

# 對Cisco CloudCenter環境中的Cron守護程式錯誤進行故障排除

## 目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [背景資訊](#)
- [金鑰檔案](#)
- [錯誤消息](#)
- [因應措施](#)
- [解決方案](#)

## 簡介

本文說明如何解決Cisco CloudCenter(CCC)中的Cronjob錯誤自動升級。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CCC
- Linux
- 虛擬機器(VM)

### 採用元件

本文檔中的資訊基於以下軟體：

- CCC版本4.3
- CCC版本4.6

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

從CCC部署的每個虛擬機器(VM)內，每20分鐘執行一次Cron守護程式。此cron檔案失敗，因為部署時缺少用於獲取更新URL的變數。變數agentAutoUpgradeURL在4.2及之前版本中使用，但從4.5及以後不再使用。這就是為何在這些部署中將此變數設定為null的原因。每20分鐘將此cron檔案的錯誤輸出記錄到/var/spool/mail/root中。

同樣的指令碼也會填充 `/var/log/messages` 如果代理關閉，則使用一些固定日誌。例如：

```
Nov 15 12:58:01 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: Is user data ready + 000
Nov 15 12:58:06 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: Is user data ready + 000
Nov 15 12:58:11 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: Is user data ready + 000
```

## 金鑰檔案

```
/etc/cron.d/agent-upgrade
```

通知系統每20分鐘運行一次此檔案：

```
/root/agent-auto-upgrade.sh
```

此檔案的輸出每20分鐘記錄一次，快速填滿：

```
/var/spool/mail/root
```

```
root
```

```
/usr/local/osmosix/etc/user-data
```

**NULLagentAutoUpgradeURL:null**

## 錯誤消息

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current Dload Upload Total Spent Left
Speed 0 0 0 0 0 0 0 0 --:- --:- --:- 0 100 421 100 421 0 0 74924 0 --:- --:- --:- 84200 % Total
% Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current Dload Upload Total Spent Left Speed 0 0
0 0 0 0 0 --:- --:- --:- 0curl: (6) Could not resolve host: agentAutoUpgradeURL; Unknown error
```

## 因應措施

從檔案`/etc/cron.d/agent-upgrade`註釋計畫行

```
vi /etc/cron.d/agent-upgrade
```

```
SHELL=/bin/bash
```

```
PATH=/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin
```

```
MAILTO=root
```

```
HOME=/root
```

```
#18,38,58 * * * * root source /root/agent-auto-upgrade.sh && upgrade
```

## 解決方案

計畫在4.8.0版上修復此問題