

# 排除GPT的常見調配問題

## 目錄

[簡介](#)

[常見問題](#)

[GPT未啟動](#)

[GPT無法檢測網關](#)

[網關配置](#)

[GPT主機配置](#)

[到網關的串列連線](#)

[GPT無法完成預配](#)

## 簡介

本文檔介紹常見問題，這些問題阻止使用Kinetic網關調配工具(GPT)進行正確的網關調配。

## 常見問題

### GPT未啟動

檢查已安裝的python版本：

```
c:\>python --version  
Python 2.7.13
```

GPT的正確版本是2.7.X，如果您看到不同的結果或安裝了多個版本，請嘗試解除安裝這些版本。

目前僅支援Python 2.7。

### GPT無法檢測網關

#### 網關配置

檢查網關(IR809/IR829)上的以下配置項：

- 在與主機PC上的介面相同的子網中，配置IR809的Gi0埠和IR829的Gi1埠
- 對配置IP執行ping操作測試IR800和GPT主機之間的連通性
- 確保IR800上未設定密碼或預設密碼。  
可以在C:\Program Files(x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\config.ini中更改預設密碼
- 確保可以使用控制檯埠進行訪問，您可以使用您喜愛的終端客戶端進行測試
- 嘗試通過在「line vty 0 4」上配置「transport input all」來啟用對裝置的telnet訪問

### GPT主機配置

您可以在運行GPT工具的主機上檢查以下專案：

- 如果有防火牆處於活動/存在狀態，則禁用該防火牆
- 禁用其他網路介面（連線IR800與主機的網路介面除外）
- 刪除Putty中所有已儲存的COMx配置檔案  
如果Putty中有一個COM5配置檔案，並且網關已連線到此埠，則檢測將失敗（另請參閱文章中的更多內容）
- 在配置檔案中手動配置主機的IP。  
檔案位置：C:\Program 檔案(x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\config.ini  
配置行示例：HOST\_ip=config.ini中的192.168.3.2

## 到網關的串列連線

GPT正在使用plink，Putty命令列、引擎罩下的工具通過串列介面連線到IR800，並在調配過程中發出所需的命令。

您可以手動啟動此工具以測試序列連線：

成功嘗試：

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5

KJK_IR829_10 con0 is now available

Press RETURN to get started.
```

嘗試失敗：

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5
Unable to open connection:
Unable to open serial port
```

如果您在啟動工具時收到第二個輸出，可以嘗試更改到網關的串列連線方法。

1. 使用以下設定為正確的COM埠建立Putty會話（例如COM5）：

終端：

- 自動換行模式（未選中）
- 每個LF中的隱式CR（未選中）
- 每個CR中的隱含LF（未選中）

串列：

- 要連線的串列線路：COM9（這必須是網關所連線的COM埠）
- 速度:9600
- 資料庫：8
- 停止位元：1
- 同位：無
- 流量控制：XON/XOFF

2. 按如下方式啟動ptool.exe，以驗證它是否工作正常：

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5

KJK_IR829_10 con0 is now available

Press RETURN to get started.
```

3. 如果成功，請編輯C:\Program Files(x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\getRouterDetails.py:  
變更:

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink -serial '+str(serial_port))  
到：
```

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink '+str(serial_port))
```

這將使plink.exe工具使用從Putty儲存會話詳細資訊並允許連線正常工作。

## GPT無法完成預配

如果GPT能夠檢測到網關並開始調配，但在調配過程中失敗，您可以檢查以下內容：

- 確保已儲存連線到GPT主機電腦的介面的配置
- 確保快閃記憶體中有足夠的可用空間：升級映像（如果需要）
- 檢查調配過程中顯示的日誌，瞭解進一步的故障排除或問題