

升級後無法載入CCM UI

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：升級後無法載入CCM UI](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明如何解決升級後Cisco Call Manager(CCM)UI不載入的問題，

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據CloudCenter v4.8.1.2到v4.8.2.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：升級後無法載入CCM UI

CCM升級後，UI不載入，在v4.8.2+中僅顯示灰色螢幕。

在/usr/local/cliqr/logs/managementserver.log檔案中觀察到以下錯誤消息：

```
VENDOR_ID:::USER_ID:::2018-03-09 12:54:06,368 ERROR bootstrap.CryptoTextEncryptor [main] -  
Fail to decrypt: cliqr  
VENDOR_ID:::USER_ID:::2018-03-09 12:54:06,382 ERROR boot.SpringApplication [main] -  
Application startup failed  
java.lang.IllegalStateException: Cannot decrypt: key=DATABASE_POSTGRES_PASSWORD
```

解決方案

升級期間，CloudCenter用於訪問其postgres資料庫的密碼已損壞。這可以解析為CCM上的安裝嚮導 (如果在HA中運行兩個CCM) 運行，並重新輸入postgres密碼。

`./usr/local/cliqr/bin/ccm_config_wizard.sh`

導航到資料庫引數頁籤，然後重新輸入資料庫密碼。

如果您不知道資料庫密碼，請聯絡Cisco TAC獲取預設密碼，然後立即更改密碼。