

無法與單個使用者共用資源

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[驗證](#)

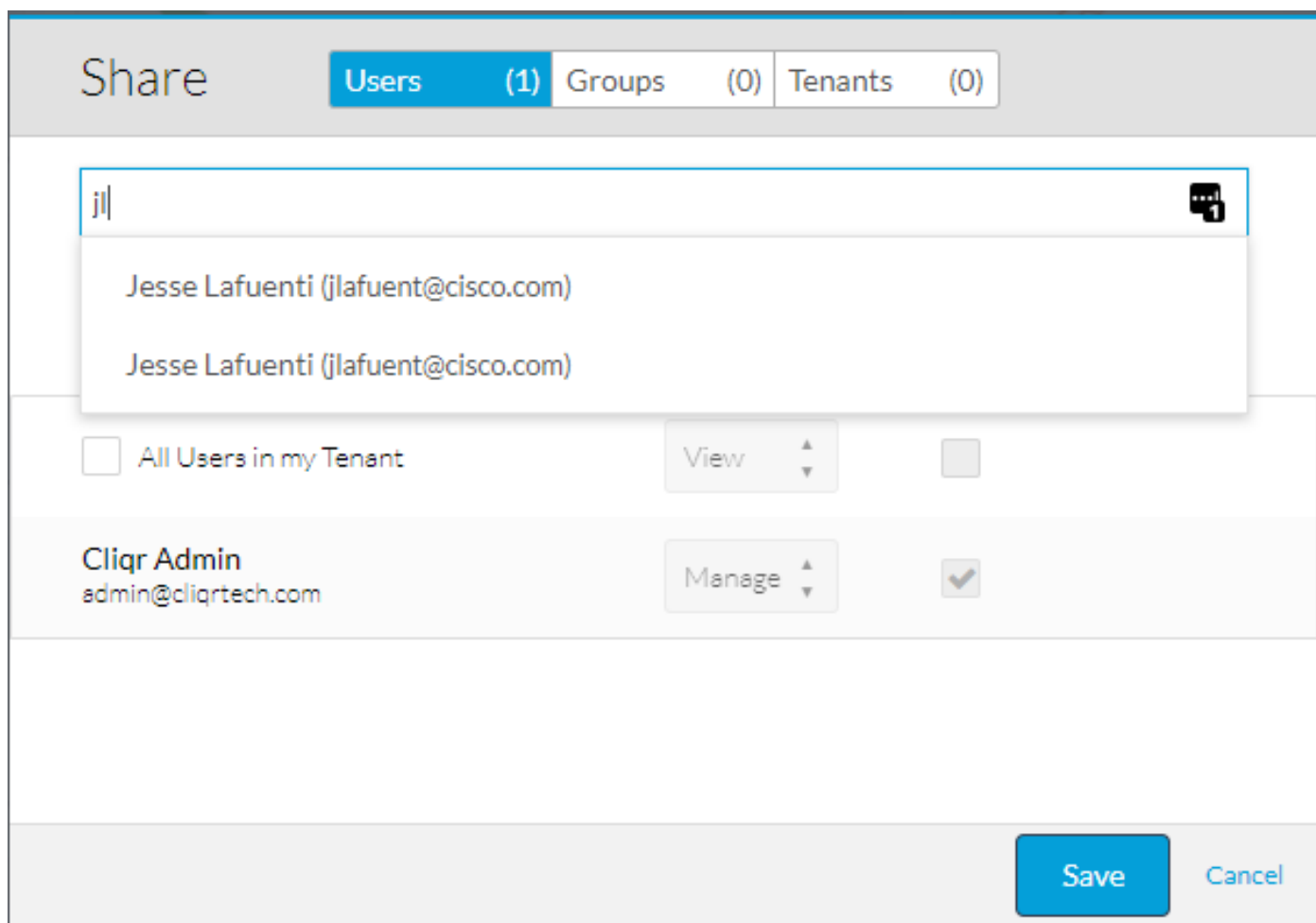
[解決方案](#)

簡介

本文檔描述了您無法與特定使用者共用單個資源（如應用程式配置檔案）的問題。

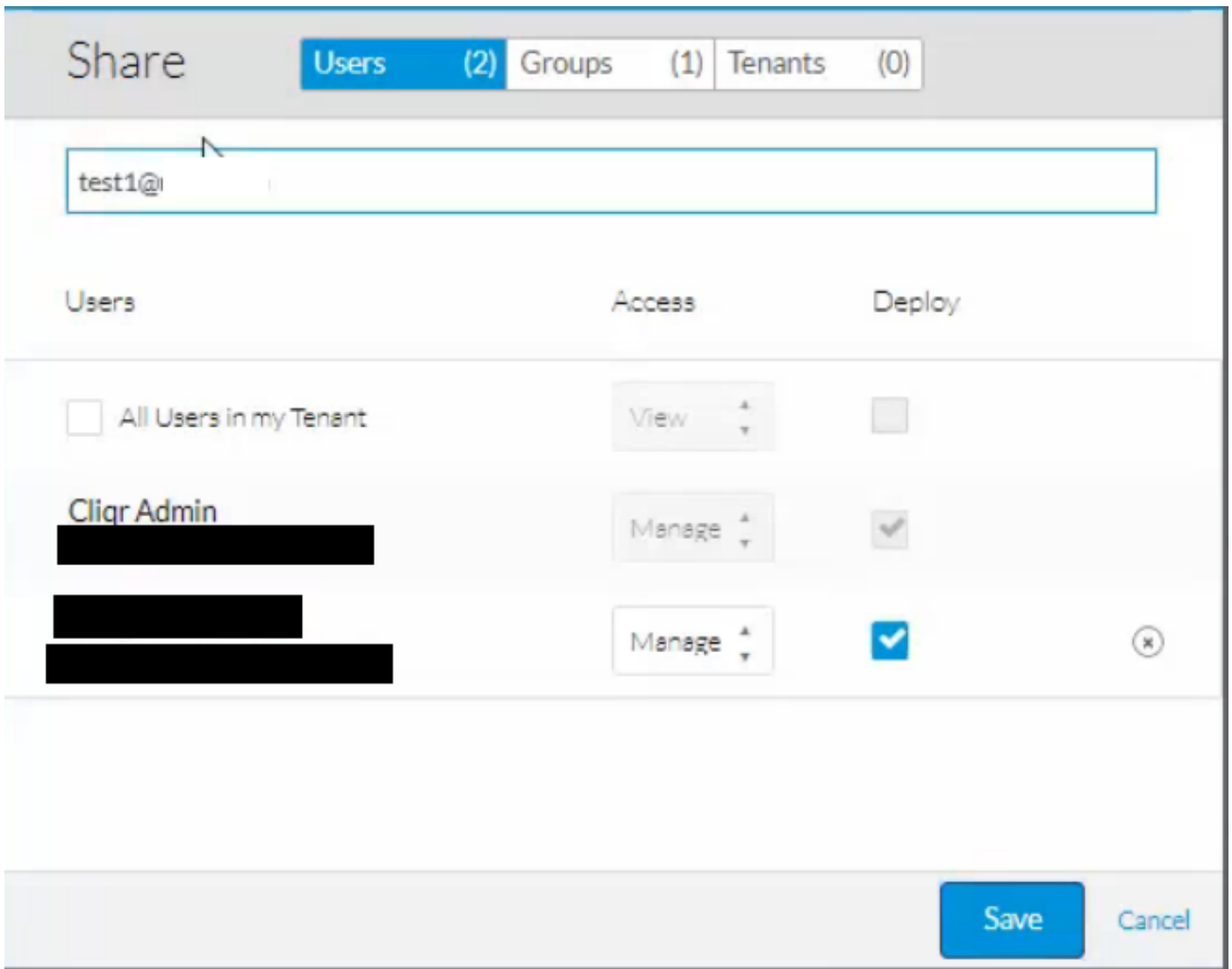
問題

在正常使用下，當您嘗試與其他使用者共用特定資源時，您開始在共用框中鍵入名稱或電子郵件地址，此時將出現一個下拉選單，其中顯示所有可能的使用者。選擇一個選項，然後將其新增並儲存到「共用使用者」部分，如下圖所示。



The screenshot shows a 'Share' dialog box with three tabs: 'Users (1)', 'Groups (0)', and 'Tenants (0)'. The 'Users' tab is active. A search input field contains 'jl' and has a dropdown menu open showing two results for 'Jesse Lafuenti (jlafuent@cisco.com)'. Below the search field, there is a checkbox for 'All Users in my Tenant' which is unchecked, and a 'View' button. Below that, there is a checkbox for 'Cliqr Admin (admin@cliqrtech.com)' which is checked, and a 'Manage' button. At the bottom right, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

但是，在某些情況下，下拉選單從不顯示，如下圖所示。



驗證

步驟1. Osmosix日誌可能顯示完全沒有錯誤，即使是在調試模式下也是如此。為了驗證導致問題的原因，請分析瀏覽器日誌檔案。

步驟2. 在瀏覽器上開啟開發人員工具並選擇**Network**頁籤，然後開始記錄並重新建立問題。

步驟3. 重新建立問題後，儲存.har文件。該圖逐步顯示了瀏覽器的操作以及它遇到的任何錯誤。

步驟4. 如果存在**TypeError**，指出**firstName**或**lastName**為**null**，則這很可能是問題。

步驟5. 輸出和步驟可能略有不同，具體取決於瀏覽器，如下圖所示。

Inspector Console Debugger Style Editor Performance Memory Network Storage

Net CSS JS Security Logging Server

- x downloadable font: OS/2: Bad sTypoLineGap, setting it to 0: -32 (font-family: "walkme-widget-font" style: data:application/font-woff;charset=utf-8;base64,d09GRgABAAAAAB2QAAsAAAAAHUQAAQAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAGYAbwBuAHQARgBvAG4AdAAgAGcAZQBuAGUAcgBhAHQAZQBkACAAYgB5ACAASQBjAG8ATQBvAG8AbgAuAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
- ▲ Use of `getPreventDefault()` is deprecated. Use `defaultPrevented` instead.
Select or Die: There's no SoD to destroy
Select or Die: It looks like the SoD already exists
- x ▶ `TypeError: n.firstName is null` [\[Learn More\]](#)
Select or Die: There's no SoD to destroy
Select or Die: It looks like the SoD already exists
- x ▼ `TypeError: n.firstName is null` [\[Learn More\]](#)

```
filter/1<
filter
j.select
filter
c
j
fireWith
x
b/<
```

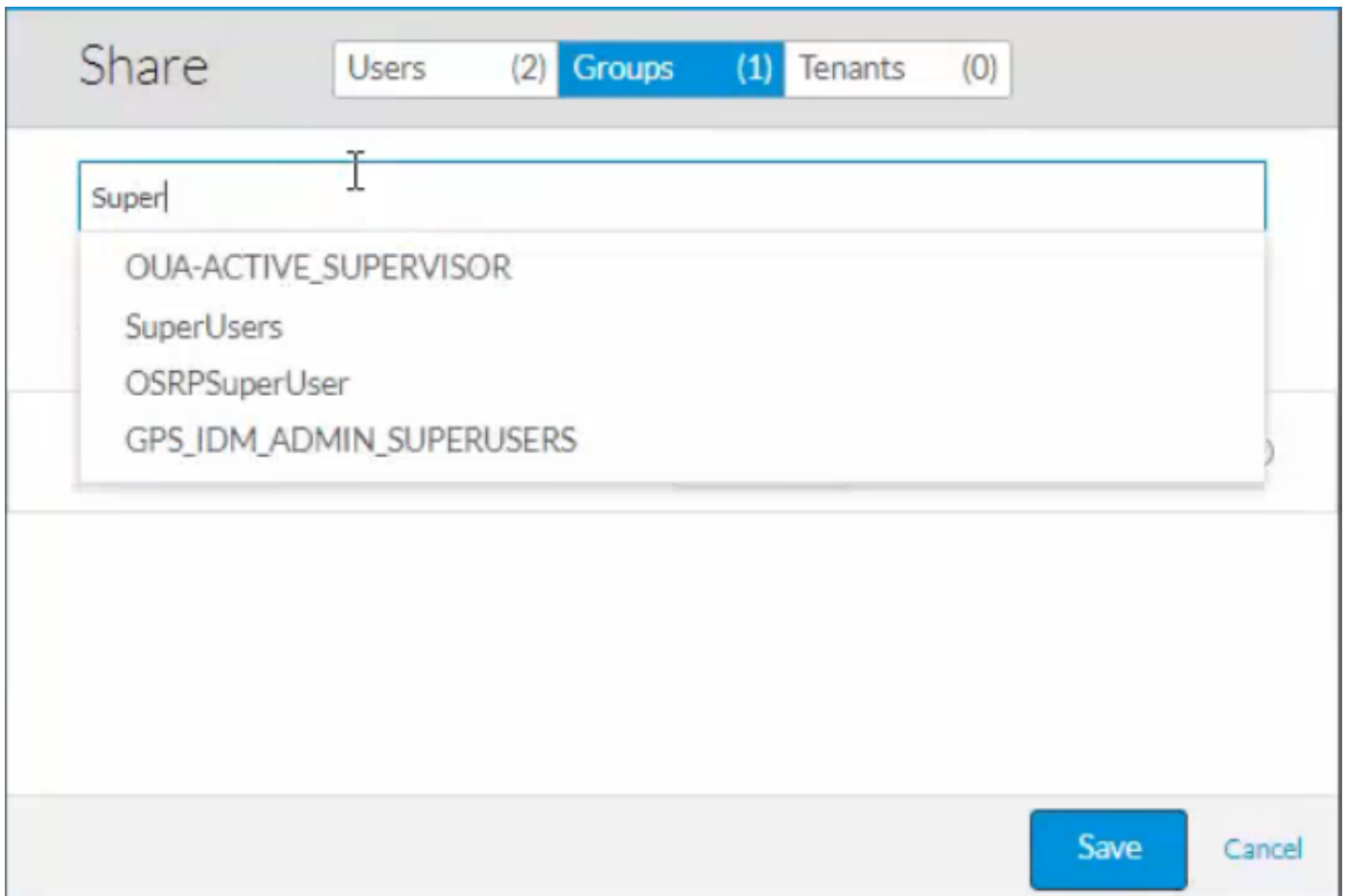

Select or Die: There's no SoD to destroy
Select or Die: It looks like the SoD already exists
- x ▼ `TypeError: n.firstName is null` [\[Learn More\]](#)

```
filter/1<
filter
j.select
filter
c
j
fireWith
x
b/<
```

>>

解決方案

解決方法是共用到組而不是使用者，然後將該使用者新增到組中。組共用仍按預期運行，不需要任何額外步驟，如下圖所示。



這是由單一登入(SSO)後自動建立的使用者不正確造成的。

首次使用SSO登入時，系統會根據從入侵檢測和防禦(IDP)提取的資訊創建帳戶。

建立使用者的唯一必填欄位為：名字、姓氏、密碼、電子郵件地址和公司。

如果IDP擁有具有有效密碼和電子郵件地址的使用者，則即使沒有名字或姓氏，也可使用該使用者登入到CloudCenter。在名字和姓氏欄位中建立使用者時使用null值，如下圖所示。

null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▼
null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▼
null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▼

解決此問題的最簡單方法是先停用，然後刪除這些使用者。導航到admin > users，並為清單中的每個null使用者選擇Disable User，禁用後，將顯示刪除選項。刪除後，更新IDP中的名稱並使用電子郵件和密碼重新登入，以便使用有效名稱建立新帳戶。然後，下拉選單工作正常。

附註：當您從SSO自動建立使用者時，新增驗證檢查來防止出現此情況的錯誤。此處可以跟蹤[此項](#)。