

錯誤解決方案「無法儲存拓撲：無法儲存儲存庫中的內容（可能是版本循環）」

目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [背景資訊](#)
- [問題](#)
- [解決方案](#)
- [已知瑕疵](#)

簡介

本文檔介紹當使用者無法儲存配置檔案或部署應用程式時，在使用者介面(UI)中發生的版本環路錯誤的解決方案。

作者：思科TAC工程師Aswathi Surendran。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Linux介面
- 虛擬機器環境

採用元件

本檔案中的資訊是根據CloudCenter 4.x版。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

當您嘗試儲存應用程式配置檔案時，使用者在UI中收到一個錯誤：

"無法儲存拓撲：無法儲存儲存庫中的內容（可能是版本循環）"。

問題

在UI中，使用者收到以下錯誤：

"無法儲存拓撲：無法儲存儲存庫中的內容（可能是版本循環）"。

在CCM osmosix.log中發現錯誤：

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - Unable to save the content  
in the repository.  
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - IO violation while writing  
content.  
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the  
repository (possibly a version loop).
```

解決方案

1.通過安全外殼(SSH)登入到CloudCenter Manager(CCM)。

2.刪除這兩個資料夾：

- /tmp/repository
- /tmp/hsperfdata_<userid>

3.重新啟動Tomcat服務：

- /etc/init.d/tomcat stop
- /etc/init.d/tomcat start

已知瑕疵

JIRA可以解決此問題：[CORE-12253](#)。

CDETS缺陷：[CSCvf58580](#)。

將SR連結到TZ文章，並在您需要執行解決方法時連結到CDETS缺陷。