

# 整合通訊管理應用程式說明

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[可能出現的混淆區域](#)

[歷史記錄](#)

[產品詳細資訊](#)

[Cisco Prime Collaboration 產品套件](#)

[Cisco Prime 合作保證](#)

[Cisco Prime Collaboration Provisioning](#)

[Cisco Prime 合作管理員](#)

[Cisco Unified Communications Management Suite](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[Cisco Prime Unified Service Monitor](#)

[Cisco Prime Unified Service Statistics Manager](#)

[思科整合布建管理員](#)

## 簡介

本文說明各種思科語音和影片相關管理應用程式之間的差異，以防止混淆、瞭解各種工具，並提供有關何處獲得支援的有用資訊。由於功能、命名和版本重疊，可能會出現幾種混淆情況。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據：

- Cisco Prime 合作保證
- Cisco Prime Collaboration Provisioning

- Cisco Prime合作管理員
- Cisco Prime Unified Operations Manager
- Cisco Prime Unified Service Monitor
- Cisco Prime Unified Service Statistics Manager
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

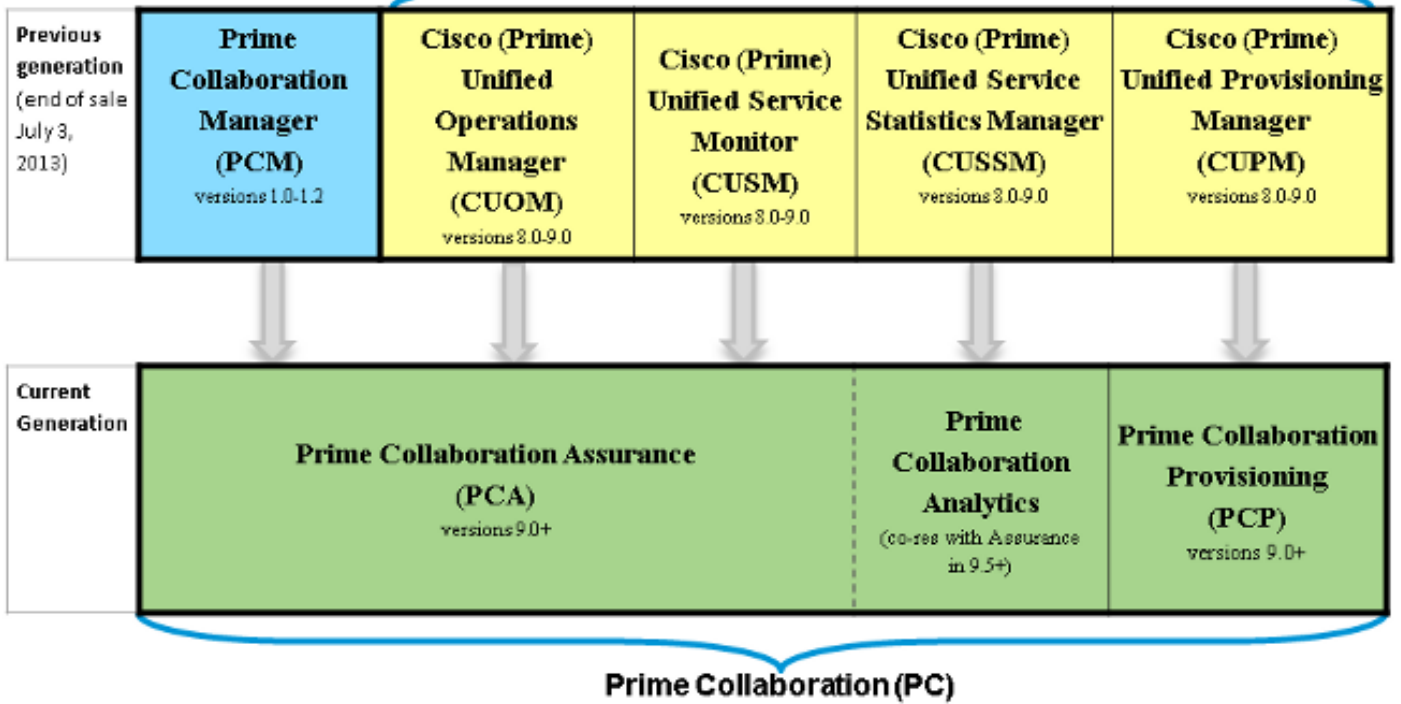
### 可能出現的混淆區域

- **使用Prime** -請注意，所有七個應用程序都將Prime作為其名稱的一部分。此外，它還被用作許多其他思科管理相關產品名稱的一部分。因此，必須明確和具體說明參考的是哪個應用程式，而不是簡單地以**Prime**來指**指產品**。請參見「產品詳細資訊」部分，以瞭解有關命名和常見別名的更多詳細資訊。
- **Prime Collaboration與Prime Collaboration Manager之比較** — 請注意，**Prime Collaboration**是指語音和影片管理應用程式的最新產品套件，其中包括保證和調配伺服器。它獨立於類似命名的**Prime Collaboration Manager(PCM)**，後者是較舊的影片相關產品。用於區分這些產品的一個有用特徵是產品版本：PCM僅包含1.x版，而**Prime合作**包含9.0版及更新版本。
- **版本** — 整合通訊管理套件(UCMS)和Prime合作產品均具有9.0版，並共用類似的功能/介面。如果出現混淆，請記下作業系統(OS):所有UCMS應用程式均基於Microsoft Windows，而所有Prime合作應用程式均基於Linux。
- **Prime Collaboration不是UCMS的重新命名/重新命名** — 注意到，雖然可以將資料從較舊的應用程式遷移到Prime Collaboration，但它不是簡單的下一個版本，並且您不能互換使用產品名稱；它們是運行在不同作業系統上的不同應用程式。不能直接從其中一個升級為另一個。

### 歷史記錄

本部分詳細介紹當前一代的產品如何從上一代發展而來。瞭解某些產品功能的來源地，以及目前存在的位置可能有所幫助。

## Unified Communications Management Suite (UCMS)



上一代管理應用程式套件包括四個UCMS應用程式和Prime合作管理器。UCMS應用程式 ( CUOM、CUSM、CUSSM和CUPM ) 都是基於Microsoft Windows的用於管理語音環境的實用程式。早期版本沒有將**Prime**作為名稱的一部分；8.6版引入了這一功能。雖然正式更名，但在實踐中，**Prime**並不常見。因此，大多數仍然以原始名稱來指代每個產品。9.0版是UCMS套件中每個產品的最終版本。

PCM不屬於UCMS套件，基於Linux，用於管理影片/網真環境。截至2013年7月3日，所有版本的PCM和UCMS應用均已停止銷售。建議使用這些應用的所有客戶遷移到Prime合作。

當前一代的管理應用程式是Prime Collaboration產品套件，它包含兩個應用程式：Prime合作保證和Prime合作調配。CUOM、CUSM和PCM的功能組合到9.0版初始版本的保證伺服器中。CUPM已重新命名並移植到Linux作為調配伺服器。9.5版中已將CUSSM/Analytics功能新增到保障中。客戶可以通過新伺服器上的匯入指令碼從UCMS和/或PCM進行遷移。請注意，Prime合作套件和UCMS均具有9.0版本。這是可能引起混淆的另一個方面，尤其是對於調配伺服器，因為它們具有相似的名稱和功能。

## 產品詳細資訊

本節提供各種思科語音和影片相關管理應用程式的詳細資訊。

### Cisco Prime Collaboration產品套件

- 公用名稱：Prime合作/PC
- 也稱為:CPC
- 說明:取代當前一代的語音和影片管理應用程式
- 壽命終止(EOL):沒有當前EOL通知

附註：Cisco Prime Collaboration Product Suite由Cisco Prime Collaboration Assurance和

Cisco Prime Collaboration Provisioning產品組成，這兩款產品在本節中都有詳細說明。

## Cisco Prime合作保證

- 公用名稱：Prime合作保證/PCA
- 也稱為:CPCA，保證
- 說明:監控和報告語音和影片。9.0版整合了PCM、CUOM和CUSM的功能。9.5及更新版本中還包含CUSSM/analytics。
- 版本:9.0、9.5
- OS:Linux/CARS
- 開啟TAC服務要求時:

技術:TelePresence

子技術:Prime Collaboration(Assurance)9.x及更高版本 ( 僅TelePresence ) — 適用於與網真/視訊基礎架構和終端相關的產品問題。技術:語音 — 通訊管理器其他應用和外掛

子技術:Prime合作 ( 保證 ) 9.x及更高版本 ( 網真除外 ) — 用於所有其他產品問題。

## Cisco Prime Collaboration Provisioning

- 公用名稱：Prime合作布建/PCP
- 也稱為:CPCP，調配
- 說明:提供語音和影片調配。9.0版實質上是CUPM重新品牌並移植到Linux。9.5及更高版本包含更多與影片相關的功能，並採用CUCM和Unity Connection的更多UI。
- 版本:9.0、9.5
- OS:Linux/CARS
- 開啟TAC服務要求時:

技術:語音 — 通訊管理器其他應用和外掛子技術:Prime合作 ( 調配 ) 9.x及更高版本 — 用於所有產品問題。

## Cisco Prime合作管理員

- 公用名稱：合作管理員/PCM
- 也稱為:Prime合作管理器、合作管理器、CM、CPCM
- 說明:監控並診斷網真、影片和相關基礎設施 ( 無語音基礎設施或終端 )。儘管名稱正確，但它不是Prime合作產品套件的一部分。
- 版本:1.0、1.1、1.2
- OS:CARS/Linux
- 銷售結束:2013年7月3日
- 軟體維護終止:2014年7月3日
- 支援終止:2018年7月31日
- 開啟TAC服務要求時:

技術:TelePresence子技術:Prime合作管理員 — 用於所有產品問題。

## Cisco Unified Communications Management Suite

- 公用名稱：整合通訊管理套件/UCMS
- 也稱為:CUCMS
- 說明:這是上一代語音管理應用程式的一部分，用於監控、報告和調配語音環境。它包括 Operations Manager(CUOM)、服務監控器(CUSM)、服務統計管理器(CUSSM)和調配管理器(CUPM)。對於較小的安裝，可以在同一台伺服器上同時安裝這些應用程式。最常見的並存變體是使用CUSM的CUOM。所有應用程式目前均已停止銷售，鼓勵客戶遷移到Prime合作。
- 銷售結束:2013年7月3日
- 軟體維護終止:2014年7月3日
- 支援終止:2016年7月31日

附註：Cisco Unified Communications Suite由Cisco Prime Unified Operations Manager、Service Monitor、Service Statistics Manager和Provisioning Manager產品組成，本節將詳細介紹所有這些產品。

## Cisco Prime Unified Operations Manager

- 公用名稱：運營經理/CUOM
- 也稱為:Cisco Unified Operations Manager、CPUOM、UOM、OM
- 說明:監控語音相關裝置，包括：應用程式、路由器、交換機和電話。
- 版本:8.0、8.5、8.6、8.7、9.0 (還有1.x和2.x來自早期UCMS)
- OS:Windows Server 2003和2008
- 銷售結束:2013年7月3日
- 軟體維護終止:2014年7月3日
- 支援終止:2016年7月31日
- 開啟TAC服務要求時:

技術:網路管理CiscoWorks子技術:思科統一管理應用程式(CUOM、CUSM、CUSSM、ITEM)  
— 用於所有產品問題。

## Cisco Prime Unified Service Monitor

- 公用名稱：服務監控器/CUSM
- 也稱為:Cisco Unified Service Monitor、CPUSM、USM、SM
- 說明:提供全面的語音品質測量、報告和警報。
- 版本:8.0、8.5、8.6、8.7、9.0 (還有1.x和2.x來自早期UCMS)
- OS:Windows Server 2003和2008
- 銷售結束:2013年7月3日
- 軟體維護終止:2014年7月3日
- 支援終止:2016年7月31日
- 開啟TAC服務要求時:

技術:網路管理CiscoWorks子技術:思科統一管理應用程式(CUOM、CUSM、CUSSM、ITEM)  
— 用於所有產品問題。

## Cisco Prime Unified Service Statistics Manager

- 公用名稱：CUSSM
- 也稱為: Cisco Unified Service Statistics Manager、CPUSSM、USSM、SSM、Stats Manager
- 說明: 根據CUOM和CUSM的資料提供報告。
- 版本: 8.5、8.6、8.7、9.0 (還有UCMS之前的1.x)
- OS: Windows Server 2003和2008
- 銷售結束: 2013年7月3日
- 軟體維護終止: 2014年7月3日
- 支援終止: 2016年7月31日
- 開啟TAC服務要求時:

技術: 網路管理 CiscoWorks 子技術: 思科統一管理應用程式(CUOM、CUSM、CUSSM、ITEM)  
— 用於所有產品問題。

### 思科整合布建管理員

- 公用名稱：CUPM/調配管理器
- 也稱為: Cisco Unified Provisioning Manager , CPUPM , PM
- 說明: CUPM旨在簡化使用者/電話調配流程。它提供單一介面，用於管理使用者、電話和語音郵件帳戶。
- 版本: 8.5、8.6、8.7、9.0(還有1.x和2.x (來自於UCMS之前的版本))
- OS: Windows Server 2003和2008
- 銷售結束: 2013年7月3日
- 軟體維護終止: 2014年7月3日
- 支援終止: 2016年7月31日
- 開啟TAC服務要求時:

技術: 語音 — 通訊管理器其他應用和外掛子技術: Cisco Unified Provisioning Manager(CUPM)  
— 用於解決所有產品問題。