

# 將Web服務與操作庫中的xmlsoap請求一起使用時 呼叫錯誤

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔介紹將Web服務與XML內容型別一起使用時呼叫的錯誤。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CloudCenter 4.8.1/4.8.2
- XMLSOAP請求
- 操作庫

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據CloudCenter 4.8.1/4.8.2。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

使用xmlsoap envelop請求和操作庫呼叫Web服務時，將引發以下異常：

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2018-02-21 14:30:39,237 ERROR handlers.CCActionHandler  
[actionAsyncTaskExecutor-4] - Unable to Invoke Web Service with reason: 415 Unsupported Media  
Type  
org.springframework.web.client.HttpClientErrorException: 415 Unsupported Media Type  
    at  
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandl  
er.java:91)  
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641)
```

## 解決方案

Cloud Center不支援內容型別XML ( 文本/xml ) ，因此它失敗，但出現上述異常。

錯誤參考：[CSCvi09031](#)