

排除GPT的安裝問題

目錄

[簡介](#)

[排除GPT安裝故障](#)

[一般疑難排解](#)

[Python相關問題](#)

[GPT MSI相關問題](#)

簡介

本文檔介紹一些常見問題，這些問題導致Kinetic網關調配工具(GPT)無法正確安裝。

排除GPT安裝故障

如果您遇到GPT安裝問題，可以按照以下步驟進行故障排除：

一般疑難排解

1. 啟用InstallShield安裝程式的日誌記錄，但啟動具有以下引數的安裝檔案：

```
C:\GPT-windows-setup_v1-83.exe /debuglog"C:\gptsetuplog.log"
```

這將在 **C:\gptsetuplog.log**

2. 在文本編輯器中開啟檔案，並檢查可能指示問題的錯誤消息。

Python相關問題

1. 確保系統上沒有安裝其他Python版本。GPT使用Python 2.7

2. 在安裝日誌中查詢以下行：

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'Python-2.17'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{C6B4E88D-FBD7-49C4-AFDF-15139E5279FC}\
```

3. 在AppData中提供的位置，您可以找到單獨的Python安裝檔案，在嘗試手動安裝GPT之前可以進一步調試。

GPT MSI相關問題

1. 如果GPT安裝仍然失敗，或在日誌檔案中顯示0x80070001等一般錯誤，您可以嘗試手動安裝捆綁在安裝中的MSI檔案。

2. 請勿關閉安裝程式並開啟安裝日誌，請查詢以下行：

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'GPT'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{EE83AEA2-3E60-4DD7-B098-18A3984AA465}\
```

3. 在AppData中提供的位置，可以找到GPT.msi檔案，可以嘗試手動安裝此檔案，通常安裝成功。