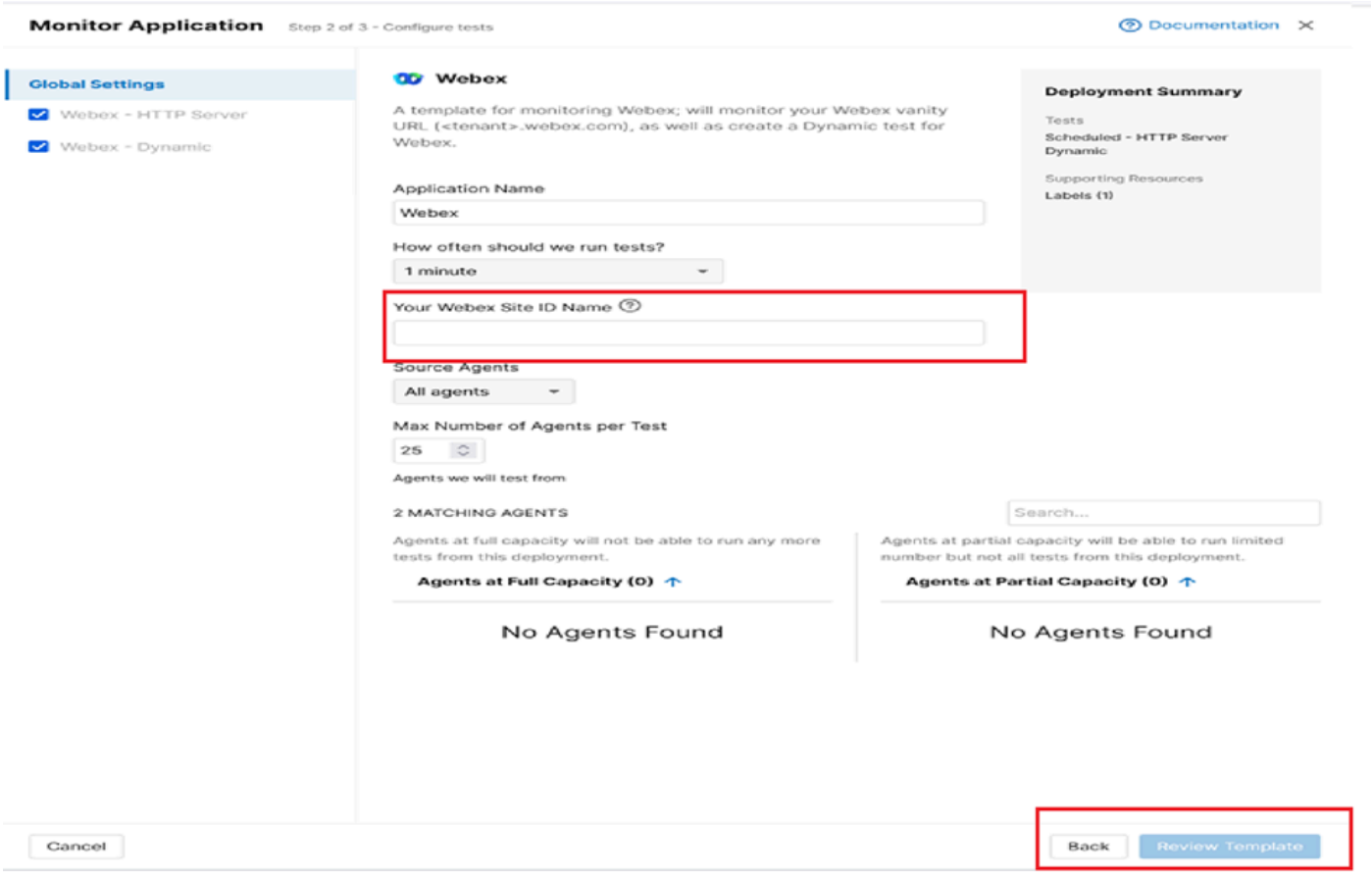
在Thousand Eye平台上，導航到Endpoint Agents > Test Settings > Monitor Application。

如果您打算監控RoomOS裝置Webex呼叫，請選擇Webex。

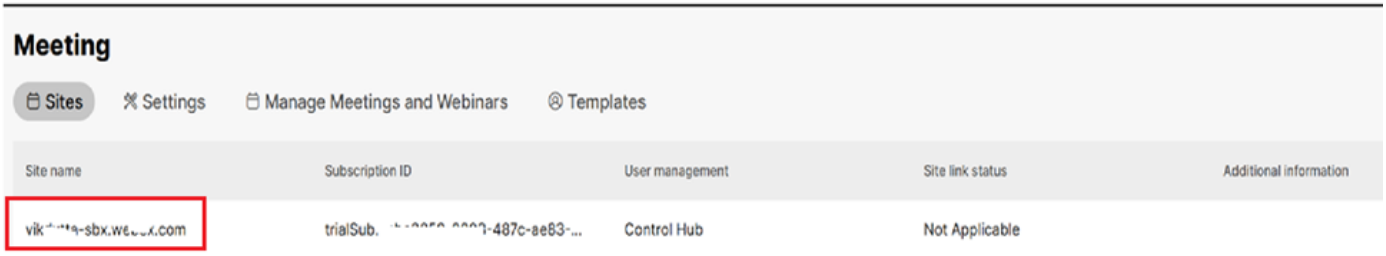


按一下Webex卡以新增Webex測試代理。

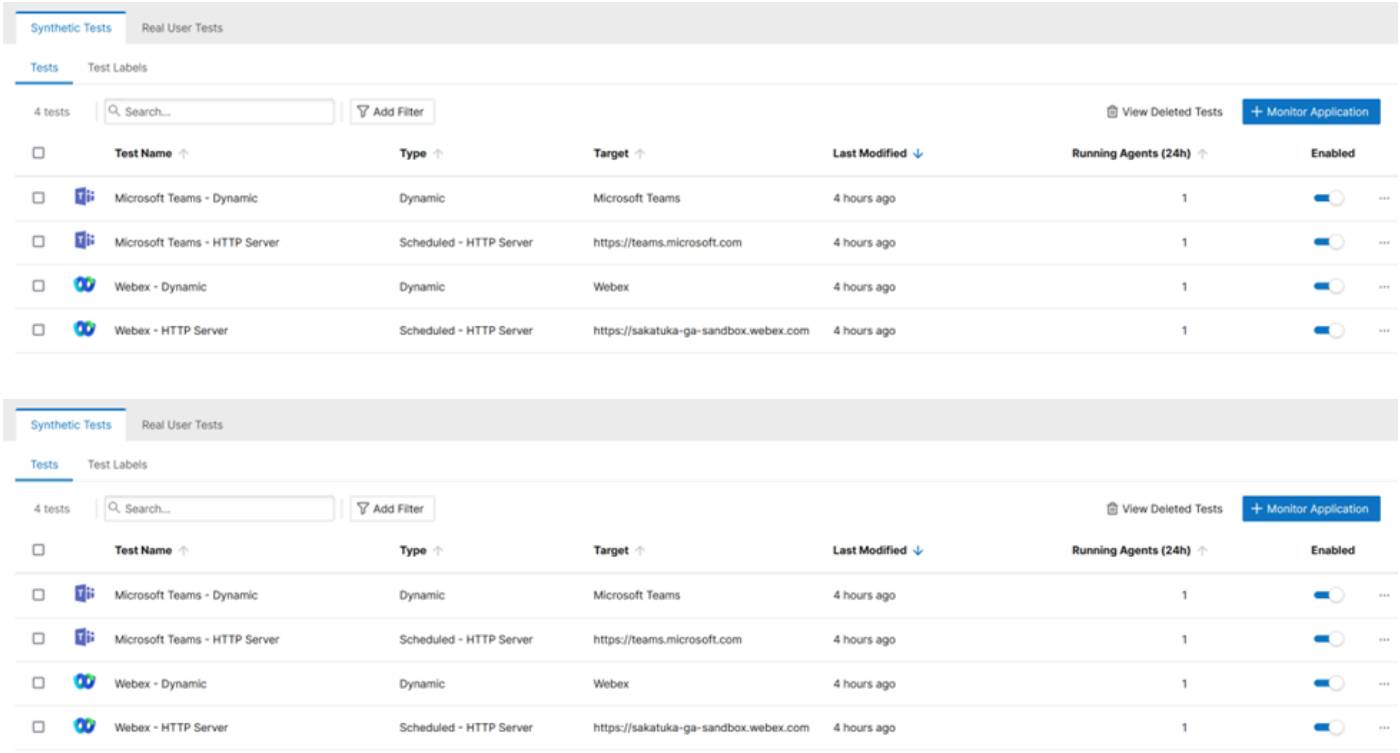
從Control Hub中查詢您的Webex站點ID名稱，然後在此處新增。



站點ID位於控制中心>（左側選單）服務>會議。

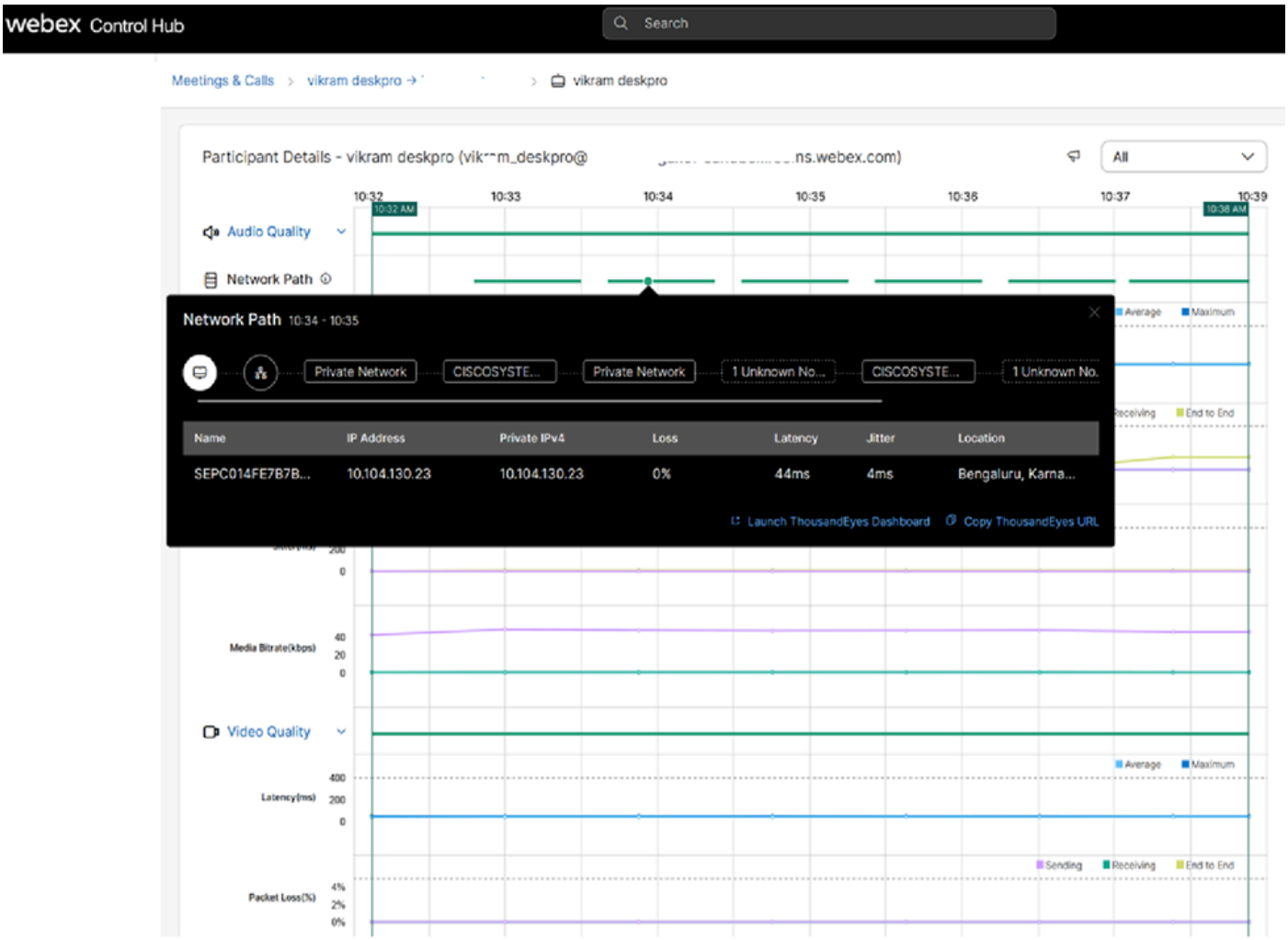


現在，您已部署了Webex代理，以檢視TE控制面板上的統計資訊。



現在，由於您列出了代理，因此可以偵聽連線到Webex媒體節點的會議室作業系統裝置的統計資訊。Webex站點是TE上的受信任應用程式代理。

現在，Webex媒體節點會將流量中繼到TE應用，並且您將能夠看到會議室作業系統的抖動、丟失和網路路徑。


webex Control Hub
Search
Meetings & Calls
vikram deskpro
Participant Details - vikram deskpro (vik m_deskpro@ ns.webex.com)
All
10:32
10:33
10:34
10:35
10:36
10:37
10:39
10:32 AM
10:38 AM
Audio Quality
Network Path
Network Path 10:34 - 10:35
Private Network
CISCOSYSTE...
Private Network
1 Unknown No...
CISCOSYSTE...
1 Unknown No.
Name
IP Address
Private IPv4
Loss
Latency
Jitter
Location
SEPC014FE7B7B...
10.104.130.23
10.104.130.23
0%
44ms
4ms
Bengaluru, Karna...
Launch ThousandEyes Dashboard
Copy ThousandEyes URL
Average
Maximum
End to End
Media Bitrate(kbps)
Video Quality
Latency(ms)
Packet Loss(%)
Sending
Receiving

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。