

Cisco PCA在「網路運行狀況概述」頁面中顯示無資料

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[症狀](#)

[原因/問題描述](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔描述當Cisco Prime合作保證(PCA)在網路運行狀況概述頁面中無資料時發生的問題。

背景資訊

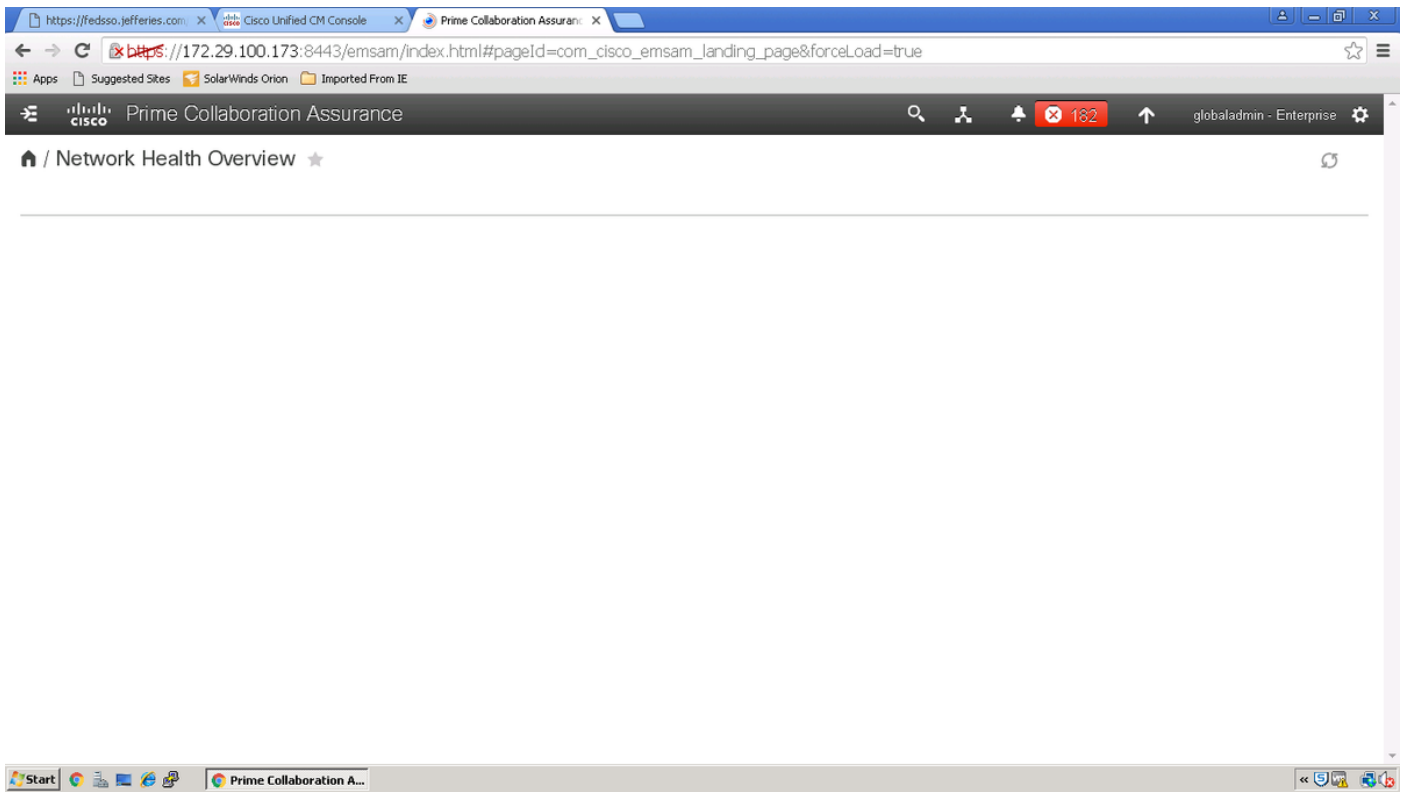
Cisco PCA控制面板可幫助您監控網路，並提供有關核心Cisco Unified Communications Manager(CUCM)和網真元件的近即時資訊。控制面板使您能夠監控系統運行狀況。

例如，您可以檢視以下控制面板：

1. 群集運行狀況摘要
2. 端點註冊摘要
3. 可用性概要
4. 警報控制面板
5. 利用情況監測
6. 效能儀表板

症狀

Cisco PCA不會在Network Health Overview Page for globaladmin中顯示資料。它顯示其他使用者的資料。在PCA 11.0、11.1和PCA 11.5上發現問題。請參閱此處：



原因/問題描述

Cisco PCA不會在Network Health Overview Page for globaladmin中顯示資料。它顯示其他使用者的資料。

解決方案

- 1.使用的PCA版本是11.0.11.1或11.5。
2. Cisco PCA未在Network Health Overview頁面 (Monitor > System View for PCA 11.0和11.1) 中為globaladmin使用者顯示任何資料。
- 3.應用解決方法並備份當前的globaladmin配置檔案。
- 4.在此路徑下重新命名globaladmin profile資料夾：
`/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/`

過程：

```
[root@varusrin-pc116 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pc116 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pc116 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pc116 prefs]# █
```

```
[root@varusrin-pc116 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pc116 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pc116 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pc116 prefs]#
```

5.再次登入並訪問**Monitor > System View** (PCA 11.0和PCA 11.1) 或**Network Health Overview Page**(PCA 11.5)。網路運行狀況概述頁面顯示所有Dashlet。