

Cisco Prime Infrastructure的密碼復原 (僅限虛擬機器)

目錄

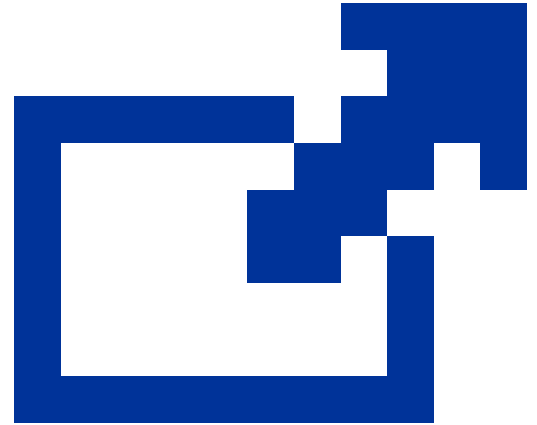
[簡介](#)

[逐步程序](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何恢復 (即重置) Cisco Prime Infrastructure伺服器上的管理員密碼。它適用於Cisco Prime Infrastructure 1.2版及更新版本。此處提供的步驟僅適用於在客戶提供的硬體上作為虛擬機器



(OVA)安裝的伺服器。 [對於裝置有一個單獨的過程](#)

。

逐步程序

以下過程介紹如何在客戶硬體上安裝的OVA上重置Cisco Prime Infrastructure伺服器管理員密碼。請注意，您必須擁有適用於您軟體版本的安裝ISO映像的副本，並且此映像必須可從您的VMware伺服器引導，然後才能重置管理員密碼。這些步驟包含一個簡單的過程，以滿足此要求。

1. 在嘗試恢復管理員密碼之前，您必須擁有與所使用的Cisco Prime基礎設施版本相符的安裝ISO映像的副本。

Cisco Prime基礎架構ISO映像檔案的格式為PI-APL-*version*.iso，其中*version*是產品的版本號。例如：如果您使用最新版本的Cisco Prime Infrastructure 3.1，您應該有ISO映像檔案PI-APL-3.1.0.0.132-1-K9.iso的副本。

如果您沒有ISO映像的副本，可以從Cisco.com下載，如下所示：

- a. 將您的瀏覽器指向<https://software.cisco.com/download/navigator.html>。
- b. 使用查詢框搜尋Cisco Prime Infrastructure。

- c. 從結果清單中選擇您使用的軟體版本（例如Cisco Prime Infrastructure 3.1）。
 - d. 選擇Prime Infrastructure Software以顯示該軟體版本的ISO和其他可下載映像檔案的清單。
 - e. 從頁面下載ISO映像。
2. 收到ISO映像的副本後，請將其上傳到虛擬機器上的資料儲存區，如下所示。如果您沒有訪問vSphere清單、資料儲存或對象功能的許可權，請諮詢您的VMware管理員。您也不應直接從vSphere客戶端訪問ESX。
- a. 在vSphere清單中，按一下Datastores。
 - b. 在「對象」頁籤上，選擇要將檔案上傳到的資料儲存區。
 - c. 按一下導航到datastore檔案瀏覽器圖示。
 - d. 如果需要，請按一下建立新資料夾圖示並建立新資料夾。
 - e. 選擇您建立的資料夾或選擇現有資料夾，然後按一下上傳檔案圖示。

如果出現「Client Integration Access Control (客戶端整合訪問控制)」對話方塊，請按一下Allow以允許外掛訪問您的作業系統並繼續檔案上傳。
 - f. 在本地電腦上，找到檔案並上傳。
 - g. 刷新Datastore檔案瀏覽器，以便檢視清單中上載的檔案。
3. 將ISO映像上傳到資料儲存後，使其成為預設啟動映像，如下所示：
- a. 使用VMware vSphere客戶端，按一下右鍵部署的OVA並選擇Power > Shut down guest。
 - b. 選擇Edit Settings > Hardware，然後選擇CD/DVD drive 1。
 - c. 在「Device Type」下，選擇Datastore ISO File，然後使用Browse按鈕以選擇您上傳到資料儲存的ISO映像檔案。
 - d. 在Device Status下，選擇Connect at power on。
 - e. 按一下Options頁籤，然後選擇Boot Options。在Force BIOS Setup下，選擇Next time VM boot，強制進入BIOS Setup Screen。這會在重新啟動虛擬機器時強制從虛擬機器BIOS啟動。
 - f. 按一下「OK」（確定）。
 - g. 在VMware vSphere客戶端中，按一下右鍵已部署的OVA並選擇Power > Power On。
 - h. 在BIOS設定選單中，找到控制裝置啟動順序的選項，並將DVD/CDROM移到頂部。
4. 請按照以下步驟操作，以保留Cisco Prime Infrastructure伺服器的管理員密碼：

- a. 儲存BIOS設定並退出BIOS設定選單。虛擬機器從ISO映像啟動並顯示啟動選項清單。
- b. 如果您使用鍵盤和顯示器訪問OVA，請輸入3，如果您通過控制檯訪問，請輸入4。vSphere客戶端顯示管理員使用者名稱的清單。
- c. 輸入要恢復其密碼的管理員使用者名稱旁顯示的號碼。
- d. 輸入新密碼並用第二個條目進行驗證。
- e. 輸入Y以儲存變更並重新啟動。
- f. VM重新啟動後：在vSphere客戶端中，按一下CD圖示並選擇斷開ISO映像。
- g. 嘗試使用新的管理員密碼登入。您應該能夠成功登入。

相關資訊

- [Cisco Prime Infrastructure 支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。