

# 從Catalyst Center Inventory中排除無線裝置故障

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [已知的問題](#)

[場景1.發生內部錯誤時的裝置可管理性。](#)

[案例2.由於DB約束錯誤而導致的「內部錯誤」狀態中的裝置可管理性。](#)

[案例3. Netconf連線失敗時的裝置可管理性錯誤。](#)

[案例4.由於RPC錯誤，出現內部錯誤時的裝置可管理性。](#)

[案例5.由於任何其他錯誤，出現內部錯誤時的裝置可管理性。](#)

[案例6.未發現AP/關聯WLC錯誤。](#)

[場景7. AP PnP自註冊問題。](#)

[案例8. AP更新由於映像下載超過5分鐘而延遲。](#)

[方案9.預配後APstatus過期。](#)

[案例10. AP刪除失敗。](#)

[案例11. WLC刪除失敗。](#)

[方案12.清單UI遲緩。](#)

---

## 簡介

本檔案介紹疑難排解Cisco Catalyst Center中無線裝置清單問題的步驟和准則

## 已知的問題

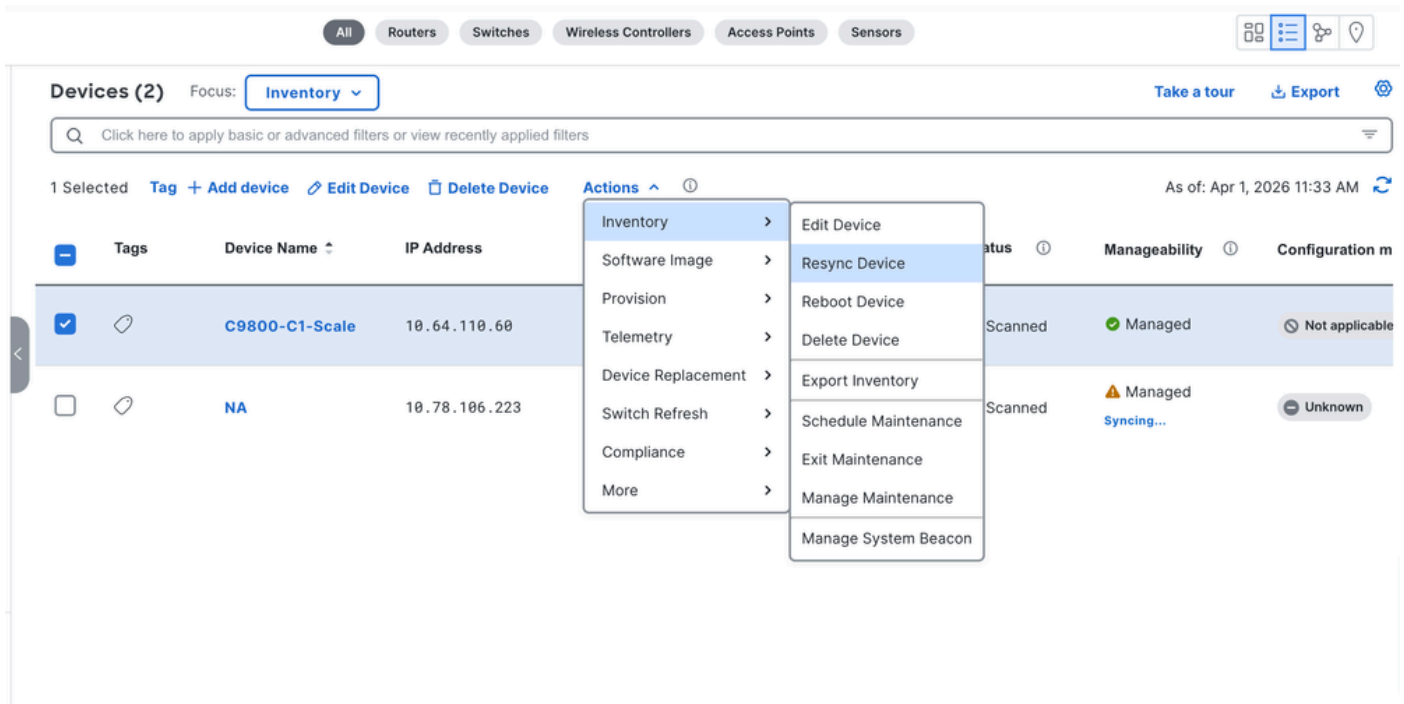
場景1.發生內部錯誤時的裝置可管理性。

症狀：

無線控制器處於內部錯誤狀態。

可能解決方案：

1. 從「Catalyst Center清單」頁面執行手動重新同步，選擇裝置，然後選擇「操作」>「清單」>「重新同步設備一次」。



2. 等待同步完成。

3. 重新檢查狀態

預期結果：

網路裝置返回到管理狀態。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：控制器主機名/IP、錯誤螢幕截圖、重新同步時間戳、來自 Catalyst Center GUI的支援套件關於圖示>支援套件>建立支援套件。

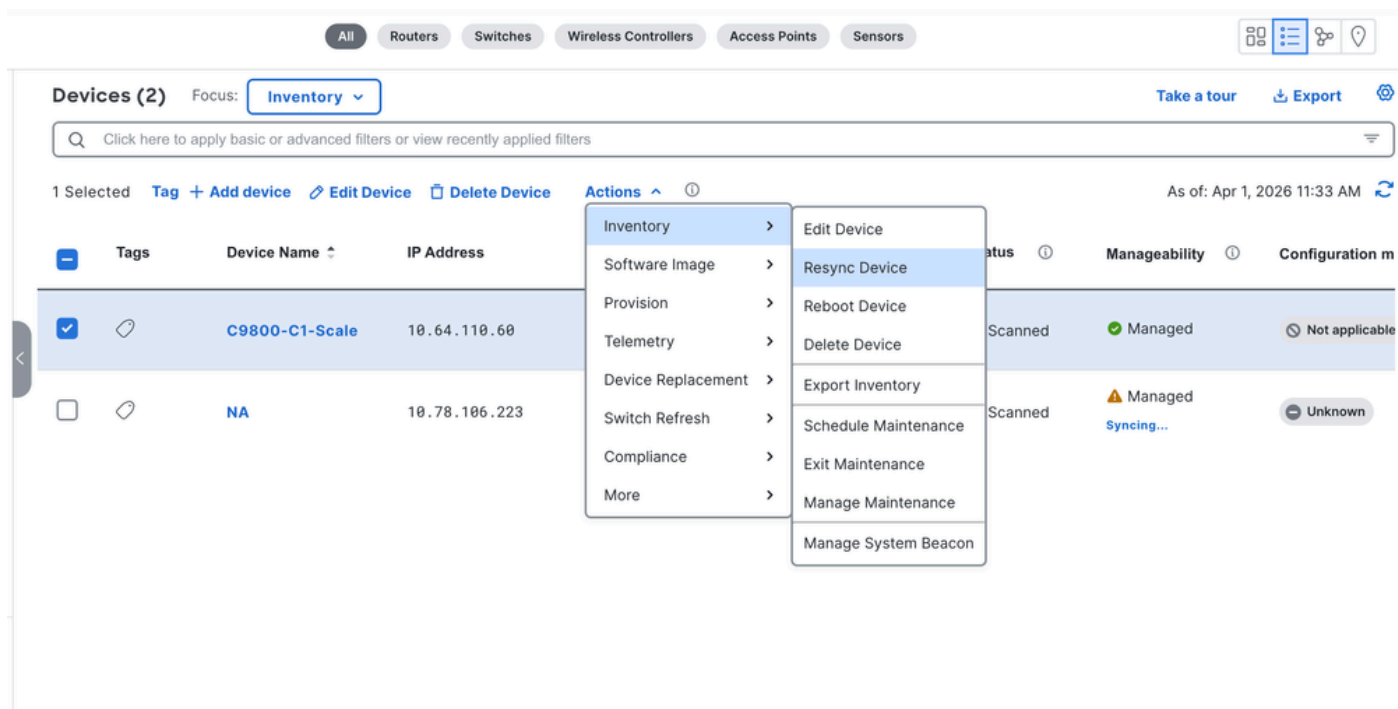
案例2. 由於DB約束錯誤而導致的「內部錯誤」狀態中的裝置可管理性。

症狀：

無線控制器將內部錯誤狀態顯示為場景1，庫存狀態詳細資訊在設定>系統360 >日誌資源管理器>庫存控制面板的第一部分顯示未知/DB約束條件樣式的行為。

可能解決方案：

1.從Catalyst Center的「庫存」頁執行手動重新同步，選擇裝置，然後選擇「操作」>「庫存」>「重新同步設備」。



2.等待同步完成。

3.重新檢查狀態

預期結果：

網路裝置返回到管理狀態。

如果不修復：

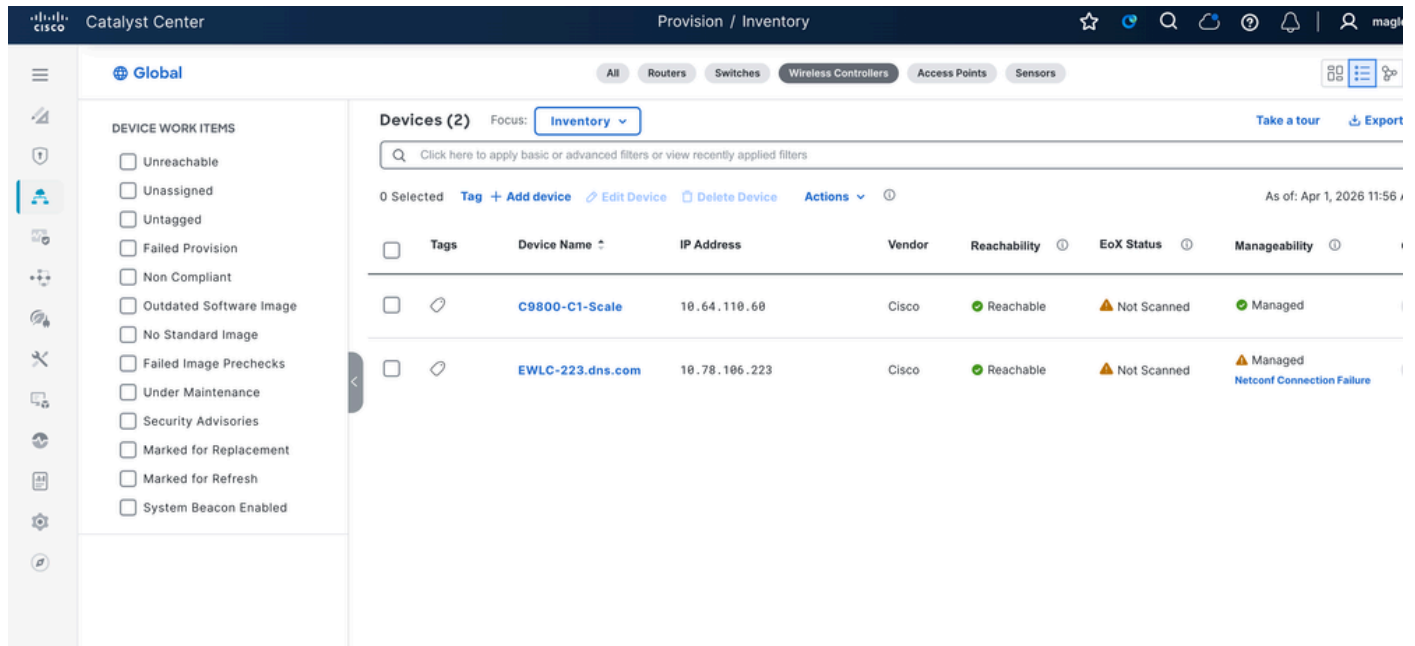
開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：控制器主機名/IP、錯誤螢幕截圖、重新同步時間戳、來自 Catalyst Center GUI的支援套件關於圖示>支援套件>建立支援套件。

TAC工程師必須收集無線相關資料庫表。

案例3. Netconf連線失敗時的裝置可管理性錯誤。

症狀：

WLC顯示Netconf Connection Failure error on Manageability。



可能解決方案：

## 1. 檢驗IP連通性

```
.....  
venkchan@VENKCHAN-M-XXQ4 Code % ping 10.78.106.223  
PING 10.78.106.223 (10.78.106.223): 56 data bytes  
64 bytes from 10.78.106.223: icmp_seq=0 ttl=246 time=21.163 ms  
64 bytes from 10.78.106.223: icmp_seq=1 ttl=246 time=59.802 ms  
64 bytes from 10.78.106.223: icmp_seq=2 ttl=246 time=6.260 ms  
.....
```

## 2. 檢驗NETCONF已啟用+埠開啟

```

<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-IPMROUTE-MIB?module=CISCO-IPMROUTE-MIB&revision=2005-03-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-IPSEC-FLOW-MONITOR-MIB?module=CISCO-IPSEC-FLOW-MONITOR-MIB&revision=2007-10-24/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-IPSEC-MIB?module=CISCO-IPSEC-MIB&revision=2000-08-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-IPSEC-POLICY-MAP-MIB?module=CISCO-IPSEC-POLICY-MAP-MIB&revision=2000-08-17/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-IPSLA-AUTOMEASURE-MIB?module=CISCO-IPSLA-AUTOMEASURE-MIB&revision=2007-06-13/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-IPSLA-ECHO-MIB?module=CISCO-IPSLA-ECHO-MIB&revision=2007-08-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-IPSLA-JITTER-MIB?module=CISCO-IPSLA-JITTER-MIB&revision=2007-07-24/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-IPSLA-TC-MIB?module=CISCO-IPSLA-TC-MIB&revision=2007-03-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-LICENSE-MGMT-MIB?module=CISCO-LICENSE-MGMT-MIB&revision=2012-04-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-MEDIA-GATEWAY-MIB?module=CISCO-MEDIA-GATEWAY-MIB&revision=2009-02-25/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-MPLS-LSR-EXT-STD-MIB?module=CISCO-MPLS-LSR-EXT-STD-MIB&revision=2012-04-30/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-MPLS-TC-EXT-STD-MIB?module=CISCO-MPLS-TC-EXT-STD-MIB&revision=2012-02-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-NBAR-PROTOCOL-DISCOVERY-MIB?module=CISCO-NBAR-PROTOCOL-DISCOVERY-MIB&revision=2002-08-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-NETSYNC-MIB?module=CISCO-NETSYNC-MIB&revision=2010-10-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-NTP-MIB?module=CISCO-NTP-MIB&revision=2006-07-31/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-PIM-MIB?module=CISCO-PIM-MIB&revision=2000-11-02/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-PING-MIB?module=CISCO-PING-MIB&revision=2001-08-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-PROCESS-MIB?module=CISCO-PROCESS-MIB&revision=2011-06-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-PRODUCTS-MIB?module=CISCO-PRODUCTS-MIB&revision=2014-11-06/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-PTP-MIB?module=CISCO-PTP-MIB&revision=2011-01-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-QOS-PIB-MIB?module=CISCO-QOS-PIB-MIB&revision=2007-08-29/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-RADIUS-EXT-MIB?module=CISCO-RADIUS-EXT-MIB&revision=2010-05-25/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-RF-MIB?module=CISCO-RF-MIB&revision=2023-07-13/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-RTTMON-MIB?module=CISCO-RTTMON-MIB&revision=2012-08-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-RTTMON-TC-MIB?module=CISCO-RTTMON-TC-MIB&revision=2012-05-25/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-SESS-BORDER-CTRLR-CALL-STATS-MIB?module=CISCO-SESS-BORDER-CTRLR-CALL-STATS-MIB&revision=2010-09-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-SESS-BORDER-CTRLR-STATS-MIB?module=CISCO-SESS-BORDER-CTRLR-STATS-MIB&revision=2010-09-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-SIP-UA-MIB?module=CISCO-SIP-UA-MIB&revision=2004-02-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-SMI?module=CISCO-SMI&revision=2012-08-29/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-SONET-MIB?module=CISCO-SONET-MIB&revision=2003-03-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-ST-TC?module=CISCO-ST-TC&revision=2012-08-08/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-STP-EXTENSIONS-MIB?module=CISCO-STP-EXTENSIONS-MIB&revision=2013-03-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-SUBSCRIBER-IDENTITY-TC-MIB?module=CISCO-SUBSCRIBER-IDENTITY-TC-MIB&revision=2011-12-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-SUBSCRIBER-SESSION-MIB?module=CISCO-SUBSCRIBER-SESSION-MIB&revision=2012-08-08/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-SUBSCRIBER-SESSION-TC-MIB?module=CISCO-SUBSCRIBER-SESSION-TC-MIB&revision=2012-01-27/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-SYSLOG-MIB?module=CISCO-SYSLOG-MIB&revision=2005-12-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-TAP2-MIB?module=CISCO-TAP2-MIB&revision=2009-11-06/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-TC?module=CISCO-TC&revision=2011-11-11/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-USE-MIB?module=CISCO-USE-MIB&revision=2010-11-29/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-UNIFIED-FIREWALL-MIB?module=CISCO-UNIFIED-FIREWALL-MIB&revision=2005-09-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-VLAN-IFTABLE-RELATIONSHIP-MIB?module=CISCO-VLAN-IFTABLE-RELATIONSHIP-MIB&revision=2013-07-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-VLAN-MEMBERSHIP-MIB?module=CISCO-VLAN-MEMBERSHIP-MIB&revision=2007-12-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-VOICE-COMMON-DIAL-CONTROL-MIB?module=CISCO-VOICE-COMMON-DIAL-CONTROL-MIB&revision=2010-06-30/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-VOICE-DIAL-CONTROL-MIB?module=CISCO-VOICE-DIAL-CONTROL-MIB&revision=2012-05-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-VOICE-DNIS-MIB?module=CISCO-VOICE-DNIS-MIB&revision=2002-05-01/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-VPDN-MGMT-MIB?module=CISCO-VPDN-MGMT-MIB&revision=2009-06-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:CISCO-VTP-MIB?module=CISCO-VTP-MIB&revision=2013-10-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:DIAL-CONTROL-MIB?module=DIAL-CONTROL-MIB&revision=1996-09-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:DIFFSERV-DSCP-TC?module=DIFFSERV-DSCP-TC&revision=2002-05-09/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:DIFFSERV-MIB?module=DIFFSERV-MIB&revision=2002-02-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:DISMAN-EVENT-MIB?module=DISMAN-EVENT-MIB&revision=2000-10-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:DISMAN-EXPRESSION-MIB?module=DISMAN-EXPRESSION-MIB&revision=2000-10-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:DRAFT-MSDP-MIB?module=DRAFT-MSDP-MIB&revision=1999-12-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:DS1-MIB?module=DS1-MIB&revision=1998-08-01/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:DS3-MIB?module=DS3-MIB&revision=1998-08-01/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:ENTITY-MIB?module=ENTITY-MIB&revision=2005-08-10/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:ENTITY-SENSOR-MIB?module=ENTITY-SENSOR-MIB&revision=2002-12-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:ENTITY-STATE-MIB?module=ENTITY-STATE-MIB&revision=2005-11-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:ENTITY-STATE-TC-MIB?module=ENTITY-STATE-TC-MIB&revision=2005-11-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:ETHER-WIS?module=ETHER-WIS&revision=2003-09-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:EXPRESSION-MIB?module=EXPRESSION-MIB&revision=2005-11-24/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:Etherlike-MIB?module=Etherlike-MIB&revision=2003-09-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:FRAME-RELAY-DTE-MIB?module=FRAME-RELAY-DTE-MIB&revision=1997-05-01/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:HCNM-TC?module=HCNM-TC&revision=2000-06-05/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IANA-ADDRESS-FAMILY-NUMBERS-MIB?module=IANA-ADDRESS-FAMILY-NUMBERS-MIB&revision=2000-09-08/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IANA-RPROTO-MIB?module=IANA-RPROTO-MIB&revision=2000-09-26/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IANAIfType-MIB?module=IANAIfType-MIB&revision=2006-03-31/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IEEE8021-TC-MIB?module=IEEE8021-TC-MIB&revision=2008-10-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IF-MIB?module=IF-MIB&revision=2000-06-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IGMP-STD-MIB?module=IGMP-STD-MIB&revision=2000-09-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:INET-ADDRESS-MIB?module=INET-ADDRESS-MIB&revision=2005-02-04/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:INT-SERV-MIB?module=INT-SERV-MIB&revision=1997-10-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:INTEGRATED-SERVICES-MIB?module=INTEGRATED-SERVICES-MIB&revision=1995-11-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IP-FORWARD-MIB?module=IP-FORWARD-MIB&revision=1996-09-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IP-MIB?module=IP-MIB&revision=2006-02-02/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IPMROUTE-STD-MIB?module=IPMROUTE-STD-MIB&revision=2000-09-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:IPV6-FLOW-LABEL-MIB?module=IPV6-FLOW-LABEL-MIB&revision=2003-08-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:LDP-MIB?module=LDP-MIB&revision=2000-06-04/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:MPLS-L3VPN-STD-MIB?module=MPLS-L3VPN-STD-MIB&revision=2006-01-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:MPLS-LDP-GENERIC-STD-MIB?module=MPLS-LDP-GENERIC-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:MPLS-LDP-STD-MIB?module=MPLS-LDP-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:MPLS-LSR-STD-MIB?module=MPLS-LSR-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:MPLS-TC-MIB?module=MPLS-TC-MIB&revision=2001-01-04/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:MPLS-TC-STD-MIB?module=MPLS-TC-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:MPLS-TE-STD-MIB?module=MPLS-TE-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:MPLS-VPN-MIB?module=MPLS-VPN-MIB&revision=2001-10-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:NHRP-MIB?module=NHRP-MIB&revision=1999-08-26/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:NOTIFICATION-LOG-MIB?module=NOTIFICATION-LOG-MIB&revision=2000-11-27/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:P-BRIDGE-MIB?module=P-BRIDGE-MIB&revision=2000-01-09/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:PIM-MIB?module=PIM-MIB&revision=2000-09-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:PerfHist-TC-MIB?module=PerfHist-TC-MIB&revision=1998-11-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:P-RRIDGE-MIB?module=P-RRIDGE-MIB&revision=2006-01-09/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:RFC-1212?module=RFC-1212/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:RFC-1215?module=RFC-1215/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:RFC1155-SMI?module=RFC1155-SMI/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:RFC1213-MIB?module=RFC1213-MIB/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:RFC1315-MIB?module=RFC1315-MIB/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:RMON-MIB?module=RMON-MIB&revision=2000-05-11/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:RMON2-MIB?module=RMON2-MIB&revision=1996-05-27/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:RSVP-MIB?module=RSVP-MIB&revision=1998-08-25/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:SNMP-FRAMEWORK-MIB?module=SNMP-FRAMEWORK-MIB&revision=2002-10-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:SNMP-PROXY-MIB?module=SNMP-PROXY-MIB&revision=2002-10-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:SNMP-TARGET-MIB?module=SNMP-TARGET-MIB&revision=1998-08-04/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:SNMPv2-MIB?module=SNMPv2-MIB&revision=2002-10-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:SNMPv2-TC?module=SNMPv2-TC/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:SONET-MIB?module=SONET-MIB&revision=2003-08-11/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:TCP-MIB?module=TCP-MIB&revision=2005-02-18/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:TOKEN-RING-RMON-MIB?module=TOKEN-RING-RMON-MIB/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:TOKENRING-MIB?module=TOKENRING-MIB&revision=1994-10-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:TUNNEL-MIB?module=TUNNEL-MIB&revision=2005-05-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:UDP-MIB?module=UDP-MIB&revision=2005-05-20/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smv2:VPN-TC-STD-MIB?module=VPN-TC-STD-MIB&revision=2005-11-15/</capability>
</capabilities>
urn:ietf:params:netconf:capability:notification:1.1
</capability>
</capabilities>
<session-id>1122</session-id></hello>]]]]

```

### 3. 驗證直接NETCONF會話

```
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RMON2-MIB?module=RMON2-MIB&revision=1996-05-27</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RSVP-MIB?module=RSVP-MIB&revision=1998-08-25</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMP-FRAMEWORK-MIB?module=SNMP-FRAMEWORK-MIB&revision=2002-10-14</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMP-PROXY-MIB?module=SNMP-PROXY-MIB&revision=2002-10-14</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMP-TARGET-MIB?module=SNMP-TARGET-MIB&revision=1998-08-04</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMPv2-MIB?module=SNMPv2-MIB&revision=2002-10-16</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMPv2-TC?module=SNMPv2-TC</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SONET-MIB?module=SONET-MIB&revision=2003-08-11</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TCP-MIB?module=TCP-MIB&revision=2005-02-18</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TOKEN-RING-RMON-MIB?module=TOKEN-RING-RMON-MIB</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TOKENRING-MIB?module=TOKENRING-MIB&revision=1994-10-23</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TUNNEL-MIB?module=TUNNEL-MIB&revision=2005-05-16</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:UDP-MIB?module=UDP-MIB&revision=2005-05-20</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:VPN-TC-STD-MIB?module=VPN-TC-STD-MIB&revision=2005-11-15</capability>
<capability>
  urn:ietf:params:netconf:capability:notification:1.1
</capability>
</capabilities>
<session-id>1116</session-id></hello>]]]]>^CConnection to 10.78.106.223 closed.
venkchan@VENKCHAN-M-XXQ4 Code % ssh -p 830 admin@10.78.106.223
```

預期結果：

連線驗證和狀態更新。

如果不修復：

如果直接NETCONF失敗，或者直接NETCONF通過，但UI仍顯示失敗，請開啟TAC案例。

TAC工程師收集控制器詳細資訊、NETCONF測試結果、UI螢幕截圖和清單調試日誌。

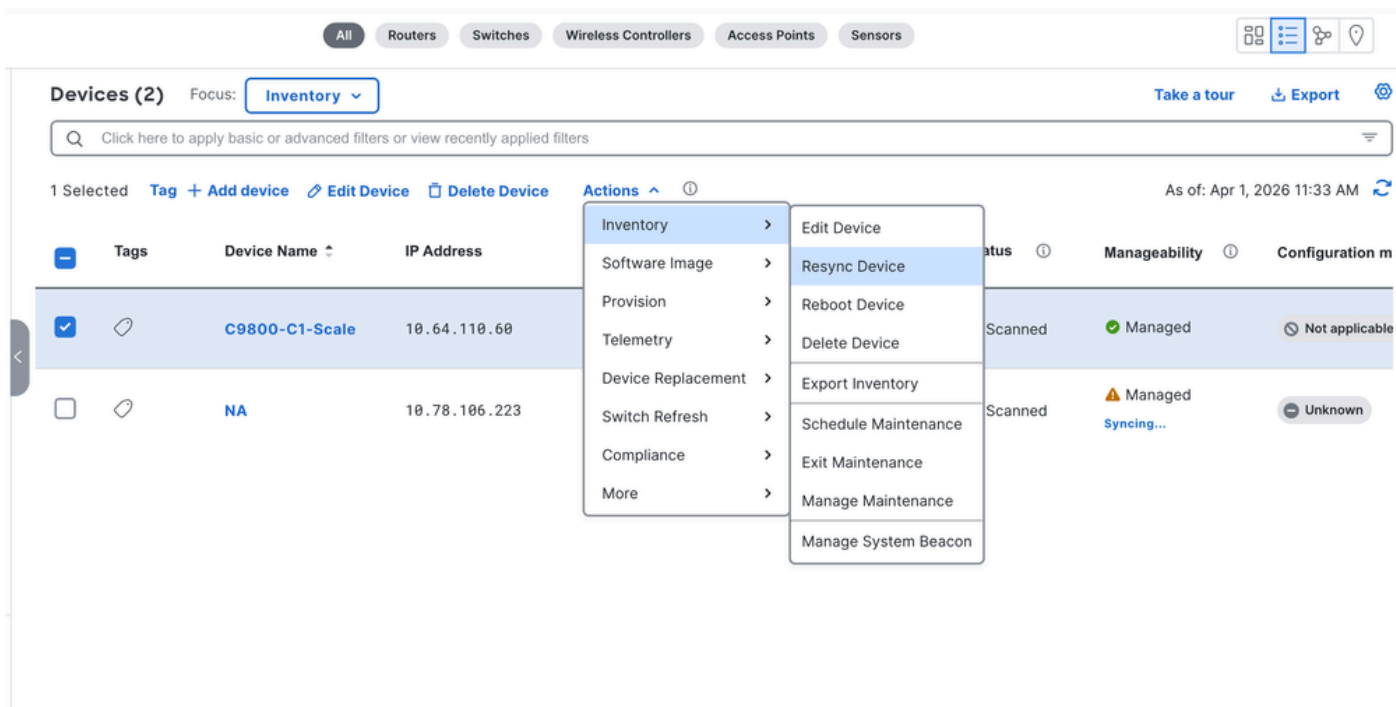
案例4.由於RPC錯誤，出現內部錯誤時的裝置可管理性。

症狀：

無線控制器將「Internal Error」狀態顯示為場景1，而「Inventory Status」詳細資訊顯示「Settings」（設定）>「System 360」（系統360）>「Log explorer」（日誌資源管理器）>「Inventory」（清單）控制面板第一部分的RPC錯誤。

可能解決方案：

1.從Catalyst Center的「庫存」頁執行手動重新同步，選擇裝置，然後選擇「操作」>「庫存」>「重新同步設備」。



2. 等待同步完成。

3. 重新檢查狀態

預期結果：

網路裝置返回到管理狀態。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：控制器主機名/IP、錯誤螢幕截圖、重新同步時間戳、來自 Catalyst Center GUI的支援套件關於圖示>支援套件>建立支援套件。

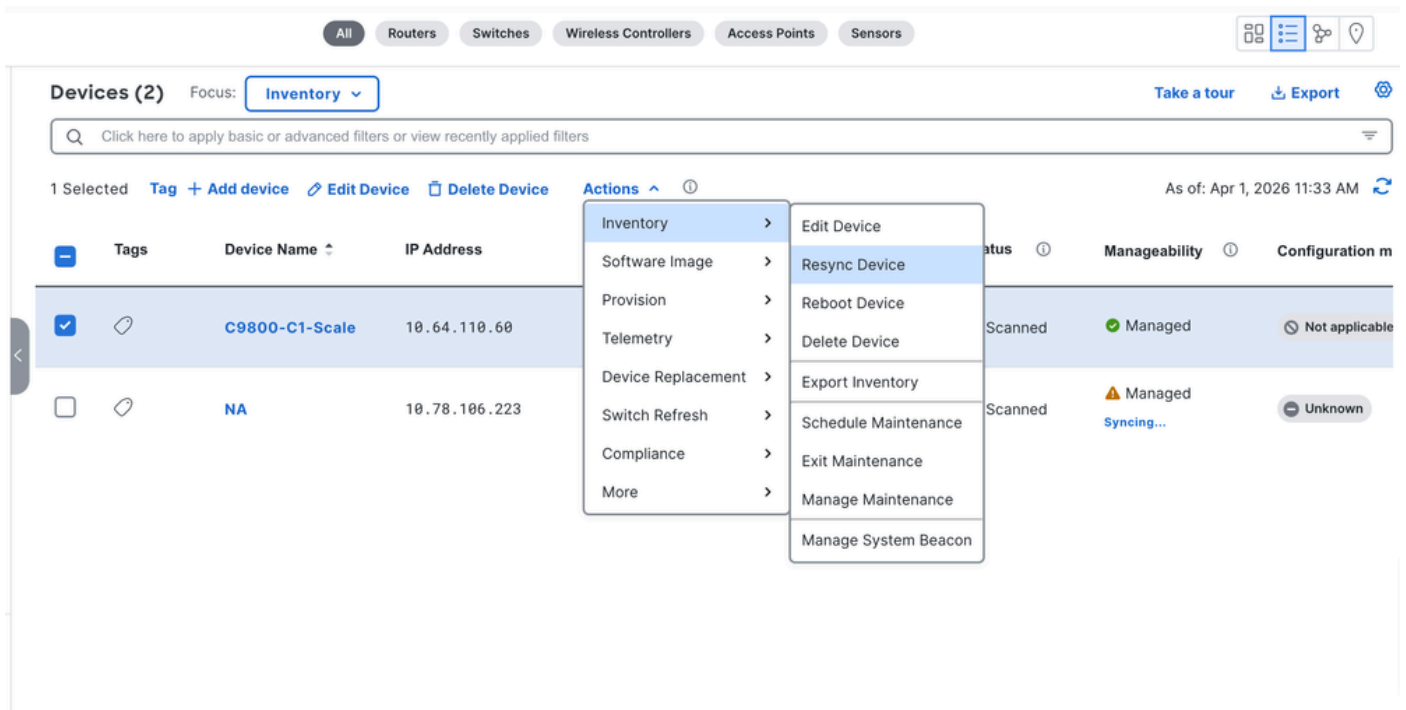
案例5. 由於任何其他錯誤，出現內部錯誤時的裝置可管理性。

症狀：

無線控制器將「Internal Error ( 內部錯誤 )」狀態顯示為「Scenario 1 ( 場景1 )」，並且沒有特定錯誤。

可能解決方案：

1.從Catalyst Center的「庫存」頁執行手動重新同步，選擇裝置，然後選擇「操作」>「庫存」>「重新同步設備」。



2.等待同步完成。

3.重新檢查狀態

預期結果：

網路裝置返回到管理狀態。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：控制器主機名/IP、錯誤螢幕截圖、重新同步時間戳、來自 Catalyst Center GUI的支援套件關於圖示>支援套件>建立支援套件。

案例6.未發現AP/關聯WLC錯誤。

症狀：

將AP新增到託管WLC後，Catalyst Center清單中不會顯示AP。

可能解決方案：

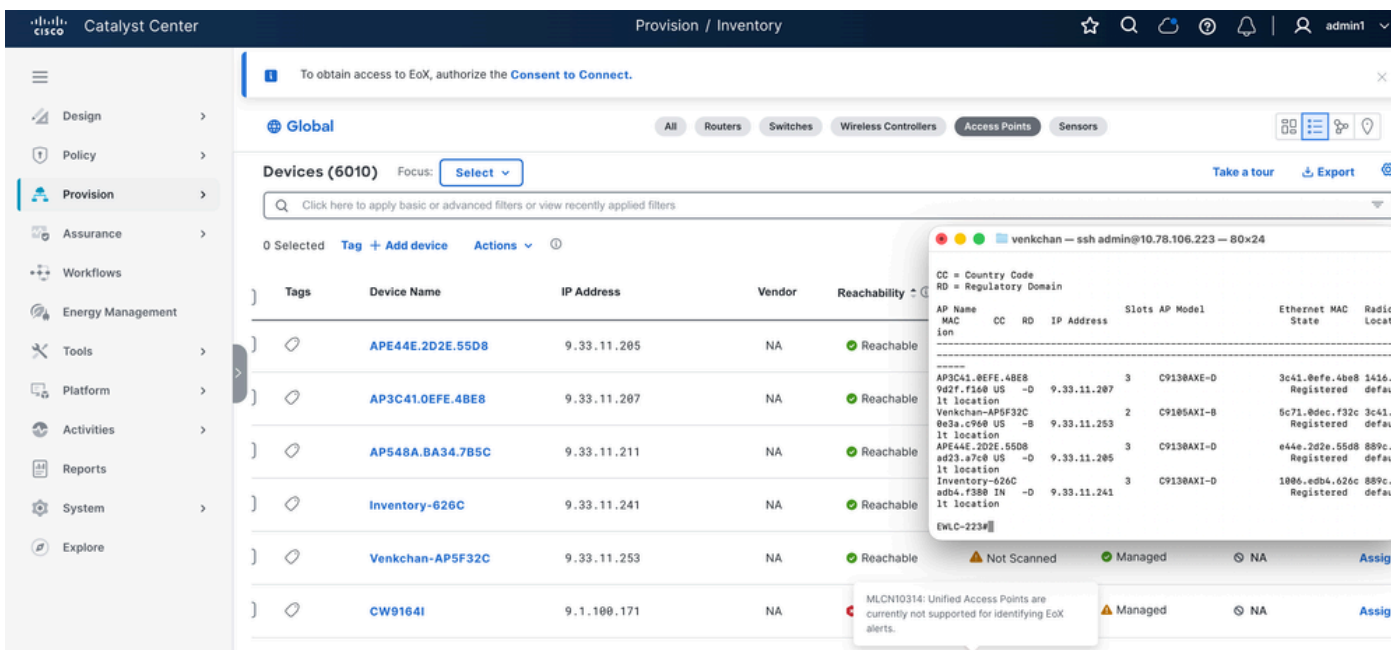
### 1. 使用show ap summary指令驗證WLC CLI上是否存在存取點。

```
EWLC-223#show ap sum
EWLC-223#show ap summary
Number of APs: 4

CC = Country Code
RD = Regulatory Domain
```

AP Name	Slots	AP Model	Ethernet MAC	Radio MAC	CC	RD	IP Address	State	Location
AP3C41.0EFE.4BE8	3	C9130AXE-D	3c41.0efe.4be8	1416.9d2f.f160	US	-D	9.33.11.207	Registered	default location
Venkchan-AP5F32C	2	C9105AXI-B	5c71.0dec.f32c	3c41.0e3a.c960	US	-B	9.33.11.253	Registered	default location
APE44E.2D2E.55D8	3	C9130AXI-D	e44e.2d2e.55d8	889c.ad23.a7c0	US	-D	9.33.11.205	Registered	default location
Inventory-626C	3	C9130AXI-D	1006.edb4.626c	889c.adb4.f300	IN	-D	9.33.11.241	Registered	default location

### 2. 與「Catalyst Center清單」頁面比較。



### 3. 等待一個AP同步週期。

### 4. 重新檢查對映。

預期結果：

AP狀態和關聯的WLC對齊。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：AP名稱、AP MAC地址、WLC詳細資訊、事件時間戳、來自

Catalyst Center GUI的支援套件關於圖示>支援套件>建立支援套件。

## 場景7. AP PnP自註冊問題。

症狀：

PnP AP自註冊失敗或不完整。

可能解決方案：

1. 驗證PnP工作流已成功完成。
2. 重試登入驗證一次。

預期結果：

裝置/AP自註冊完成。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：PnP作業日誌、AP序列號、入網時間戳、來自Catalyst Center GUI的支援捆綁包關於圖示>支援捆綁包>建立支援捆綁包。

## 案例8. 由於映像下載超過5分鐘，AP更新延遲。

症狀：

如果懷疑有映像下載，則延遲無線接入點發現。

可能解決方案：

1. 檢查控制器上的AP加入時間。
2. 確認延長映像下載時間。
3. 檢查與CAPWAP相關的約束。

預期結果：

AP狀態和關聯的WLC對齊。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：AP加入時間戳、控制器映像下載延遲證據、Catalyst Center GUI中的支援套件關於圖示>支援套件>建立支援套件。

案例9.預配後AP狀態已過時。

症狀：

AP的設定作業處於未完成的狀態。

可能解決方案：

- 1.確認AP調配工作流是否成功。
2. 刷新AP/清單頁。
- 3.觸發一次手動同步/刷新。

預期結果：

AP欄位更新正確。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：從Catalyst Center GUI調配作業ID、AP詳細資訊、缺少欄位、時間戳、螢幕截圖、支援捆綁包「關於」圖示>支援捆綁>建立支援捆綁。

案例10. AP刪除失敗。

症狀：

AP刪除嘗試在UI中失敗，或者刪除的AP在Catalyst Center清單中保持陳舊。

可能解決方案：

- 1.重試刪除一次。
- 2.擷取準確錯誤
- 3.記錄任務/子任務ID

預期結果：

AP已從清單中刪除。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：AP詳細資訊、任務/子任務ID、故障螢幕截圖、Catalyst Center GUI中的支援捆綁包關於圖示>支援捆綁包>建立支援捆綁包。

## 案例11. WLC刪除失敗。

症狀：

無法從Catalyst Center中刪除控制器。

可能解決方案：

- 1.確認相關 workflow 未處於活動狀態。

Delete 1 device(s) ✕

Task INVENTORY

Completed ✔ SuccessStart  
Apr 6, 2026 12:02 PMEnd  
Apr 6, 2026 12:02 PMAs of: 12:33:23 PM 🔄

**i** This task was created to deploy configuration that was previously previewed as a work item. [View Work Item Details](#)

Hostname: EWLC-223.dns.com  
IP Address: 10.78.106.223

> <span>✔</span> Pre Validations For Delete Device	0 second
> <span>✔</span> Intent Config Cleanup	1 second
> <span>✔</span> Device Intent Configuration Cleanup	0 second
> <span>✔</span> Telemetry & Other Catalyst Center Settings Cleanup	0 second
> <span>✔</span> Delete Device	22 seconds

2.重試刪除一次。

3.捕獲錯誤詳細資訊。

預期結果：

控制器刪除成功。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：控制器詳細資訊、刪除任務ID、錯誤螢幕截圖、Catalyst Center GUI中的支援套件關於圖示>支援套件>建立支援套件。

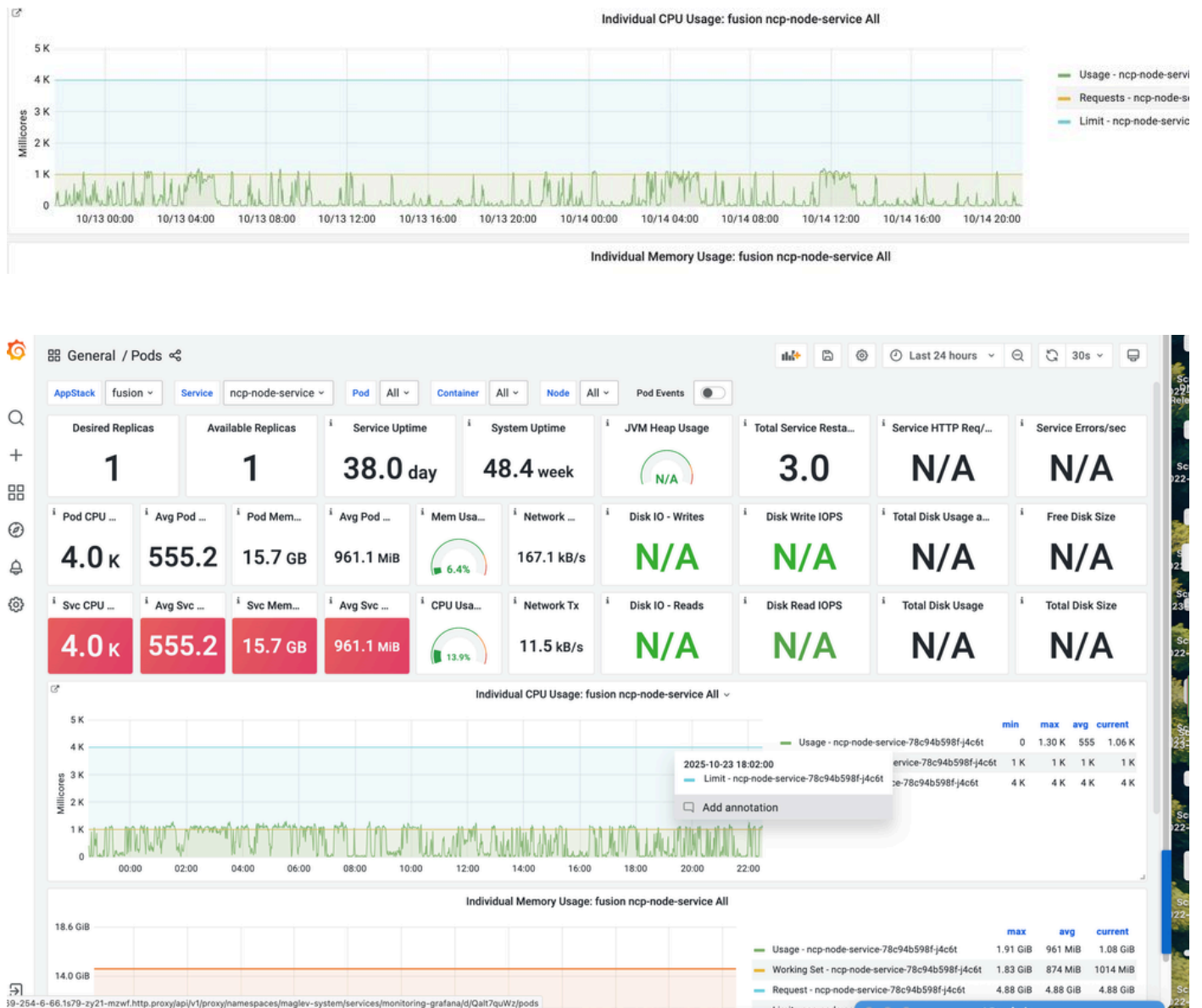
方案12.清單UI遲緩。

症狀：

Navigate over Catalyst Center Inventory UI感覺很慢，或者頁面甚至沒有載入。

可能解決方案：

1. 記錄開始/結束時間和頻率。
2. 從System 360頁面選擇監控並探索CPU和記憶體利用率。



3. 在短暫間隔後重新測試，並嘗試使用隱性視窗。

預期結果：

UI響應恢復正常。

如果不修復：

開啟具有以下詳細資訊的TAC案例：時間範圍、螢幕截圖/影片、監控快照、Catalyst Center GUI支援套件關於圖示>支援套件>建立支援套件。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。