

# UI上運行緩慢且崩潰的技術說明

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：UI運行緩慢且崩潰](#)

[驗證](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本檔案將說明使用者介面(UI)執行速度慢且間斷崩潰的問題。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文檔中的資訊基於4.7.X以下的Cloud Center版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題：UI運行緩慢且崩潰

存在影響4.6.3 - 4.7.x的已知問題，即儀表板中顯示的通知（登入和註銷等）不會從資料庫中清除，一旦資料庫耗盡記憶體來儲存所有通知，UI將變得無響應並最終崩潰

## 驗證

步驟1.使用此命令驗證CloudCenter生成資訊。

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

此特定問題僅影響4.6.3 - 4.7.X — 並在4.8.0中解決

步驟2.使用Cliqr使用者登入到Postgres。

```
psql -U cliqr -d cliqrdb
```

輸入Cliqr的密碼

步驟3.輸入此命令以檢查Postgres發出的通知計數。資料庫。

```
select count(*) from notification;
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrdb
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrdb=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

步驟4.注意通知的計數，如果數字在十萬或百萬之內，則出現問題。

步驟5.退出Postgres資料庫並列出/mnt和/bak目錄。確保檔案屬於/bak目錄中的cliqruser。如果沒有，您遇到了已知錯誤。

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x 147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

## 解決方案

步驟1. 您需要授予cliqruser許可權以寫入檔案位置。

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

步驟2. 驗證/mnt是否屬於cliqruser。

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root    root     4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root    root     3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root    root     8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root    root      22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root    root      9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root    root      6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 cliqruser cliqruser 16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root    root      60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root    root      0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root    root     4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root    root      800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root    root      8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root    root      6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root    root      0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root    root     4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root    root     4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root    root     4096 May 11 17:32 var
```

步驟3.編輯cliqr-mgmt-scheduler-context.xml檔案，如下所示。

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

步驟4. 在檔案中搜尋cronTrigger，並將您帶到正確位置，如下圖所示：

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

步驟5.複製名為cronExpression的屬性並將原始值放入註釋，將第二個值更改為0/15，將第三個值更改為\*，如下圖所示：

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

步驟6.此操作將使清除通知每15分鐘運行一次，以加快修復速度。

步驟7.停止並啟動tomcat服務。

```
/etc/init.d/tomcat stop
```

```
/etc/init.d/tomcat start
```