

# Tidal Enterprise Orchestrator:無法匯入自動化包

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[自動化包匯入](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文描述如何對使用者無法匯入自動化包的例項進行故障排除。

## 必要條件

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Tidal Enterprise Orchestrator(TEO)2.1或更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 自動化包匯入

通常，使用者可以通過轉至**管理 > 自動化包**，然後按一下右鍵並選擇**匯入**來匯入自動化包。

### 問題

匯入的一個常見問題是使Import選項變灰或禁用。

### 解決方案

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 關閉TEO主使用者介面，然後停止TEO。
2. 確保使用者是本地管理員和TEO管理員。
3. 將缺少的許可權新增到其個人資料中。
4. 重新啟動TEO，然後重新開啟主UI。
5. 使用者現在應該能夠匯入自動化包。

## **相關資訊**

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)