更換主機板後,在Intersight中配置和宣告獨立 C系列伺服器

目錄

簡介 必要條件 需求 採用元件 背景資訊 問題:在Intersight中未宣告新的RMA伺服器,而宣告了原始故障伺服器 解決方案 裝置宣告問題的基本驗證 Cisco Intersight一般網路連線要求 相關資訊

簡介

本文說明如何在更換主機板後在Cisco Intersight中配置和宣告獨立C系列伺服器。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- 思科整合式管理控制器(CIMC)
- Cisco Intersight
- 思科C系列伺服器

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- Cisco C240-M5 4.1(3d)
- Cisco Intersight軟體即服務(SaaS)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

相關產品

本文件也適用於以下硬體和軟體版本:

• C系列M4 3.0(4)及更高版本

- C系列M5 3.1及更高版本
- C系列M6 4.2及更高版本
- S系列M5 4.0(4e)及更高版本

附註:有關受支援硬體和軟體的完整清單,請參閱以下連結:<u>Intersight支援的PID</u>和 <u>Intersight支援的系統。</u>

背景資訊

- 本文檔最常見的使用案例是C系列向Cisco Intersight索賠,並且主機板被退貨授權(RMA)替換。
 每當RMA發生時,原始伺服器需要撤消宣告,新伺服器需要在Cisco Intersight中宣告。
- 本文檔假設原始C系列伺服器在主機板RMA之前已成功申領,並且不存在會導致申領過程失敗 的配置或網路問題。
- 您可以直接從Cisco Intersight門戶或從終端自身的裝置聯結器取消宣告目標,建議從Cisco Intersight門戶取消宣告目標。
- 如果直接從目標的Device Connector(裝置聯結器)而不是Intersight Portal(Intersight門戶))取消宣告目標,則在Cisco Intersight內將目標顯示為未宣告的目標。此外,還需要從Cisco Intersight手動取消請求該端點。
- 原始C系列伺服器可能在Cisco Intersight中顯示為Not Connected。這可能因主機板需要更換的 原因而異。

問題:在Intersight中未宣告新的RMA伺服器,而宣告了原始故障 伺服器

如果在Cisco Intersight中宣告了獨立的C系列伺服器,則伺服器序列號(SN)將與Cisco Intersight配對 。如果聲稱的伺服器因故障或其他原因而需要更換主機板,則需要取消原伺服器的宣告,並且需要 在Cisco Intersight中宣告新伺服器。C系列SN隨主機板RMA更改。

解決方案

從Cisco Intersight取消需要更換的C系列伺服器的宣告。配置新伺服器CIMC和裝置聯結器,並將新 伺服器宣告給Cisco Intersight。

步驟1.啟動Cisco Intersight並按一下 Admin > Targets. 選中要替換和取消宣告的目標框,然後按一下 Trash Can Icon > Unclaim 如下圖所示。

≡	cisco Intersight	ADMIN > Targets		Q 🖬 2	Q Q	۲) Jan	nes Delli Paoli 🖉
<u>00o</u>	MONITOR						Clair	n a New Target
0	OPERATE ^							
	Servers Chassis	All largets Add Filter			1 items found	<u>10 ~</u> per p	page 🗹 🔄	I of 1 ≥ ≫
	Fabric Interconnects HyperFlex Clusters	Connected 1 Connected 1 Standalone MS Server 1	Vendor 1 « Cisco Systems, Irc. 1					٥
×	CONFIGURE ^							
	Profiles Policies Pools	Name Status Status Image: Status C-Series-Claim-Original-MB Image: Not Connected Image: Status Image: Status Image: Status Image: Status	Unclaim Target From Intersight Target Wild deate corresponding data from your intersight. Unc wild deate corresponding data from your intersight account. The exo configured settings. Are you sure you wint to unclaim?	claiming this target dpoint will retain its	Claimed jdellipag	By)clisco.com	Product ID UCSC-C240-M	55N
đ	ADMIN ^ Targets		Cancel	Unctaim				
			Α.					

步驟2.將鍵盤影片顯示器(KVM)連線到新更換的伺服器(如果已配置CIMC,請跳過此步驟)。 啟動 時出現Cisco閃屏時,選擇 F8 配置CIMC。配置適當的 Network Interface Card (NIC) Properties 並按 F10 成 長至 Save. 根據 NIC Properties 用於管理。

附註:步驟2.說明並描述了通過直接連線到C240-M5的KVM實現的CIMC本地設定。也可以通過DHCP遠端完成初始CIMC設定。請參考適用於您的伺服器型號的正確安裝指南,並選擇最適合您的初始CIMC設定。

Cisco Integrated Manageme	nt Controller		and the set	04K	м 🎝
File View Macros Tools Power Boot Device	Virtual Media Help			A 1	
Cisco	IMC Configuration Utility Vers	ion 2.0 Cisco Systems, Inc.			
*********		ka alaka alaka ka	alatajajalakalajak		
NIC m	ode	NIC redundancy			
Dedic	ited: [X]	None: [X]			
Cisc	Card:	Active-standby: []			
Ris	eri: []	VLAN (Advanced)			
Ris	in2: []	VLAN enabled: []			
MLD	d LOM Ext: []	Priority: 0			
IP (Ba	sic)				
IPV4: DHCP	[X] IPV6: [
CIMC	IP:				
Prefi	<td></td> <td></td> <td></td> <td></td>				
Gates Pref 1	NS Server:				
Smart	Access USB				
Enable	d []				
****** <up doi<="" td=""><td>wn>Selection <f10>Save <spa< td=""><td>ce>Enable/Disable <f5>Refresh</f5></td><td><esc>Exit</esc></td><td></td><td></td></spa<></f10></td></up>	wn>Selection <f10>Save <spa< td=""><td>ce>Enable/Disable <f5>Refresh</f5></td><td><esc>Exit</esc></td><td></td><td></td></spa<></f10>	ce>Enable/Disable <f5>Refresh</f5>	<esc>Exit</esc>		
<f1>Ad</f1>	ditional settings				
ST 12704	ATTOURT SELLINGS				

步驟3.啟動CIMC圖形使用者介面(GUI)並導航至 Admin > Device Connector. 如果 Device Connector 已禁用 ,請選擇 Turn On. 啟用後,選擇 Settings. **提示:**在CIMC GUI中,導航至 Chassis > Summary 並比較 Firmware Version 確認Cisco Intersight符 合的最低韌體要求。使用此連結驗證特定伺服器型號的最低要求:<u>Intersight支援的系統</u>。如 果韌體不符合要求的最低要求,請在伺服器上運行主機升級實用程式(HUU),請參閱此處:<u>思</u> <u>科主機升級實用程式過</u>程。

	Cisco Integrated Management Controller	🜲 🔽 admin
	A / Admin / Device Connector ★	Refresh Host Power Launch vKVM Pir
Chassis •	he Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Int	ersight, a cloud-based management platform. For detailed information about configuring the device connect
Compute		
Networking •	Cisco Intersight [™] provides Intelligent cloud-based Infrastructure management with embedded analytics for the Cisco United Computing System [™] (Cisco UCS®) and Cisco HyperFlex® platforms.	
Storage +	This platform offers an intelligent level of management that enables IT organizations to analyze, simplify, and automate their enviroments in more advanced ways than the prior generation of tools.	
Admin 🗸	Turn on the Device Connector to enable Intersight Management.	
User Management	Tum On	
Networking		
Communication Services		Device Connector Internet
Security Management		
Event Management		
Firmware Management		
Utilities		
Device Connector		
		Defeats Mart Dever Lowerh v/OAL Disa CIMC Debeat Located ED
Chassis +	nent controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-based management platform.	For detailed information about configuring the device connector, please visit Help Center
Compute		🛞 Settings 📿 Refrest
Networking •	ACCESS MODE ALLOW CONTROL	Device ID
Storage •		i de la companya de l
Admin 🗸		\sim
User Management	Internet	Intersight
Networking		
Communication Services		
Security Management		
Event Management	a successful, but device is still not claimed. To claim the device open Cisco Intersight, create a new ac pevice for existing account.	count and follow the guidance or Open Intersight
Firmware Management		
Utilities		
Device Connector		

步驟3.1.導航至 Admin > Device Connector > Settings > DNS Configuration 並配置適當的 DNS Server 並選擇 Save 如下圖所示。

Admin / Device Connector 🔺

The Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-based management platform. For detailed information about configuring the device connector, please visit Help Center

Settings			×
General			
DNS Configuration	Configure DNS settings for IMC Software		
NTP Configuration			
Proxy Configuration	Domain Name	0	
Certificate Manager	NO Decision		
Connection	DVS Server	⊙ +	
			Cancel Save

步驟3.2.導航至 Admin > Device Connector > Settings > NTP Configuration. 配置 NTP Server 按環境分配地址並 選擇 Save 如下圖所示。

Admin / Device Connector 🔺

Refresh | Host Power | Launch vKVM | Ping | CIMC Reboot | Locator LED | @

Save

步驟3.3.(可選)必要時配置Proxy以訪問Cisco Intersight。導航至 Admin > Device Connector > Settings > Proxy Configuration > Enable Proxy. 配置 Proxy Hostname/IP 和 Proxy Port 並選擇 Save.

/ Admin / Device	Connector 🚖	Refresh Host Power La	unch vKVM Ping CIMC R	teboot Locator LED 🔞
The Device Connector is an emb	edded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a clo	oud-based management platform. For detailed information about configur	ring the device connector, please	visit Help Center
Settings				>
General				
DNS Configuration	Configure proxy settings			
NTP Configuration	Enable Proxy			
Proxy Configuration	Proxy Hostname/IP *		Proxy Port *	÷ 0
Certificate Manager				1 - 65535
Connection	Authentication			
			Cancel	Save

步驟4.選擇 Admin > Device Connector 並複製 Device ID 和 Claim Code. 將兩者都複製到記事本或文本檔案 ,以供日後使用。

	Cisco Integrated Management Contr	🔶 🔽 - C-Serie	s-Reclaim-New-RMA-MB
Chassis	Admin / Device Connector ★	Refresh Host Power Launch vKVM Ping CIMC Re	boot Locator LED 🚱 🌘
Compute	The Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud based in Help Center	management platform. For detailed information about configuring	the device connector, please visit
Networking •	Device Connector		③ Settings 〇 Refresh
Storage	ACCESS MODE ALLOW CONTROL	Device ID	e
Admin 👻		Claim Code	œ
Networking Communication Services	Device Connector Internet	Intersight	
Security Management	🔔 Not Claimed		
Event Management	The connection to the Cisco Intersight Portal is successful, but device is still not claimed. To claim the device open Cisco Inter- secure and follow the address or on to the Terrete page and clark fairs. New Device for existing account	ersight, create a new Open	
Firmware Management	account and router on guideline or go to the rangers page and click control arrew betwee for existing account, 10.11/2209	macangas	
Device Connector			

步驟5.啟動Cisco Intersight並導航至 Admin > Targets > Claim a New Target > Cisco UCS Server (Standalone) > Start. 輸入 Device ID 和 Claim Code ,然後選擇 Claim.

Ξ	cisco Intersight	ADMIN > Targets	ධ 🖸 ඉ. 🧿 🧿 James Delli Paoli වූ
<u>00o</u>	MONITOR		Claim a New Target
•	OPERATE ^		
	Servers	★ All Targets ◎ +	
	Chassis		0 items found 10 ✓ per page (K (0 of 0 >))
	Fabric Interconnects	Connection X Top Targe X Vendor	8.
	HyperFlex Clusters	NO DATA AVAILABLE NO TYPES NO DATA AVAILABLE	
×	CONFIGURE ^		
ġ.	Profiles	Name Status Type	Target ID Claimed Time Claimed By Product ID
	Policies		
4	Pools		
ø	ADMIN ^		K C 0 of 0 🕽 🕅
	Targets		
≡	cisco Intersight	ADMIN > Targets > Claim a New Target	ධ 🖸 🔍 🧿 James Delli Paoli 🧕
<u>08o</u>	MONITOR		
ø	OPERATE ^		Select Target Type
	Servers	Filters	
	Chassis		
	Fabric Interconnects	Available for Claiming Com	ute / Fabric
	HyperFlex Clusters	Categories	-structure ☆ -schools ☆ -schools ☆ -structure =
×	CONFIGURE ^	● All	(Standalone) (Intersight Managed) Managed)
	Profiles	Cloud	
	Policies	Hyperconverged	Clace UCS C890
	Pools	O Network	Redfish Server
ģ		Orchestrator Platfo	Irm Services
	Targets	Platform Services	
		Ca	sco Intersight Appliance Cisco Intersight Assist Intersight Workload Engine
		Clour	
			Start

Ш	cisco Intersigh	t	ADMIN > Targets > Claim a New Target	٩	⊠ 4,	o 0	James Delli Pao	ai <u>&</u>
<u>⊪</u> ⊛	MONITOR OPERATE Servers Chassis			Claim Cisco UCS Server (Standalone) Target To claim your target, provide the Device Code and select the appropriate Resou	e ID, Claim Irce Groups.			
	Fabric Interconnects HyperFlex Clusters		General Device ID * Claim Code *	n.				
×	CONFIGURE		W200200018V9 © (2210786902040)				0	
	Profiles		Resource Groups					
	Policies							
	Pools		 Select the Resource Groups if required. However, this select be part of all Organizations with the Resource Group type 	ction is not mandatory as one or more 'All'.	Resource Group ty	pe is 'All'. The claimed	target will	
Ō	ADMIN			0 items found	10 v per pag	• [C] [C] 0 of 0 [S]	DI CO	
	Targets		□ Name	Usage	Des	eription		
						K (0	of0 🔉 🗩	
			< Back Cancel				Claim	

步驟6.導航至 Admin > Targets. 成功的宣告顯示 Status > Connected, 如下圖所示。

	cisco Intersight	ADAIN > Targets	C 🖪 1 🖾 🔍 💿 💿 James Dell Paol 🖉
<u>010</u>	MONITOR		Claim a New Target
ø	OPERATE ^	× Alternati © →	
	Servers		Graport 1 Nerros Sound 10 v per page 15 C 1 of 1 5 1
	Fabric Interconnects HyperFlax Clusters	Connected 1 Connected 1 1 * Standard MS Store 1 1 * Case Systems In: 1	Ø
×	CONFIGURE ^	Name Status Type Target D Claimed Time	Citalimed By Product 10 5
	Policies	Connected Standalone MS Server Sendel Standalone MS Server Sendel Server	jóelipagcisco.com attactiventar
	Poola	/ 8	
Ð	ADMIN ^		
	Targets		

裝置宣告問題的基本驗證

附註:有關錯誤條件和補救的完整清單,請參閱以下連結:<u>裝置聯結器錯誤條件和補救步驟。</u>

裝置聯結器連線狀態描述	裝置聯結器連線狀態說明	可能的補救
已申請	與Cisco Intersight平台的連線成功 ,您已宣告該連線。	不適用
未申請	已成功連線到Cisco Intersight平台 ,但尚未宣告終結點。	您可以通過Cisco Intersight宣告 告的連線。
管理性禁用	指示終結點上已禁用Intersight管理 /裝置聯結器。	啟用終端上的裝置聯結器。

DNS配置錯誤	CIMC中的DNS配置錯誤或根本未配 置。	表示系統上配置的所有DNS名和 器均不可訪問。請驗證您輸入了 DNS名稱伺服器的有效IP地址。
Intersight DNS解析錯誤	DNS已配置,但無法解析 Intersight的DNS名稱。	檢查此連結以檢視Intersight是在 進行維護: <u>Intersight狀態</u> 。如是 Intersight正常運行,這可能表示 Intersight服務的DNS名稱未解 檢查並確認:MTU端到端正確
UCS連線網路錯誤	指示無效的網路配置。	^慢 量並確認:MTO端到端正確 埠443和80,防火牆允許在終端 置所有物理和虛擬IP、DNS和N 證書過期或尚未生效:驗證NTI 是否正確,裝置時間是否與協調 時間同步。驗證DNS配置是否I 如果透明Web代理正在使用中 認證書沒有過期。 Web伺服器提供的證書名稱與 Intersight服務的DNS名稱不匹配
證書驗證錯誤	終端拒絕建立與Cisco Intersight平台 的連線,因為Cisco Intersight平台提 供的證書無效。	:驗證DNS配置是否正確。請 Web代理管理員聯絡以驗證透明 Web代理是否配置正確。具體 ,Web代理提供的證書名稱必須 Intersight服務的DNS名稱 (svc.intersight.com)匹配。 證書已由不受信任的證書頒發格 (CA)頒發:驗證DNS配置是否正 請與Web管理員或infosec聯絡」 證透明Web代理是否配置正確。 而言,Web代理提供的證書名稱 與Intersight服務的DNS名稱匹

Cisco Intersight一般網路連線要求

- 從終端中的裝置聯結器建立到Intersight平台的網路連線
- 檢查是否在受管目標和Intersight之間引入了防火牆,或者當前防火牆的規則是否已更改。這可 能會導致終端和Cisco Intersight之間的端到端連線問題。如果規則已更改,請確保已更改的規 則允許流量通過防火牆。
- 如果使用HTTP Proxy將流量路由出您的內部部署,並且已更改HTTP Proxy伺服器配置,請確 保更改裝置聯結器配置以反映這些更改。這是必需的,因為Intersight不會自動檢測HTTP代理 伺服器。
- 配置DNS並解析DNS名稱。裝置聯結器必須能夠向DNS伺服器傳送DNS請求並解析DNS記錄。
 裝置聯結器必須能夠將svc.intersight.com解析為IP地址。
- 配置NTP並驗證裝置時間是否與時間伺服器正確同步。

附註:要獲取Intersight連線要求的綜合清單,請參考Intersight網路連線要求。

相關資訊

• Cisco Intersight入門宣告目標

- Cisco Intersight SaaS支援的系統
- <u>Cisco Intersight SaaS支援的PID</u>
- Cisco Intersight網路連線要求
- <u>Cisco Intersight培訓影片</u>
- 思科錯誤ID <u>CSCvw76806</u> 如果獨立C系列伺服器的裝置聯結器版本低於1.0.9,則該伺服器 可能無法在Cisco Intersight中成功宣告。
- <u>技術支援與文件 Cisco Systems</u>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。