

從Cisco DNA Center快速入門手冊收集日誌

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[執行運行狀況、擴展和升級準備情況檢查的AURA工具](#)

[Cisco DNA Center問題分類](#)

[針對升級問題收集日誌](#)

[針對自動化、保證或任何SDA/非SDA調配問題收集日誌](#)

[針對GUI問題要收集的日誌](#)

[要從網路裝置收集有關軟體定義訪問網路問題的日誌](#)

簡介

本檔案介紹從Cisco DNA Center收集必要日誌和命令輸出的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 要求使用者具有對Cisco DNA Center的指令行介面(CLI)存取許可權。
- 要使用CLI登入Cisco DNA Center，您必須使用磁懸浮作為埠2222的使用者名稱，通過安全套接字外殼(SSH)連線到Cisco DNA Center的IP地址。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco DNA 中心

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在技術援助中心(TAC)服務請求(SR)中提前提供此資訊有助於您順利解決您的問題。

執行運行狀況、擴展和升級準備情況檢查的AURA工具

執行Github上提供的AURA工具，對思科DNA中心執行運行狀況、擴展和升級準備情況檢查。該工具還可以捕獲交換矩陣裝置、ISE和WLC的輸出以執行多個運行狀況、控制平面、安全平面和基於保證的檢查。在升級前運行對於確保順利而成功的升級極為有用。可以計畫定期運行該工具。

此處提供更多詳細資訊。

Cisco DNA Center問題分類

有關「問題描述」中提及的元件中面臨的任何問題，請參考收集所需資訊旁邊詳述的相應問題類別。

問題類別	問題描述
升級	在系統/應用程式升級過程中觀察到任何故障。
自動化	備份和還原 高可用性(HA) 代管服務 庫存/發現 網路設計 布建 IP池 LAN自動化 游泳 模板設定 NFV調配 PNP 智慧型授權 存取原則(ACA) 對映 — 拓撲 ISE、CMX、Cisco DNA-Spaces、UDN、NBAPI、NB-notifications等整合問題。
非SDA調配	在非SDA調配流中觀察到任何故障。
保證	分析和報告 遙測 在保證流中發現的任何其他故障。

GUI問題	這樣可以收集GUI中觀察到的任何錯誤，以及其他區域特定儲存桶中請求的資訊。
軟體定義存取	在軟體定義的訪問交換矩陣裝置上觀察到任何故障。

針對升級問題收集日誌

步驟 1.在Cisco DNA Center的CLI中，收集以下命令輸出：

```
maglev system_updater update_info
maglev catalog settings display
maglev catalog release_channel display -V
maglev catalog settings validate
etcdctl get /maglev/config/cluster/cloud
maglev catalog system_update_package display
maglev catalog package display
```

步驟 2.將system-updater服務的輸出傳送到日誌檔案並使用此命令，然後從/tmp資料夾收集該檔案。

```
magctl service logs -r system-updater > /tmp/system-updater.log
```

步驟 3.按照本文檔中的說明收集[RCA日誌](#)。

針對自動化、保證或任何SDA/非SDA調配問題收集日誌

步驟 1.按照本文檔中的說明收集[RCA日誌](#)。

步驟 2.運行[Cisco DNA Center AURA工具](#)

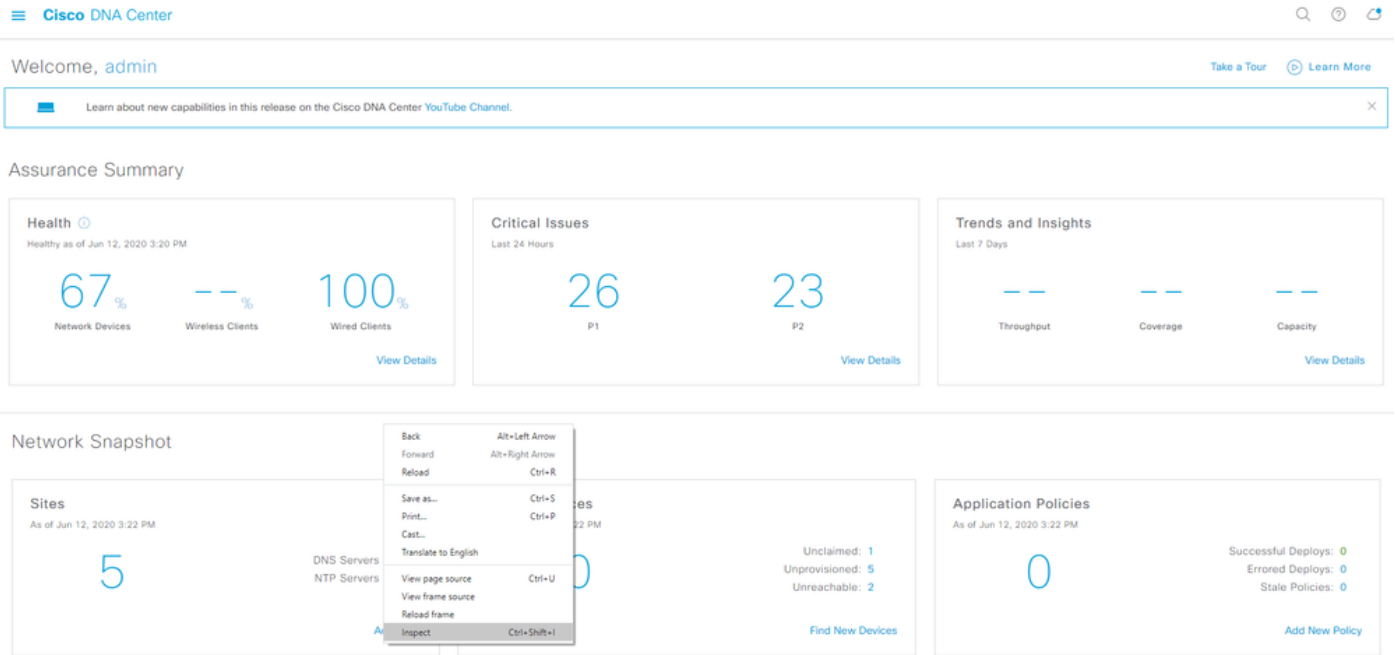
針對GUI問題要收集的日誌

步驟 1.按照本文檔中的說明收集[RCA日誌](#)。

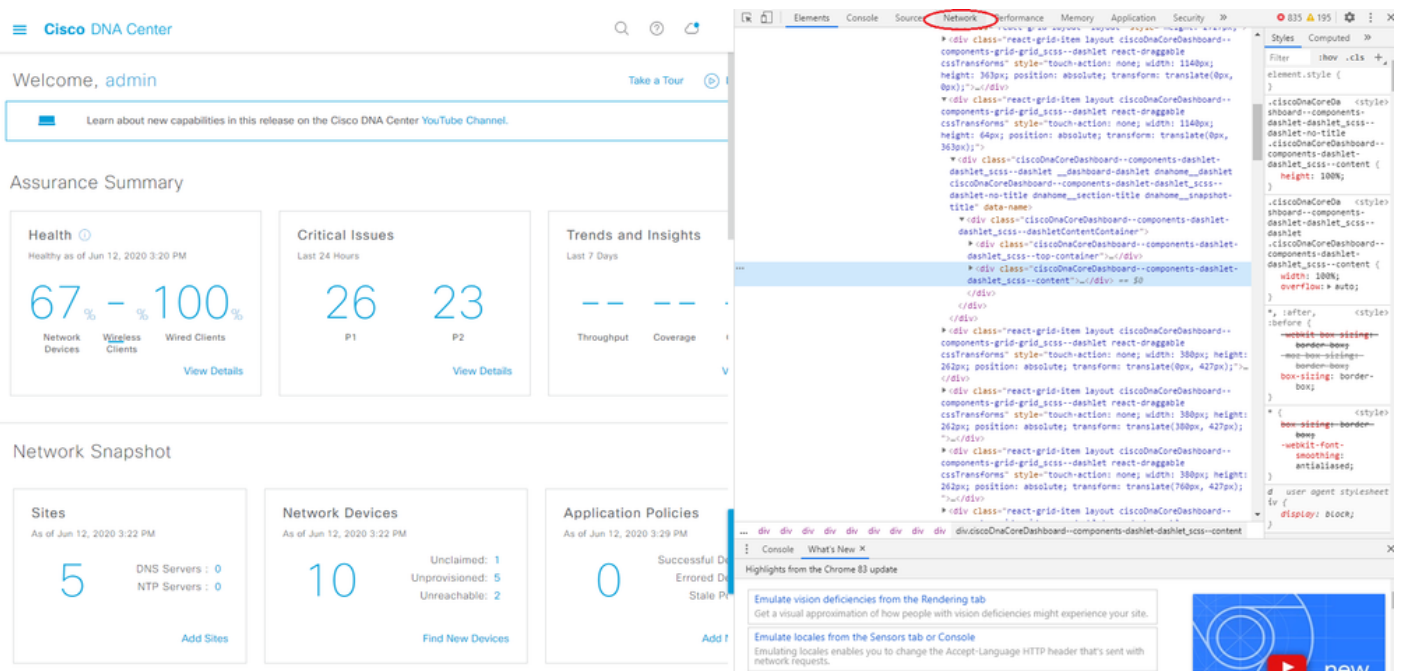
步驟 2.運行[Cisco DNA Center AURA工具](#)

步驟 3.從Web瀏覽器收集HAR檔案。Chrome的逐步說明如下：

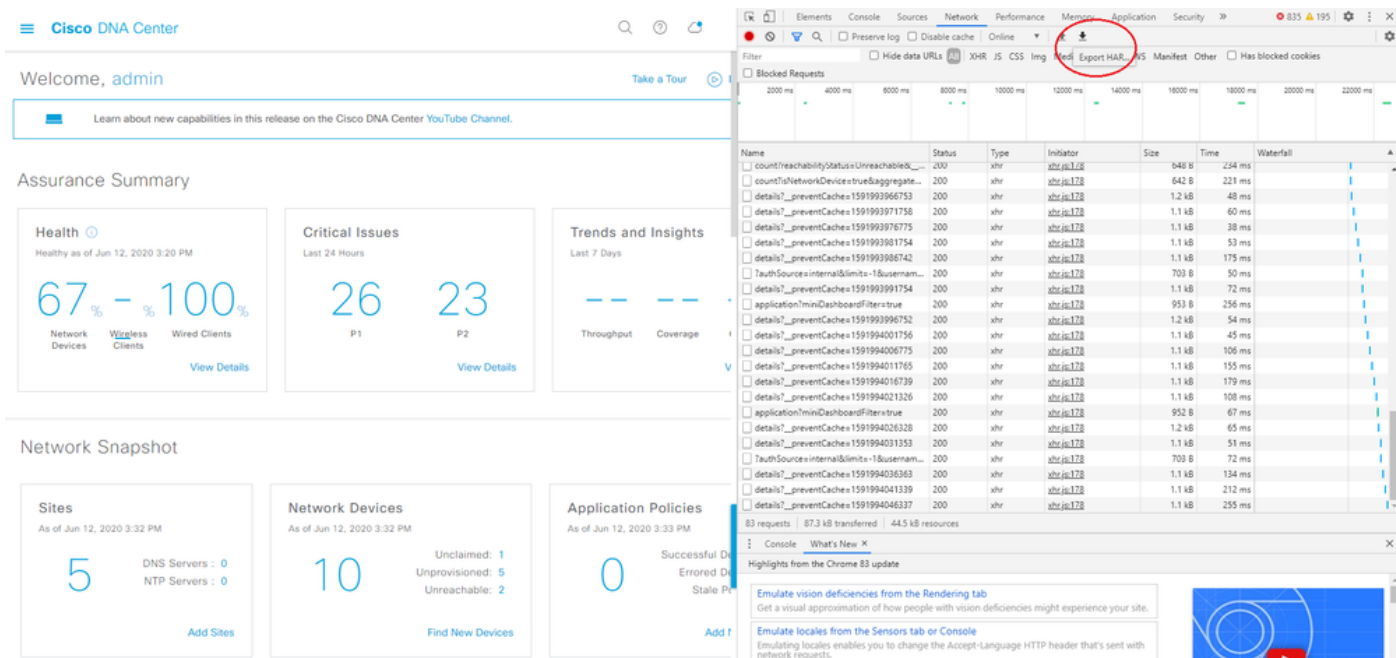
- 在GUI中看到錯誤時，導航到頁面並按一下右鍵並選擇Inspect。



- Inspect (檢查) 會開啟頁面右側的Developer Tools (開發人員工具)。導航至Network頁籤並按一下，如下所示：



- 按一下download箭頭(Export HAR)，如下所示：



- 在本地儲存HAR檔案，並確保將其上傳到您的TAC服務要求。

要從網路裝置收集有關軟體定義訪問網路問題的日誌

步驟 1. 收集 (通過Cisco DNA Center Command Runner/或直接從裝置CLI) 所有控制節點、邊界節點以及給定軟體定義訪問交換矩陣站點的受影響邊緣：

終端長度0

show tech-support

顯示技術支援交換矩陣

show tech-support lisp

show tech-support cef

show tech-support isis

show tech-support platform

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。