

使用Configuration Professional配置基本路由器

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[安裝Cisco Configuration Professional](#)

[運行CCP的路由器配置](#)

[需求](#)

[慣例](#)

[組態](#)

[網路圖表](#)

[介面配置](#)

[NAT配置](#)

[動態NAT配置](#)

[靜態NAT配置](#)

[路由配置](#)

[靜態路由配置](#)

[動態路由配置](#)

[其他配置](#)

[CLI組態](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[如何更改路由器的使用者名稱和密碼？](#)

[使用Internet Explorer 8訪問CCP時收到內部錯誤。 如何解決此問題？](#)

[當我嘗試安裝CCP時，收到此錯誤消息：「無法讀取原始檔。檔案可能已損壞。請重新安裝Cisco Configuration Professional以解決問題。」 如何解決此問題？](#)

[如何訪問CCP技術日誌？](#)

[路由器發現比平常花費更多的時間；如何解決此問題？](#)

[我無法檢視CCP上的IPS配置頁面；如何解決此問題？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹如何使用Cisco Configuration Professional(CCP)設定路由器的基本組態。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 採用Cisco IOS[®]軟體版本12.4(9)的Cisco 2811路由器
- CCP版本2.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

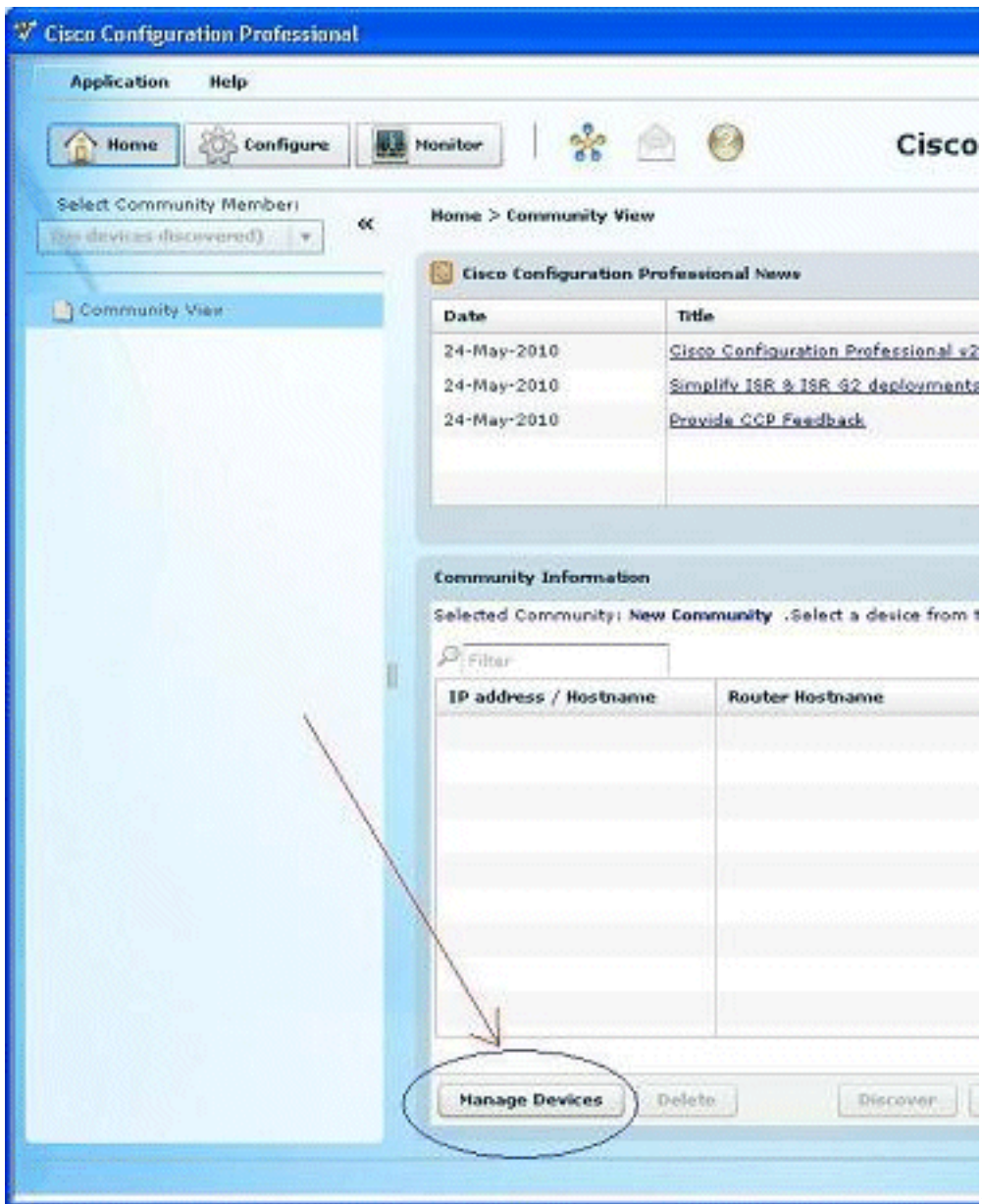
本文說明如何使用Cisco Configuration Professional(CCP)來設定路由器的基本組態。路由器的基本配置包括IP地址、預設路由、靜態和動態路由、靜態和動態NAT、主機名、標語、加密口令、使用者帳戶和其他選項的配置。CCP允許您使用易於使用的基於Web的管理介面，在多種網路環境中配置路由器，如小型辦公室家庭辦公室(SOHO)、分支辦公室(BO)、區域辦公室，以及中心站點或企業總部。

注意：有關詳細資訊、文檔和支援可用性，請參閱[Cisco Configuration Professional](#)和[Cisco Configuration Professional for Catalyst](#)。

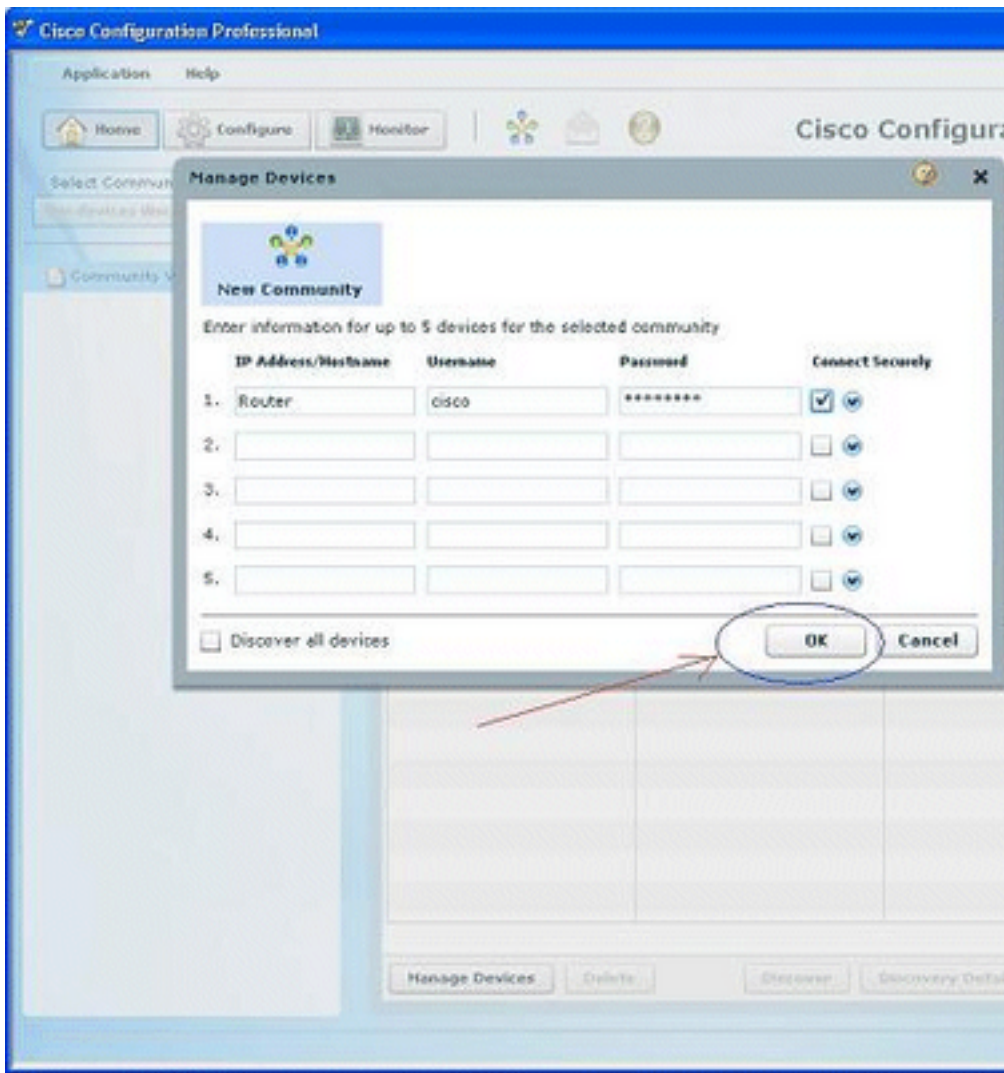
安裝Cisco Configuration Professional

執行以下步驟以安裝CCP：

1. 下載CCP V2.5並將其安裝在本地PC上。只有註冊的思科使用者才能訪問內部工具和資訊。
2. 從本地PC通過**開始>程式>Cisco Configuration Professional**啟動CCP，然後選擇**具有您要配置的路由器的社群**。

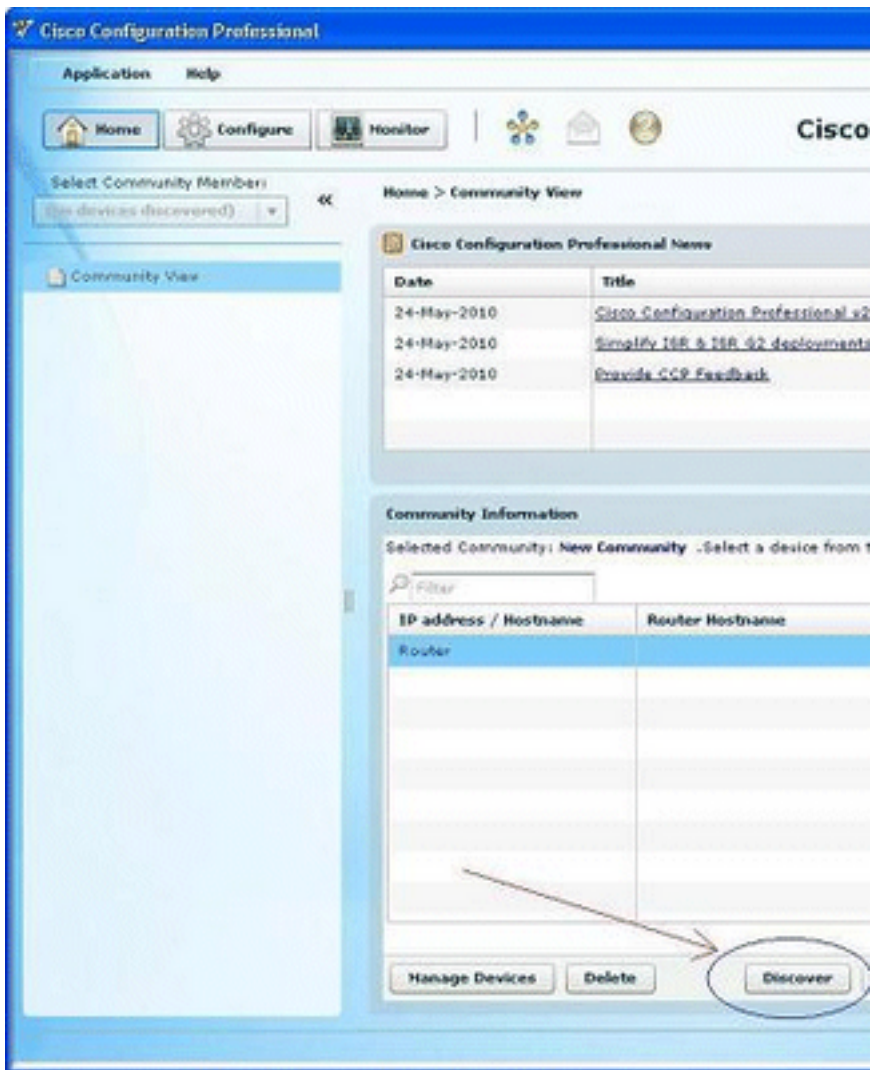


管理裝置



選擇新社群

3.為了發現要配置的裝置，請突出顯示路由器並按一下**Discover**按鈕。



發現新社群

運行CCP的路由器配置

執行以下配置步驟，在Cisco路由器上運行CCP：

1. 使用Telnet、SSH或通過控制檯連線到路由器。使用以下命令進入全域性配置模式：

```
Router(config)#enable
```

2. 如果啟用了HTTP和HTTPS並將其配置為使用非標準埠號，則可以跳過此步驟，只使用已配置的埠號。使用以下Cisco IOS軟體命令啟用路由器HTTP或HTTPS伺服器：

```
Router(config)# ip http server  
Router(config)# ip http secure-server  
Router(config)# ip http authentication local
```

3. 建立許可權級別為15的使用者：

```
Router(config)#username privilege 15 password 0
```

注意：將<username> 和<password>替換為您要配置的使用者名稱和密碼。請勿對您的使用者和啟用密碼使用相同的密碼。

4. 為本地登入和許可權級別15配置SSH和Telnet。

```
Router(config)# line vty 0 4  
Router(config-line)# privilege level 15  
Router(config-line)# login local  
Router(config-line)# transport input telnet  
Router(config-line)# transport input telnet ssh  
Router(config-line)# exit
```

5. (可選) 啟用本地日誌記錄以支援日誌監控功能：

```
Router(config)# logging buffered 51200 warning
```

需求

本檔案假設Cisco路由器已完全正常運作，且已設定為允許CCP進行組態變更。

慣例

請參閱思科技術提示慣例以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

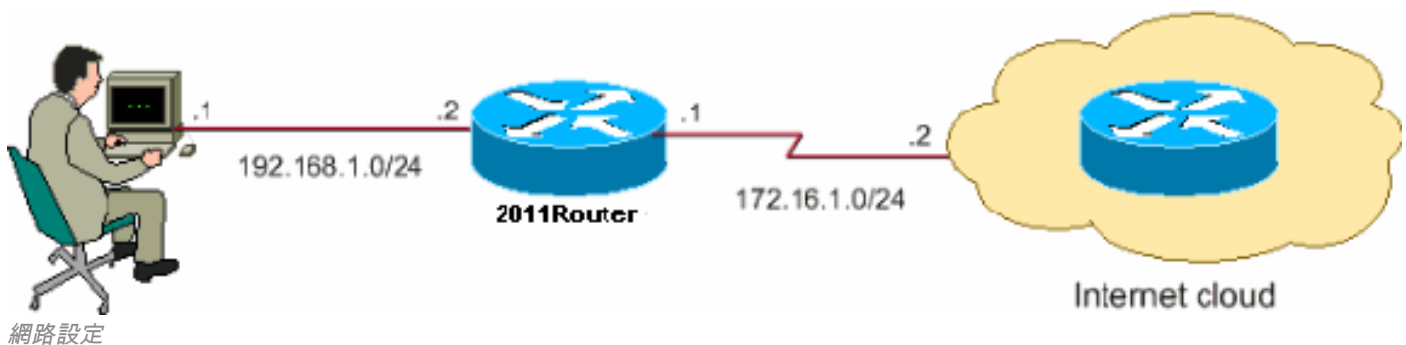
組態

本節提供為網路中的路由器配置基本設定的相關資訊。

注意：使用命令查詢工具可獲取本節中使用的命令的詳細資訊。只有註冊的思科使用者才能訪問內部工具和資訊。

網路圖表

本檔案會使用以下網路設定：



注意：此配置中使用的IP地址方案不能在Internet上合法路由。它們是[RFC 1918](#)位址，已在實驗室環境中使用。

介面配置

要配置Cisco路由器的介面：

1. 按一下「**Home**」以轉到CCP首頁。CCP首頁提供路由器硬體和軟體、功能可用性和配置摘要等資訊。

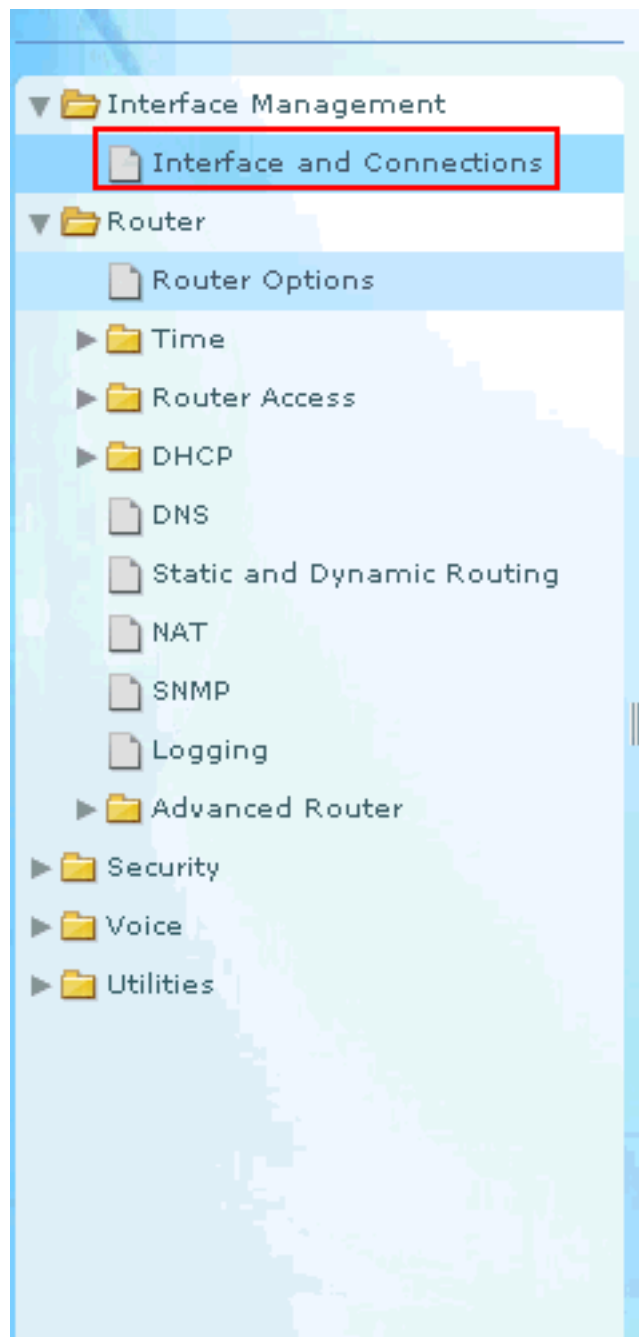
The screenshot displays the Cisco Configuration Professional (CCP) interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Configure', and 'Monitor' tabs. The main content area is titled 'Monitor > Router > Overview'. On the left, there is a sidebar with a 'Basic Configuration' dropdown menu set to 'V2.10E.1.1'. The main panel shows a 'Resource Status' section with CPU Usage at 48%, Memory Usage at 48%, and Flash Usage at 46%. Below this is the 'Interface Status' section, which includes a table of interface states:

Interface	IP	Status	Bandwidth Usage	Description
FastEthernet0/1	192.168.1.1	Up	1%	
FastEthernet0/0	no ip address	Down	0%	

At the bottom, the 'Firewall Status' section shows 'No. of Attempts Denied' as 0 and 'Firewall Log' as 'Not Configured'. The 'QoS' section shows 'No. of QoS Enabled Interfaces' as 0.

CCP首頁

2. 選擇Configure> Interface Management> Interfaces and Connections>Create Connection以配置介面的WAN連線。例如，對於FastEthernet 0/1，選擇Ethernet選項，然後按一下Create New Connection。注意：對於其他型別的介面(如以太網),請選擇相應的介面型別，然後單擊



Create New Connection以繼續。

介面與連線

Create Connection | Edit Interface/Connection

Create New Connection

Select a connection and click Create New Connection

Ethernet LAN


Ethernet (PPPoE or Unencapsulated Routing)

Information

You can configure an ethernet WAN interface for PPPoE or unencapsulated routing. Click Create New Connection to start.

Create New Connection

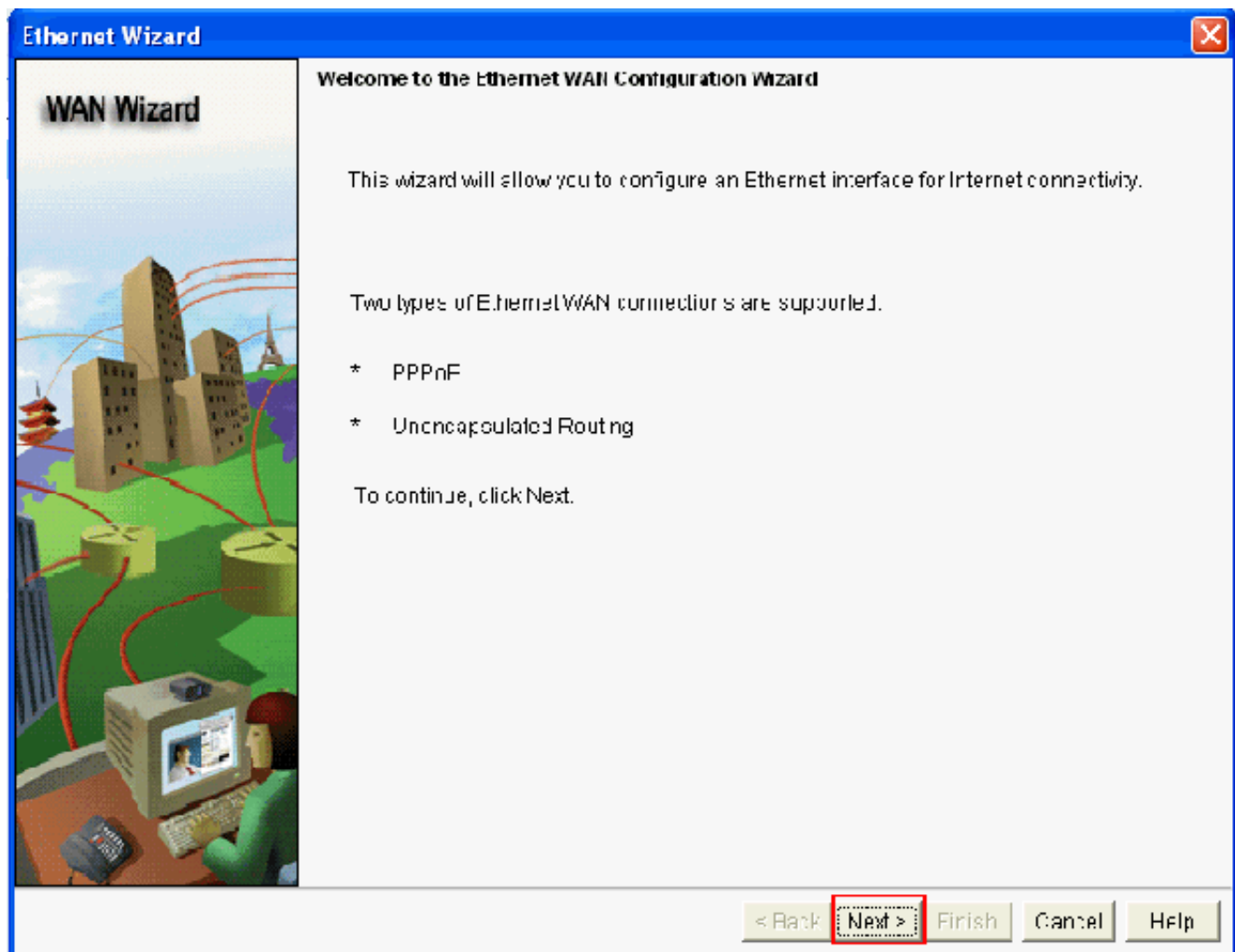
Use Case Scenario



The diagram illustrates a network topology. On the left, a blue router icon is labeled 'PPPoE over Ethernet'. A blue line connects it to a blue rectangular device labeled 'DSL / Cable Modem'. Another blue line connects the modem to a blue cloud icon labeled 'Internet'. The background of the right side of the interface features a large, faint, stylized graphic of a globe or network mesh.

建立新連線

3. 按一下「Next」，以在顯示此介面後繼續：



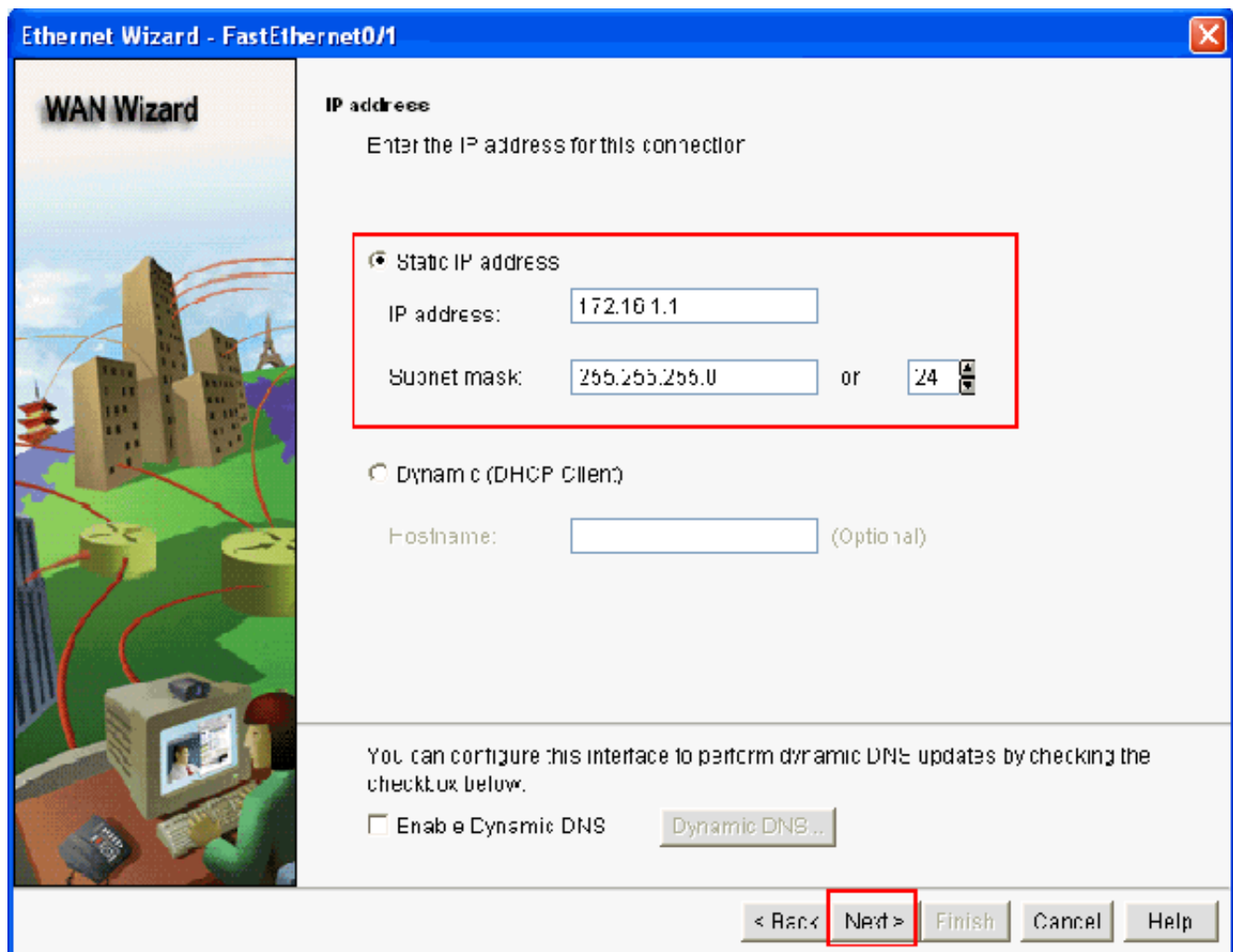
WAN嚮導開啟

4. 從Available Interfaces選項中選擇**FastEthernet 0/1**（必需），然後按一下**Next**。



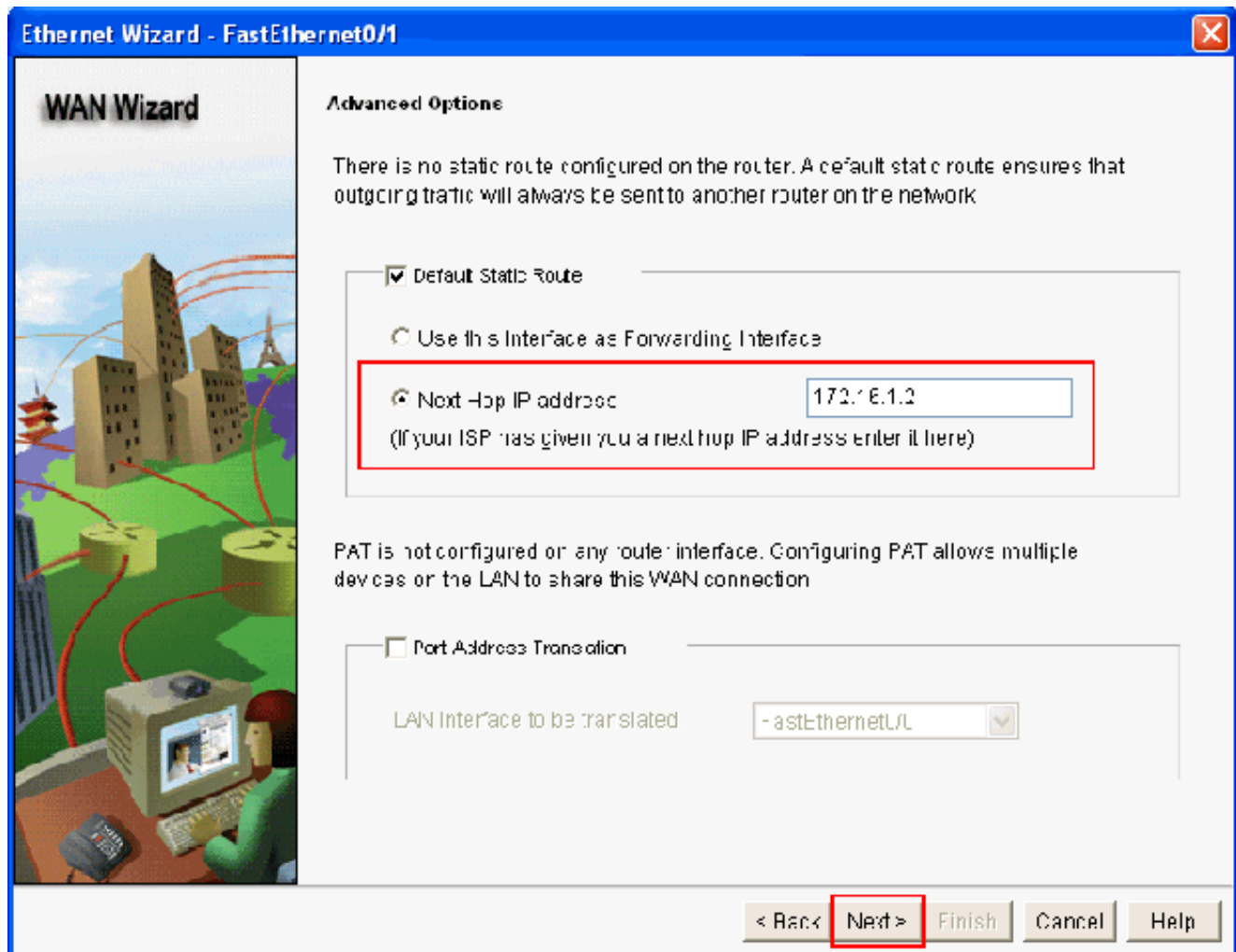
從可用介面選項中選擇FastEthernet 0/1

5. 指定介面的靜態IP地址和相應的子網掩碼，然後點選下一步。

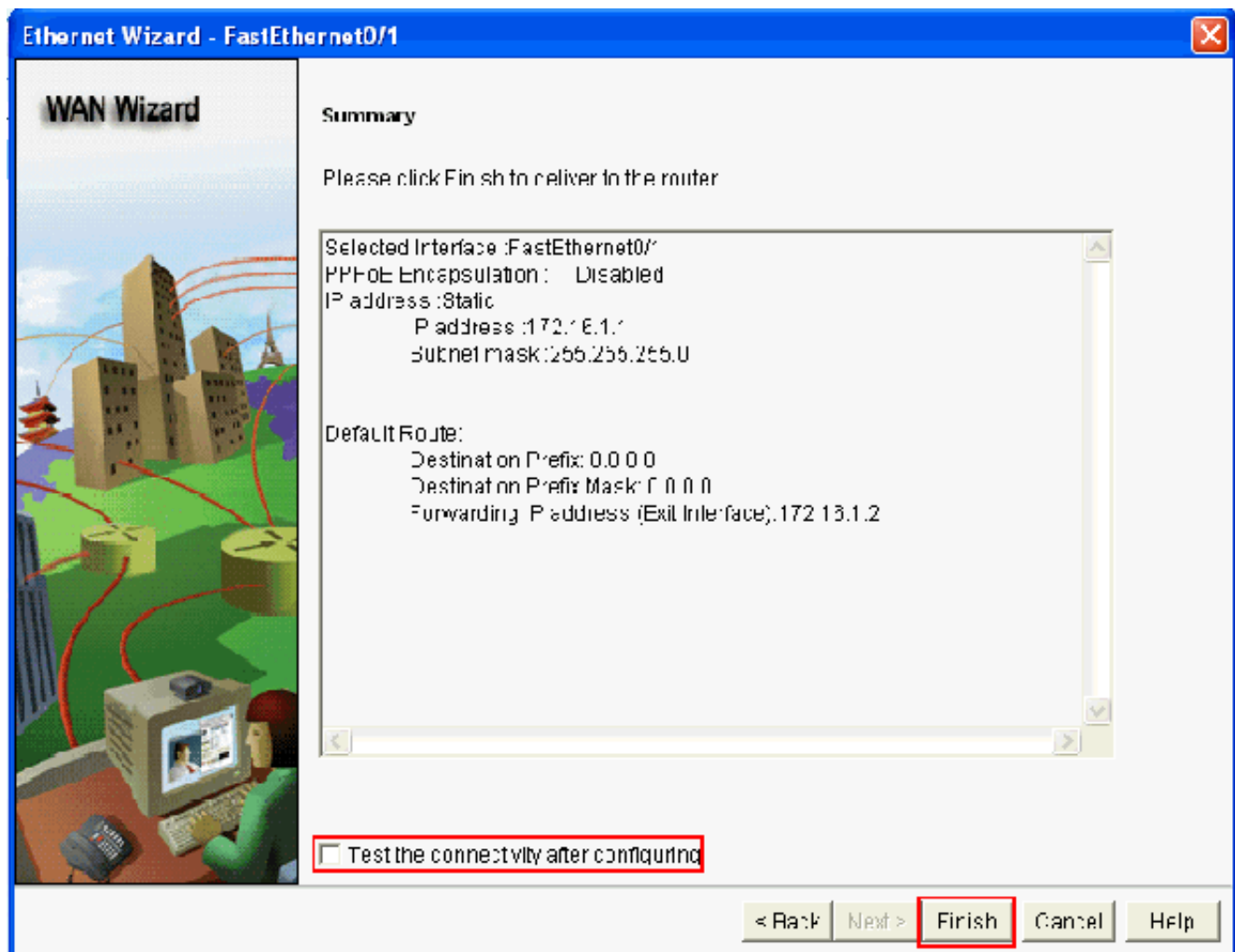


指定IP地址和子掩碼

6. 使用ISP提供的可選引數(如下一跳IP地址 (根據網路圖172.16.1.2))配置預設路由，然後點選**Next**。

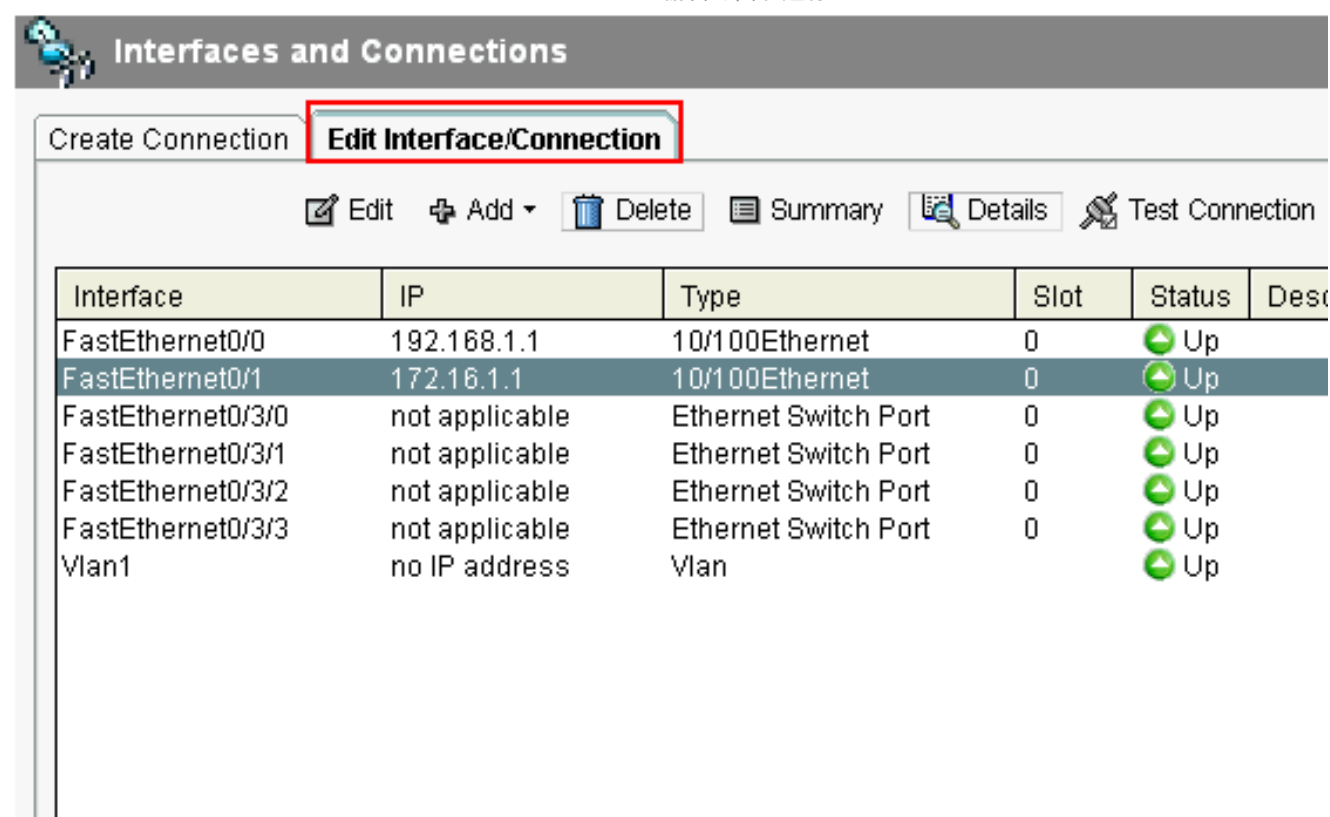
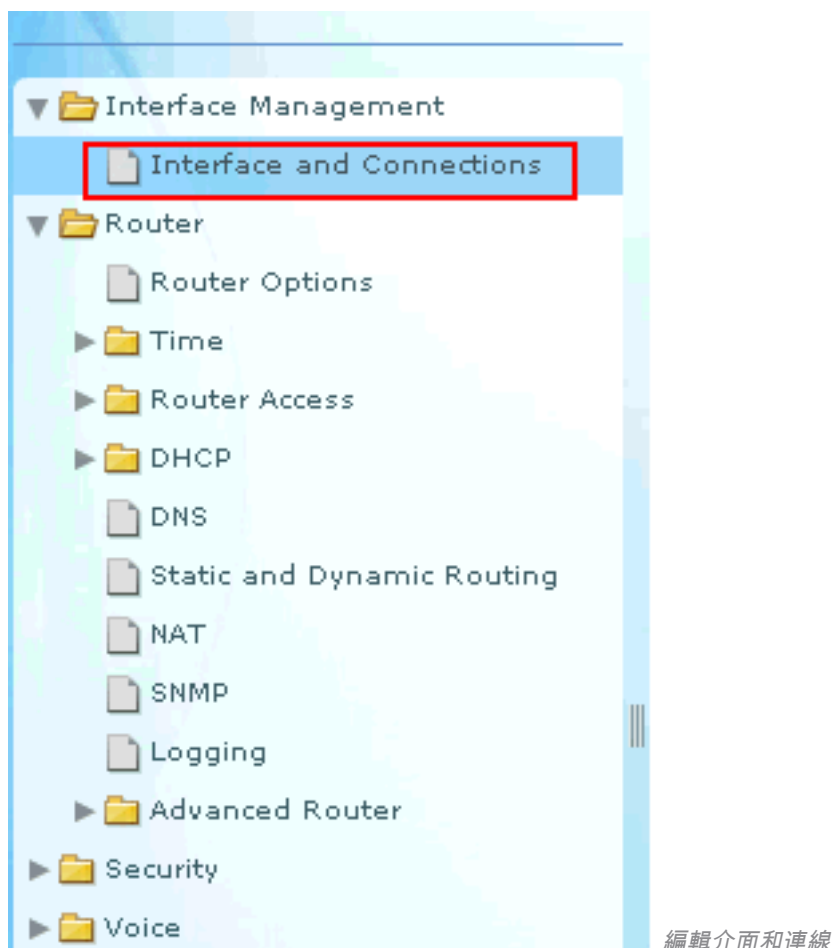


設定預設路由出現此視窗並顯示使用者配置的配置摘要。按一下「Finish」（結束）。註：選中旁邊的框 Test the connectivity after configuring 以確保配置的連線正常工作。



配置摘要出現此視窗，並顯示命令到路由器的傳送狀態。否則，如果命令交付由於不相容命令或功能不受支援而失敗，將顯示錯誤。

7. 選擇Configure > Interface Management > Interfaces and Connections >Edit Interfaces/Connections以新增/編輯/刪除各種介面。



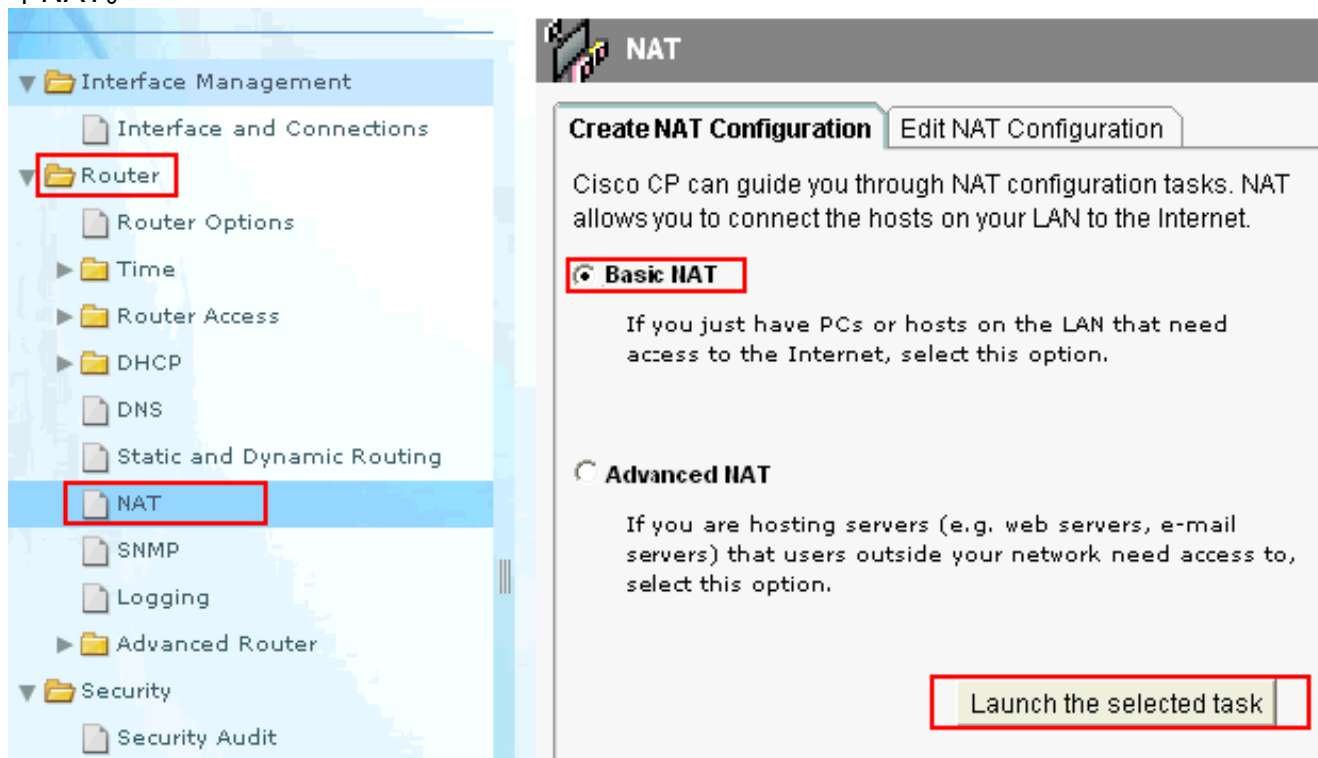
Interfaces and Connections 視窗突出顯示要更改的介面，如果要編輯或更改介面配置，請按一下 **Edit**。您可以在此處更改當前的靜態IP地址。

NAT配置

動態NAT配置

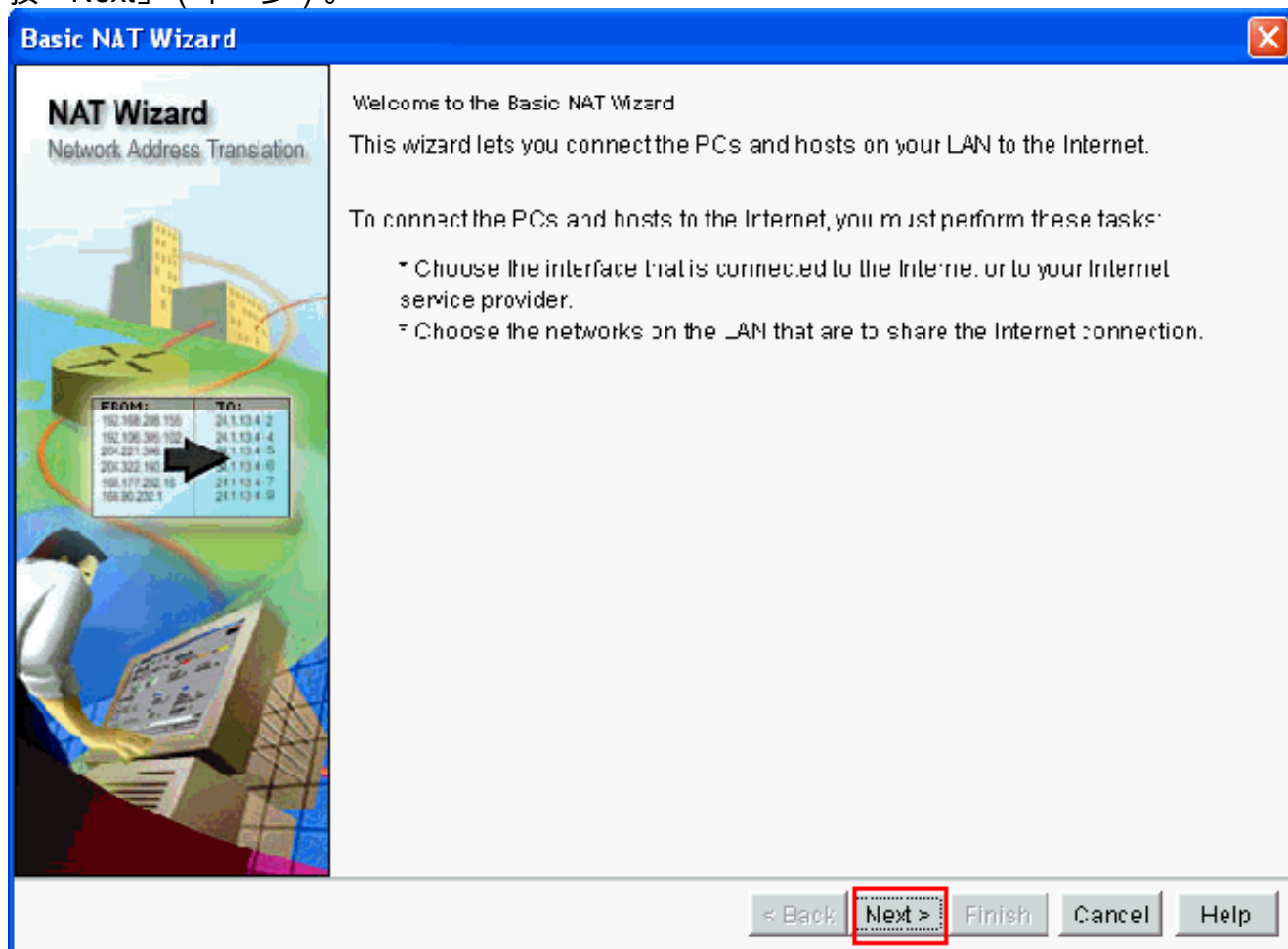
在Cisco路由器中配置動態NAT:

1. 選擇Configure > Router > NAT > Basic NAT，然後按一下Launch the selected task以配置基本NAT。



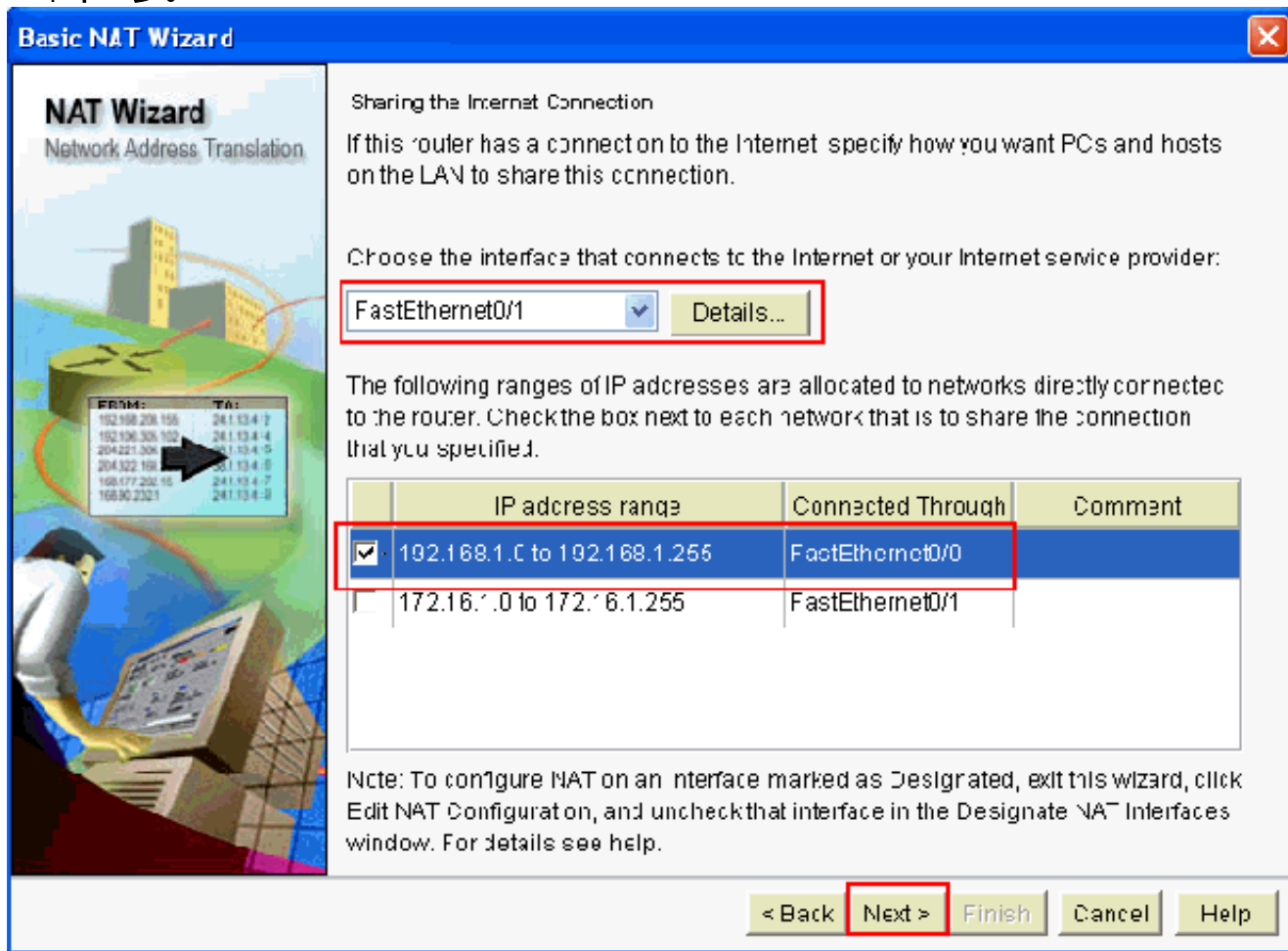
啟動所選任務

2. 按「Next」(下一步)。



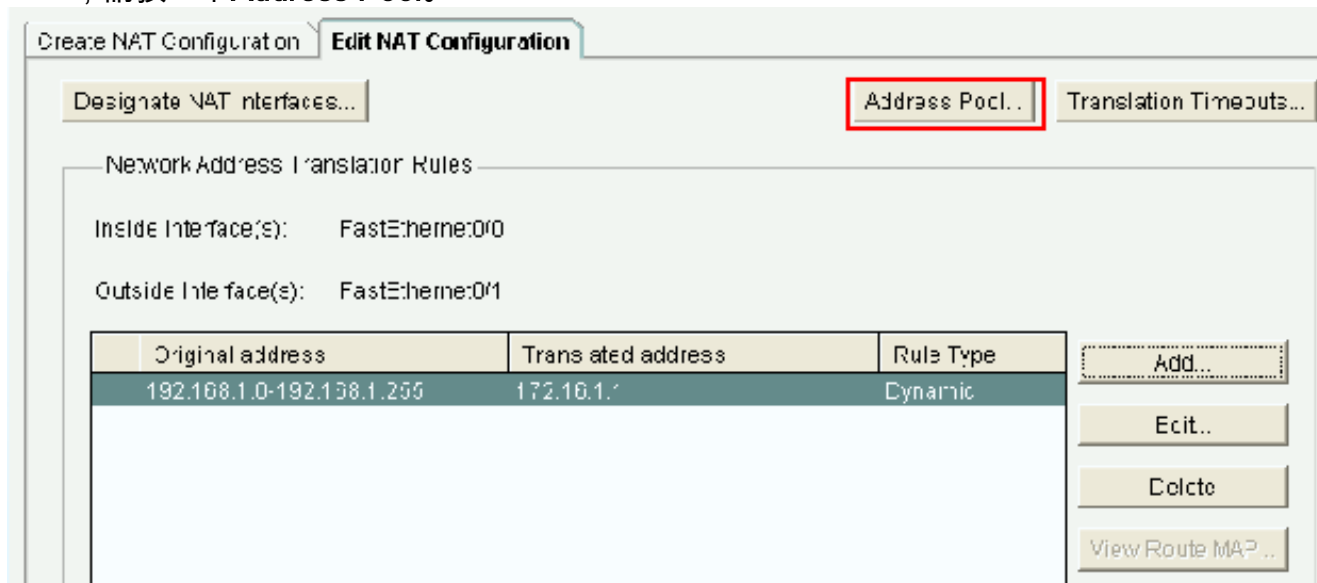
選擇下一步

3. 選擇連線到Internet或ISP的介面，並選擇共用Internet訪問的IP地址範圍。選擇此資訊後，按一下下一步。



選擇Interface Connect to the Internet or Your ISP

4. 出現此視窗並顯示使用者配置的配置摘要。按一下「Finish」（結束）。
5. 編輯NAT配置視窗顯示已轉換IP地址過載的動態NAT配置。如果要使用地址池配置動態NAT，請按一下Address Pool。



編輯NAT配置視窗並選擇地址池

6. 按一下「Add」。此處提供了池名稱和帶網路掩碼的IP地址範圍等資訊。有時池中的大多數地址都已分配，並且IP地址池已接近耗盡。發生這種情況時，PAT可與單個IP地址配合使用，以滿足對IP地址的其他請求。如果希望路由器在地址池接近耗盡時使用PAT，請檢查Port Address Translation(PAT)。按一下「OK」（確定）。

Add Address Pool [X]

Pool Name:

Port Address Translation(PAT)

IP address: --

Network Mask: or [▲] [▼]

檢查埠地址轉換(PAT)

7. 按一下「Add」。

Address Pools [X]

Address Pools are used to configure Dynamic Network Address Translation addresses.

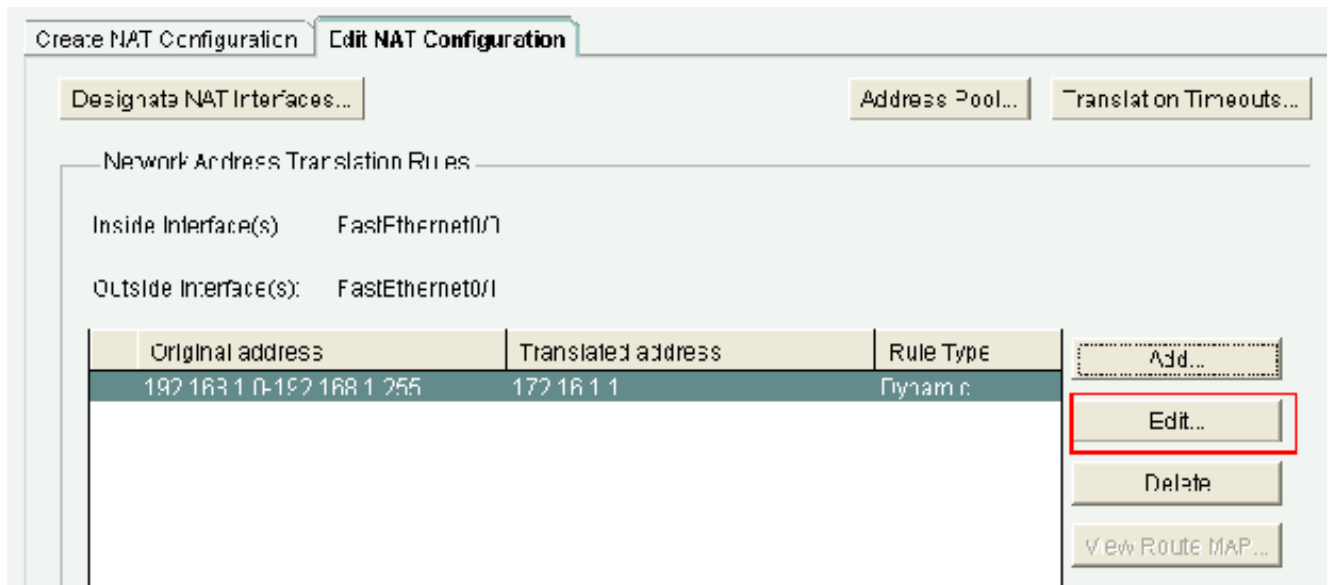
Pool Name	Address
pool	10.10.10.1 - 10.10.10.10

Clone selected Entry on Add

地址池配置

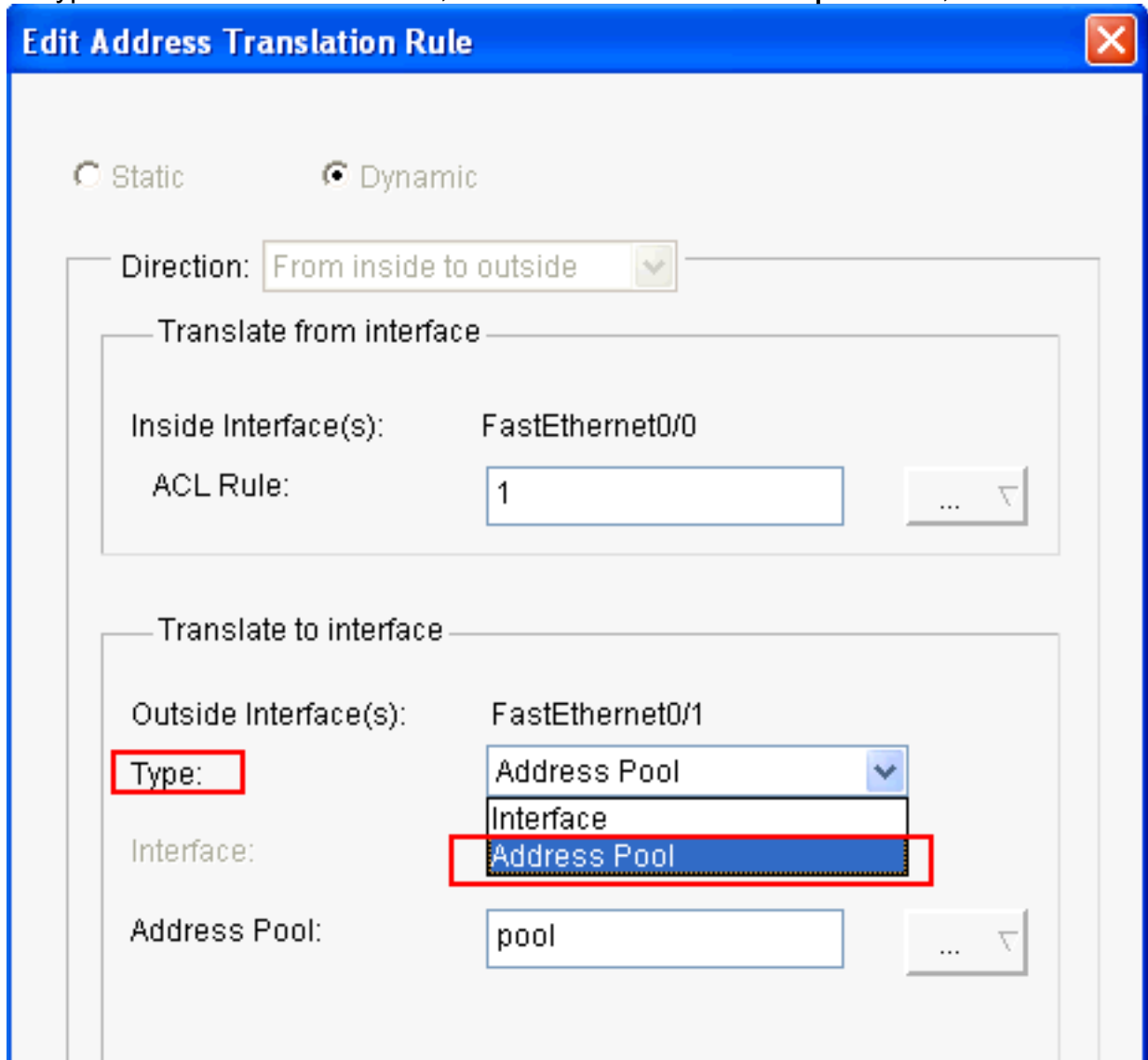
動態NAT

8. 按一下「Edit」。



編輯NAT配置

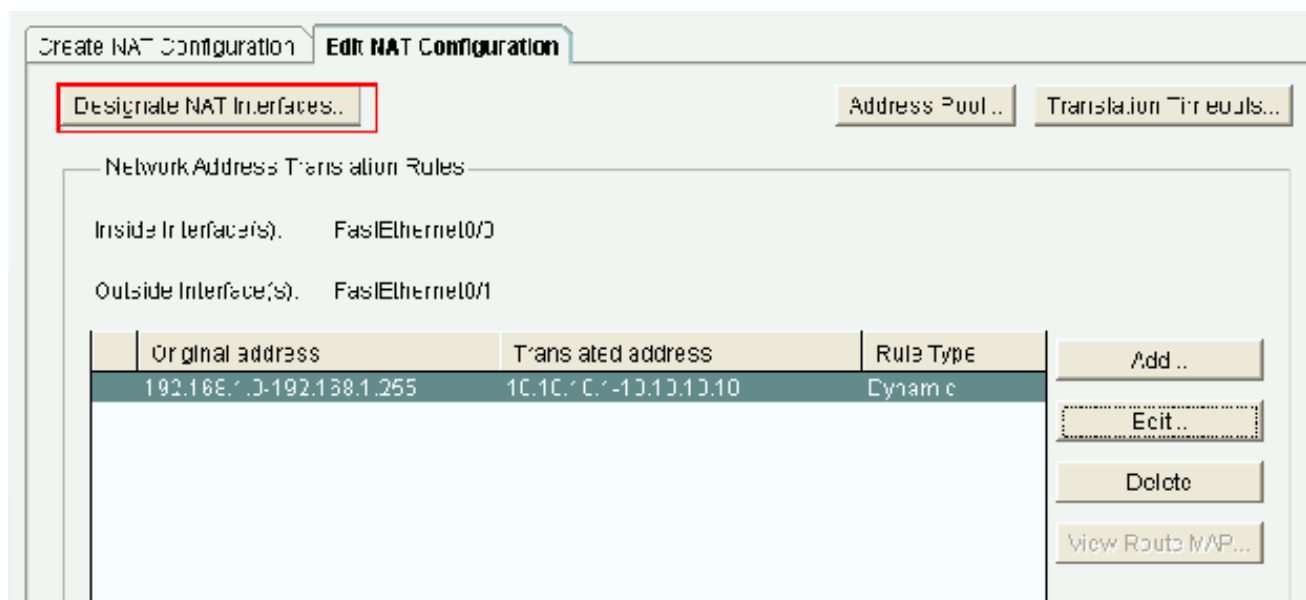
- 在Type欄位中選擇Address Pool，將Address Pool的名稱作為pool提供，然後按一下OK。



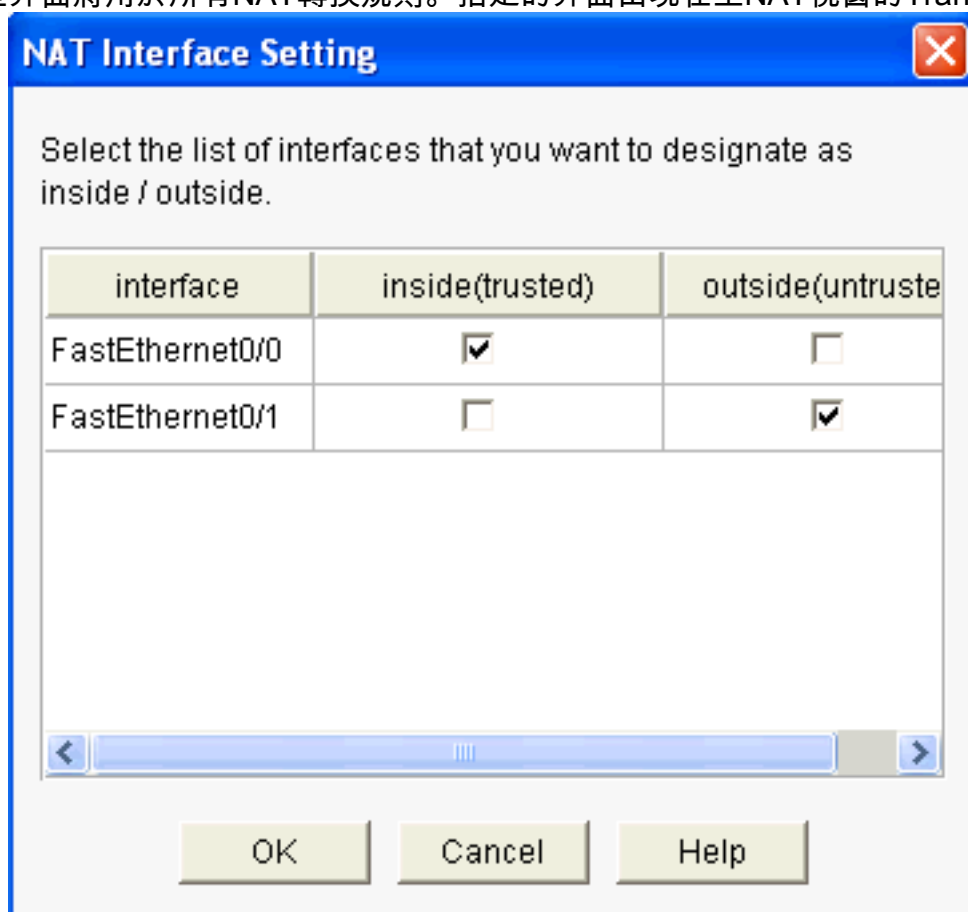
提供地

地址池名稱

- 此視窗顯示帶有地址池的動態NAT配置。按一下指定NAT介面。



指定NAT介面使用此視窗可以指定要在NAT轉換中使用的內部和外部介面。NAT在解釋轉換規則時使用內部和外部標識，因為轉換是從內部執行到外部，或從外部執行到內部。指定後，這些介面將用於所有NAT轉換規則。指定的介面出現在主NAT視窗的Translation Rules清單中



NAT介面設定

靜態NAT配置

要在Cisco路由器中配置靜態NAT，請執行以下步驟：

1. 選擇Configure > Router > NAT > Edit NAT Configuration 並按一下Add以配置靜態NAT。



配置靜態NAT

2. 選擇**Direction**（從內部到外部或從外部到內部），並在**Translate from Interface**（從介面轉換）下指定要轉換的內部IP地址。在**Translate to Interface**區域中，選擇Type:如果要將**Translate from Address**轉換為IP Address欄位中定義的IP地址，請選擇**IP Address**。如果希望**Translate from Address** <使用路由器上介面的地址，請選擇**Interface**。**Translate from Address**轉換為分配給您在Interface欄位中指定的介面的IP地址。如果您要在轉換中包括內部裝置的埠資訊，請選中**Redirect Port**。這樣，只要為每台裝置指定的埠不同，就可以對多個裝置使用相同的公共IP地址。您必須為每個埠建立一個條目 mapping 轉換到地址。如果這是TCP埠號，請按一下**TCP**，如果是UDP埠號，請按一下**UDP**。在Original Port欄位中，輸入內部裝置上的埠號。在Translated Port欄位中，輸入路由器用於此轉換的埠號。請參閱[設定網路位址轉譯](#)。此視窗顯示了已啟用埠重定向的靜態NAT配置

Add Address Translation Rule ✕

Static Dynamic

Direction: From inside to outside ▾

Translate from interface

Inside Interface(s): FastEthernet0/0
IP address: 10.10.10.1
Network Mask(optional): or ▾ ▾

Translate to interface

Outside Interface(s): FastEthernet0/1
Type: IP address ▾
Interface: FastEthernet0/0 ▾
IP address: 172.16.1.1

Redirect Port

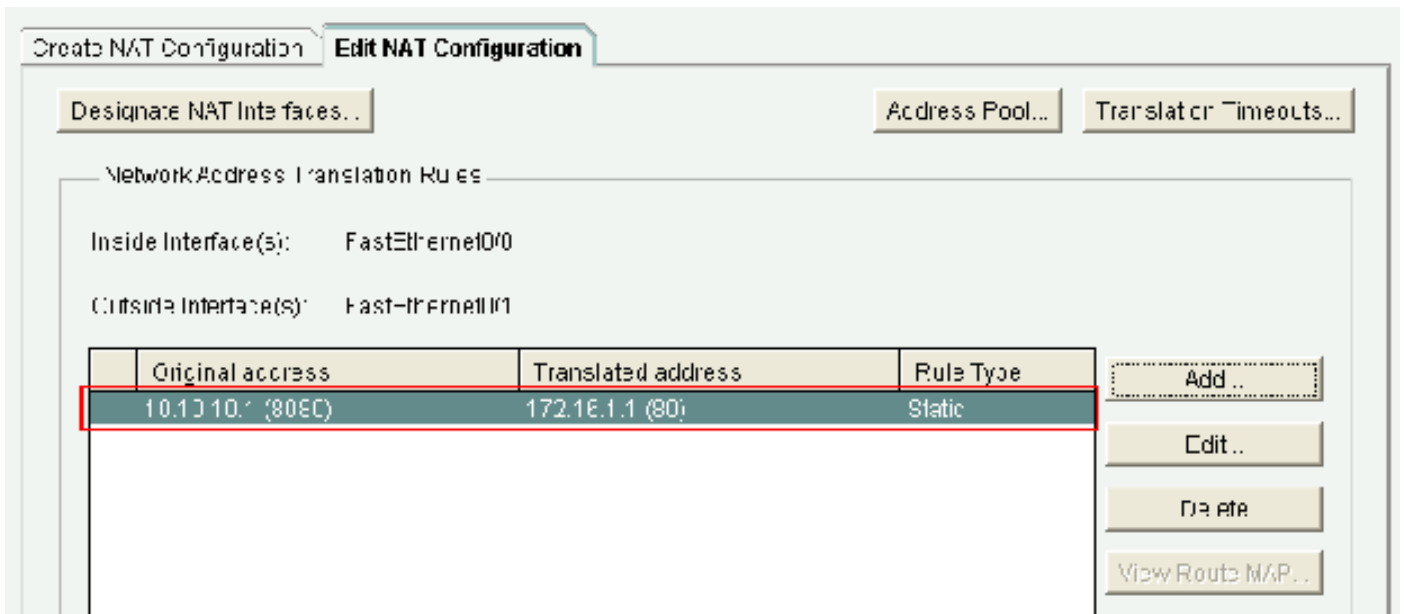
TCP UDP

Original Port: 8080 Translated Port: 80

： 導向連線埠

重新

此視窗顯示了已啟用埠重定向的靜態NAT配置：



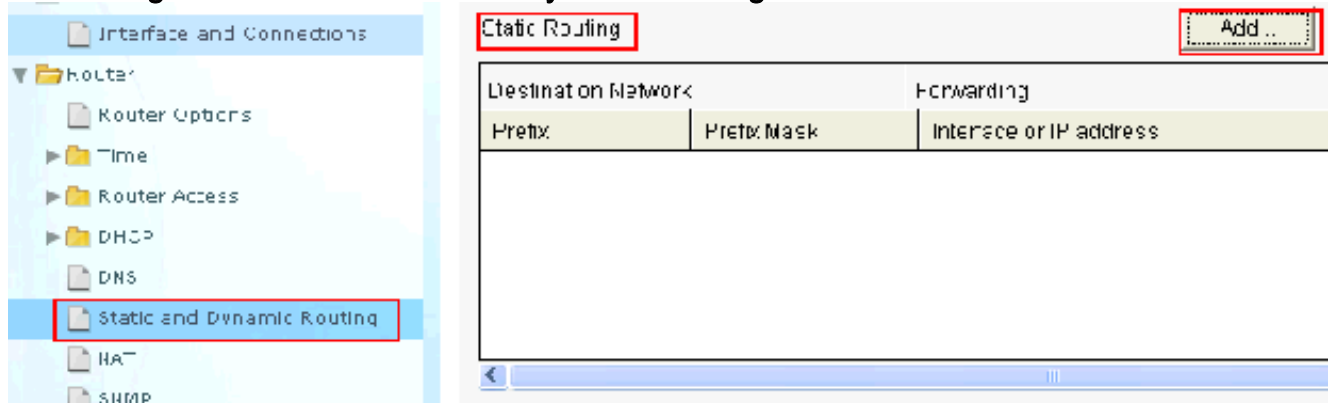
含連線埠重新導向的靜態NAT

路由配置

靜態路由配置

在Cisco路由器中配置靜態路由：

1. 選擇Configure > Router > Static and Dynamic Routing 並按一下Add以配置靜態路由。



配置靜態路由

2. 輸入帶有掩碼的目標網路地址，然後選擇傳出介面或下一跳IP地址。

Add IP Static Route ✖

Destination Network

Prefix:

Prefix Mask:

Make this as the default route

Forwarding(Next Hop)

Interface:

IP Address:

Optional

Distance metric for this route:

Permanent route

輸入目標網路地址此視窗

顯示為10.1.1.0網路配置的靜態路由，其中172.16.1.2作為下一跳IP地址

:

Static Routing Add... Edit... Delete Delete All

Destination Network		Forwarding	Optional		
Prefix	Prefix Mask	Interface or IP address	Distance	Permanent route	Track
10.1.1.0	255.255.255.0	172.16.1.2	1	No	None

已配置的網路

動態路由配置

在Cisco路由器中配置動態路由：

1. 選擇 **Configure > Router > Static and Dynamic Routing**。
2. 選擇 **RIP**，然後按一下 **Edit**。

Routing

Static Routing Add... Edit... Delete Delete All

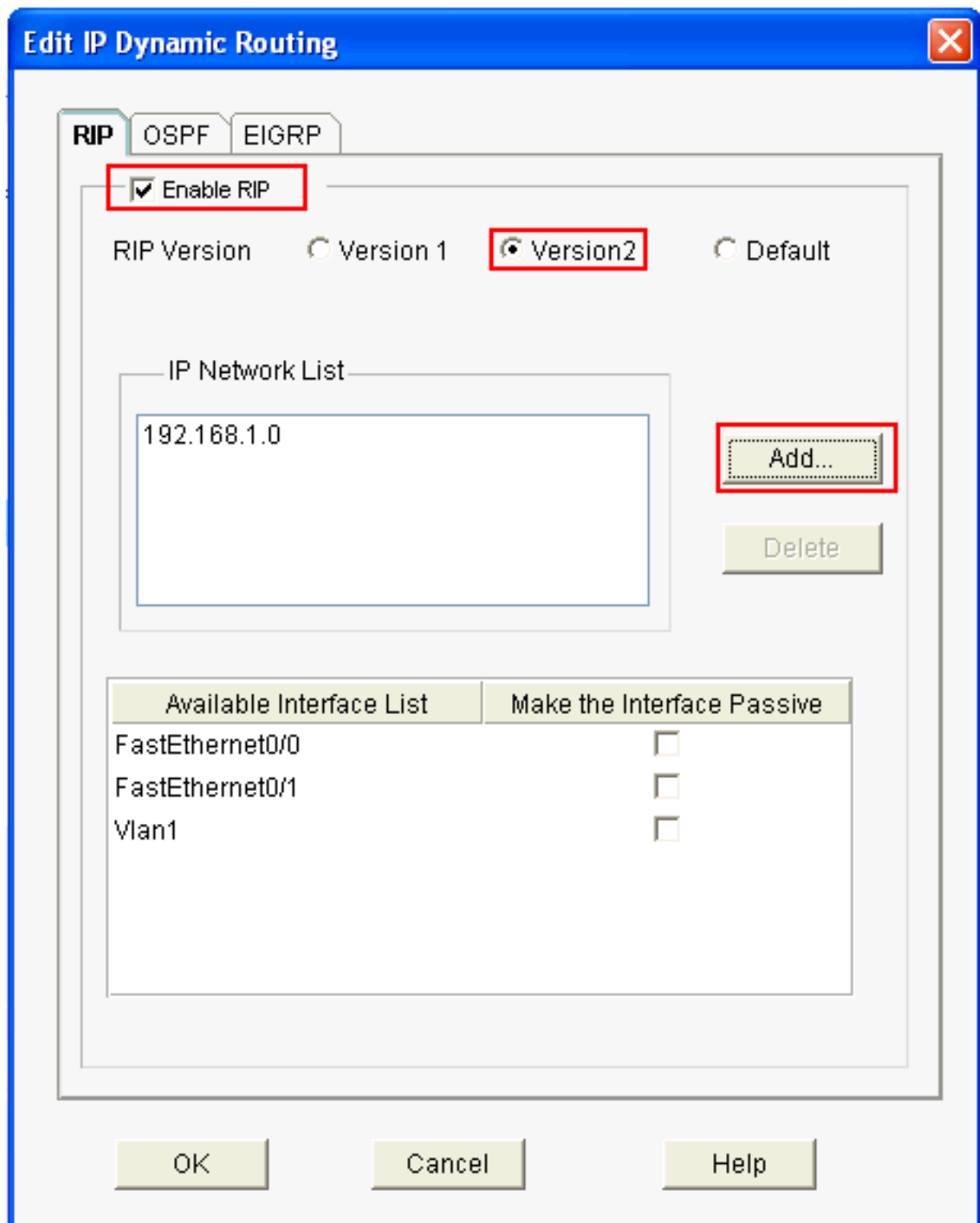
Destination Network		Forwarding	Optimal		
Prefix	Prefix Mask	Interface or IP address	Distance	Permanent Route	Track

Dynamic Routing Edit...

term Name	term Value
RIP	Disabled
OSPF	Disabled
EIGRP	Disabled

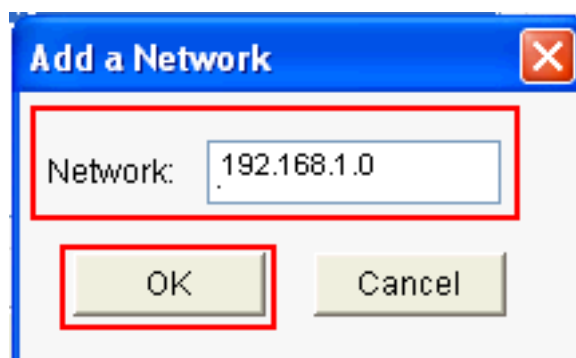
配置動態路由

3. 選中**Enable RIP**，選擇RIP版本，然後按一下**Add**。



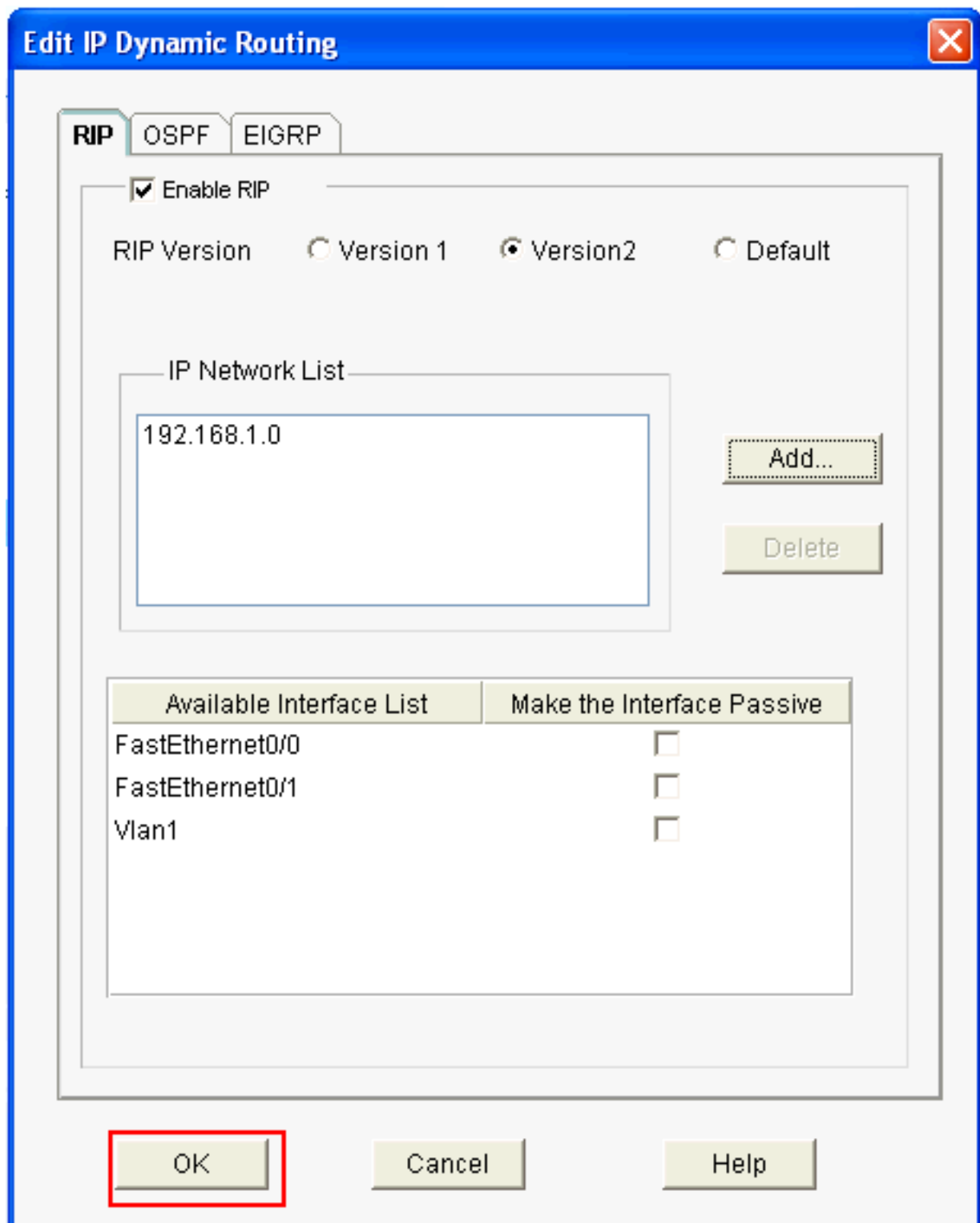
啟用並新

增RIP



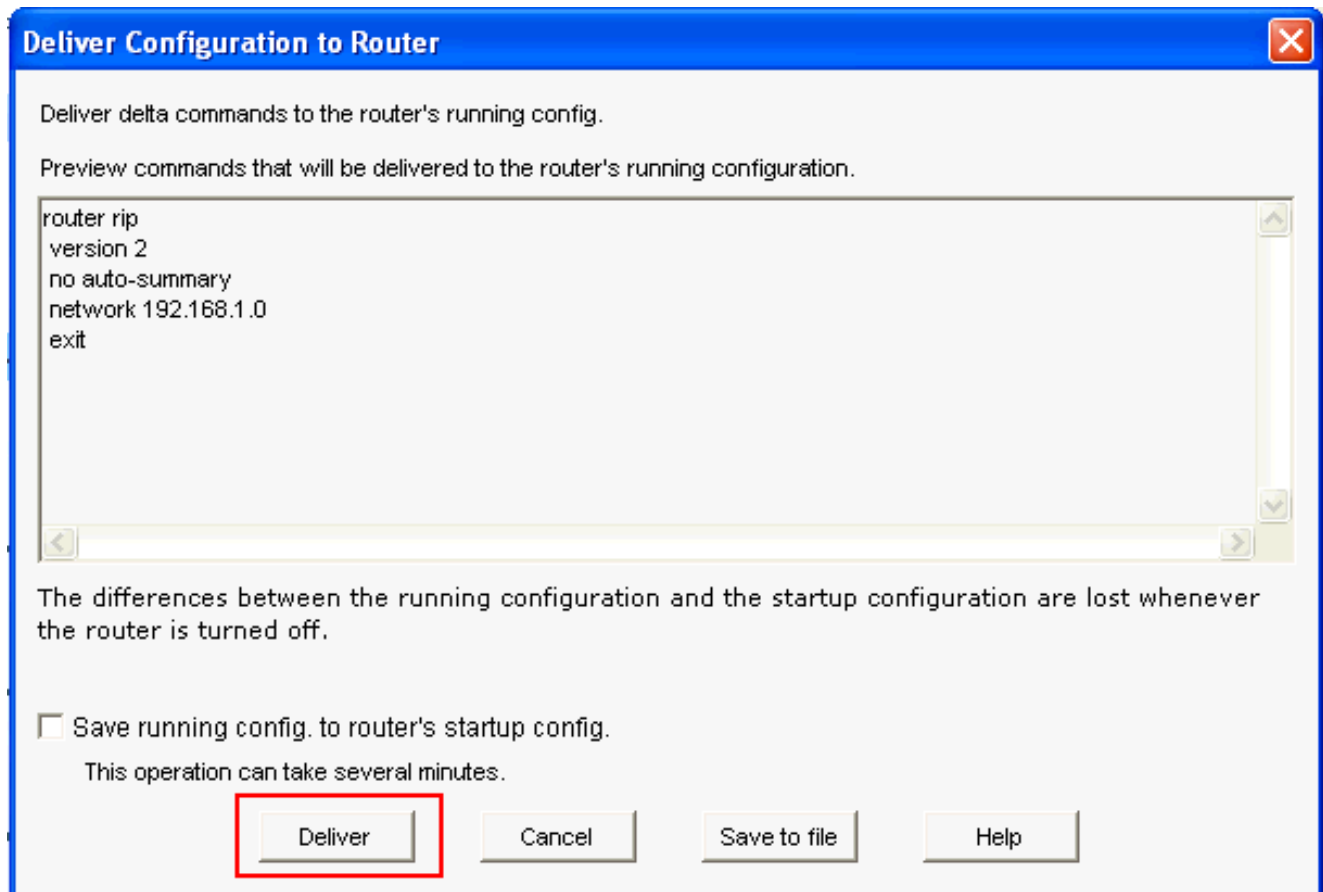
要通告的網路地址

4. 指定要通告的網路地址。
5. 按一下「OK」（確定）。

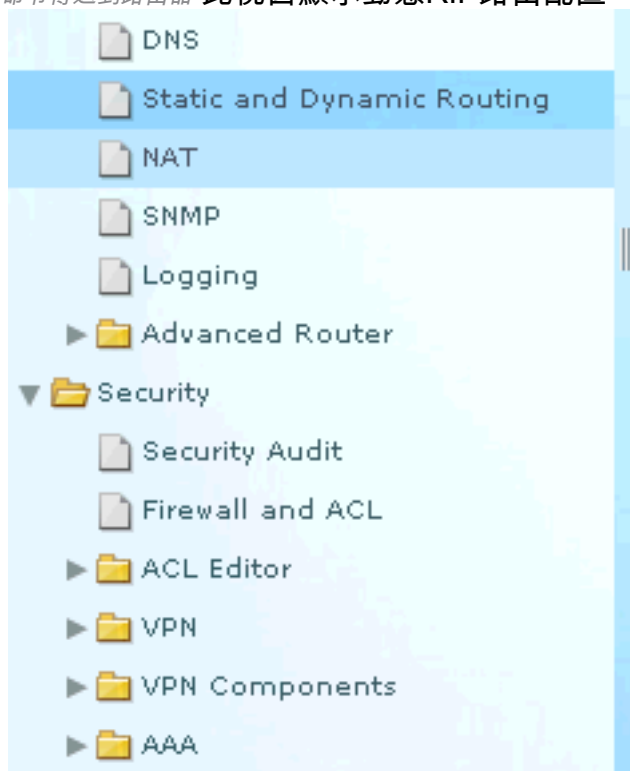


啟用RIP

6. 按一下「**Deliver**」將命令傳送到路由器。



將命令傳送到路由器 此視窗顯示動態RIP路由配置



RIP路由配置

Dynamic Routing		Edit...
Item Name	Item Value	
RIP	Enabled	
RIP Version	Version2	
Network	192.168.1.0	
Passive Interface	None	
OSPF	Disabled	
EIGRP	Disabled	

配置RIP路由

其他配置

在Cisco路由器中配置其他基本設定：

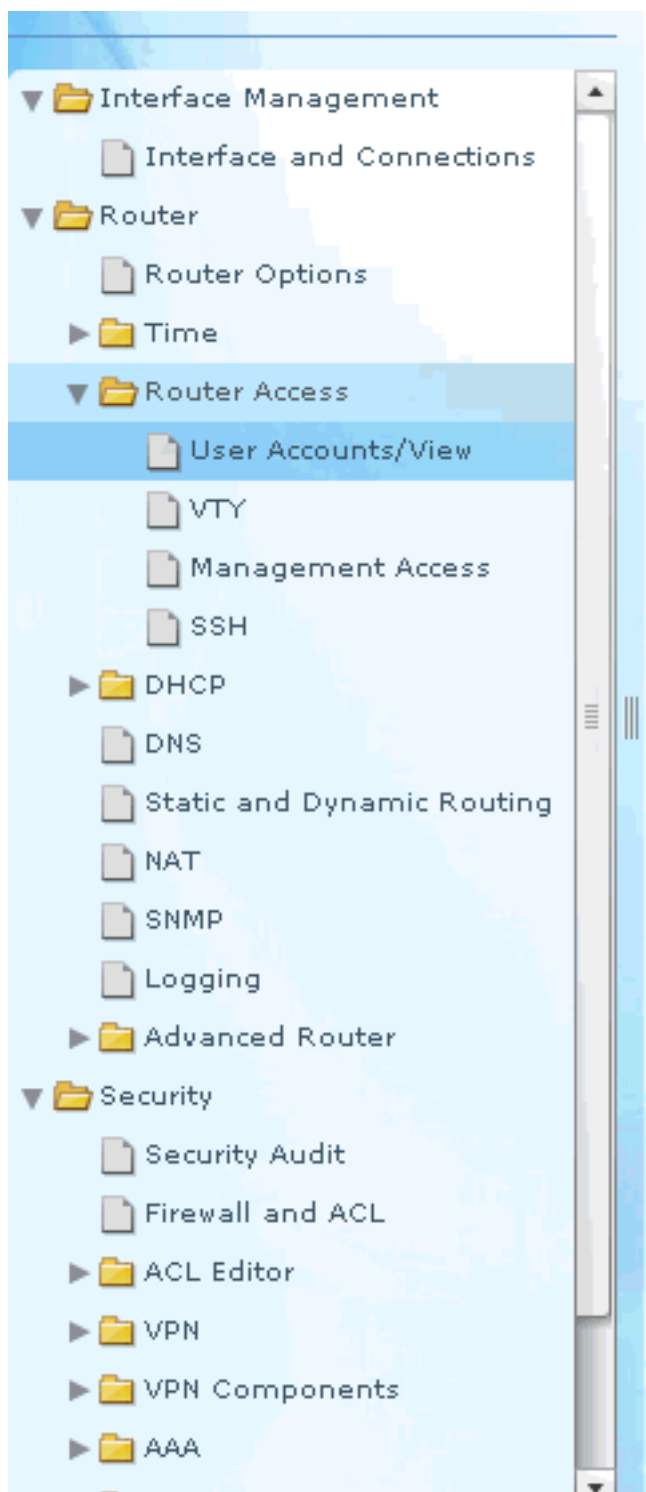
1. 如果要更改路由器的主機名、域名、標語和啟用加密口令屬性，請選擇**Configure > Router > Router Options**，然後按一下**Edit**。

The screenshot shows the Cisco configuration interface. On the left, a tree view shows the navigation path: **Interface Management** > **Router** > **Router Options**. On the right, the **Additional Tasks** panel is visible, and below it, the **Device Properties** table is displayed.

Item Name	Item Value
Hostname	Router
Domain Name	
Banner	None
Enable Secret Password	None

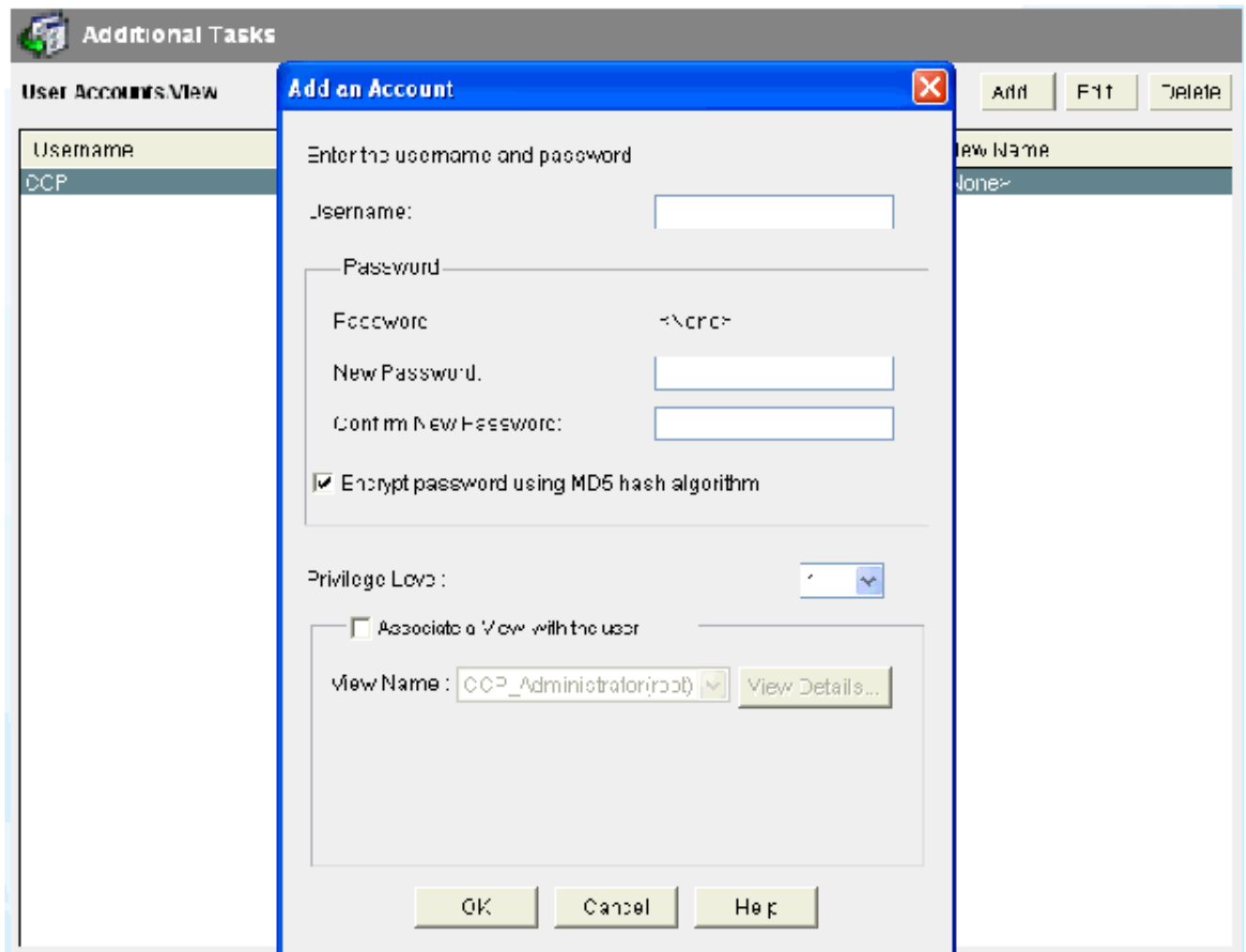
編輯基本設定

2. 選擇**Configure > Router Access > User Accounts/View** 以向路由器中新增/編輯/刪除使用者帳



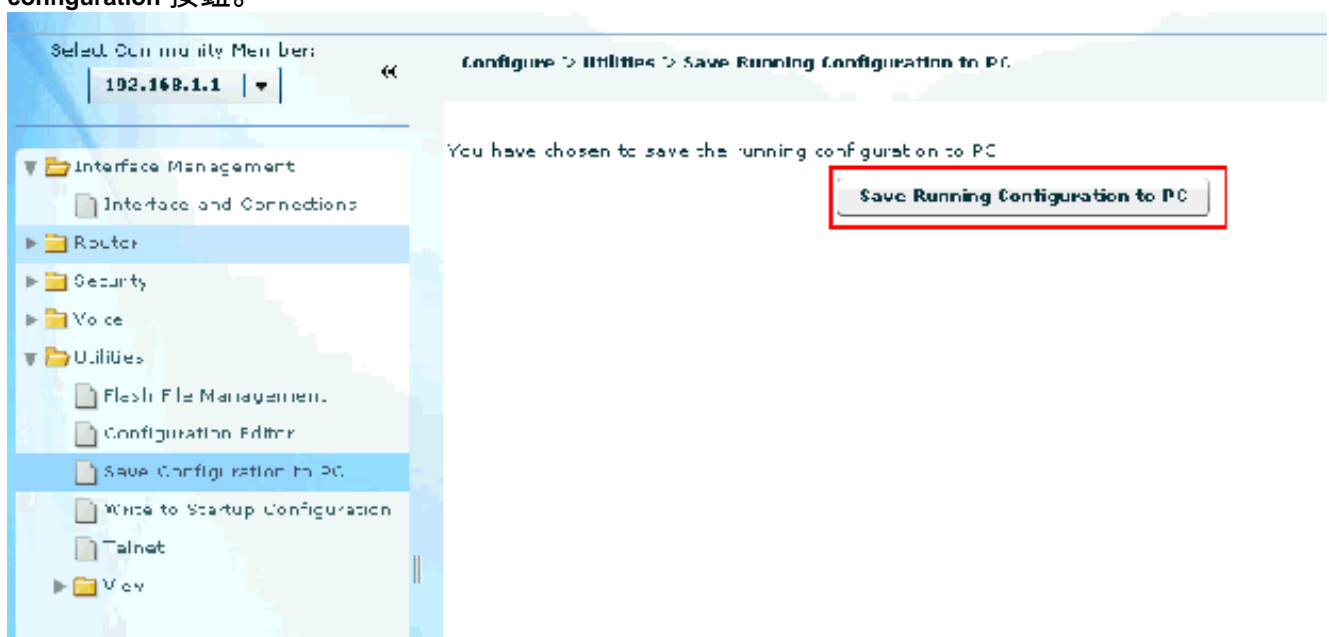
戶。

新增/編輯/刪除使用者帳戶



新增帳戶

3. 選擇 **配置>實用程式> Save Running Config to PC**以 save 配置到路由器的NVRAM和PC，並將當前配置重置為預設（工廠）設定。註：要使用CCP將電腦上儲存的配置檔案還原到路由器或將配置檔案從路由器備份到電腦，請訪問配置編輯器，然後按一下「I agree」。在 Configure（配置）視窗中，選擇**Import configuration from PC**，然後按一下 **Replace running configuration** 按鈕。



保留組態

```
Router# show run
Building configuration...
```

```
Current configuration : 2525 bytes
```

```
!
version 12.4
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
no service password-encryption
!
hostname Router
!
boot-start-marker
boot-end-marker
!
no logging buffered
enable password cisco
!
no aaa new-model
!
resource policy
!
ip cef
!
```

```
!--- RSA certificate generated after you enable the
```

```
!--- ip http secure-server command. crypto pki trustpoint TP-self-signed-2401602417 enrollment selfsign
```

```
subject-name cn=IOS-Self-Signed-Certificate-2401602417 revocation-check none rsakeypair TP-self-signed-2401602417 crypto pki certificate chain TP-self-signed-2401602417 certificate self-signed 01 30820248
```

```
308201B1 A0030201 02020101 300D0609 2A864886 F70D0101 04050030 31312F30 2D060355 04031326 494F532D 5365
```

```
2D536967 6E65642D 43657274 696666963 6174652D 32343031 36303234 3137301E 170D3130 30353139 30393031 3131
```

```
0D323030 31303130 30303030 305A3031 312F302D 06035504 03132649 4F532D53 656C662D 5369676E 65642D43 6572
```

```
66696361 74652D32 34303136 30323431 3730819F 300D0609 2A864886 F70D0101 01050003 818D0030 81890281 8100
```

```
A3A6E322 9B6005DA A0FF26C2 8A0DC5AF 27B38F3B DBF2BF58 D8F2655D 31115681 EC8BC750 03FE3A25 0F79DC74 3A83
```

```
CB9486F1 A1F5BF43 D92BA7AF 3C72A57B D8D37799 50493588 A5A18F7F 27955AB0 AC36B560 3BE9F648 A4F6F41F B9E9
```

```
F9570DEB 5555FDED 9593BD00 5ABB30CD D3B9BDFA F570F987 651652CE 3D310203 010001A3 70306E30 0F060355 1D13
```

```
FF040530 030101FF 301B0603 551D1104 14301282 10526F75 7465722E 70616D6D 692E636F 6D301F06 03551D23 0418
```

```
80146A0A C2100122 EFDA58AB C319820D 98256622 52C5301D 0603551D 0E041604 146A0AC2 100122EF DA58ABC3 1982
```

```
25662252 C5300D06 092A8648 86F70D01 01040500 03818100 83B0EC8C 6916178F 587E15D6 5485A043 E7BB258D 0C9A
```

```
DA18793D CACC026E BC0B9B33 F8A27B34 5BD7DD7F FCECA34F 04662AEC 07FD7677 A90A8D1C 49042963 C2562FEC 4EFF
```

```
360BF88A FEDC7CAA AE308F6C A5756C4A F574F5F3 39CE14AE BAAEC655 D5920DD0 DA76E296 B246E36E 16CFBC5A 0097
```

```
170BBDAD C1594013 quit !--- Create a user account named cpcpp with all privileges. username cpcpp pri
```

```
15 password 0 cisc0123 archive log config hidekeys !--- The LAN interface configured with a private IP
```

```
address. interface FastEthernet0/0 description $ETH-LAN$ ip address 192.168.1.1 255.255.255.0 !--- Desi
```

```
that traffic that originates from behind
```

```
!--- the interface is subject to Network Address Translation (NAT). ip nat inside ip virtual-reassembly
```

```
duplex auto speed auto !--- This is the LAN interface configured with a routable (public) IP address.
```

```
interface FastEthernet0/1 description $ETH-WAN$ ip address 172.16.1.1 255.255.255.0 !--- Designate that
```

```
interface is the
```

```
!--- destination for traffic that has undergone NAT. ip nat outside
```

```
ip virtual-reassembly
```

```
duplex auto
```

```
speed auto
```

```
!--- RIP version 2 routing is enabled. router rip version 2 network 192.168.1.0 no auto-summary !--- Th
```

```
where the commands to enable HTTP and HTTPS are configured. ip http server ip http authentication local
```

```
http secure-server !--- This configuration is for dynamic NAT. !--- Define a pool of outside IP address
```

```
NAT. ip nat pool pool 10.10.10.1 10.10.10.100 netmask 255.255.255.0 !--- In order to enable NAT of the
```

```
source address,
```

```
!--- specify that traffic from hosts that match access list 1
```

```
!--- are NATED to the address pool named pool1. ip nat inside source list 1 pool pool1 !--- Access list
```



```
permits only 192.168.1.0 network to be NATed. access-list 1 remark CCP_ACL Category=2 access-list 1 per
192.168.1.0 0.0.0.255 !--- This configuration is for static NAT
!--- In order to translate the packets between the real IP address 10.10.10.1 with TCP
!--- port 80 and the mapped IP address 172.16.1.1 with TCP port 500. ip nat outside source static tcp
10.10.10.1 8080 172.16.1.1 80 extendable ! ! --- The default route is configured and points to 172.16.1
route 0.0.0.0 0.0.0.0 172.16.1.2 ! control-plane ! line con 0 line aux 0 !--- Telnet enabled with passw
cisco. line vty 0 4 password cisco transport input all line vty 5 15 password cisco transport input all
```

驗證

選擇 **Configure > Interface & Connections > Edit Interface Connections > Test Connection** 以測試端到端連線。如果按一下 **User-specified** 單選按鈕，則可以指定遠端終端IP地址。

Connectivity testing and troubleshooting : FastEthernet0/1

IP address / hostname

Select a ping option, enter the required value and click Start

Automatically determined by Cisco User-specified 172.16.1.2

Summary Details

Activity	us
Checking inter	p
Checking inter	successful
Checking exit i	successful
Pinging to dest	successful

Information

Test Connection successful!

The connection is up on the selected interface.

OK

Failure Reason(s)	Recommended Action(s)
-------------------	-----------------------

Start Save Report... Close Help

指定遠端地址和IP地址

疑難排解

(OIT)支援某些show命令。使用OIT檢視show命令輸出的分析。

注意：發出debug指令之前，請先參閱有關Debug指令的重要資訊。

您可以使用以下選項對組態進行疑難排解：

- 選擇Help>About this Router以檢視路由器的硬體和軟體詳細資訊。

Device Information

Cisco 2811

Hardware Details

Model Type:	Cisco 2811
Available / Total Memory(MB):	66/256 MB
Total Flash Capacity:	61 MB

Software Details

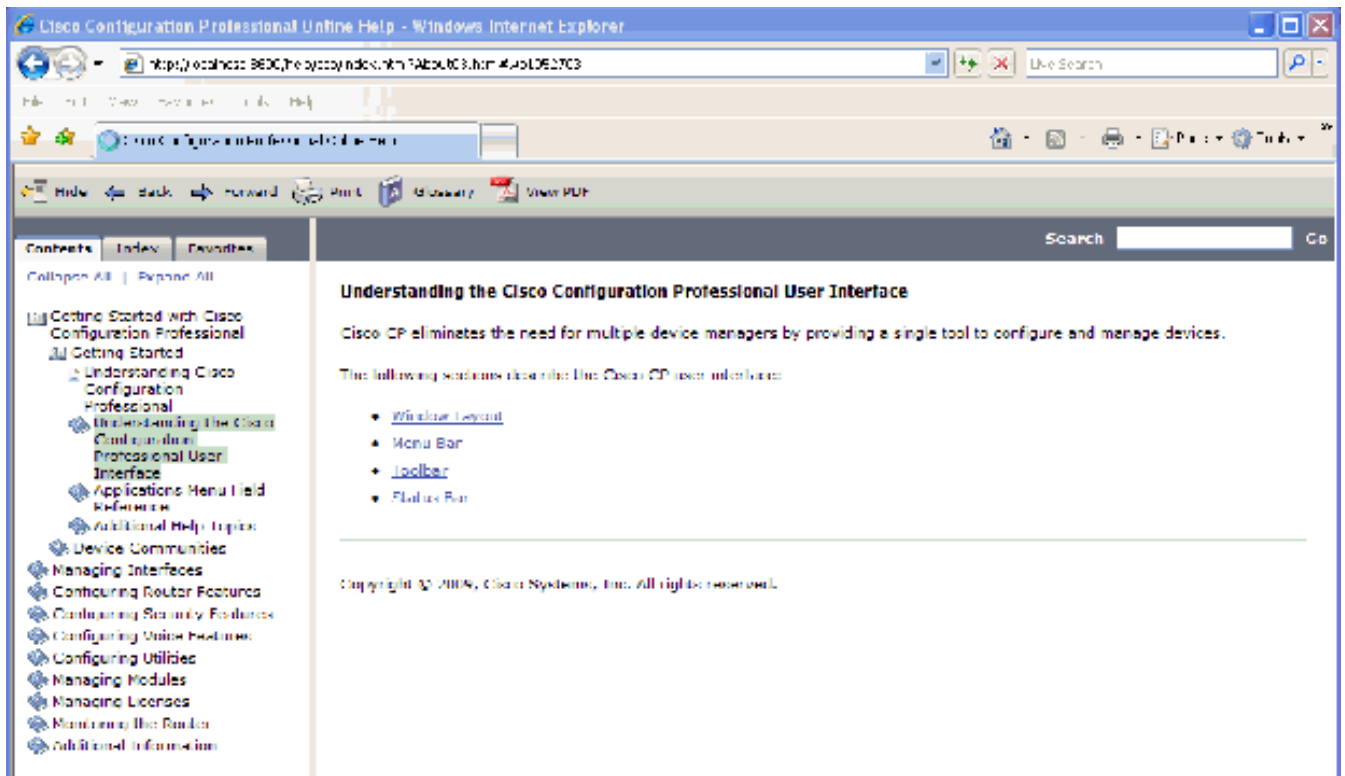
IOS Version:	12.4(24)T3
IOS Image:	c2800nm-adventerprisek9-mz.124-24.T3.bin
Hostname:	Router2811

Feature Availability: IP Firewall VPN IPS NAC

Close

硬體和軟體詳細資訊

- **Help**選項提供有關CCP中用於配置路由器的各種可用選項的資訊。



有關各種選項的資訊

如何更改路由器的使用者名稱和密碼？

您可通過CCP更改路由器使用者名稱和密碼。完成以下步驟即可變更使用者名稱和密碼：

1. 建立新的臨時使用者帳戶，然後登入到臨時使用者帳戶。
2. 在CCP中更改主使用者帳戶（即要更改使用者名稱和密碼的路由器的使用者帳戶）的使用者名稱和密碼。
3. 從臨時帳戶註銷並登入到主使用者帳戶。
4. 更改主帳戶的密碼後，請刪除臨時使用者帳戶。

使用Internet Explorer 8訪問CCP時收到內部錯誤。 如何解決此問題？

問題

使用Internet Explorer 8使用CCP配置2800系列路由器時，可能會收到此內部錯誤：

```
Internal error: [FaultEvent fault=[RPC Fault faultString="Send failed"
faultCode="Client.Error.MessageSend"
faultDetail="Channel.Connect.Failed error NetConnection.Call.Failed: HTTP: Status 200: url:
'http://localhost:8600/messagebroker/amf ''] messageId="A08846FF-E7C6-F578-7C38-61C6E94899C7"
type="fault" bubbles=false cancelable=true eventPhase=2]
```

不要降低Java級別，因為這樣做不能解決問題。

解決方案

此錯誤可能是瀏覽器相容性問題的結果。Internet Explorer 8改變了為IE開發的應用程式的許多基本方面。Cisco建議您將Internet Explorer降級到版本7。您還必須刪除安裝，然後重新安裝CCP。

當我嘗試安裝CCP時，收到此錯誤消息：「無法讀取原始檔。檔案可能已損壞。請重

新安裝Cisco Configuration Professional以解決問題。」 如何解決此問題？

問題

下載應用程式安裝程式檔案並嘗試安裝CCP時，可能會收到以下錯誤：

```
Unable to read the source file. File could be Corrupted.  
Please re-install Cisco Configuration Professional to resolve the issue
```

解決方案

要解決此問題：

1. 刪除PC上所有CCP例項，並執行全新下載和安裝。
2. 如果上一步不起作用，請嘗試下載其他版本的CCP。
3. 如果上一步不起作用，請聯絡[Cisco全球支援聯絡人](#)。

註：您必須具有有效的思科使用者憑證才能與思科TAC聯絡。

如何訪問CCP技術日誌？

按一下**開始>程式>思科系統>思科配置專家>收集資料以獲得技術支援**。CCP自動將日誌歸檔到名為 `_ccptech.zip` 的zip檔案中。如果該檔案不是，請對此檔案執行本地檔案系統搜尋 saved 到您的案頭。您可以將這些技術日誌傳送至[思科全球支援聯絡人](#)。

注意：關閉CCP的所有例項，以避免由於歸檔日誌而導致的其他問題。

路由器發現比平常花費更多的時間；如何解決此問題？

問題

啟動CCP並配置社群後，發現路由器所需的時間比平常要長。以下是說明所用時間的CCP日誌：

```
July 10, 2009 8:29:19 AM EDT Discovering device test-router  
July 10, 2009 8:29:20 AM EDT Last discovery clean-up elapsed time was 47 milliseconds.  
July 10, 2009 8:31:13 AM EDT Discovery job allocation elapsed time was 113859 milliseconds.  
July 10, 2009 8:31:13 AM EDT Authentication completed.  
July 10, 2009 8:40:28 AM EDT Video feature disabled. Video feature discovery elapsed time=214375  
ms  
July 10, 2009 8:51:15 AM EDT Security feature ready - elapsed time was 860734 milliseconds.  
July 10, 2009 8:51:16 AM EDT Total device test-router discovery elapsed time was 1316047  
milliseconds.
```

所有路由器（無論其型號和平台如何）都存在此問題。此外，路由器上沒有記憶體或CPU相關問題。

解決方案

驗證驗證驗證模式。如果身份驗證不在本地進行，請檢查驗證此身份驗證的伺服器是否有問題。修復此伺服器的任何問題以解決此問題。

我無法檢視CCP上的IPS配置頁面；如何解決此問題？

問題

如果「配置」視窗中的特定功能只顯示空白頁，則可能會出現不相容問題。

解決方案

驗證以下專案以解決此問題：

- 驗證您的路由器型號上是否支援並啟用了該特定功能。
- 驗證您的路由器版本是否支援該功能。可通過版本升級解決路由器版本不相容問題。
- 驗證問題是否出在當前的許可上。

相關資訊

- [NAT支援頁面](#)
- [技術支援與下載 — Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。