

# Tidal Enterprise Orchestrator:幫助檔案頁面顯示 導航已取消

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹如何解決已取消導航到網頁的問題 — 嘗試檢視聯機幫助或通過彈出視窗檢視幫助時，重新鍵入地址錯誤消息。

## 必要條件

### 採用元件

- Tidal企業協調器2.1+

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

當嘗試通過彈出視窗檢視聯機幫助或檢視幫助時，使用者會收到Navigation to the webpage has been cancelled - Retype the address error message。

## 解決方案

為了解決此問題，請執行以下步驟：

1. 轉到TEO安裝目錄(通常為C:\Program Files(x86)\Cisco\Tidal Enterprise Orchestrator)。

2. 查詢所有\*.CHM檔案 ( 幫助檔案 )。
3. 按一下右鍵並選擇每個屬性的**Properties**。
4. 如果**General**頁籤上存在該選項，請按一下**Unblock**，然後按一下**Apply**。
5. 按兩下剛編輯的幫助檔案。如果存在彈出視窗，請取消選中該選項，以便在每次開啟時提示。
6. 對每個.CHM檔案重複步驟3至5。
7. 重新啟動TEO主控制檯。
8. 如果問題仍然存在，請參閱此[MSDN論壇文章](#)。

## **相關資訊**

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)