

Tidal Enterprise Orchestrator: 匯入報告故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[匯入報表](#)

[可能的問題](#)

[匯入報表標準步驟](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹匯入用於Tidal Enterprise Orchestrator(TEO)的SQL Server Reporting Services報告時的故障排除技術。

[必要條件](#)

[需求](#)

本文件沒有特定需求。

[採用元件](#)

本檔案中的資訊是根據Tidal Enterprise Orchestrator 2.1或更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[匯入報表](#)

在TEO中，選擇**管理>資料庫設定**。按一下右鍵**Reporting Database**，然後選擇**Import Reports**以匯入報告。

[可能的問題](#)

在「匯入」嚮導的第一頁上輸入憑據後，客戶通常會看到連線方面的彈出錯誤。首先檢查的是驗證是否可以從TEO伺服器訪問報表伺服器URL。將此URL複製到TEO伺服器上的Web瀏覽器，然後嘗試轉到它。如果無法從TEO伺服器獲取該報告，則無法匯入報告。您還應該驗證使用者名稱和密碼組合是否正確。在下一個視窗中，驗證位置是否正確。位置不同於2.1.X和2.2，請確保匯入了先前版本的正確報告或者這些報告不起作用。

匯入報表標準步驟

請完成以下步驟：

1. 選擇**Administration > Database Settings**。
2. 按一下右鍵**Report Database**並選擇**Import Reports**。
3. 在嚮導的第一頁上輸入正確的URL和憑據，然後按一下**下一步**。
4. 輸入RDL檔案的位置，按一下**下一步**。
5. 檔案匯入。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)