

從Cisco DNA Center生成和提取RCA檔案

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[在單節點群集中生成RCA檔案](#)

[在N節點群集中生成RCA檔案](#)

[在Windows電腦上提取RCA檔案](#)

[在Mac或Linux電腦上提取RCA檔案](#)

[將RCA檔案推送到Mac或Linux電腦](#)

[將RCA檔案上傳到TAC SR](#)

[將RCA檔案推送TAC SR](#)

[選項1.透過HTTPS上傳檔案 \(最快的選項和使用連線埠443\)](#)

[選項2.透過SCP上傳檔案 \(使用連線埠22\)](#)

簡介

本檔案介紹如何從思科數位網路架構(DNA)中心建立並擷取根本原因分析(RCA)檔案。

背景資訊

您必須擁有對Cisco DNA Center的CLI訪問許可權。要使用CLI登入Cisco DNA Center，您必須通過安全套接字外殼(SSH)連線到您的Cisco DNA Center的管理IP地址，網址為 `maglev` 作為埠上的使用者名稱 `2222`。

請注意2.3.2.x中增加的受限制外殼功能，該功能在禁用之前不允許運行許多命令。若要暫時停用受限的外殼，請參閱[本檔案](#)。

在單節點群集中生成RCA檔案

步驟 1. 登入到埠2222上的Cisco DNA Center CLI。使用 `maglev` 除非在初始設定時修改了使用者名稱。然後運行 `rca` 指令。

```
<#root>
```

```
[Tue Sep 11 15:08:48 UTC] maglev@10.1.1.1 (maglev-master-1) ~  
$
```

```
sudo
```

```
rca
```

```
[sudo] password for maglev:
```

```
=====
```

Verifying ssh/sudo access

=====
Done

=====
Verifying administration access

=====
[administration] password for 'admin':

User 'admin' logged into 'kong-frontend.maglev-system.svc.cluster.local' successfully

=====
RCA package created on Tue Sep 11 15:32:47 UTC 2018

=====
2018-09-11 15:32:47 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
/etc/cron.d/clean-journal-files

/data/rca/maglev-x.x.x.x-rca-2018-09-11_15-32-40_UTC/docker_inspect_k8s_platform-ui_platform-ui-2963217
/data/rca/maglev-x.x.x.x-rca-2018-09-11_15-32-40_UTC/sudo_ethtool_calife1d52fff20.log
2018-09-11 15:43:14 | INFO | Cleaning up RCA temp files...

Created RCA package: /data/rca/maglev-x.x.x.x-rca-2018-09-11_15-32-40_UTC.tar.gz

[Tue Sep 11 15:43:14 UTC] maglev@10.1.1.1 (maglev-master-1) ~

在較新的Cisco DNA Center版本 (2.3.4.x及更高版本) 中 , 您能夠 `$ rca copy`.

`$ rca --help`

Help:
rca - root cause analysis collection utilities

Usage: rca [COMMAND] [ARGS]...

Commands:

- clear - clear RCA files
- copy - copy rca files to specified location
- exec - collect RCA
- view - restricted filesystem view


 註:RCA檔案生成並儲存於 /data/rca.通常約需要20分鐘才能建立檔案。檔名必須採用以下格式

: maglev-

-rca

.tar.gz

在N節點群集中生成RCA檔案

 提示：當您擁有功能強大的n節點群集時，服務將進行分發。在分發服務時，來自單個節點的RCA不包含來自在其他節點上運行的服務的日誌。例如，如果服務A在節點1上運行，而您從節點2獲得RCA，則服務A的日誌不會包括在內。因此，建議在TAC請求和 RCA 檔案。

當您擁有3節點群集並運行 `rca` 命令時，Cisco DNA Center會提示您輸入集群IP地址。在提示符下，輸入要從中檢索RCA的節點的群集間IP地址。

在本示例中，集群間IP地址屬於10.1.1.0/29範圍。

<#root>

```
[Wed May 30 18:24:26 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~  
$
```

```
rca
```

```
=====  
Verifying ssh/sudo access  
=====
```

```
Done
```

```
=====  
Verifying administration access  
=====
```

```
Cluster: 10.1.1.3
```

```
[administration] username for 'https://10.1.1.3:443': admin  
[administration] password for 'admin':
```

```
User 'admin' logged into '10.1.1.3' successfully
```

```
=====  
RCA package created on Wed May 30 18:24:44 UTC 2018  
=====
```

```
2018-05-30 18:24:44 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
/etc/cron.d/run-remedyctl
```

在您運行 `rca` 命令，您指定的群集間IP地址將快取到 `/home/maglev/.maglevconf`。下次運行 `rca` 命令，Cisco DNA Center使用同一節點來獲取RCA資訊。

<#root>

```
[Wed May 30 18:23:37 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~
$
```

```
rca
```

```
[sudo] password for maglev:
```

```
=====
Verifying ssh/sudo access
=====
```

```
Done
```

```
=====
Verifying administration access
=====
```

```
[administration] password for 'admin': <
```

```
type the admin password
```

```
>
```

```
User 'admin' logged into '10.1.1.3' successfully <-- it automatically logged into the cluster previously
```

```
=====
RCA package created on Wed May 30 18:23:46 UTC 2018
=====
```

```
2018-05-30 18:23:46 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
... rca continued...
```

如果您需要運行 `rca` 命令時，您必須刪除在Cisco DNA Center中配置的上下文，然後系統會要求您選擇新的群集間IP地址，您可以定義另一個節點的IP地址。

<#root>

```
[Wed May 30 18:24:10 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~
$
```

```
sudo maglev context delete maglev-1
```

```
Removed command line context 'maglev-1'
```

```
[Wed May 30 18:24:18 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~  
$
```

```
more /home/maglev/.maglevconf
```

```
-----  
; Modified by Maglev: Wed, 30 May 2018 18:24:18 UTC  
; maglev 73529  
-----
```

```
[global]
```

```
[Wed May 30 18:24:26 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~  
$
```

```
rca
```

```
=====  
Verifying ssh/sudo access  
=====  
Done
```

```
=====  
Verifying administration access  
=====  
Cluster:
```

```
10.1.1.2 <-- now it asks for the new cluster IP address
```

```
[administration] username for 'https://10.1.1.2:443': admin  
[administration] password for 'admin': <
```

```
type your admin password
```

```
>
```

```
User 'admin' logged into '10.1.1.2' successfully
```

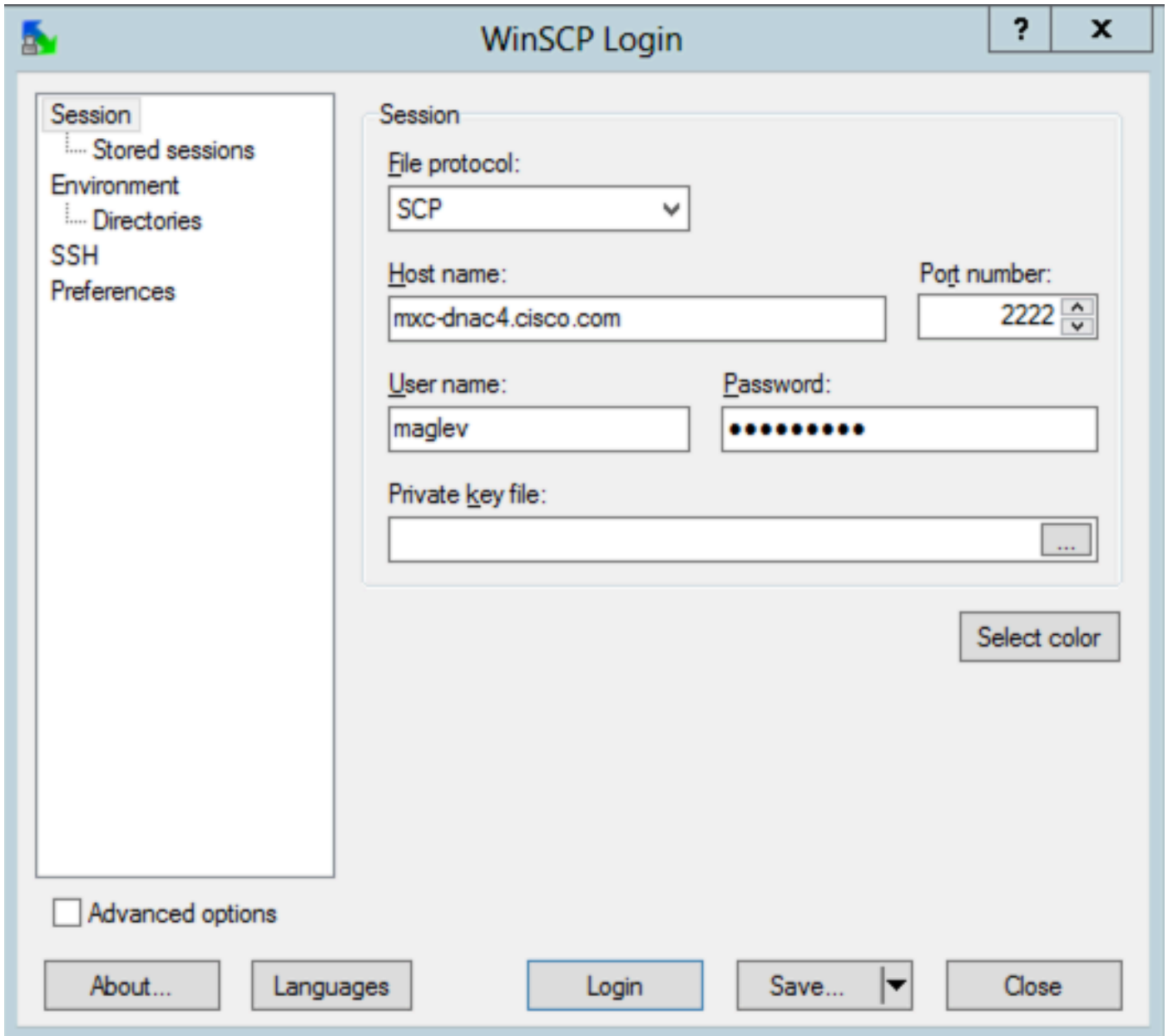
```
=====  
RCA package created on Wed May 30 18:24:44 UTC 2018  
=====
```

```
2018-05-30 18:24:44 | INFO | Generating log for 'date'...  
tar: Removing leading `/' from member names  
/etc/cron.d/  
/etc/cron.d/run-remedyctl
```

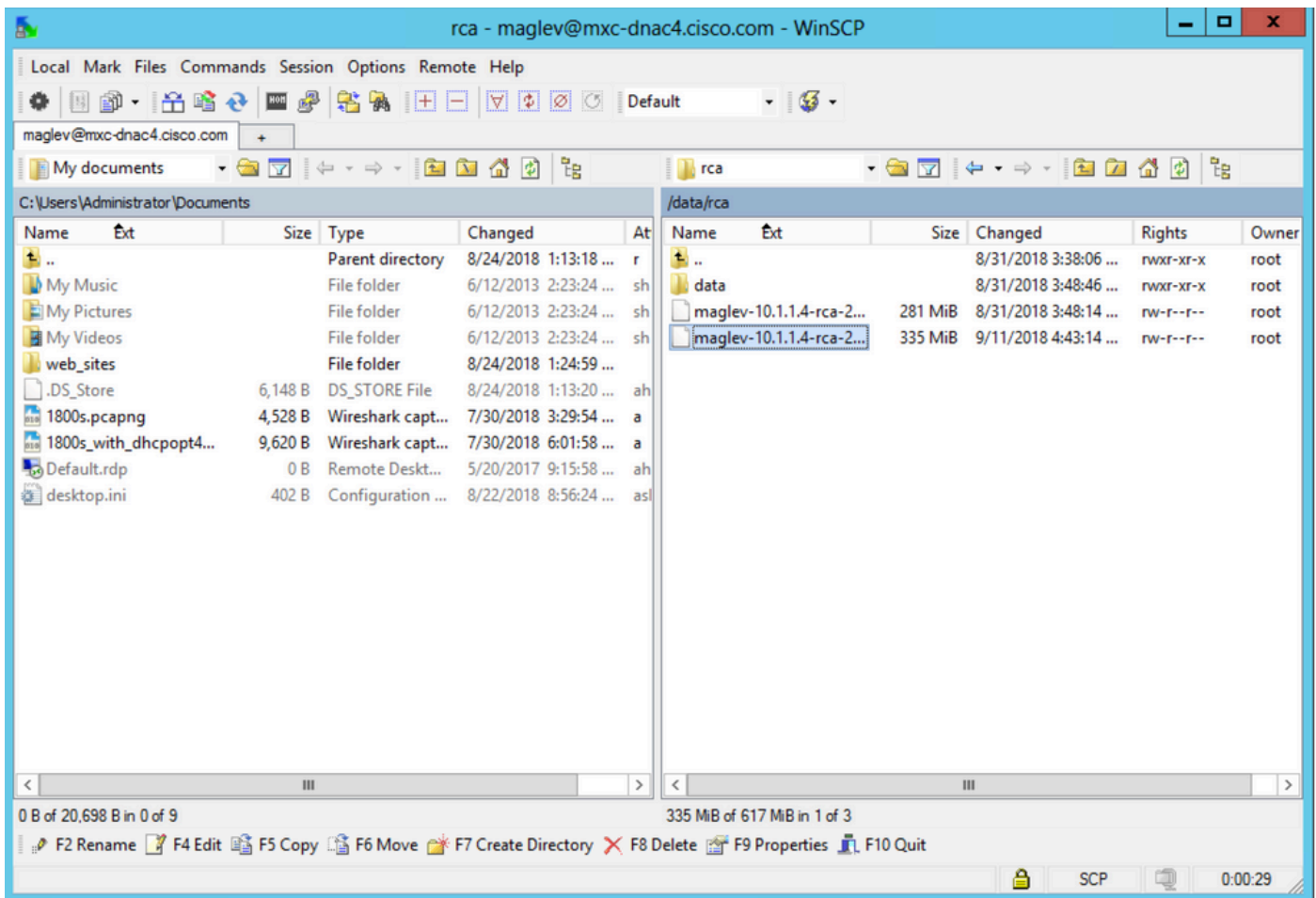
在Windows電腦上提取RCA檔案

步驟 1. 下載[WinSCP](#)或您最喜歡的SCP客戶端。

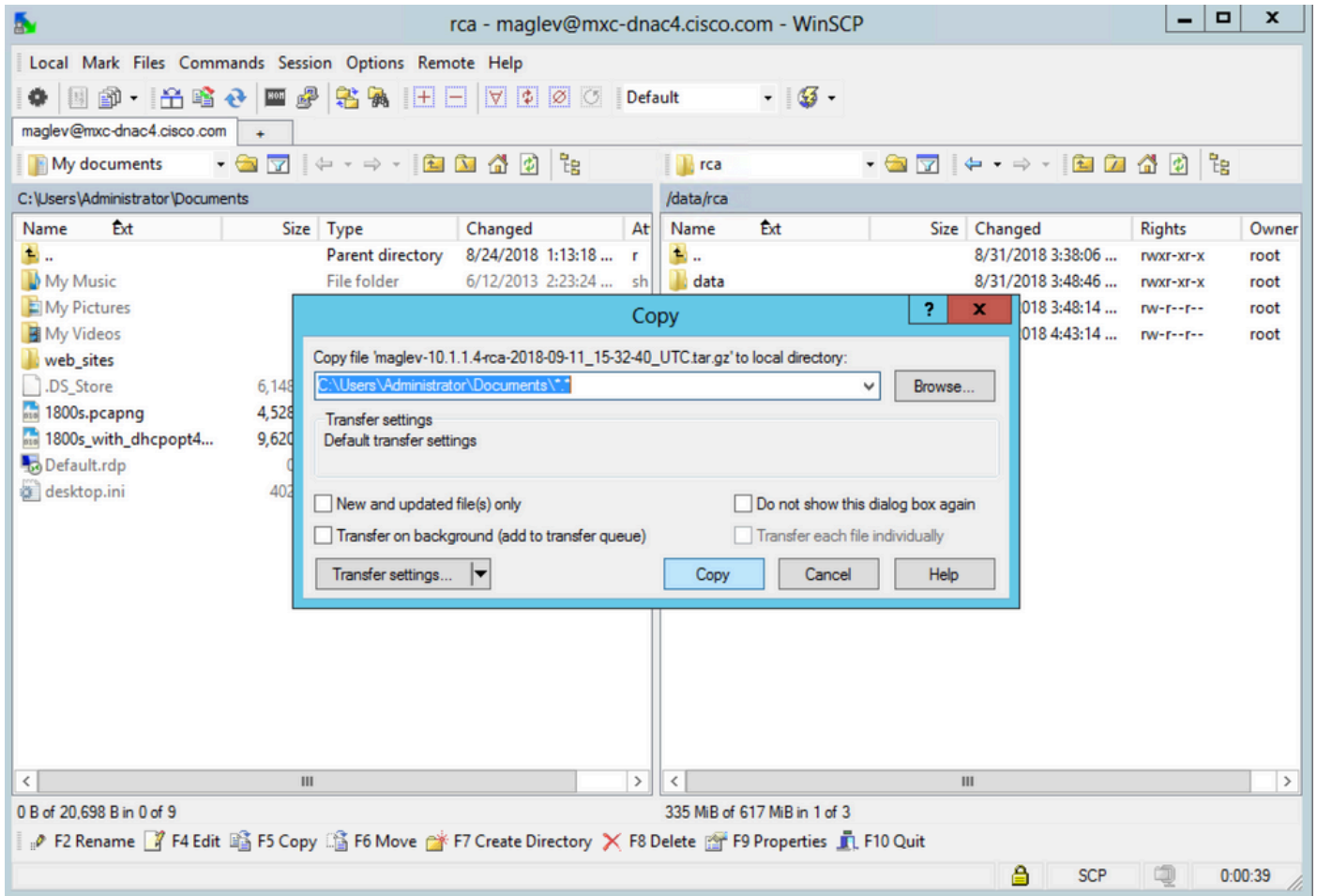
步驟 2. 使用CLI憑證登入Cisco DNA Center，選擇 SCP 作為檔案協定，並選擇埠號222。




步驟 3. 導航至 /data/rca 資料夾。



步驟 4. 將RCA檔案複製到本地電腦。



在Mac或Linux電腦上提取RCA檔案

 註：在本示例中，Cisco DNA Center IP地址解析為 `mxc-dnac4.cisco.com`。將此主機名替換為Cisco DNA Center裝置的完全限定域名(FQDN)或IP地址。

步驟 1. 開啟終端會話，然後執行以下步驟複製名為 `maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz` 儲存在Cisco DNA Center裝置上 `/data/rca` 指向電腦上當前工作目錄的目錄。

```
<#root>
```

```
ALECARRA-M-P1Z8:~ alectarra$
```

```
scp -P 2222 maglev@mxc-dnac4.cisco.com:/data/rca/maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz ./
```

```
Welcome to the Maglev Appliance  
maglev@mxc-dnac4.cisco.com's password: <
```

```
type your maglev password>
```

```
maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz  
ALECARRA-M-P1Z8:~ alectarra$
```


將RCA檔案推送到Mac或Linux電腦

在Cisco DNA Center裝置的CLI中，使用以下語法：

```
$ scp /data/rca/<RCA file name> <Mac/Linux username>@<Mac/Linux IP address>:<path to save the file>
```

以下是實驗室中使用的命令示例：

```
<#root>
```

```
$
```

```
scp /data/rca/maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz alecarra@10.24.133.238:/Users/alecarra/
```

```
The authenticity of host '10.24.133.238 (10.24.133.238)' can't be established.
```

```
ECDSA key fingerprint is SHA256:u660kUomvMParNkcPIm7oXrDp84ri1P5CM9wCWCF0AE.
```

```
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)?
```

```
yes
```

```
Warning: Permanently added '10.24.133.238' (ECDSA) to the list of known hosts.
```

```
Password:
```

```
maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz
```

將RCA檔案上傳到TAC SR

您可以使用[案件檔案上傳程式工具](#)，將RCA檔案上傳到透過瀏覽器存在您電腦上的TAC服務請求 (SR)。根據需要指定案例編號。

將RCA檔案推送TAC SR

有兩個選項可用來直接從Cisco DNA Center裝置上傳檔案 (例如RCA) 到TAC SR)。兩個選項中，使用者名稱均為SR編號，而密碼則為每個SR獨有的權杖。使用者名稱/密碼始終顯示在SR開頭的便箋中，並且還可以從SCM檢索。有關權杖的詳細資訊，請參閱[客戶檔案上傳至Cisco技術援助中心](#)。

SR的輸出示例：

```
Subject: 688046089: CXD Upload Credentials
```

You can now upload files to the case using FTP/FTPS/SCP/SFTP/HTTPS protocols and the following details:
Hostname: cxd.cisco.com
Username: 688046089
Password: gX*****P7

選項1.透過HTTPS上傳檔案 (最快的選項和使用連線埠443)

步驟 1. 測試您是否有從Cisco DNA Center裝置到 `cxd.cisco.com` 通過埠443。以下是執行測試的一種方式：

```
<#root>
```

```
$
```

```
nc -zv cxd.cisco.com 443
```

```
Connection to cxd.cisco.com 443 port [tcp/https] succeeded!
```

```
$
```



注意：如果測試失敗，則無法使用此方法上傳檔案。

步驟 2. 如果測試成功，請透過使用以下命令透過HTTPS上傳檔案：

```
<#root>
```

```
$ curl -T “
```

```
” -u
```

```
https://cxd.cisco.com/home/
```

(如果要檢視更詳細的上傳檢視，請新增 `-v` 選項。例如，`'curl -vT ...'`.)

舉例來說：

```
<#root>
```

```
$
```

```
curl -T "./test.txt" -u 688046089 https://cxd.cisco.com/home/
```

```
Enter host password for user '688046089':
```

```
[Tue Dec 10 13:35:47 UTC] maglev@10.1.1.1(maglev-master-1) ~  
$
```

選項2.透過SCP上傳檔案 (使用連線埠22)

步驟 1. 測試您是否有從Cisco DNA Center裝置到 `cxd.cisco.com` 通過埠22。以下是執行測試的一種方式：

```
<#root>
```

```
$
```

```
nc -zv cxd.cisco.com 22
```

```
Connection to cxd.cisco.com 22 port [tcp/ssh] succeeded!
```

```
$
```



注意：如果測試失敗，則無法使用此方法上傳檔案。

步驟 2. 如果測試成功，則使用以下命令通過SCP上傳檔案：

```
<#root>
```

```
$ scp
```

@cxd.cisco.com:

舉例來說：

<#root>

\$

scp ./test.txt 688046089@cxd.cisco.com:

The authenticity of host 'cxd.cisco.com (X.X.X.X)' can't be established.
RSA key fingerprint is SHA256:3c8Vi3Ms2AITZlNzkBccR1pvE5ie9oMs64Uh0uhRado.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)?

yes

Warning: Permanently added 'cxd.cisco.com,X.X.X.X' (RSA) to the list of known hosts.
688046089@cxd.cisco.com's password:

test.txt

[Tue Dec 10 13:44:27 UTC] maglev@10.1.1.1 (maglev-master-1) ~
\$

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。