

# 瞭解安全雲控制宣告代碼 — 常見問題

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [一般](#)

[在哪裡可以找到我的申領代碼？](#)

[問：我期待收到索賠代碼，但還未收到。我能做什麼？](#)

[問：我正在續訂訂閱。我是否收到新的領款申請代碼？](#)

[我用了我的索賠碼。我能再用一次嗎？](#)

[問：我更改了EA和Ala Carte訂購的條款。我的現有訂閱會發生什麼情況？](#)

[問：我取消了我的EA和Ala Carte訂購。我的現有訂閱會發生什麼情況？](#)

[問：我想請求延長我的現有訂購/試用期。我該怎麼辦？](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何管理安全雲控制(SCC)宣告代碼並回答有關其使用情況的常見問題。

## 一般

在哪裡可以找到我的申領代碼？

答：對於點選訂用，預配系統會將申請代碼傳送到銷售預訂中列出的預配聯絡人。對於企業協定(EA)訂用，代碼將傳送到企業協定工作空間(EAWS)中定義的技術聯絡人。



附註：EA訂戶必須登入到EAWS才能首次定義此聯絡人。

---

問：我期待收到索賠代碼，但還未收到。我能做什麼？

A.請使用您的訂閱ID與技術支援中心(TAC)聯絡。我們的團隊可以在身份驗證後檢索並提供您的申請代碼。請注意，我們無法重新傳送原始宣告代碼電子郵件。

問：我正在續訂訂閱。我是否收到新的領款申請代碼？

A.不。續訂訂閱將自動擴展，無需新代碼。但是，涉及訂用型別更改的訂單

(例如，「按單點訂購」EA)生成新的索賠代碼。在這些情況下，您可以將新代碼應用於現有訂閱，系統會提示您管理先前訂閱的剩餘期限。

我用了我的索賠碼。我能再用一次嗎？

是的。如果需要，您可以在其他SCC組織中重複使用索賠代碼。請注意，回收已繫結到活動訂閱的代碼將停用原始訂閱。

問：我更改了EA和Ala Carte訂購的條款。我的現有訂閱會發生什麼情況？

A.訂閱更新自動延期並反映在SCC中。系統不會為這些更新生成新的宣告代碼。

問：我取消了我的EA和Ala Carte訂購。我的現有訂閱會發生什麼情況？

A.訂閱取消自動與SCC同步，SCC會停用現有訂閱和所有關聯服務。

問：我想請求延長我的現有訂購/試用期。我該怎麼辦？

答：請聯絡您的帳戶代表，以獲得建立您的訂閱或試用的幫助。TAC無法延長試用或訂閱，但可幫助確定正確的聯絡點。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。