

# Tidal Enterprise Orchestrator:64位作業系統中的遠端控制檯崩潰

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文說明如何解決Cisco Tidal Enterprise Orchestrator(TEO)遠端控制檯在64位作業系統(OS)上運行遠端控制檯時崩潰的問題。

## 必要條件

### 採用元件

- TEO 2.1+
- Windows 64位作業系統
- .NET Framework

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

在64位作業系統上運行遠端控制檯時，控制檯不會啟動或顯示為可見，並顯示.NET Runtime 2.0錯誤。崩盤的其他症狀可能也很明顯。

## 解決方案

這是由「乾淨」或未打補丁的.NET Framework安裝造成的。

為了解決此問題，請安裝所有相關的.NET Framework修補程式，特別是以下兩個修補程式：

- [Windows XP x64和Windows Server 2003 x64的Microsoft .NET Framework 3.5系列更新](#)
- [Windows Vista x64和Windows Server 2008 x64的Microsoft .NET Framework 3.5系列更新](#)

## **相關資訊**

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)