

# CCO上的MongoDB「連線超時」錯誤

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本檔案將說明在CloudCenter Orchestrator(CCO)上出現「connection timed out」錯誤時如何進行疑難排解。

## 問題

為CCO配置MongoDB後，當它無法與MongoDB正確連線時，它可能會失敗。此問題可能是由於許多因素造成的，但前面提到的情況是埠被IPTABLES阻止。

要診斷此問題，建議檢視日誌檔案並檢查錯誤的實際原因。此處錯誤是由連線超時引起的。

```
2017-05-25 17:35:53,340 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context
initialization failed
com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server that
matches ReadPreferenceServerSelector{readPreference=primary}. Client view of cluster state is
{type=UNKNOWN, servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING,
exception={com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}, caused by
{java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)}}]
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.createTimeoutException(BaseCluster.java:369)
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.selectServer(BaseCluster.java:101)
    at com.mongodb.binding.ClusterBinding$ClusterBindingConnectionSource.
```

## 應用程式版本

CloudCenter 4.6.x / 4.7.x / 4.8.0

## 解決方案

在IPTABLES中為MongoDB新增一個異常並執行以下命令：

```
# iptables -A INPUT -ptcp --dport 27017 -j ACCEPT
```

然後重新啟動MongoDB服務並重新啟動tomcat服務：

```
# /etc/init.d/mongod restart
```

```
# /etc/init.d/tomcat restart
```