# 如何跟蹤CDETS編號

# 目錄

簡介

跟蹤CDETS編號

# 簡介

本文檔介紹如何跟蹤客戶支援工程師(CSE)提供的思科缺陷和增強功能跟蹤系統(CDETS)編號。

# 跟蹤CDETS編號

步驟 1.導覽至Cisco.com > Support > Tools > Bug Search Tool,如下圖所示:

## Tools

### **Bug Search Tool**

Find software bugs based on product, release and keyword

#### Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

#### Software Research

View Cisco suggestions for supported products

#### Collaboration Solutions Analyzer



Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

#### Cisco CLI Analyzer Beta



SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

#### View All Tools

# Contacts / Support Cases

### **Open New Case**

To open or view cases, you need a Service Contract

#### Manage Support Cases

### Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

#### Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

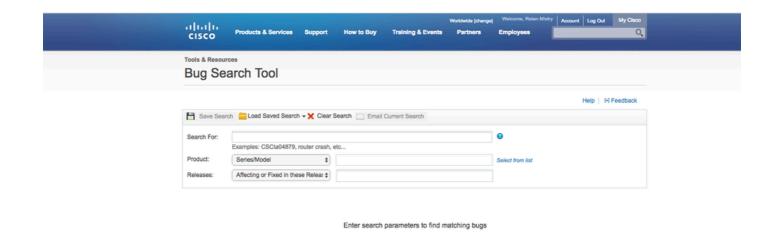
#### Worldwide Phone Numbers

Returns

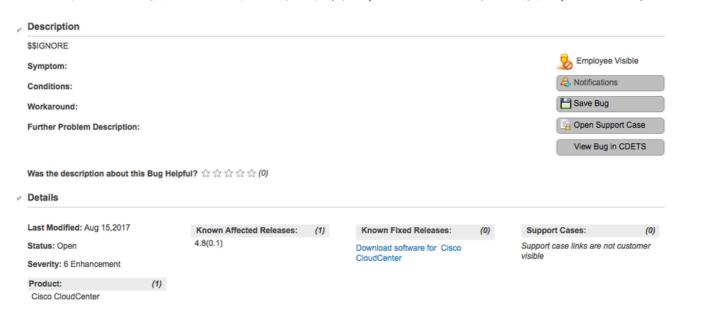
#### Returns Portal

We've simplified RMAs. Learn How New



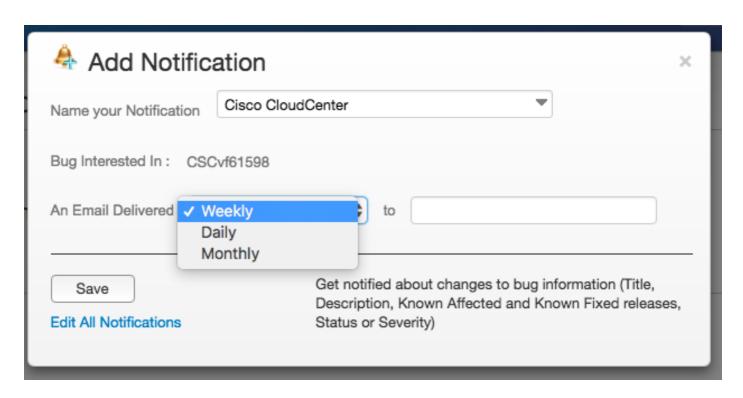


步驟 2.搜尋CSE提供的CDETS號碼。在此頁面上,您還可以看到案例的狀態,如下圖所示。



步驟 3.您也可以建立電子郵件通知。

對於電子郵件通知,請按一下Notifications。請參考步驟2中的影像。您將看到以下內容:



輸入您的電子郵件地址,然後從下拉選單中選擇您希望接收通知的頻率(每週/每天/每月)的選項。 按一下Save。

現在,您已設定為透過郵件通知自動跟蹤票證進度。

### 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。