

# Prime基礎架構許可v2.2 - 3.x

## 目錄

- [1. Prime基礎設施許可 — 適用於客戶/合作夥伴/客戶團隊的資源](#)
  - [2. Prime Infrastructure 2.x、網路裝置和伺服器 \( 受管與受支援 \)](#)
  - [3. Prime Infrastructure 3.x、網路裝置和伺服器 \( 受管與受支援 \)](#)
  - [4. APIC EM控制器和應用 — 產品許可和支援](#)
  - [5.常見問題和建議的解決方案](#)
- [相關思科支援社群討論](#)

### 1. Prime — //

#### MGMT許可證和裝置 購買/購買

##### 基本訂購幫助

- 訂購指南
- 大額詢價或交易的澄清/問題
  - BDM
  - 專案經理

##### 通過CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>購買

##### 通過PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>升級

#### PAK註冊/ 許可證檔案兌換和重新傳送

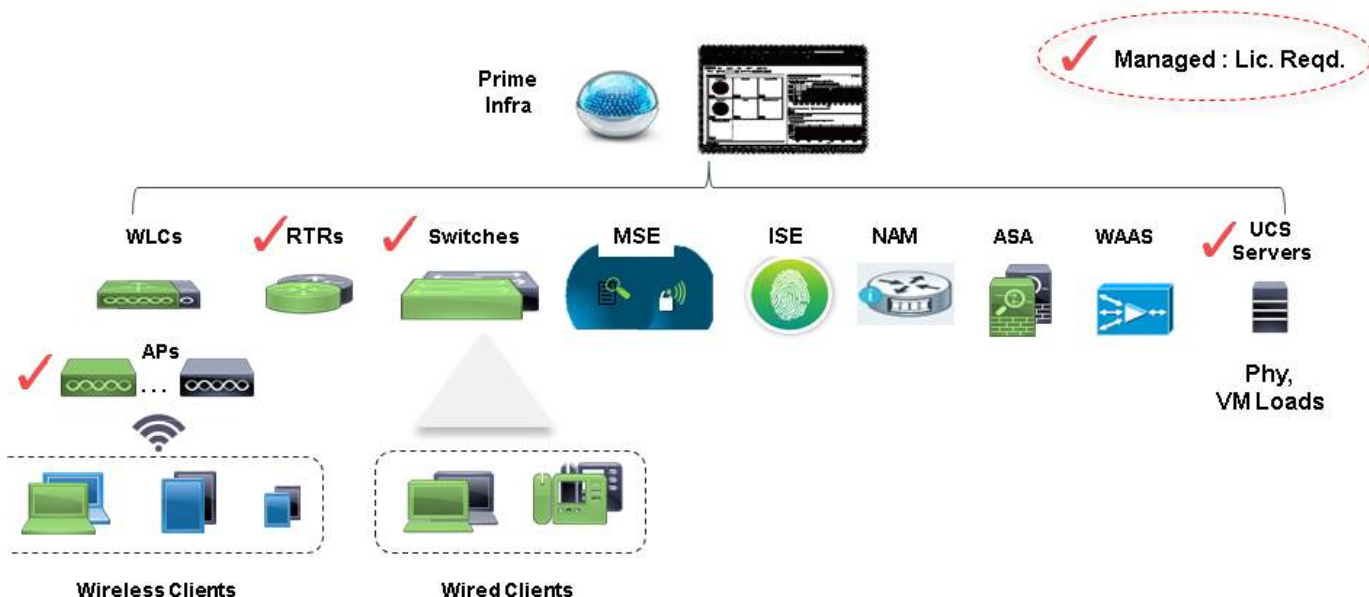
CCO ID <https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Quickstart>  
無CCO ID的客戶<http://www.cisco.com/c/en/us/support/licensing/quickstart/worldwide-contacts.html>

##### 授權支援

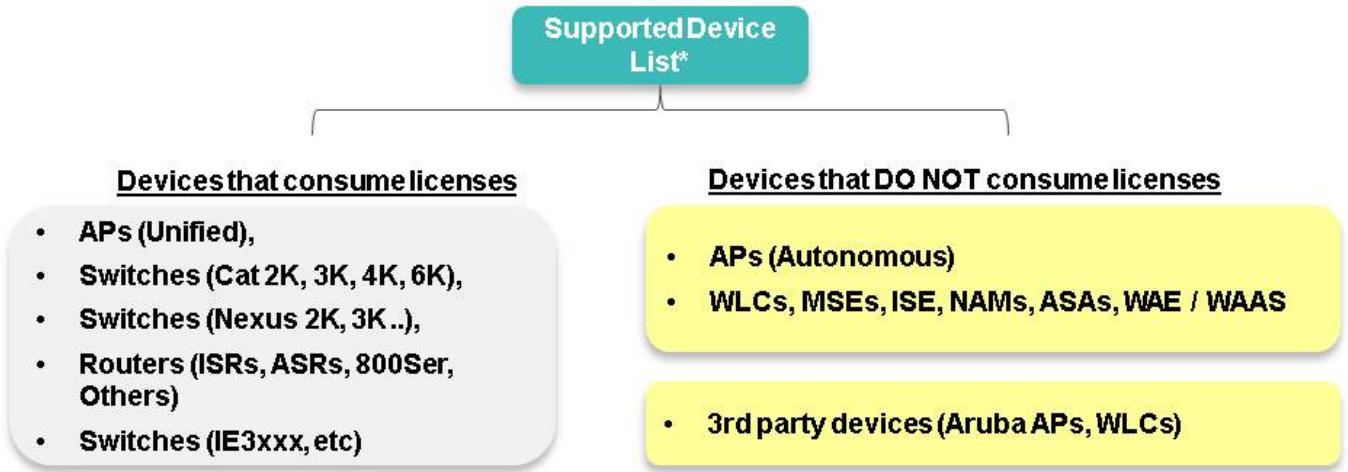
(剝離、整合、版本遷移)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### 2. Prime Infrastructure 2.x

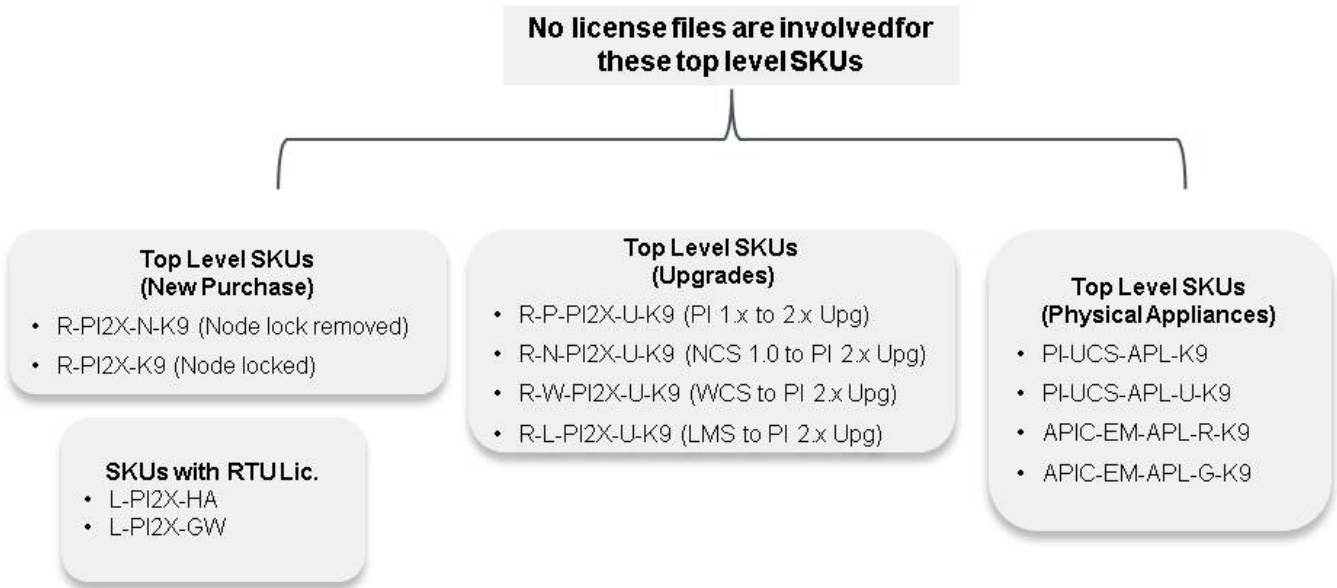


# Supported Devices List\*

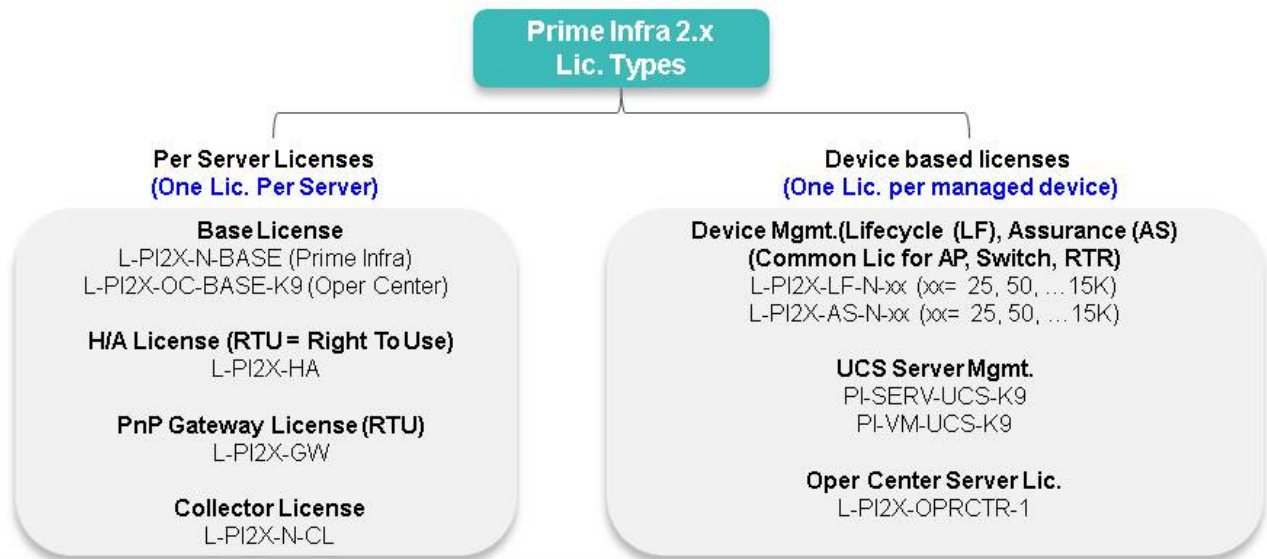


\* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-infrastructure/products-device-support-tables-list.html>

## PI 2.x Licensing Structure (1 of 2)

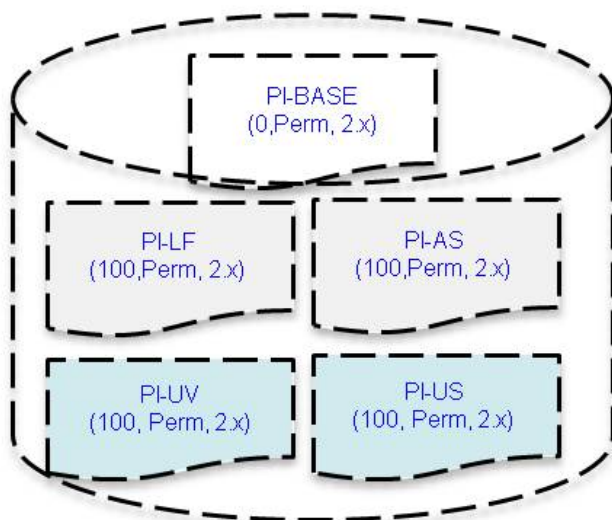


## PI 2.x Licensing Structure (2 of 2)



NOTE: Same licenses work on Virtual and Physical Appliances

## PI 2.x License Inventory

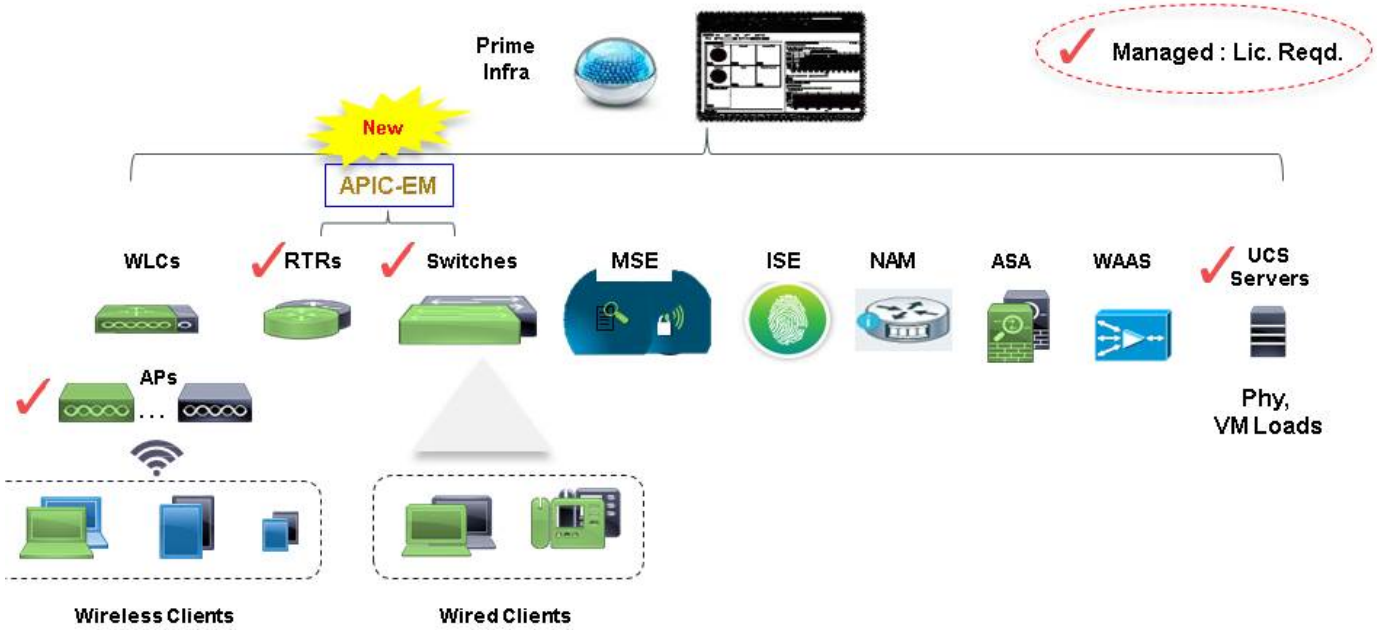


Inventory of Licenses / TOKENS

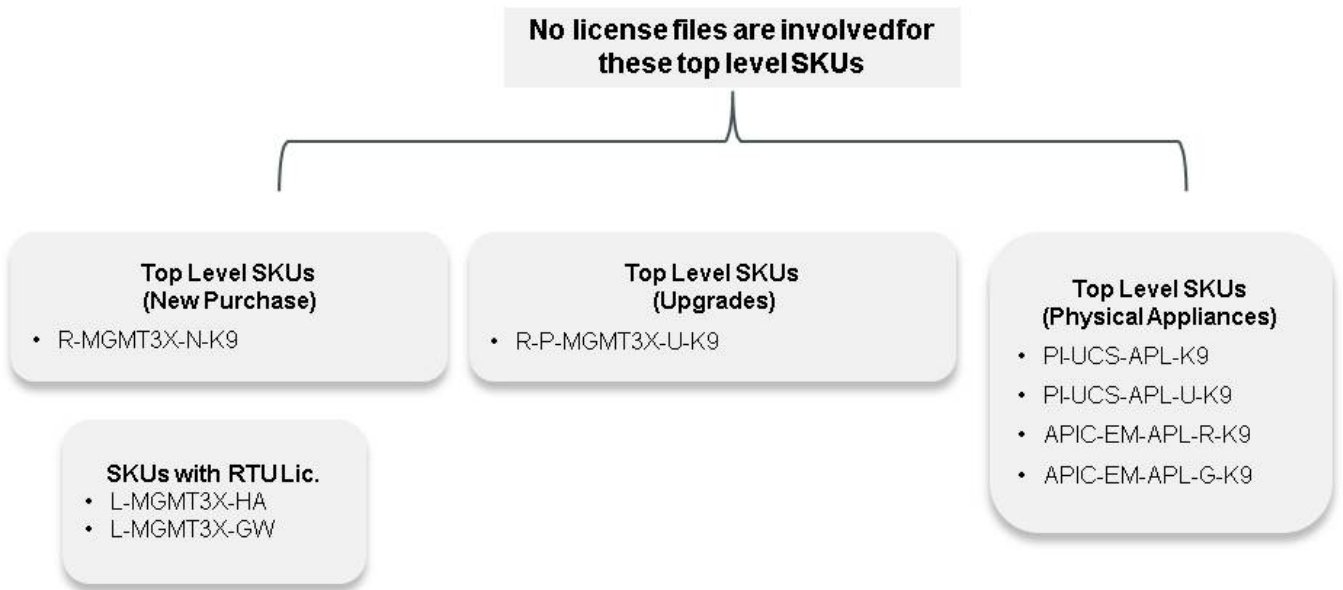
Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LV Tokens

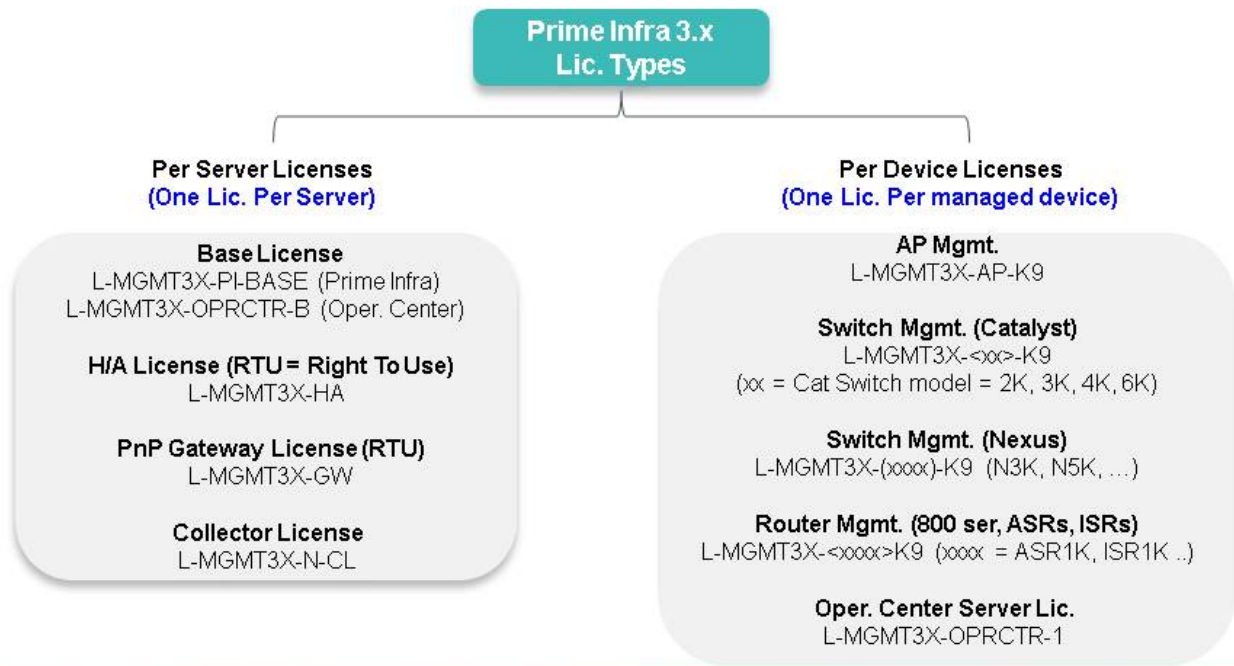
### 3. Prime Infrastructure 3.x



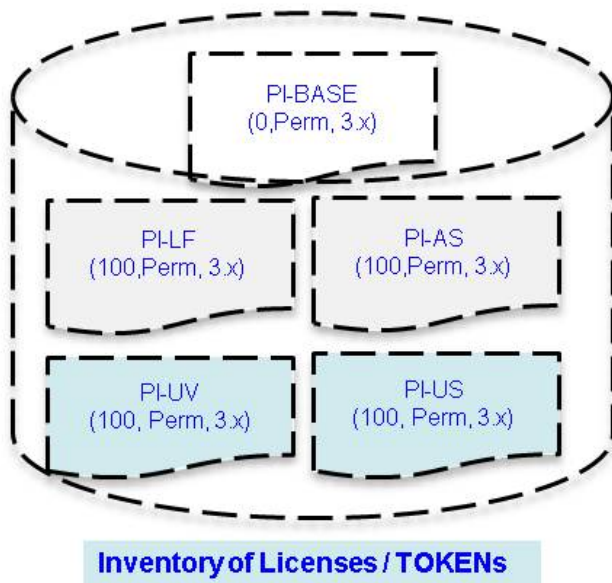
## PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (1 of 2)



# PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (2 of 2)



## PI 3.x License Inventory



Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LV Tokens

# APIC EM Controller and Apps – Product Licensing



- **APIC-EM Controller Software and Basic Apps** (PnP, PKI, Inventory, Topology, etc.)
  - Offered at no cost
  - Customers can download the APIC-EM controller software (ISO Image) and run it on bare-metal Cisco UCS® servers or run this ISO image on a VM in a ESXi environment. In both cases, customers need to ensure the required CPU, memory, and storage resources are available.
- **Per-Device Licenses to Run Solution Apps** (IWAN app and similar Cisco developed solution apps\*)
  - Can be acquired by purchasing Cisco® Enterprise Management 3.X device licenses
  - APIC-EM Solutions Apps licenses can only be purchased by purchasing Enterprise MGMT 3.x licenses, which also gives the customer Cisco Prime™ Infrastructure licenses
  - The process for acquiring Prime Infrastructure 3.0 device licenses is explained in this document. The same process will also provide customers with right-to-use (RTU) licenses for APIC-EM Solution Apps

\* Customers with a valid support contract (SWSS) will have access to solution apps that are released from time to time. Customers without a valid support contract can purchase the contract or purchase MGMT 3.x upgrade SKUs (as applicable) to get entitlement to the new apps.

# APIC EM Controller and Apps - Technical Support



### APIC EM UCS Appliance (if applicable)

- Hardware support through Cisco SMARTnet® Service

### APIC EM Controller, Basic Apps and Services (PnP, Topology, PKI), Current IWAN App, API Performance, and Core Syntax

- Cisco® TAC support offered at no additional cost if the customer has SMARTnet on any Cisco networking device

### APIC-EM Solution Apps (for example, a future IWAN App or other Cisco developed apps)

- TAC support offered at no additional cost if the customer has SWSS (maintenance contract) on MGMT 3.X device licenses

### App Developer Support/Programmer Assistance Services

- Available through the DevNet community at no cost; paid services are available for live support

5.

## 問題1

- 已過期的演示許可證或即將到期的資料

## 解決方案

- 轉到<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

## 問題2

- 需要協助將許可證從一個Prime基礎設施版本降級到較低版本的Prime基礎設施 ( 從節點鎖定刪除許可證到節點鎖定許可證 , Prime基礎設施2.x到Prime基礎設施1.x )

#### 解決方案

- 轉到<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

#### 問題3

- 嘗試將評估和永久許可證混合使用

#### 解決方案

- 根據情況使用其中一種許可證 ( 評估許可證或永久許可證 )

#### 問題4

- 安裝多個基本許可證並出現錯誤

#### 解決方案

- 刪除額外的基本許可證

#### 問題5

- 正在嘗試在Prime基礎設施上安裝LMS、LMS合規性或WCS許可證 , 並出現錯誤

#### 解決方案

- 刪除導致問題的許可證並僅安裝Prime基礎設施許可證

注意：隨Prime基礎設施購買提供的LMS許可證不能用於Prime基礎設施。 Prime基礎設施合規性許可證 ( 無論其名稱為何 ) 只能應用於LMS。 基本合規性功能在Prime基礎設施中提供 , 它不需要合規性許可證。

#### 問題6

- 正在安裝許可證 , 並且顯示的許可證計數與許可證檔案中的許可證計數不同 ( 通常小於 )

#### 解決方案

- 檢查許可證檔案內容和顯示的內容

- 刪除並重新安裝許可證

#### 問題7

- 缺少基本許可證並嘗試安裝保證(PI-AS)許可證

#### 解決方案

- 在安裝保證許可證(PI-AS)之前 , 您需要購買基本許可證並將其安裝在Prime Infrastructure 2.x上

#### 問題8

- 在Prime Infrastructure 2.2 ( 或更低版本 ) 版本上安裝UCS Server管理許可證(PI-US) , 無需必要的技術包
- 在Prime Infrastructure 2.2 ( 或更低版本 ) 版本上安裝UCS VM管理許可證(PI-UV) , 無需必要的技術包

#### 解決方案

附註：UCS伺服器 and UCS 虛擬機器管理功能 是通過引入技術包引入的

- 您需要升級到PI 2.2並應用必要的技術包(請參閱[Cisco.com](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/prime_infrastructure/2.2/prime_infrastructure_2.2_installation_guide/prime_infrastructure_2.2_installation_guide_chapter_01.html)上的相關發行說明)

### **問題9**

• 在Prime Infrastructure 2.1或更低版本上安裝節點鎖定刪除許可證，並出現錯誤  
**解決方案**

- 刪除節點鎖的許可證只能安裝在Prime Infrastructure 2.2或更高版本上
- 升級到Prime Infrastructure 2.2，或用已鎖定節點的許可證替換已移除節點鎖的許可證
- 聯絡全球許可操作(<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>)，請求向它們頒發節點鎖定許可證；請注意，全域性許可操作將使節點鎖定刪除的許可證失效；您需要提供UDI

### **問題10**

部署從不同版本的Prime Infrastructure中移除的節點鎖定、節點鎖定和/或許可證的組合

**解決方案說明**

Prime Infrastructure 2.2及更高版本將接受來自NCS 1.0、Prime Infrastructure 1.x、Prime Infrastructure 2.x (節點鎖定許可證) 和Prime Infrastructure 2.x (節點鎖定刪除許可證) 的許可證。

Prime Infrastructure 3.0將接受2.2接受的所有許可證，並且也接受Prime Infrastructure 3.0許可證

### **問題11**

- 將許可證從一個Prime基礎設施重新託管到另一個Prime基礎設施

**解決方案說明**

僅當運行Prime Infrastructure 2.1或更低版本時，才需要重新託管許可證。從Prime基礎架構2.2開始，許可證沒有節點鎖定。已移除節點鎖的許可證無需重新託管。您只需儲存已刪除節點鎖的許可證的副本，並將其用於Prime基礎設施

如果運行Prime Infrastructure 2.2或更高版本，則從虛擬裝置遷移到物理裝置也無需重新託管

### **問題12**

- 在相同Prime基礎設施例項上同時安裝Prime基礎設施和Prime基礎設施運營中心許可證，並出現錯誤

**解決方案**

附註：您不能同時運行伺服器作為Prime Infrastructure和Prime Infrastructure Operations Center

- 您需要從Prime基礎設施運營中心例項中刪除Prime基礎設施許可證

### **問題13**

- 整合多個許可證或將一個大型許可證分割為多個許可證

**解決方案**



- 轉到<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

#### **問題14**

- 通過Cisco ONE SKU購買許可證的幫助請求

#### **解決方案**

- 轉到<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- 附註：Cisco ONE許可證不能應用於Prime Infrastructure 1.x或NCS 1.0

#### **問題15**

- 有關某些特定網路裝置或UCS伺服器的Prime基礎設施許可證的問題

#### **解決方案**

- 請參閱Prime Infrastructure 3.x或Prime Infrastructure 2.x的訂購指南  
<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>
- 轉到<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

#### **問題16**

- 重新傳送：Prime Infrastructure 2.x和3.0不需要節點鎖定，因此不適用重新託管或RMA。對於現有許可證的轉售，客戶應使用LRP（許可證註冊門戶），而不是通過全球許可操作開啟案例

。

#### **解決方案**

- 許可證註冊門戶指南  
： [https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing\\_portal\\_user\\_guide.pdf](https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。