

Tidal Enterprise Orchestrator:安裝程式錯誤1001

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[症狀](#)

[狀態](#)

[解析](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在收到Windows Installer錯誤1001時應採取的步驟。此錯誤是安裝程式的故障，沒有特定原因資訊。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案是為Tidal Enterprise Orchestrator 2.1或更高版本編寫的。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

症狀

啟動設定實用程式後，安裝將中止並顯示錯誤1001。

狀態

安裝失敗。

解析

這是一個一般性錯誤，可能有幾個原因。

請完成以下步驟：

1. 確認系統滿足安裝的前提條件。
2. 確保您擁有安裝軟體的許可權，包括寫入安裝位置和修改登錄檔項，以及安裝和啟動服務的能力。
3. 看到錯誤時，不要在對話方塊中按一下「確定」。注意：如果按一下錯誤對話方塊中的「確定」(OK)，則複製到系統的檔案將被刪除。
4. 離開對話方塊並瀏覽到安裝目錄(通常為C:\Program Files(x86)\Cisco\Tidal Enterprise Orchestrator)，然後啟動Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe。這將啟動Tidal Enterprise Orchestrator診斷嚮導。嚮導將建立包含可用日誌和資料的.zip檔案。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)