

瞭解使用智慧傳輸的智慧許可支援

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[資訊](#)

[設定](#)

[通過ASA CLI配置智慧傳輸](#)

[Firepower 9300/4100 FXOS CLI](#)

[驗證](#)

[通過ASA CLI和ASDM檢查傳輸型別](#)

[通過FXOS CLI檢查配置](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹有關使用智慧傳輸支援智慧許可的見解。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 使用Call Home進行智慧許可
- Adaptive Security Appliance (ASA)
- Firepower eXtensible 作業系統 (FXOS)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Firepower 1000/3100/4200/4112/41x5/9300
- 自適應安全裝置虛擬 (自ASA 9.20起支援)
- 自適應安全裝置版本9.22和ASDM 7.22.1
- Firepower可擴充作業系統版本2.16
- 思科安全管理員4.29

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

Call Home是當前智慧許可與思科智慧軟體管理器(CSSM)伺服器通訊的預設型別。Call Home存在以下問題：

- 呼叫總部，因為運輸工具即將進入壽命終止(EOL)。
- Call Home在通訊中引入了額外的躍點。這又增加了一個失敗點。

資訊

智慧傳輸概述：

- 與思科智慧軟體管理器(CSSM)伺服器通訊時，智慧傳輸可幫助消除對Call Home的依賴性。
- ASA v上已經從早期版本開始支援智慧傳輸。現在為硬體平台新增了該選項。
- 智慧傳輸是預設型別：
 - 智慧代理支援Call Home和智慧傳輸型別的註冊。
 - 如果您希望切換回Call Home，則可以。

設定

通過ASA CLI配置智慧傳輸

註冊智慧令牌，如授權頁面所示。

```
ciscoasa(config)# license smart register idtoken ?
```

exec模式命令/選項：

WORD < 256字元輸入ID令牌

配置智慧傳輸型別。

```
ciscoasa(config)# license smart
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport type smart
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport url [default|utility]
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport proxy <proxy server url>
```

Firepower 9300/4100 FXOS CLI

在FXOS升級到2.16後，智慧傳輸成為預設設定。如果需要，請使用CLI切換到Call Home。同一

CLI也可以將傳輸型別設定為智慧。

```
tb-05 /license/transport # set transport
```

```
callhome Callhome
```

智慧智慧

```
tb-05 /license/transport # set transport smart
```

```
tb-05 /license/transport # set transport-url https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

配置代理設定

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-url <url>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-port <port>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-enable {on |關閉}
```

驗證

通過ASA CLI和ASDM檢查傳輸型別

```
ciscoasa# show tech-support許可證
```

```
ciscoasa# show tech-support license
```

```
Smart Licensing Tech Support info
```

```
Smart Licensing Status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Registration:
```

```
  Status: UNREGISTERED
```

```
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
```

```
License Authorization:
```

```
  Status: EVAL MODE
```

```
  Evaluation Period Remaining: 88 days, 16 hours, 43 minutes, 56 seconds
```

```
Export Authorization Key:
```

```
  Features Authorized:
```

```
    <none>
```

```
Utility:
```

```
  Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
  Sending Hostname: yes
```

```
    Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
    Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
  Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
  Type: Smart
```

```
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

```
  Proxy:
```

```
    Address: <empty>
```

```
    Port: <empty>
```

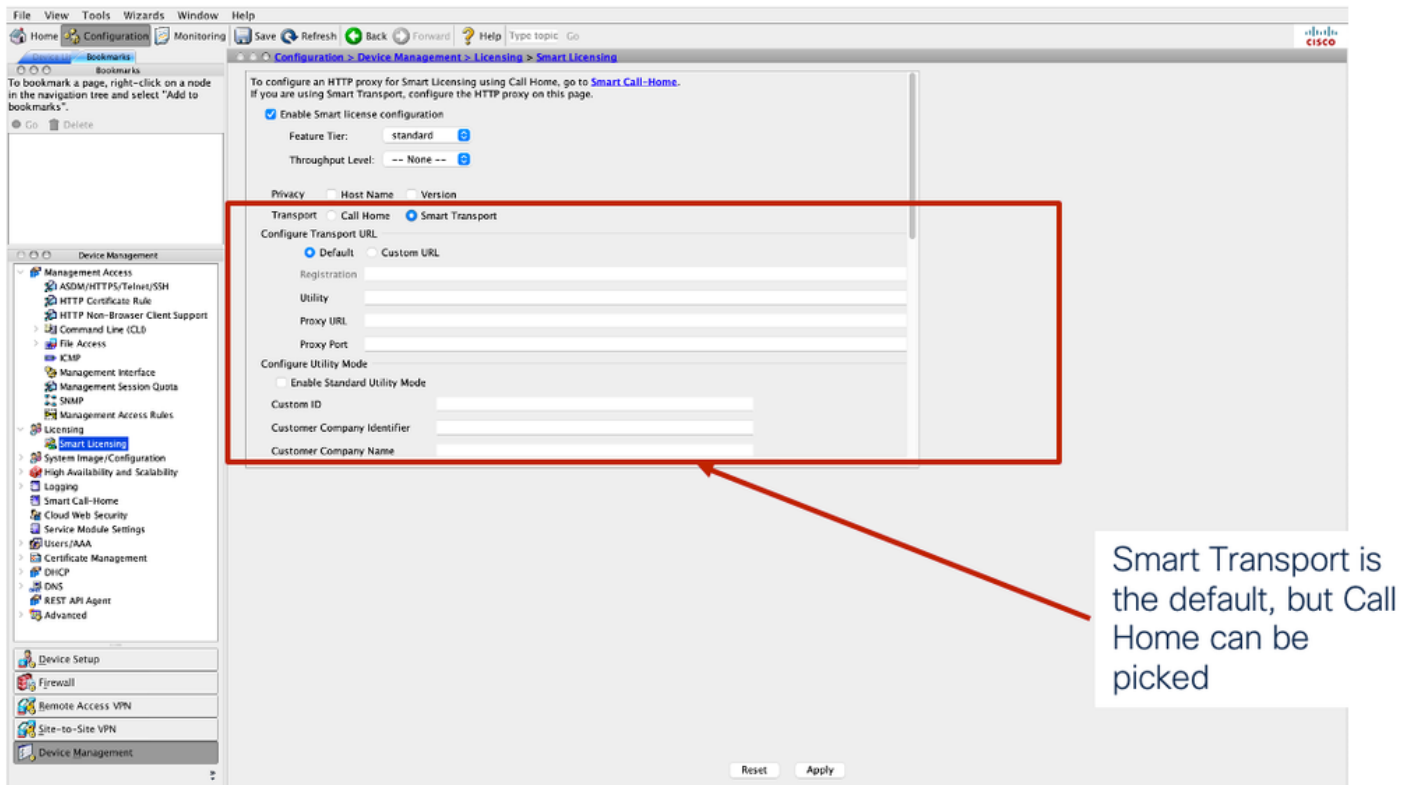
```
    Username: <empty>
```

```
    Password: <empty>
```

```
  Server Identity Check: True
```

```
  VRF: <empty>
```

ASDM



通過FXOS CLI檢查配置

```
[tb-05 /license/transport # show license transport
Transport:
Type: Smart
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
Proxy:
Address: http://proxy.esl.cisco.com
Port: 80
Username: <empty>
Password: <empty>
Server Identity Check: True
VRF: <empty>
```

疑難排解

1. 驗證智慧許可證設定

故障排除步驟與其他智慧許可故障排除步驟相同。無效令牌，或其他原因可能導致註冊失敗。故障原因可在CLI輸出的Registration部分找到。傳輸設定也可在「傳輸」部分找到。

ciscoasa# show tech-support許可證

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED - REGISTRATION FAILED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
  Initial Registration: FAILED on Feb 29 2024 00:18:18 UTC
  Failure reason: {"token":["The token 'sdqweqwqweqwewe213213asdwd21321asdwdqe13e1asdwdawdas' is not valid."]}

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 61 days, 23 hours, 45 minutes, 3 seconds

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED
<--- More --->_
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  URF: <empty>
```

2. 檢驗連通性

錯誤的路由、DNS和其他配置可能會導致與已配置的思科智慧軟體管理器(CSSM)的連線失敗。例如，配置預設URL時檢查連線。螢幕截圖顯示了一個正面的案例。

```
# ping smartreceiver.cisco.com
```

當裝置未直接連線到外部CSSM時，需要代理伺服器。終端使用者可以啟用日誌以用於調試目的。

```
ciscoasa(config)# debug http 1
```

3. CSSM通訊錯誤

PISyslog:錯誤 — %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED：向思科智慧軟體管理器(CSSM)註冊許可的智慧代理失敗：通訊消息傳送錯誤

Agentlog中的錯誤表示CSSM通訊錯誤。請檢查下一張幻燈片，瞭解如何檢查更多日誌。

```
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Error - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED:Smart Agent for Licensing Registration with the Cisco Smart Software Manager (CSSM) failed: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PLError: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Failed to send registration message to Cisco: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PLError: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Registration error: Communication message send error, retry... expirySeconds=1175
2024-01-30 09:13:36.909: Received SmartAgentNotifyRegisterFailed
2024-01-30 09:13:36.909: Processing registration result 0
```

4. 啟用調試和檢查日誌

ciscoasa# debug license agent all

ciscoasa(config)# debug license 10

ciscoasa(config)# debug http 1

檢查代理日誌

ciscoasa # more disk0:/smart-log/agentlog

收集日誌檔案以進行進一步調查。

5. Firepower 9300/4100故障排除

從CLI的輸出檢查傳輸設定。

4125-06 /license # show license techsupport

啟用調試

/license/licdebug # debug enable all

然後，在啟用調試後收集技術支援：

4125-06# connect local-mgmt

4125-06(local-mgmt)# show tech-support chassis 1 detail

相關資訊

[CLI手冊1:Cisco安全防火牆ASA常規操作CLI配置指南，9.20](#)

[排除FXOS Firepower裝置上的ASA智慧許可證故障](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。