

配置和管理CX雲中的資產組

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[顯示資產組](#)

[建立資產組](#)

[建立靜態組](#)

[建立動態組](#)

[編輯資產組](#)

[編輯靜態組](#)

[編輯動態組](#)

[刪除資產組](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何在Cisco CX雲中建立、管理和利用資產組進行裝置訪問和報告。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CX雲和SNTC門戶的導航和使用
- 熟悉訪問控制和合規性策略概念

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CX雲平台（編寫時的最新版本）
- 在CX雲中管理的受支援的思科硬體資產

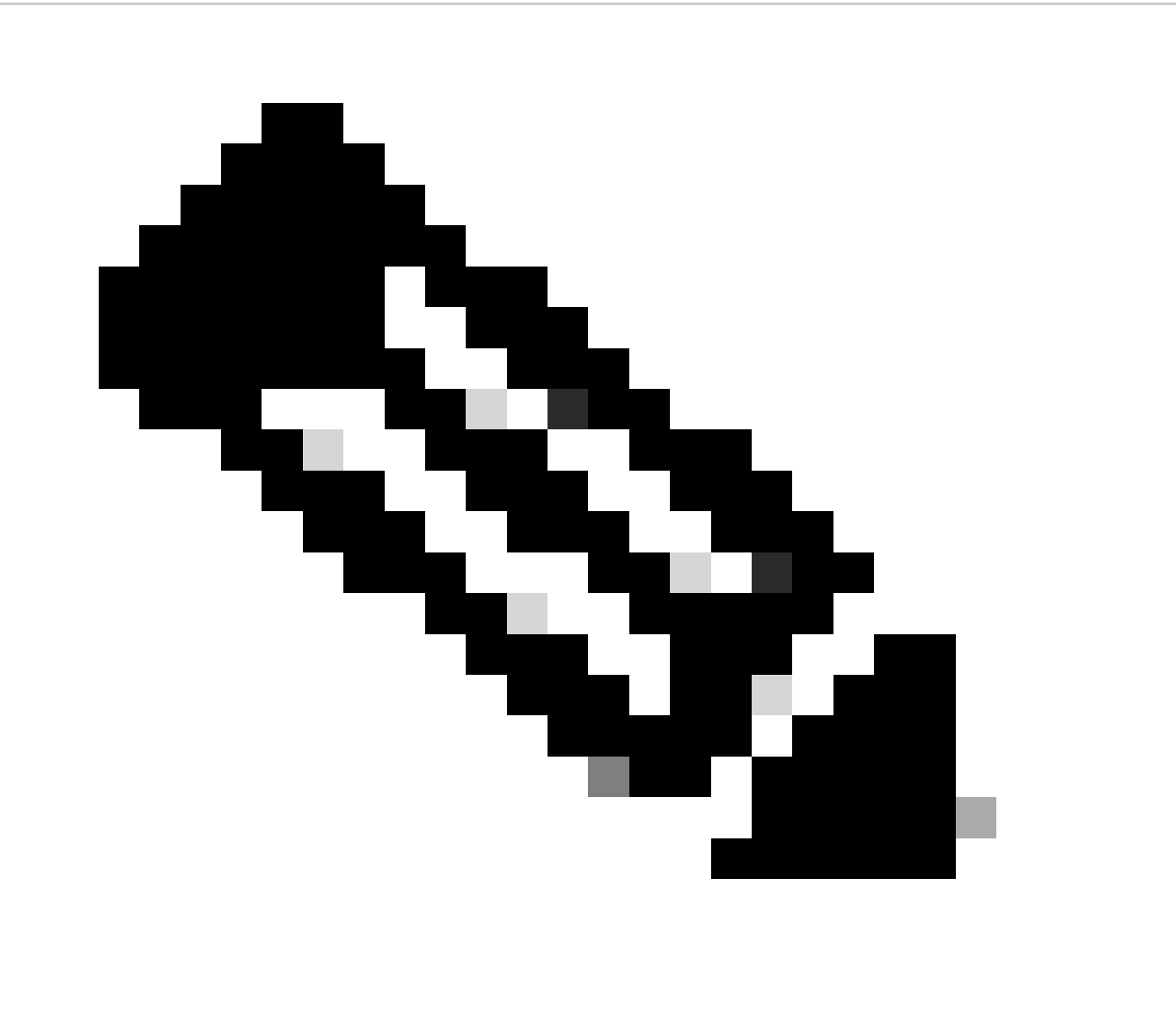
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

Cisco CX雲中的資產組（在SNTC門戶中以前稱為Segment Exclusions）提供了一種組織、管理和控制使用者訪問裝置資產的方法。資產組有以下幾個用途：

- 根據分配的裝置分組為使用者啟用精細訪問控制。
- 通過啟用裝置分組以進行審計和報告，從而支援合規性策略。
- 允許將裝置分配到多個資產組，以實現靈活管理。
- 預設資產組所有資產自動包括門戶中的所有裝置。

資產組可在Assets & Coverage磁貼的Assets > All Assets下檢視。使用「更多選項」圖示並選擇「隱藏/顯示列」>「資產組」，可以顯示「資產組」列。



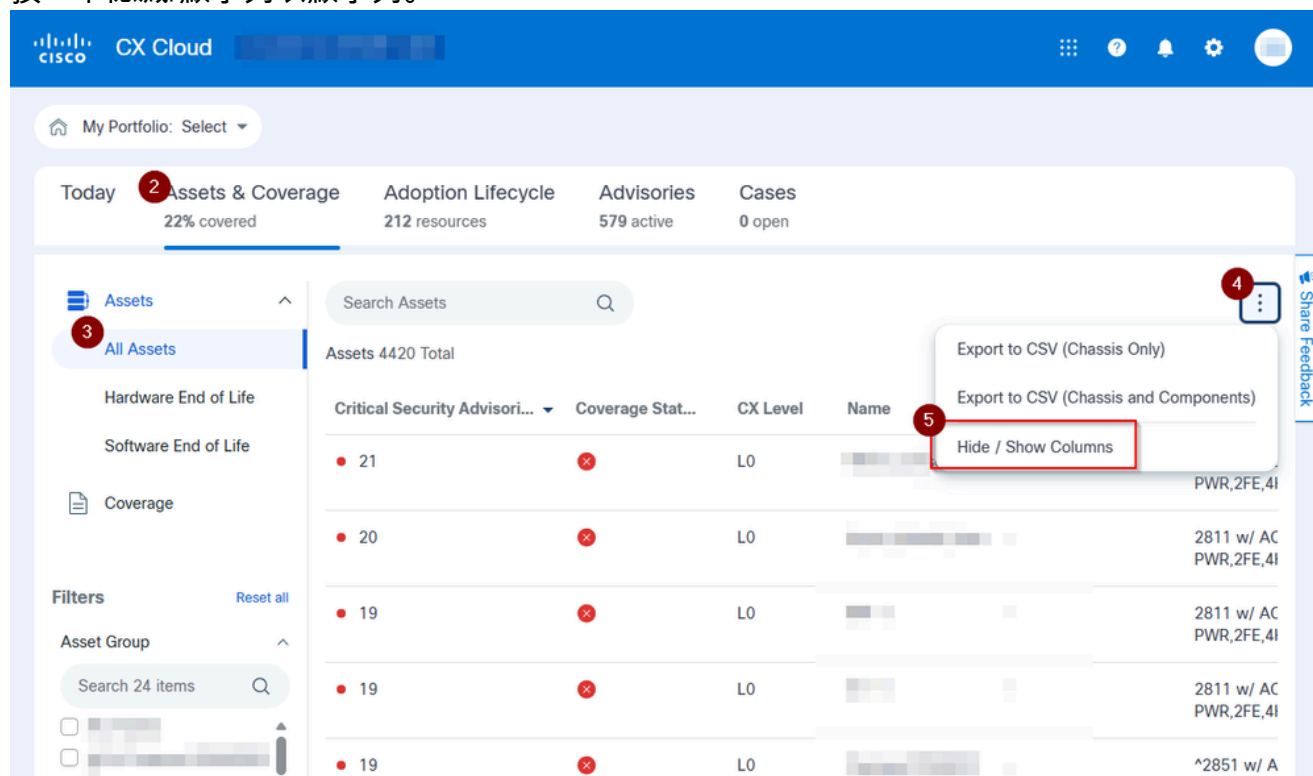
附註：未分配給任何資產組的裝置在「資產組」列中沒有值。

設定

顯示資產組

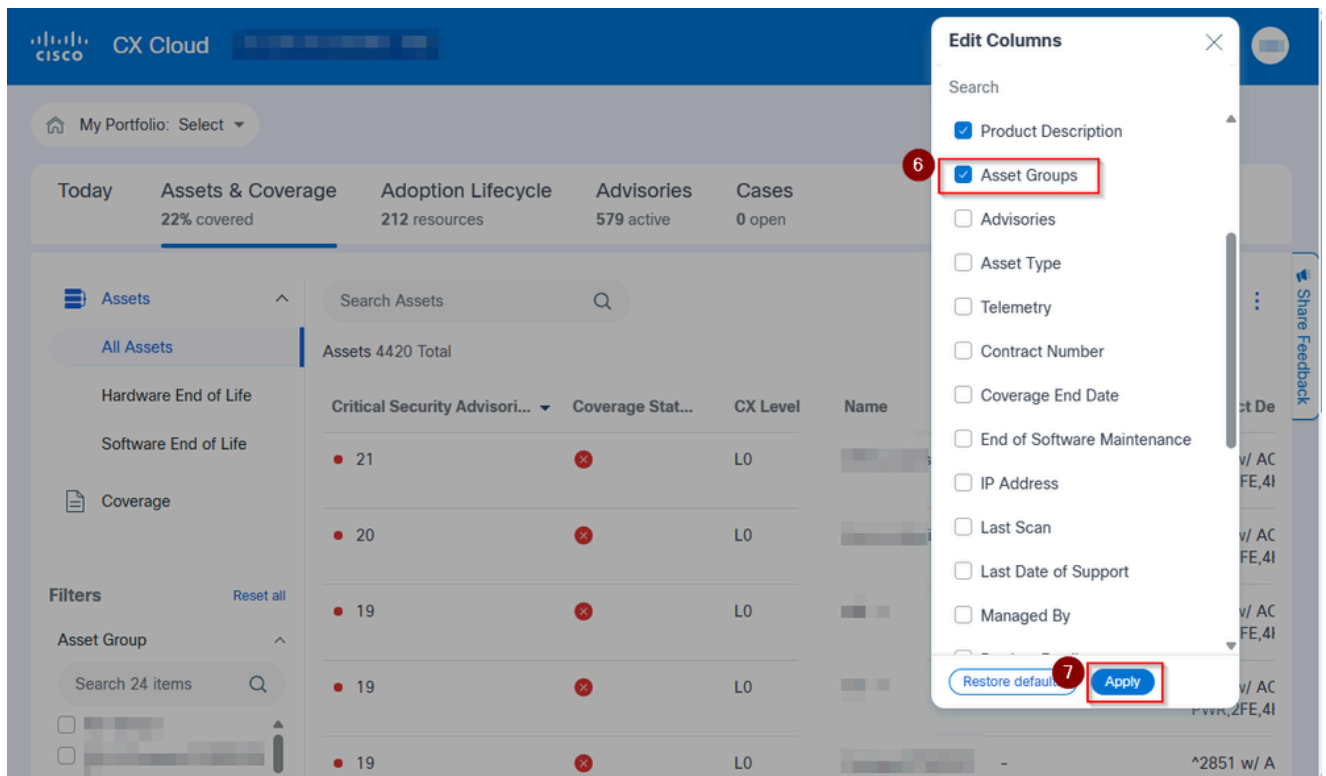
以下是在CX雲中建立新資產組的詳細步驟：

1. 登入到CX雲門戶。
2. 按一下Assets & Coverage磁貼。
3. 選擇Assets > All Assets。
4. 按一下More Options圖示（三個垂直點）。
5. 按一下隱藏/顯示列以顯示列。



更多選項選單

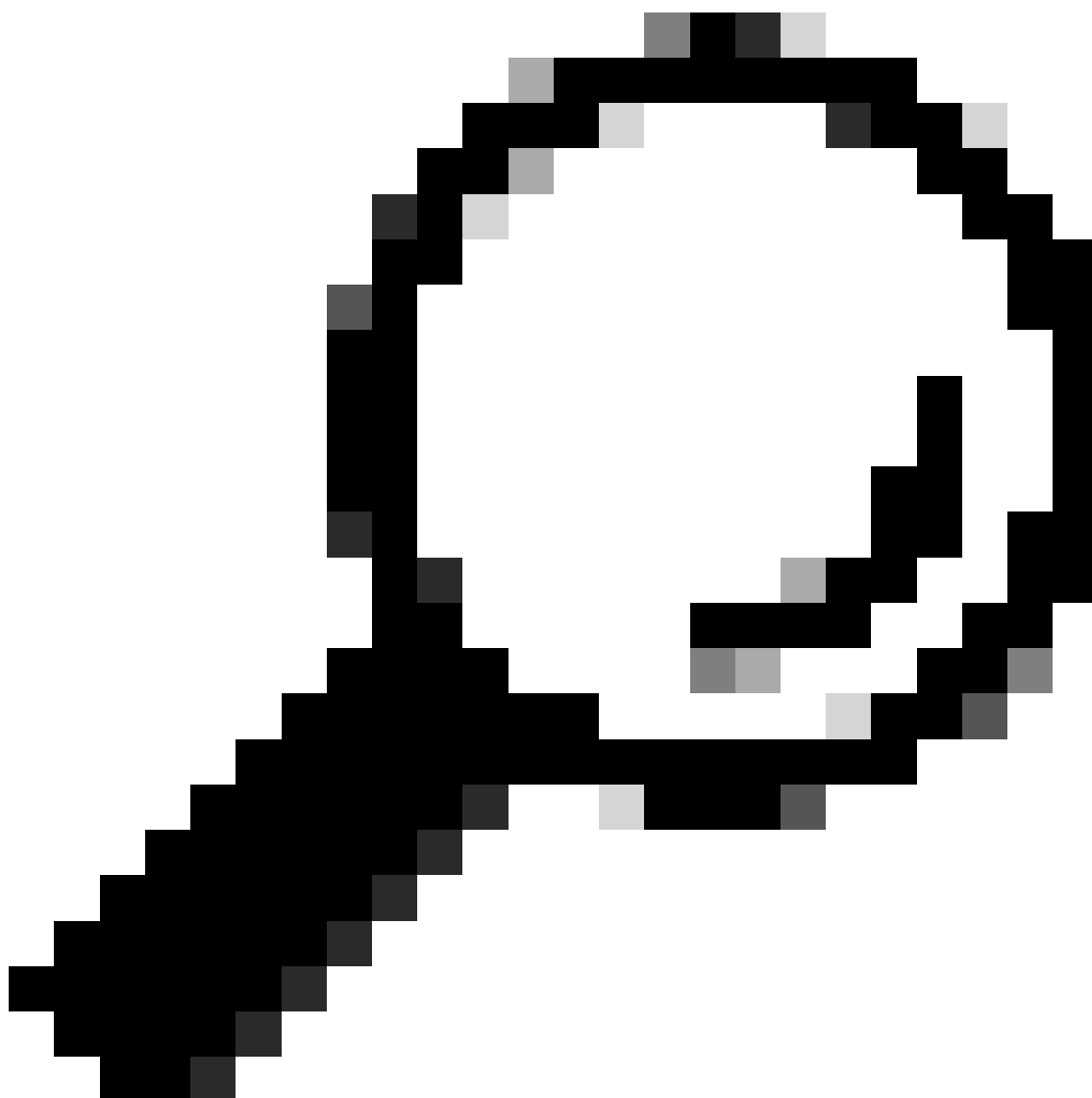
6. 勾選「資產組」覈取方塊。
7. 按一下「Apply」按鈕。



資產組覈取方塊

建立資產組

1. 使用[SUA登入CX雲門戶](#)。
2. 開啟管理中心。



提示：它是位於右上角的Gear/Cog圖示。

-
3. 按一下Asset Groups。
 4. 按一下建立按鈕。
 5. 選擇是要aStatic還是要aDynamic組。

Asset Groups

Search asset groups

24 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
		Static
		Dynamic
		Dynamic
		Static
		Static
		Static
		Static
		Static

Create

- Dynamic Group
- Static Group from CSV File

在CXCloud中建立資產組的步驟

建立靜態組

5.1.1 靜態組需要使用模板，可通過按一下藍色模板文本建立組時下載該模板。

Create Static Asset Group

Group Name *

0/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

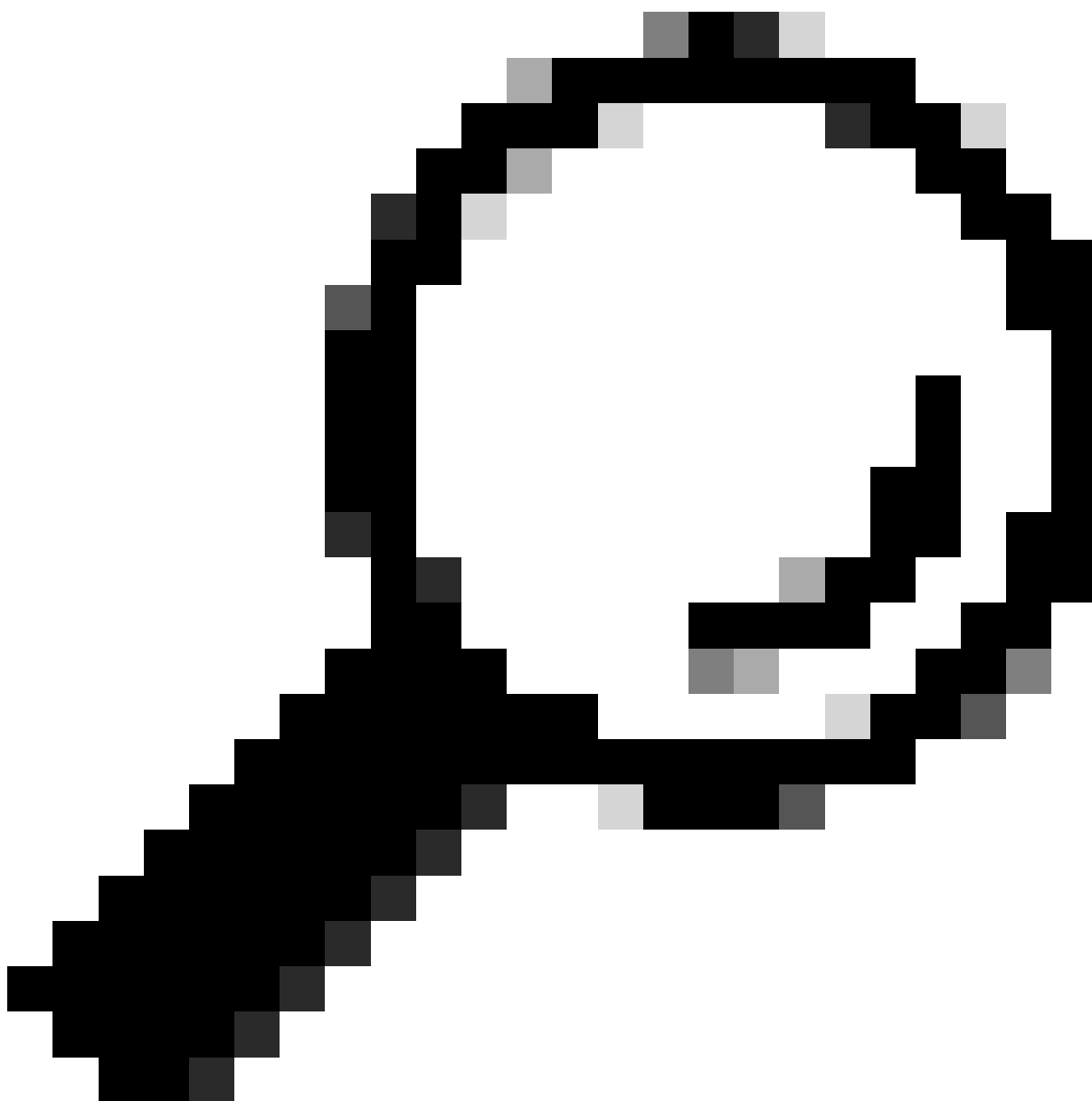
Drag and drop or [browse files](#)

Max upload: 5MB

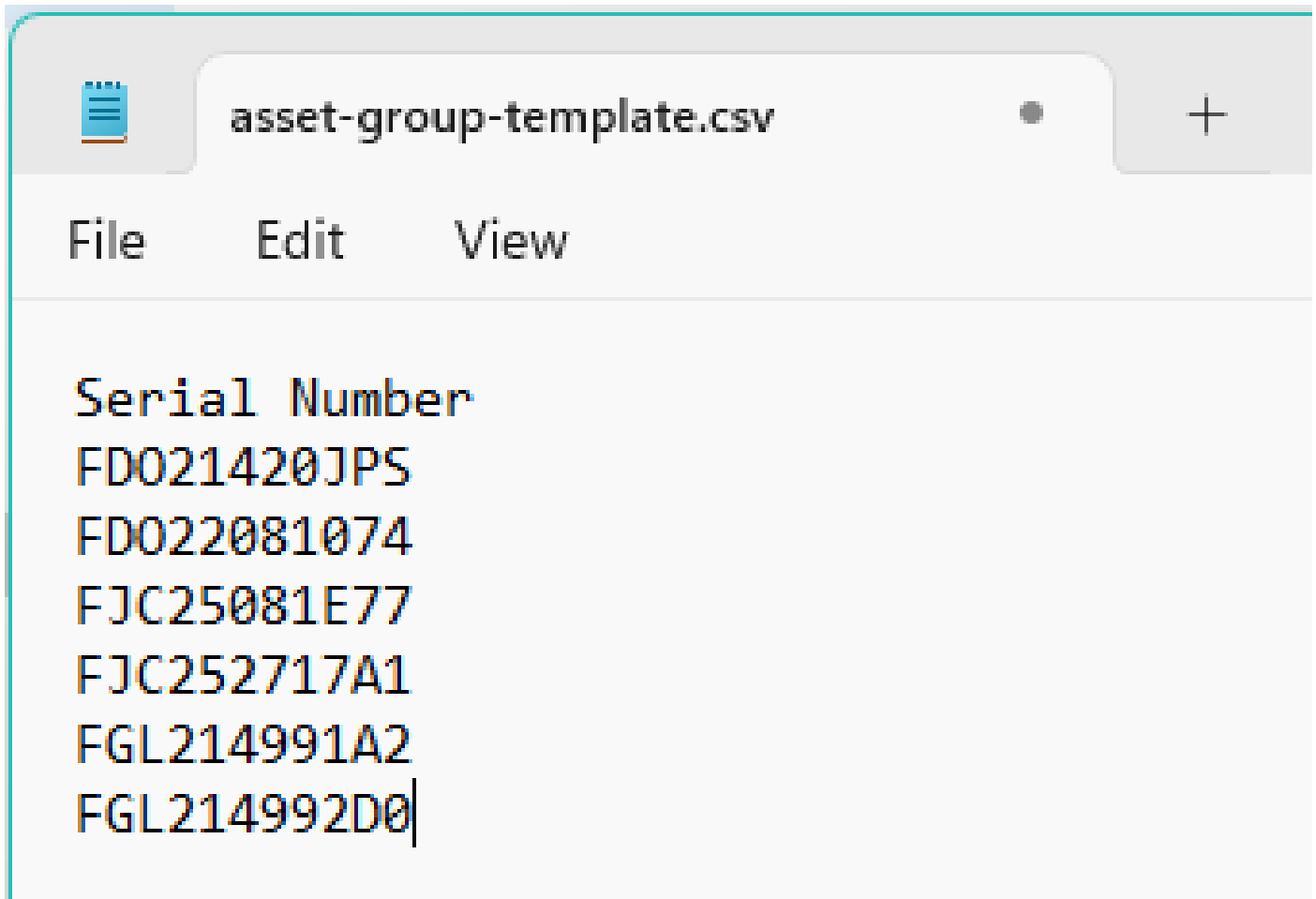
Create Group

建立靜態資產組

5.1.2 模板需要填入序列號。

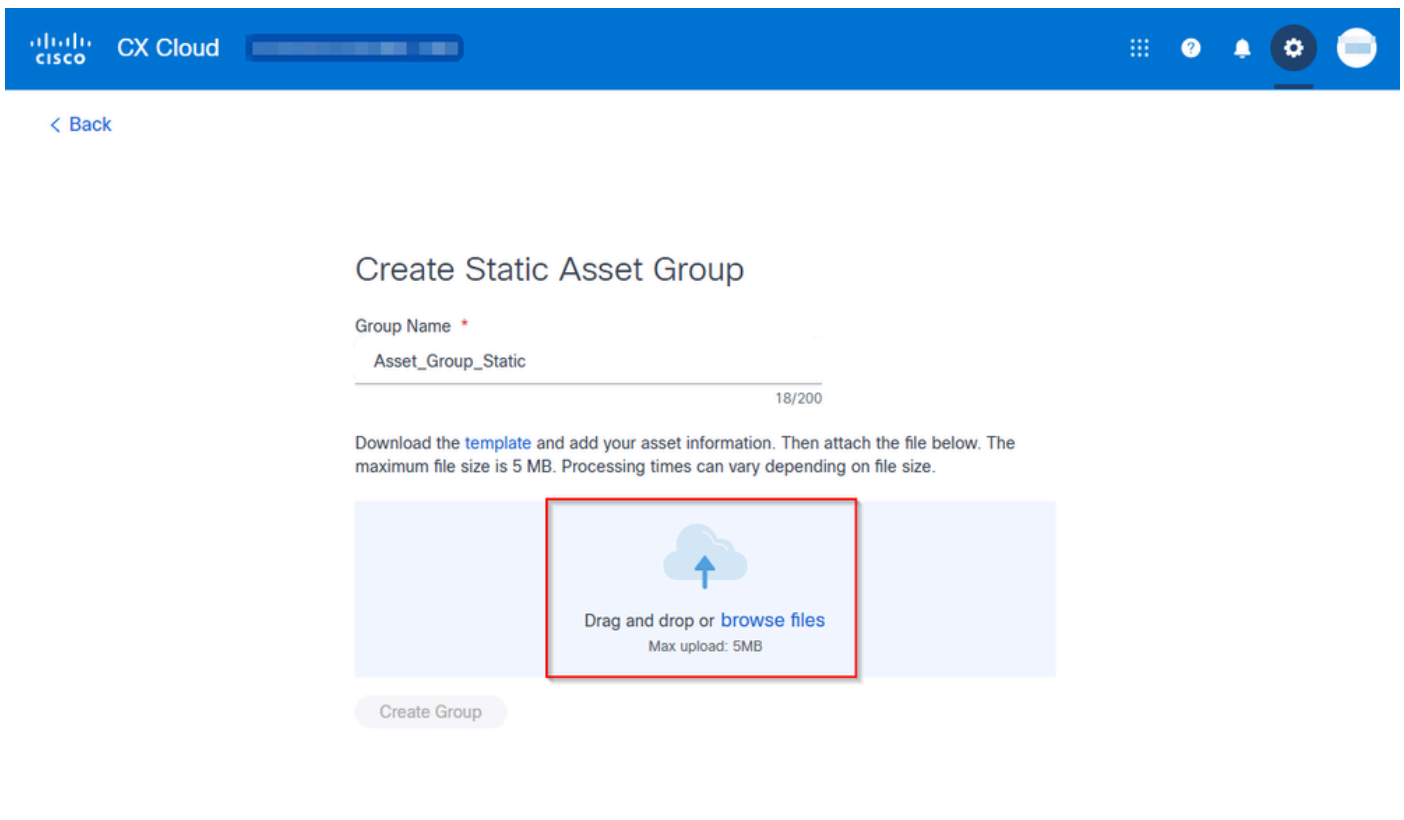


提示：可以在多個程式上編輯它。在本示例中，使用了記事本。



靜態資產組的模板示例

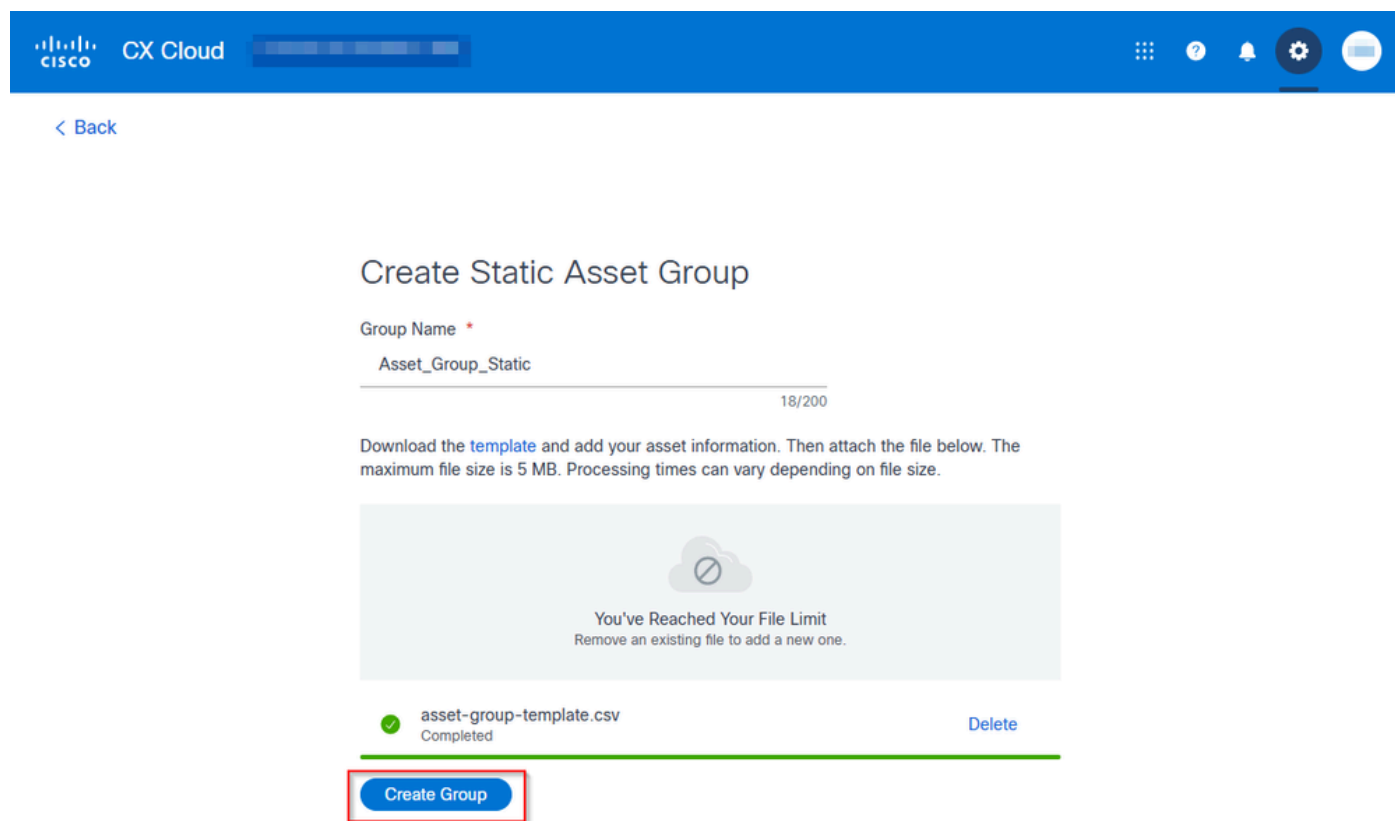
5.1.3通過拖放雲圖示上傳檔案，或通過按一下藍色的「瀏覽檔案」文本從您的文件中選擇該檔案。



使用新增靜態資產組模板的位置檢視

5.1.4門戶驗證檔案格式，並顯示綠色箭頭和指示上載完成的行。

按一下Create Group按鈕繼續。



< Back

Create Static Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

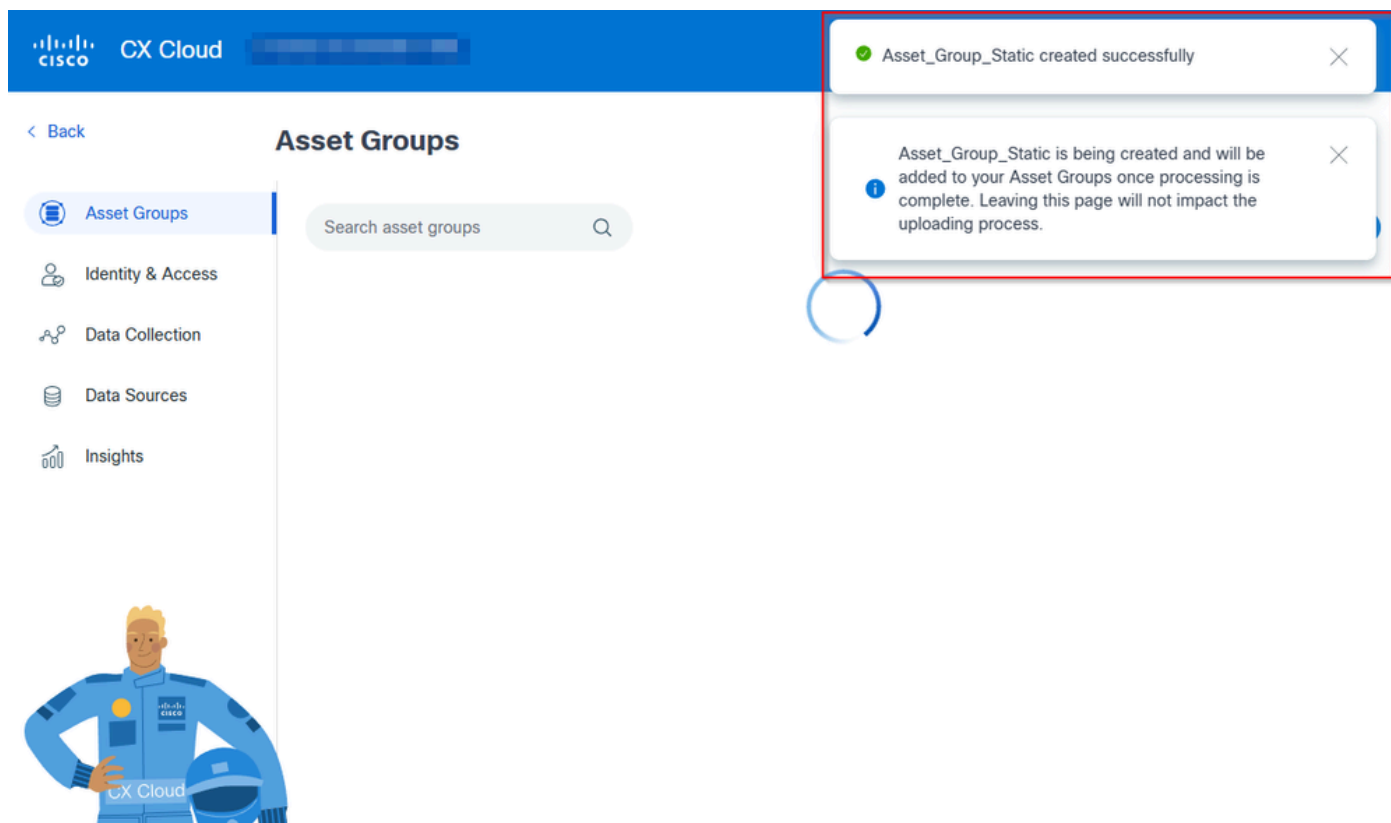
You've Reached Your File Limit
Remove an existing file to add a new one.

asset-group-template.csv	Completed	Delete
--------------------------	-----------	--------

Create Group

用於建立靜態資產組的建立組按鈕

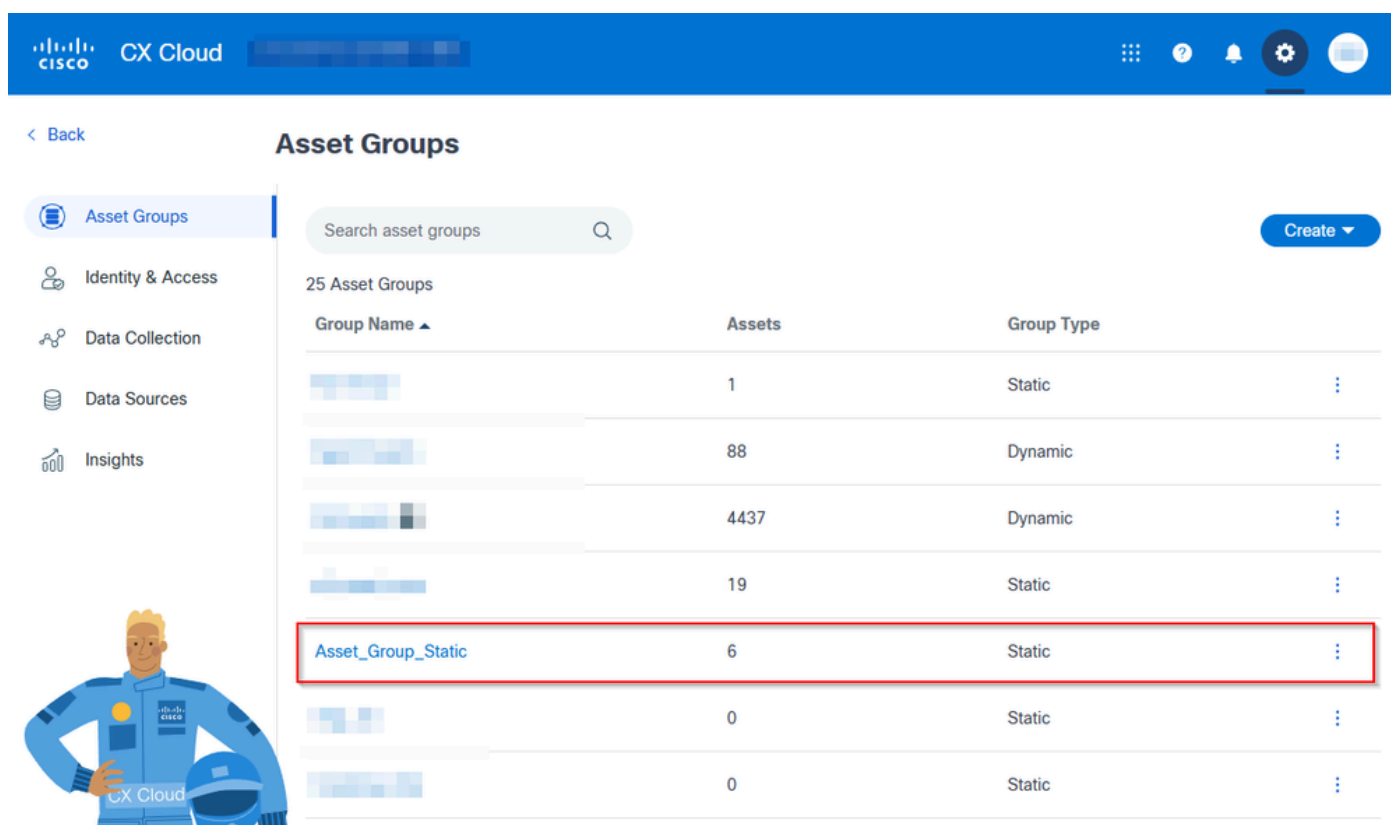
5.1.5門戶重定向至「資產組」選單，並顯示通知建立進度的消息。



通知組建立進度的消息

5.1.6該組隨後出現在其他組之上，其文字是「處理……」在資產額下。一旦處理完成，即會對其進行更新。

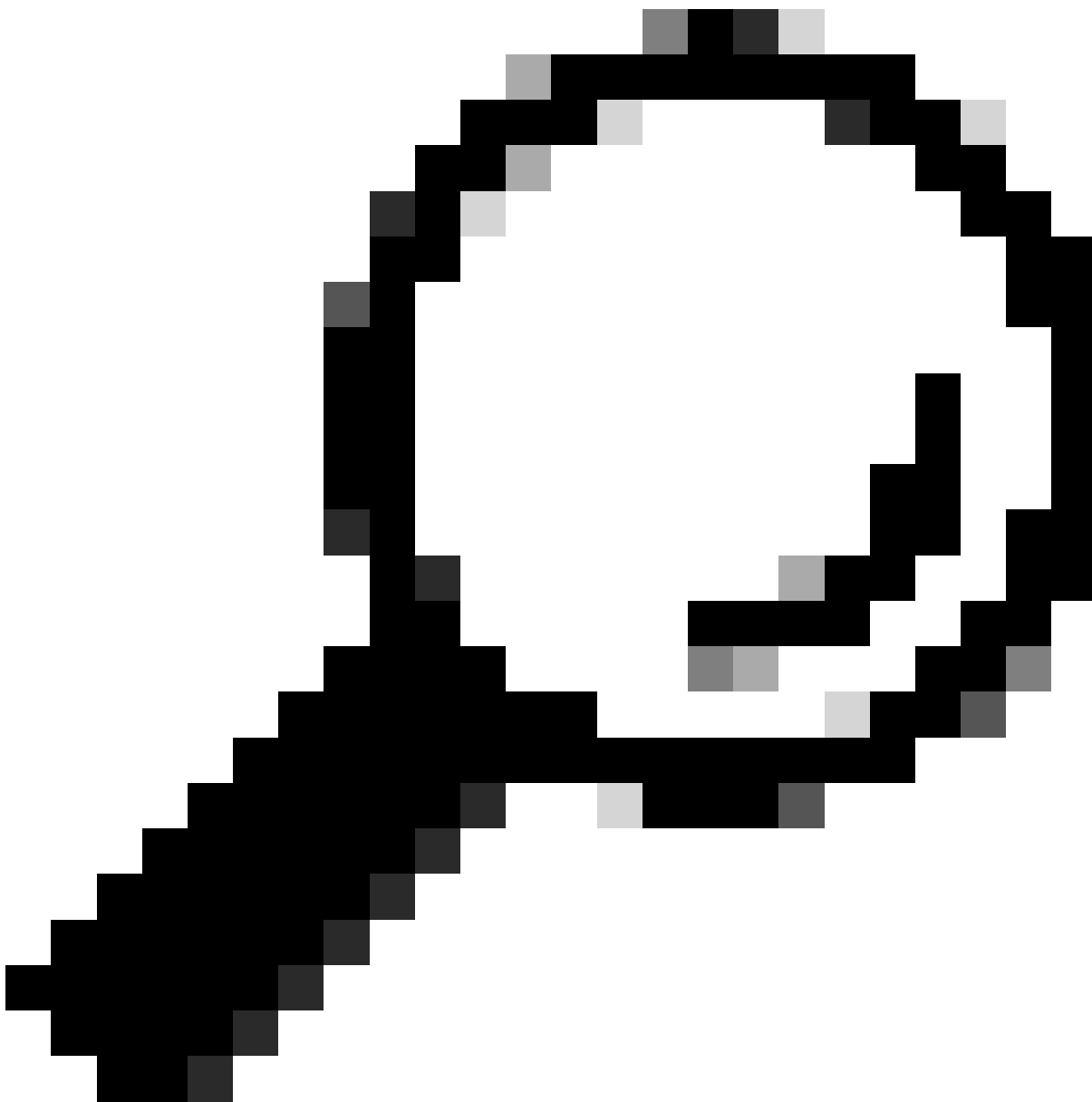
5.1.7處理完成後，組顯示新增到它的資產。如果門戶上有多個組，請考慮搜尋資產組以查詢您的資產組。



在「資產組」檢視下可見動態組

建立動態組

5.2.1.動態組需要不超過200個字元的組名稱。新增組名稱，然後按一下下一步。



提示：可以新增描述。它是可選的，建議以後更輕鬆地管理組。

[< Back](#)


Create Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic

19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

建立動態資產組檢視

5.2.2. 下一步涉及使用Where____建立規____。可用於過濾的欄位包括：

- 位置
- 產品型別
- 產品ID
- 產品系列
- 合約編號
- 管理者
- 軟體型別

每個都會修改上的可用選項____該規則的一部分。

[< Back](#)

Asset_Group_Dynamic

Add Rule

Save Group

Where

Select option
^

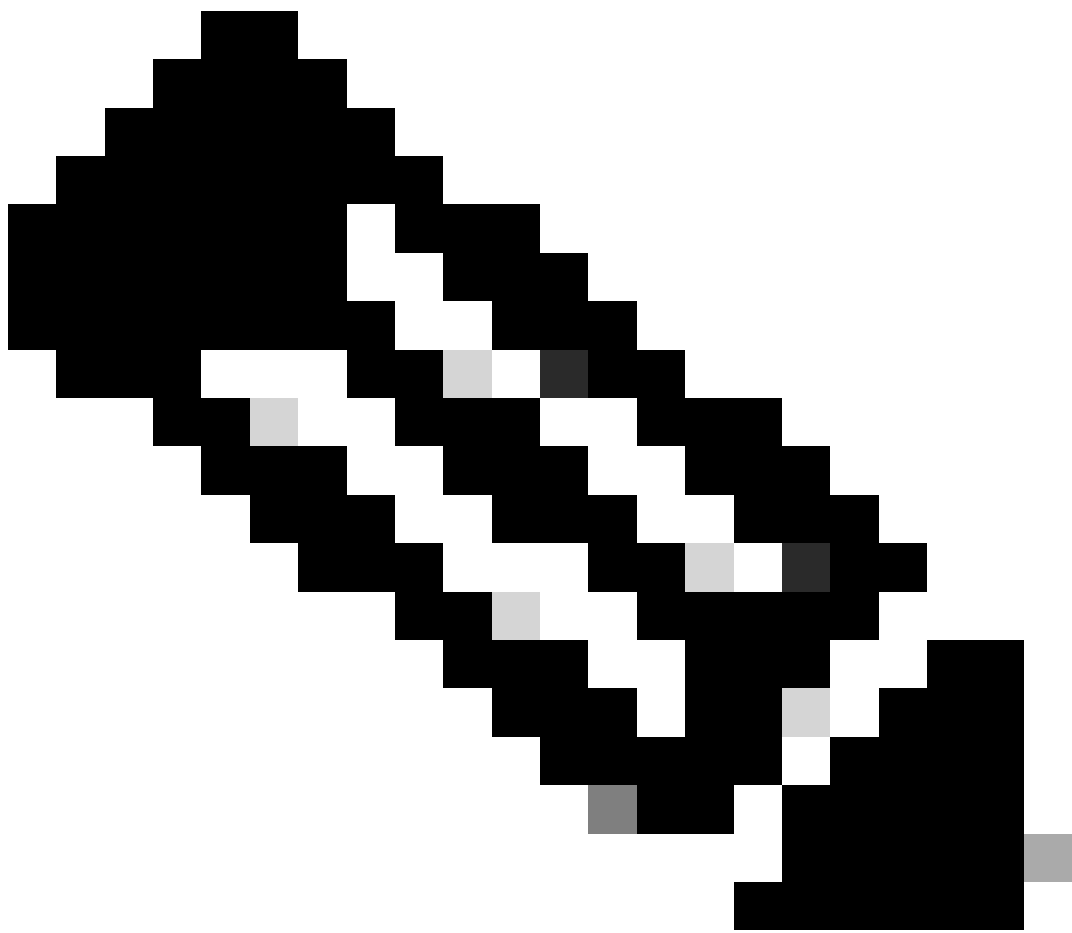
is

Select option
v

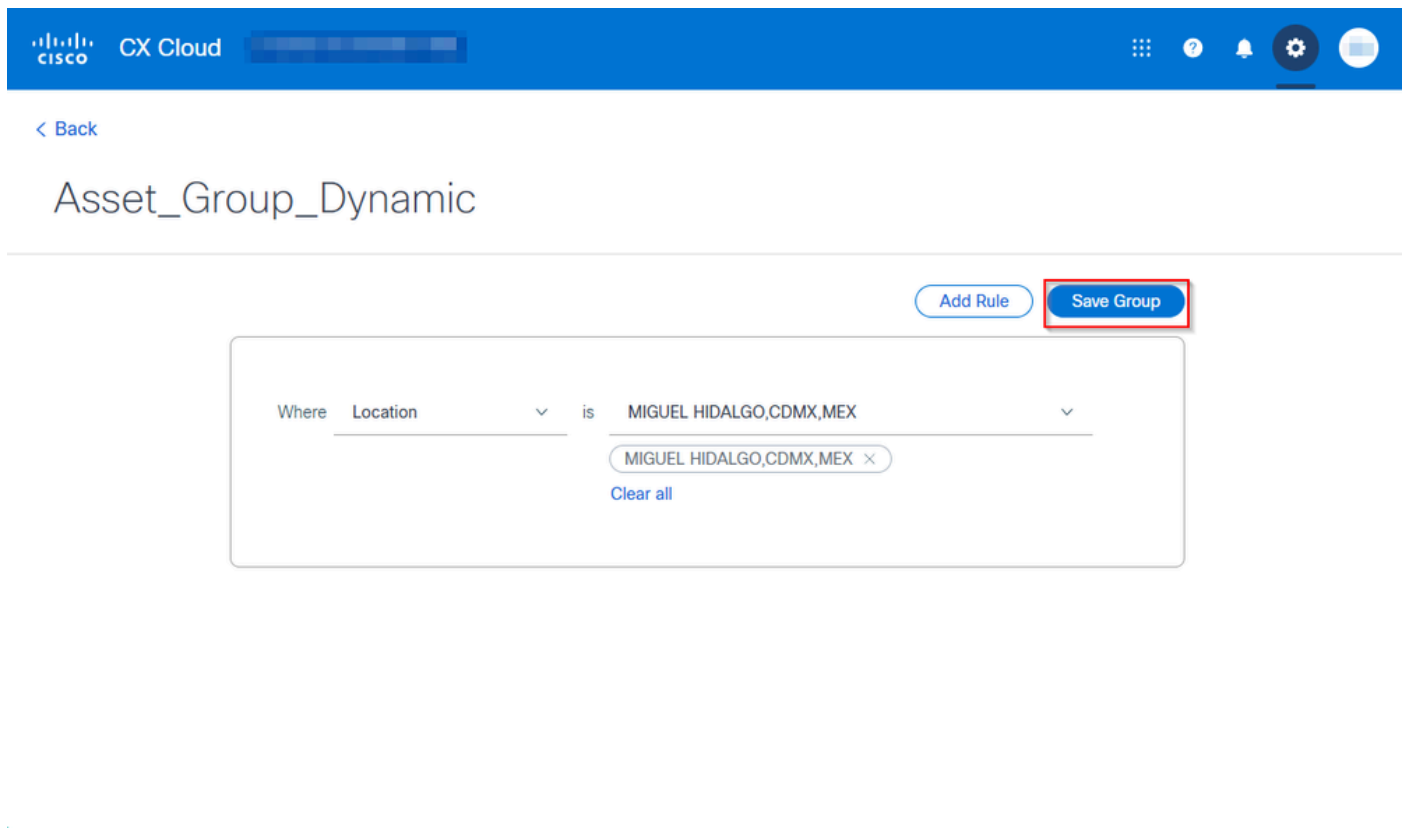
Location
Product Type
Product ID

動態組規則檢視

5.2.3 SUA可以根據需要新增更多規則。要進一步篩選，請單擊Add Rule按鈕。建立規則後，可通過按一下「儲存組」(Save Group)按鈕儲存組。



附註：本示例中的規則包括位置為MIGUEL HIDALGO、CDMX、MEX的所有裝置。



Asset_Group_Dynamic

Where Location is MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

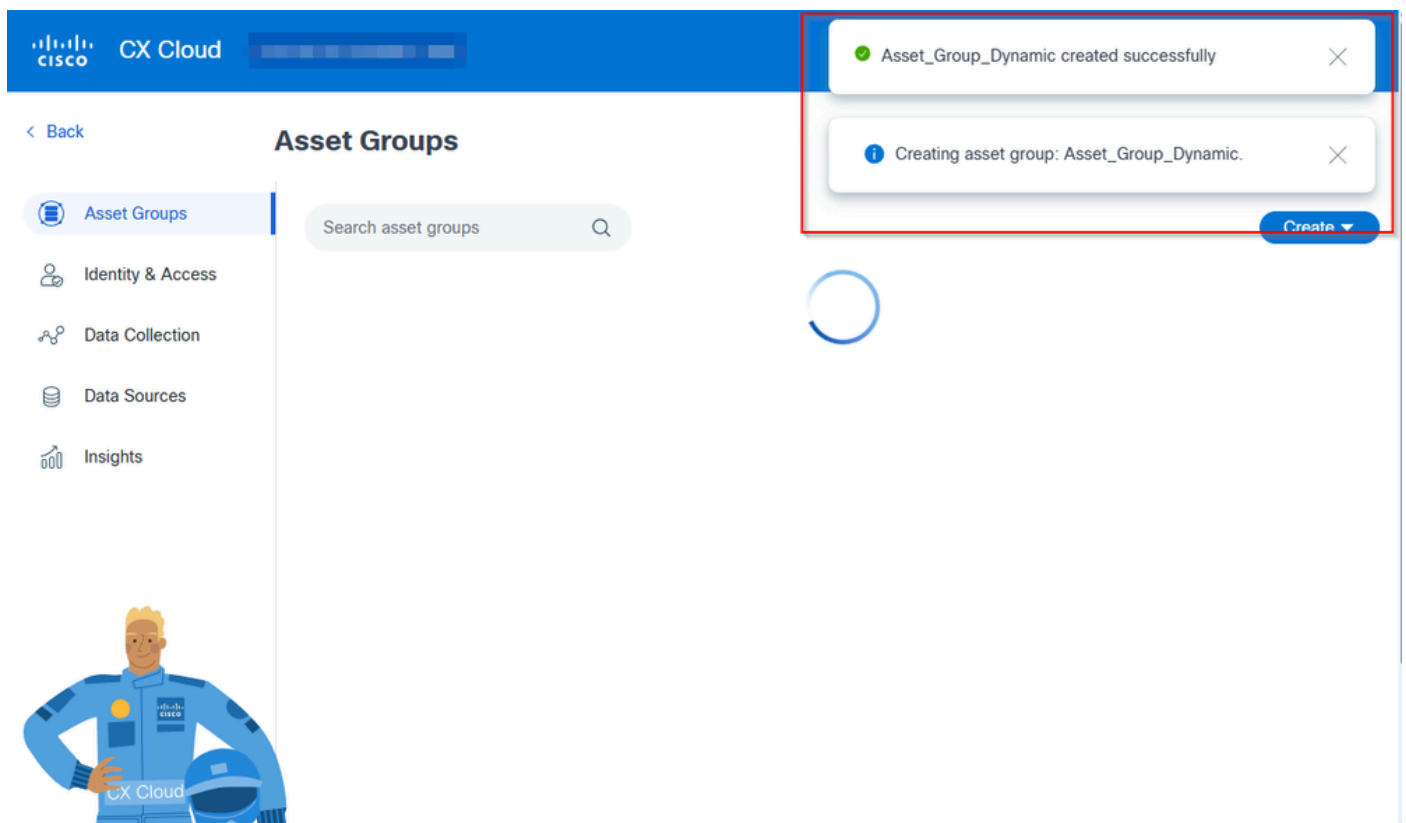
MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

Clear all

Add Rule Save Group

已選擇所有產品型別的規則

5.2.4門戶重定向至「資產組」選單，並顯示通知建立進度的消息。



Asset Groups

Search asset groups

Asset_Group_Dynamic created successfully

Creating asset group: Asset_Group_Dynamic.

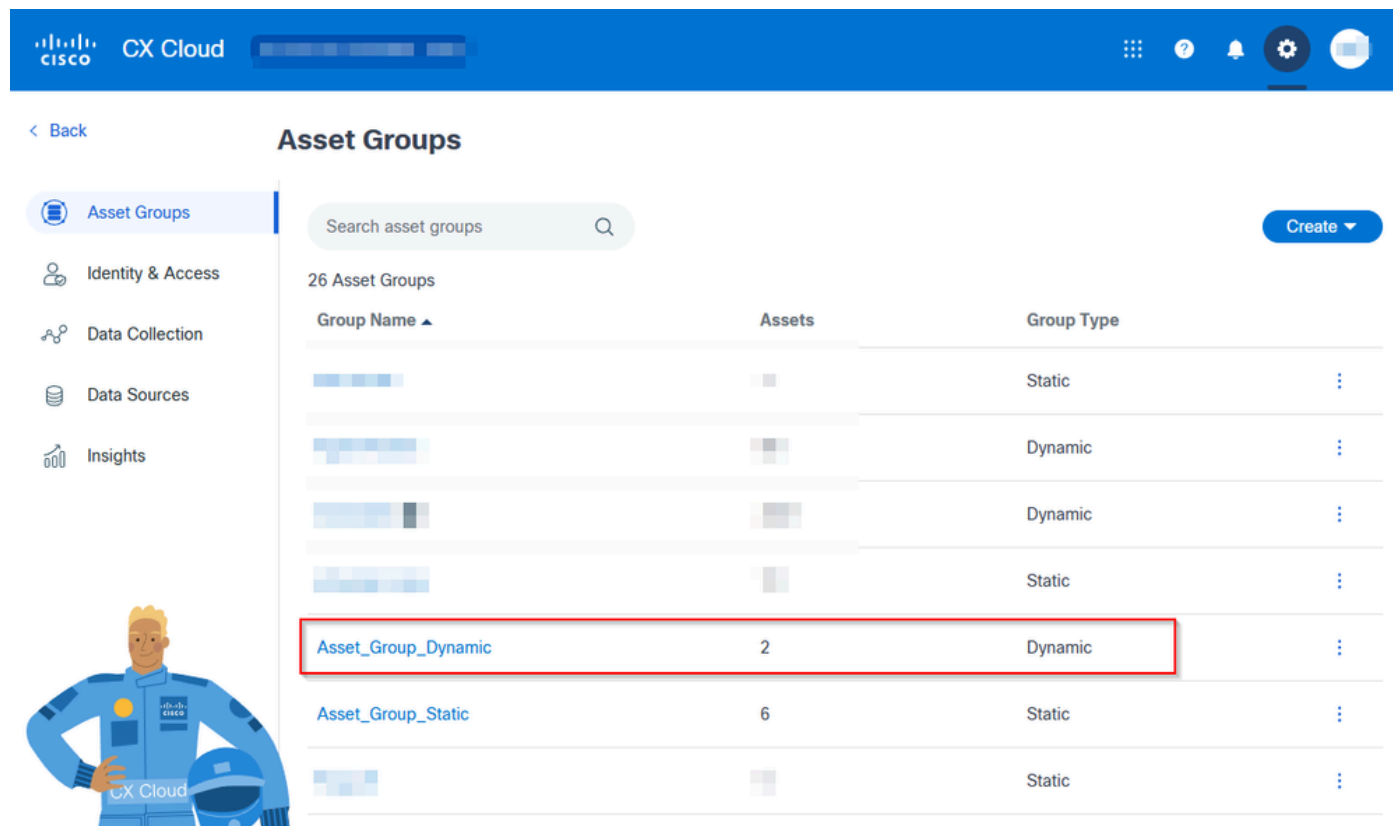
Create

通知組建立進度的消息

5.2.5該組隨後出現在其他組之上，其文字是「處理.....」在資產額下。一旦處理完成，即會對其進

行更新。

5.2.6處理完成後，組顯示新增到它的資產。如果門戶上有多個組，請考慮搜尋資產組以查詢您的資產組。



The screenshot displays the Cisco CX Cloud management console. On the left is a navigation sidebar with options: Asset Groups (selected), Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. The main area is titled 'Asset Groups' and contains a search bar, a 'Create' button, and a table of 26 asset groups. The table has three columns: 'Group Name', 'Assets', and 'Group Type'. One row, 'Asset_Group_Dynamic', is highlighted with a red border. Below the table is a cartoon character in a blue suit.

Group Name ▲	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

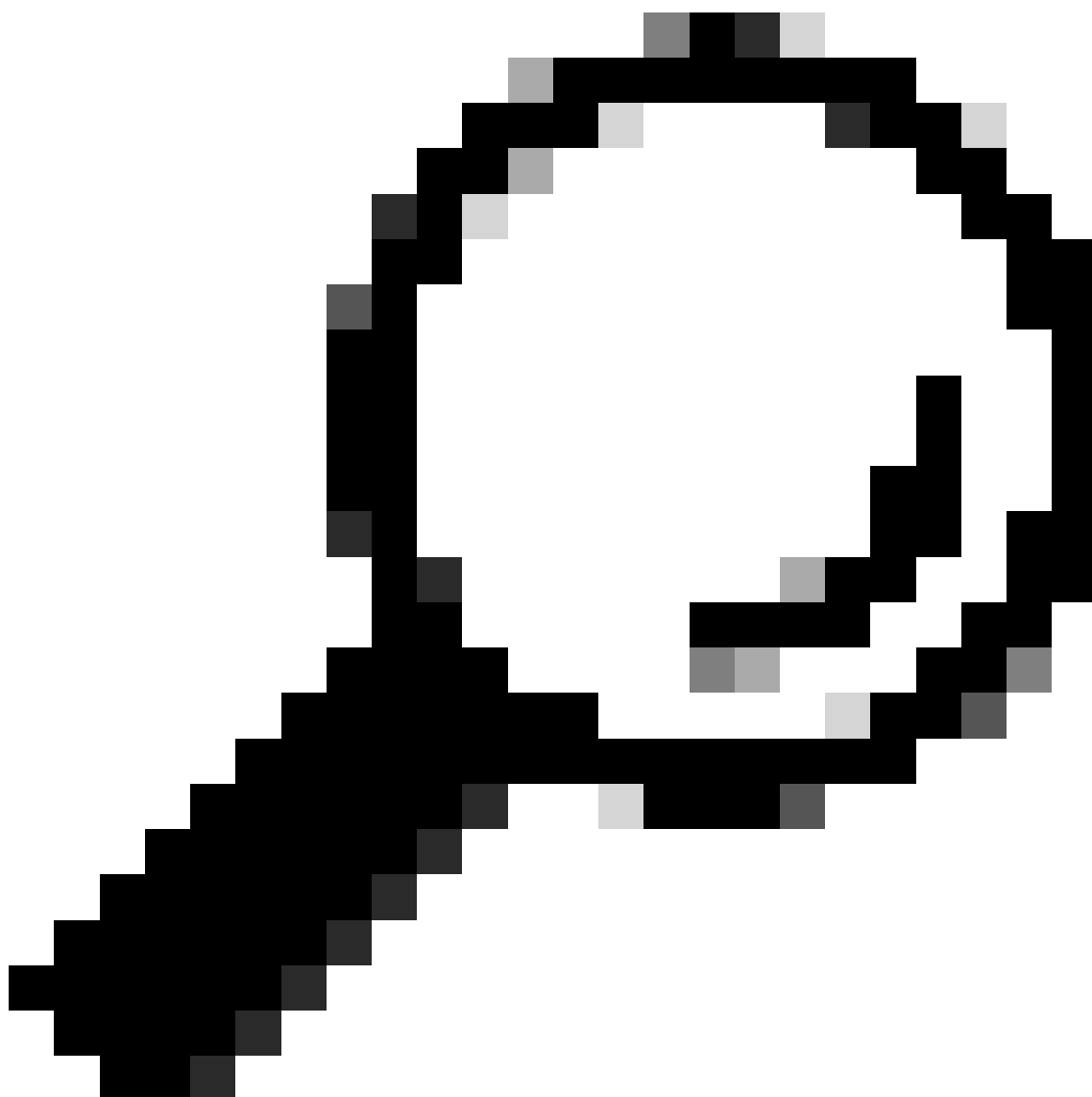
在「資產組」檢視下可見動態組

編輯資產組

要編輯現有資產組，請執行以下步驟：

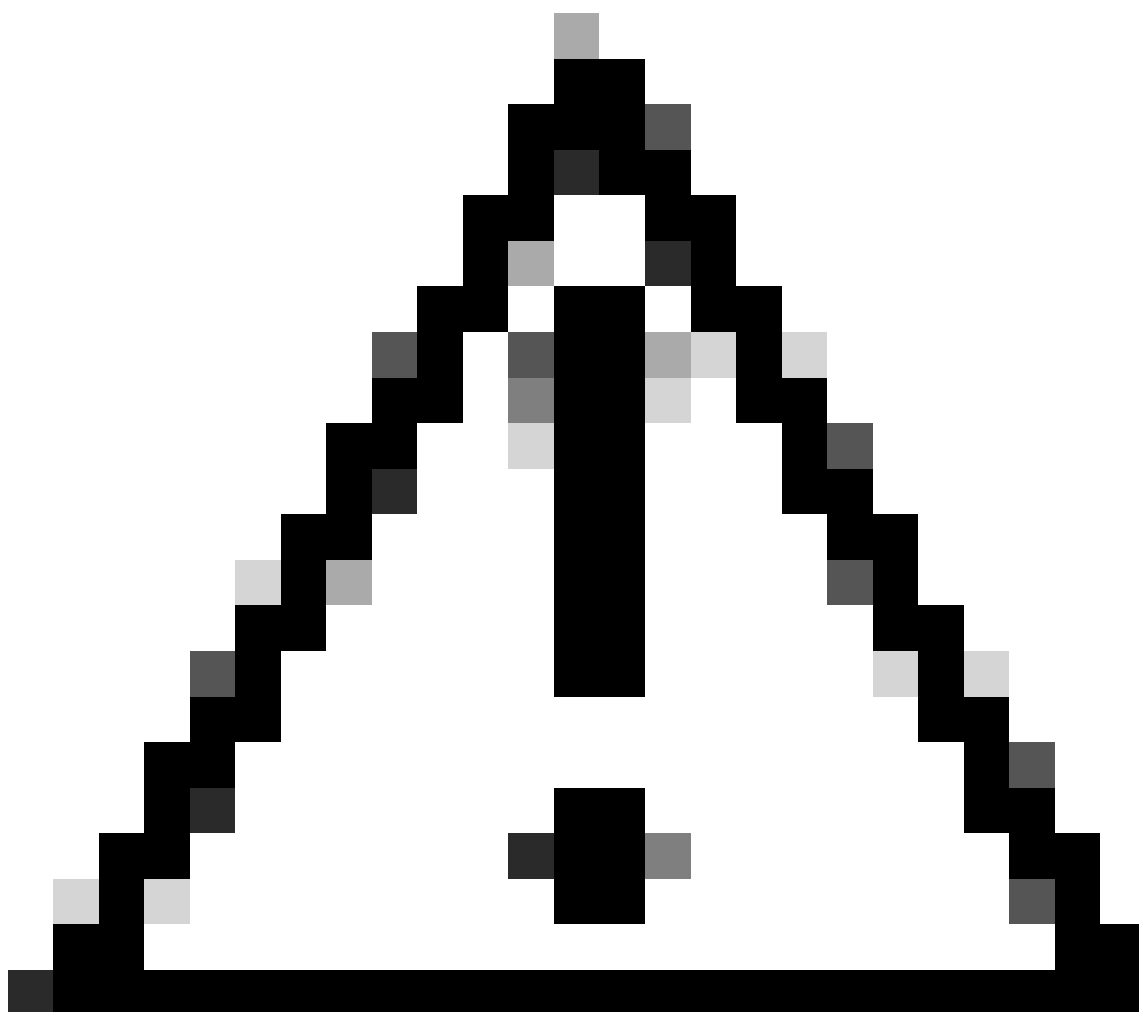
編輯靜態組

1. 使用[SUA登入CX雲門戶](#)。
2. 開啟管理中心。



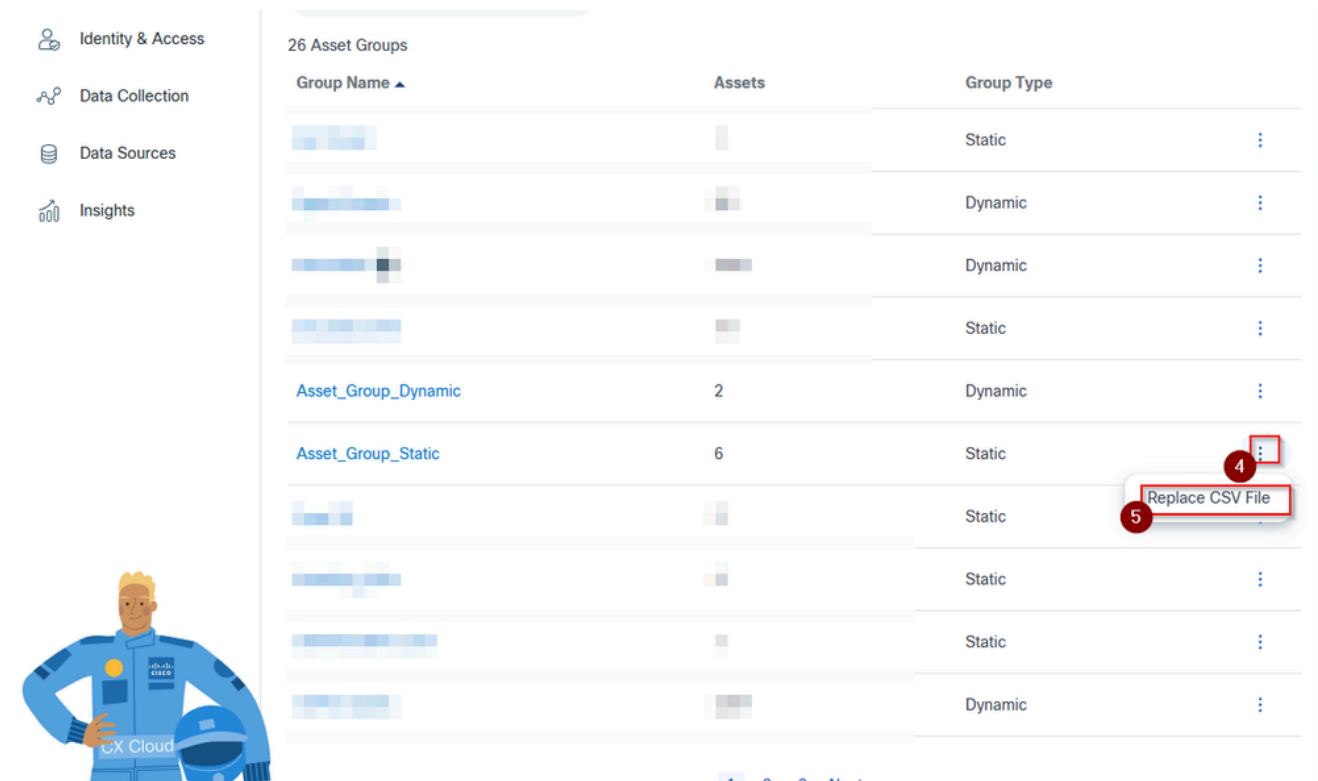
提示：它是位於右上角的Gear/Cog圖示。

-
3. 按一下Asset Groups。
 4. 按一下More Options選單（三個垂直點）。



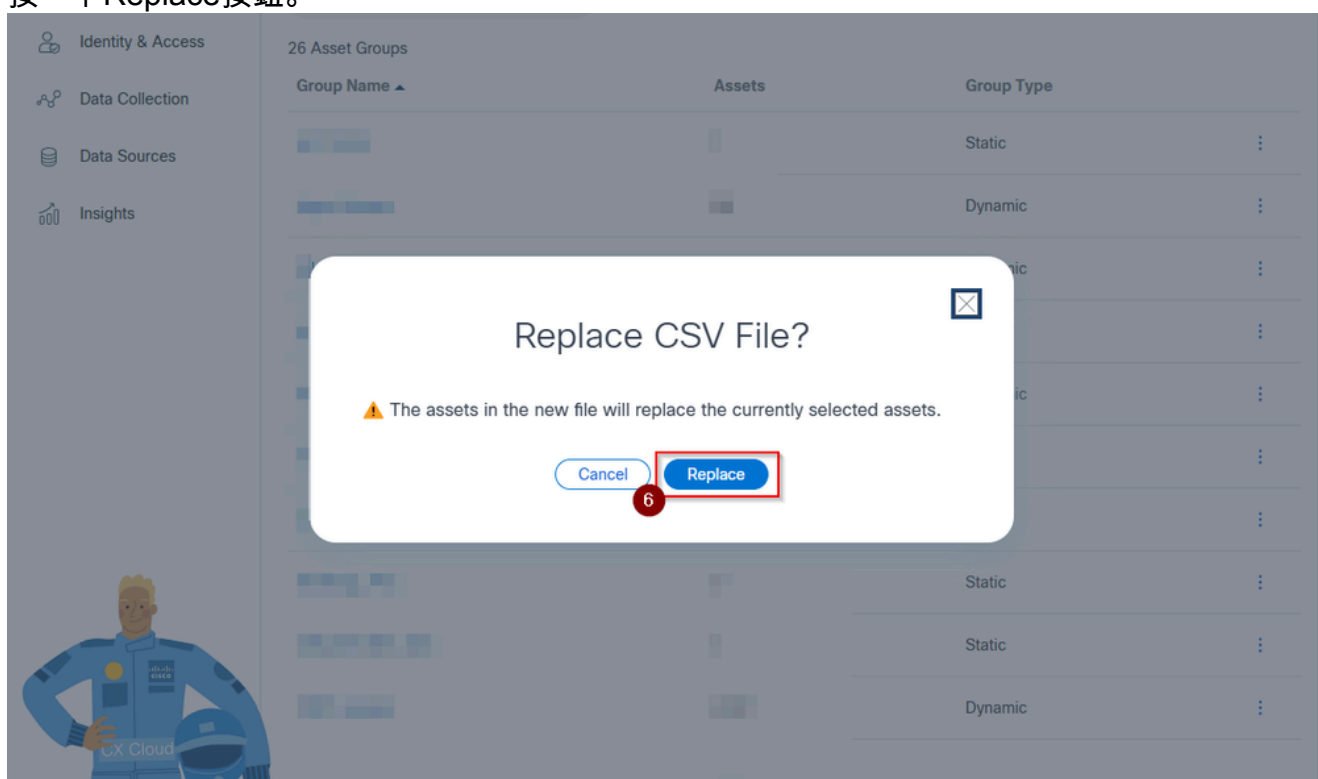
注意：無法編輯靜態組名稱

5. 按一下 替換CSV檔案。



三個垂直點選單

6. 按一下Replace按鈕。



替換按鈕

7. 螢幕上會顯示類似步驟5.1.3建立靜態組的螢幕。

CX Cloud

[< Back](#)

Replace CSV File

Group Name *
Asset_Group_Static
18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

Drag and drop or [browse files](#)
Max upload: 5MB

Replace

替換CSV檔案

- 提供新的CSV檔案。入口將驗證檔案格式並顯示綠色箭頭和指示上載完成的行。按一下 Replace 按鈕。

CX Cloud

[< Back](#)

Replace CSV File

Group Name *
Asset_Group_Static
18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

You've Reached Your File Limit
Remove an existing file to add a new one.

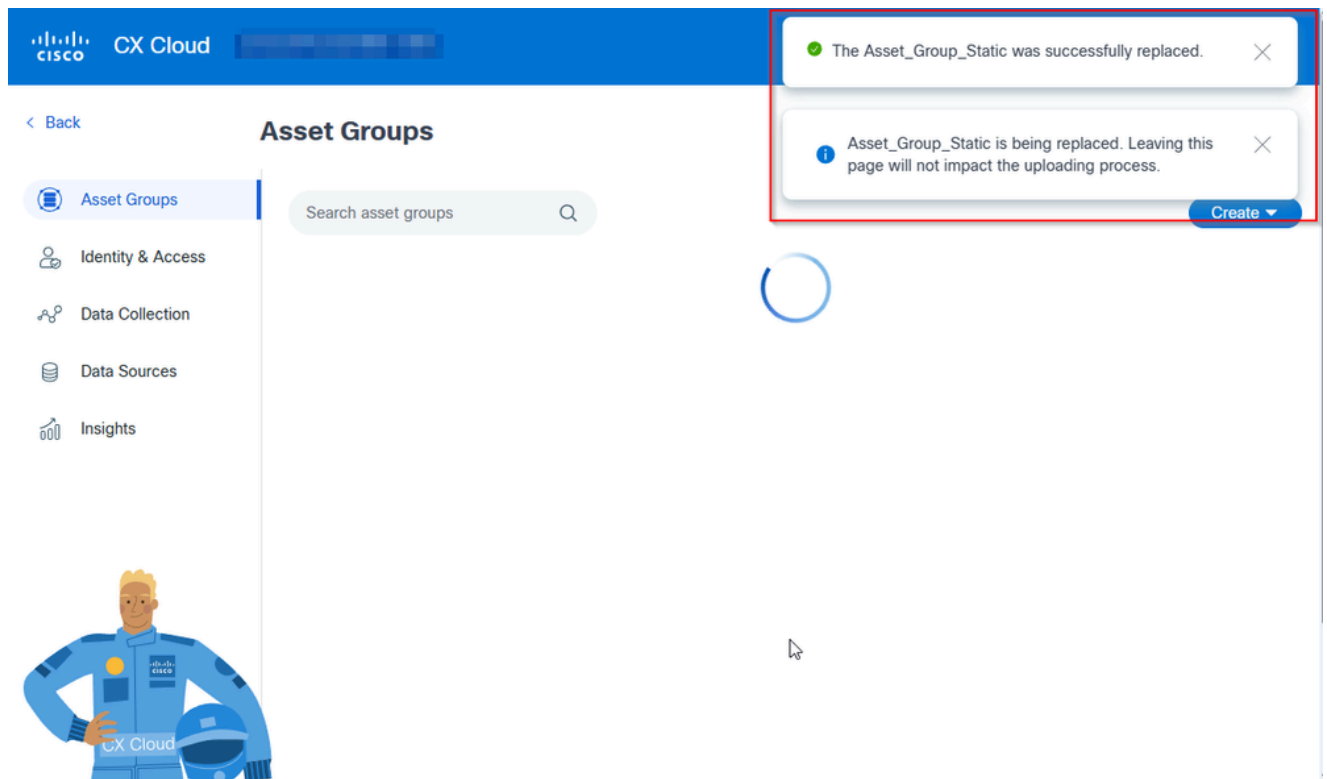
asset-group-template.csv
Completed

Delete

Replace

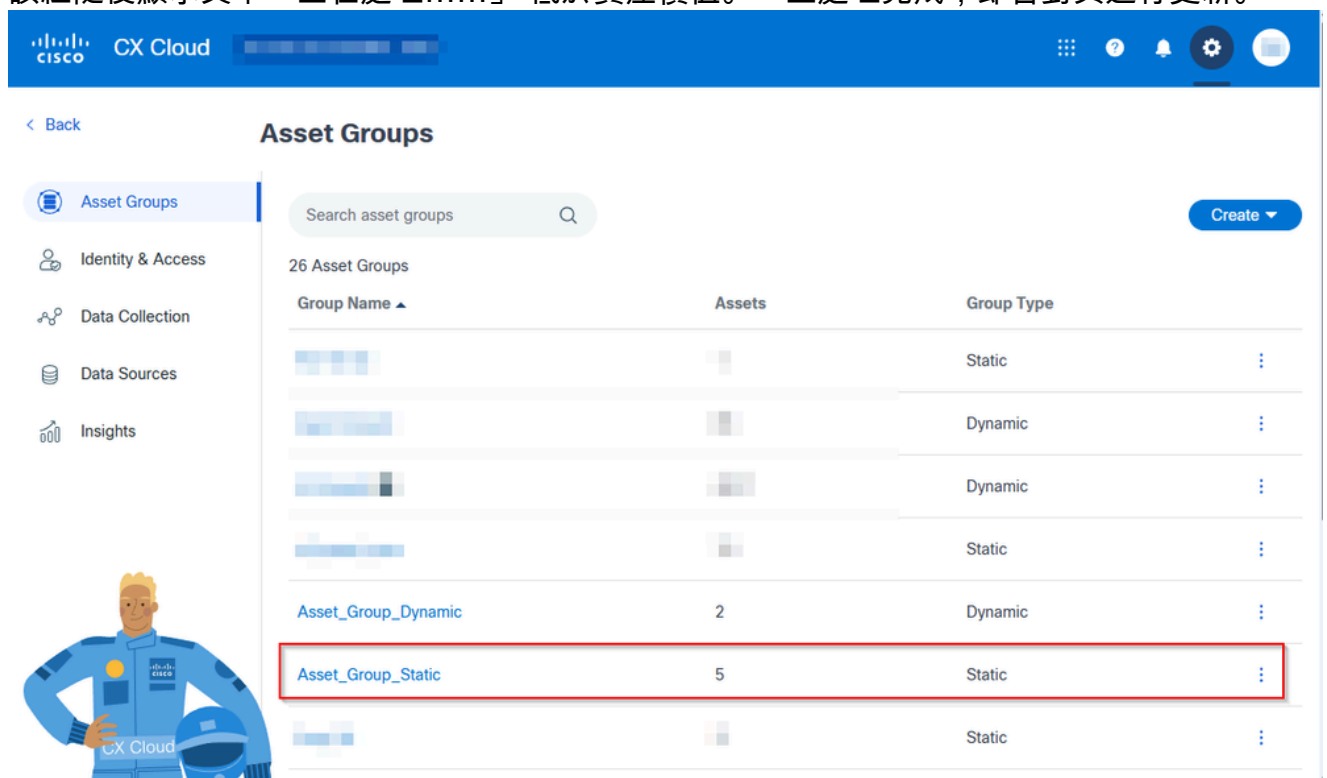
替換按鈕

- 門戶重定向至「資產組」選單，並顯示通知更換進度的消息。



通知更換進度的消息

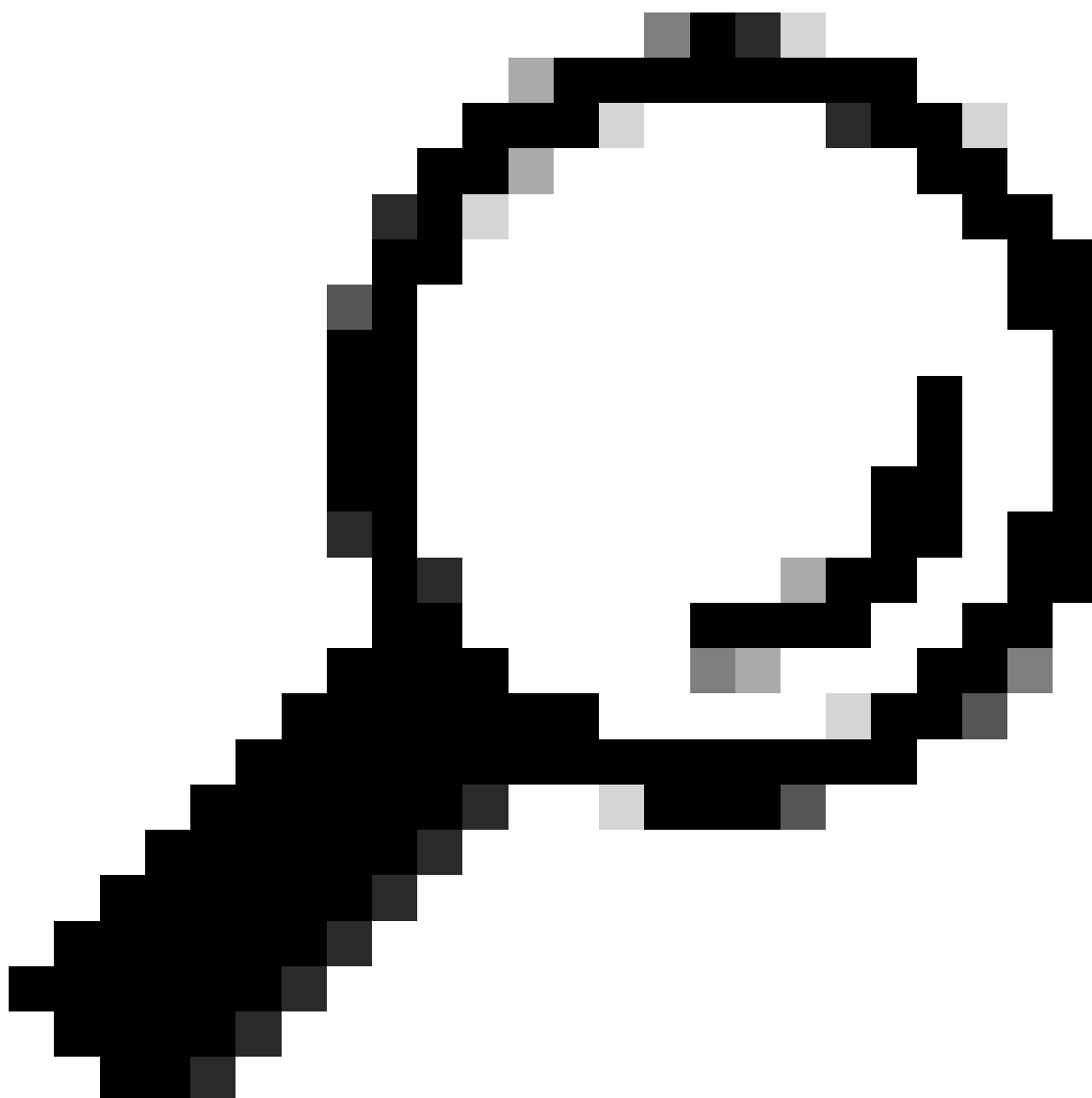
10. 該組隨後顯示文本「正在處理.....」低於資產價值。一旦處理完成，即會對其進行更新。



已更新靜態資產組

編輯動態組

1. 使用[SUA登入CX雲門戶](#)。
2. 開啟管理中心。



提示：它是位於右上角的Gear/Cog圖示。

-
3. 按一下Asset Groups。
 4. 按一下More Options選單（三個垂直點）。
 5. 按一下Edit按鈕。

< Back

Asset Groups

Search asset groups

Create

26 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
		Static
		Dynamic
		Dynamic
		Static
		Dynamic
		Static
		Static

編輯動態資產組

6. 您可以編輯組名稱、說明以及組中的所有其他設定。

< Back

Edit Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic

19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

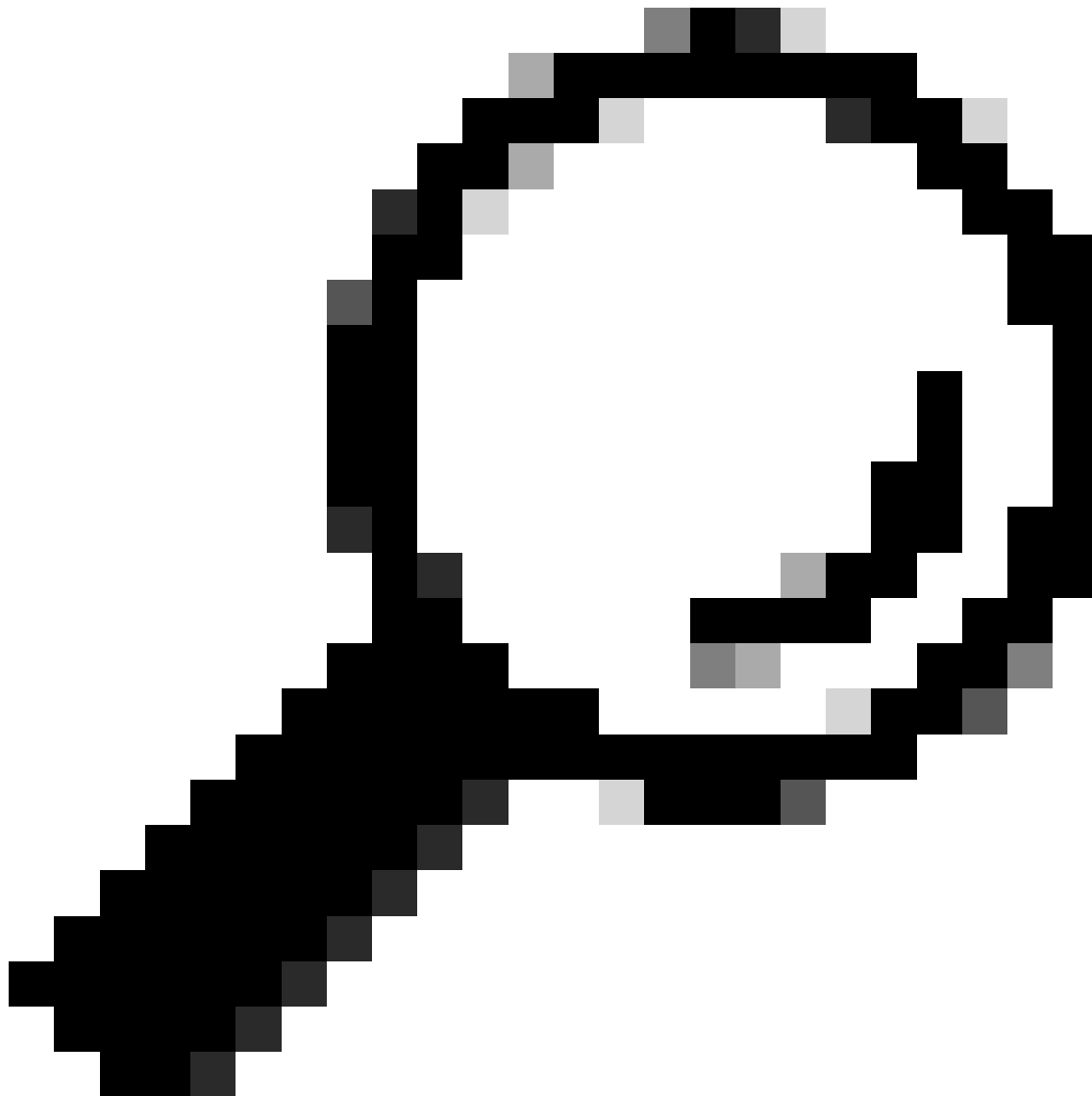
編輯動態組

7. 閱讀並遵守螢幕上的說明。稍後將應用Create Dynamic Groups中的步驟5.2.2到5.2.6。

刪除資產組

要刪除現有資產組，請執行以下步驟：

1. 使用[SUA登入CX](#)雲門戶。
 2. 開啟管理中心。
-



提示：它是位於右上角的Gear/Cog圖示。

-
3. 按一下Asset Groups。
 4. 按一下要刪除的組名。

Cisco CX Cloud CX CLOUD TAC CUSTOMER - AMER

Asset Groups

Search asset groups

Create

26 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
AC TG G2	1	Static
Agent Assets	88	Dynamic
All Assets	4437	Dynamic
all_asset_new	19	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
Aug_24	0	Static

要刪除組的資產組檢視

5. 按一下Delete 按鈕。

Cisco CX Cloud

Asset_Group_Dynamic

Edit Delete

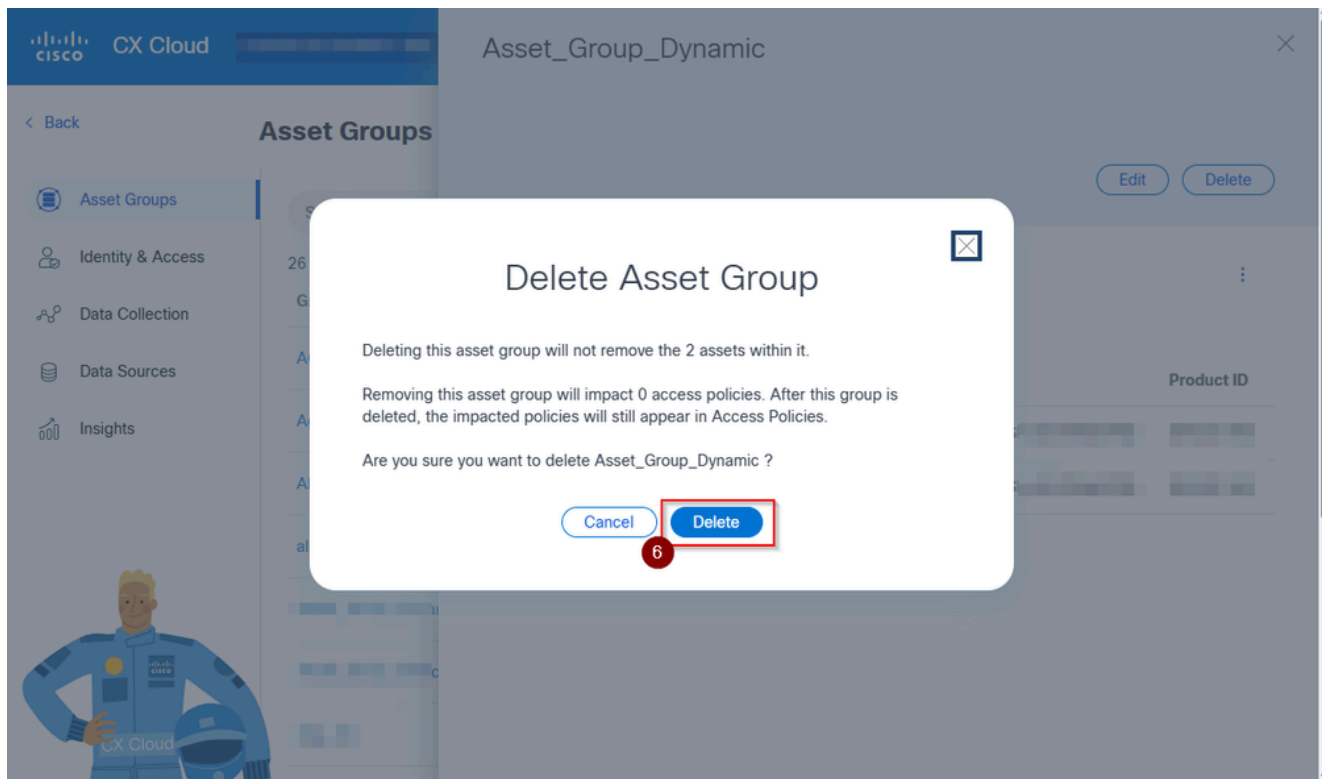
Search Assets

2 assets

Name	Description	Product ID

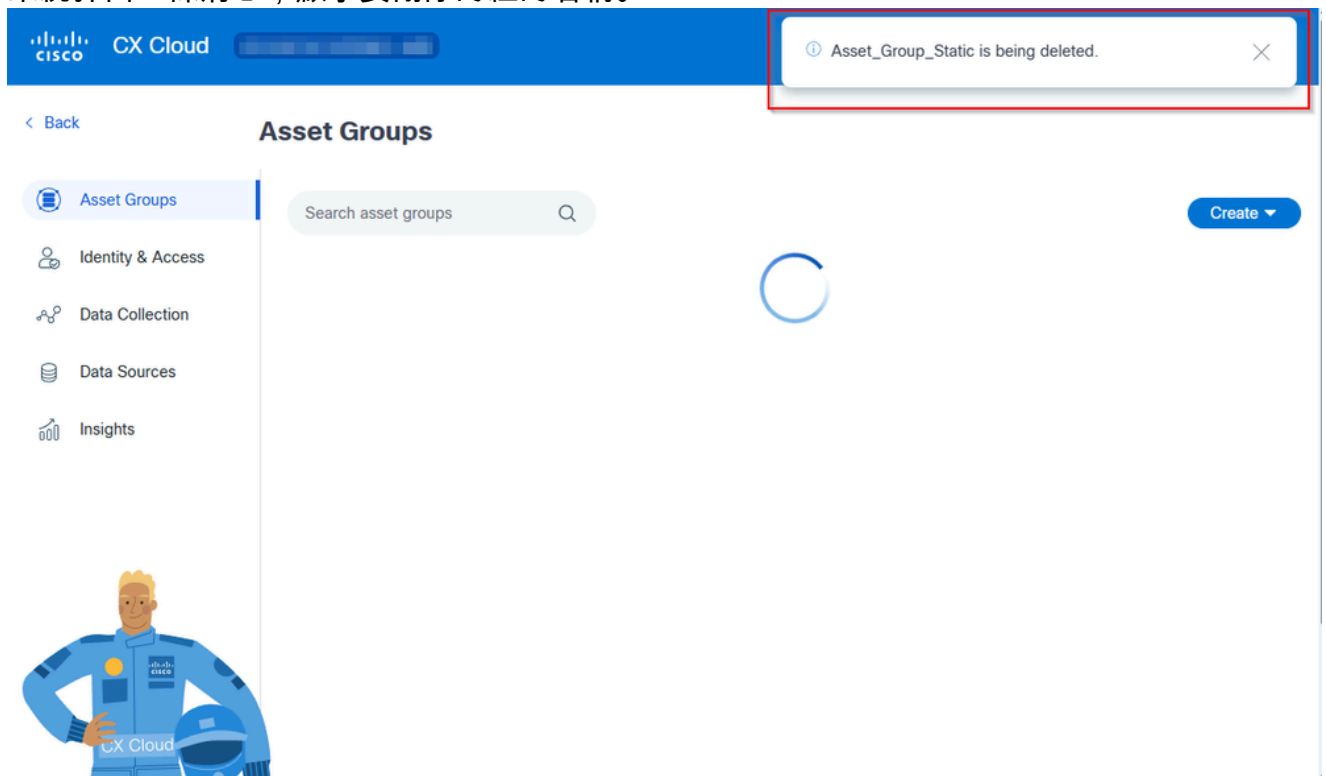
「刪除」按鈕

6. 系統會彈出通知，彙總組擁有的裝置數量，並訪問組刪除影響的策略。按一下Delete 按鈕進行確認。



刪除確認

7. 系統彈出一條消息，顯示要刪除的組的名稱。



顯示刪除進度的消息

8. 門戶重定向到「資產組」頁，該組不可見。

驗證

驗證資產組的配置和分配：

- 使用[SUA登入CX](#)雲門戶。導航到Admin Center > Asset Groups >按一下Group Name進行驗證。

疑難排解

以下是排除資產組常見問題的步驟：

未顯示資產組

- 確保通過「更多選項」>「隱藏/顯示列」>「資產組」啟用「資產組」列。

未在資產組中顯示的裝置

- 驗證在資產組建立或編輯期間是否正確選擇和分配了裝置。

資產組更改未儲存

- 確認網路連線並再次嘗試儲存更改。如果問題仍然存在，請聯絡思科支援人員。

相關資訊

- [思科技術支援與下載](#)
- [在CX雲中開啟支援案例](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。