

小部件緊跟使用者後設資料

簡介

本文說明遙測連線失敗的原因以及如何恢復它們。

- 由於Cisco IOS XE裝置的作業系統上的Cisco錯誤ID [CSCwk39268](#)導致Cisco IOS XE裝置上的Cisco IOS XE證書(Cisco Catalyst Center - Cisco IOS® XE設備)的自動續訂失敗，從而導致從受影響裝置傳送到Catalyst Center的遙測發生故障。
- 證書的有效期為一年，通常在Catalyst Center過期前60天自動續訂。
- 受此問題影響或可能受影響的客戶可在Catalyst Center中看到彈出消息。

受影響的版本：

- 2.3.7.11以前的Catalyst Center版本管理運行版本17.12.1-17.12.4的Cisco IOS XE網路設備

解析度：

客戶需要使用這三種選項之一來解決問題。

選項 1:將Catalyst Center升級到2.3.7.11或2.3.7.9 PSMU60或2.3.7.10 PSMU110。SMU (軟體維護更新) 可在Cisco Catalyst Center GUI中的System > Software Management下升級。

選項2:將受影響的Cisco IOS XE設備升級到17.12.5或更高思科建議版本中。

選項3:從Catalyst Center GUI強制推送遙測並將信任點的雜湊演算法更新為裝置上的sha512，如下所示：

1. 定位至「選單」>「調配」>「庫存」
2. 按主機名選擇裝置
3. 選擇操作>遙測>更新遙測設定
4. 啟用強制配置推送
5. 繼續完成嚮導並提交任務

識別受影響的Cisco IOS XE裝置：

步驟 1:驗證受影響的Cisco IOS XE裝置上的設備證書和信任點狀態。

```
device# show crypto pki certificates verbose sdn-network-infra-iwan
```

輸出範例:

```
Certificate
Status: Available
Version: 3
Certificate Serial Number (hex): 18831279321B12FA
Certificate Usage: General Purpose
Issuer:
  cn=sdn-network-infra-ca
Subject:
  Name: device.example.net
  cn=C9300-48U_SN12345678_sdn-network-infra-iwan
  hostname=device.example.net
Validity Date:
  start date: 11:39:55 cdt Jul 10 2025
  end date: 11:39:55 cdt Jul 16 2025
  renew date: 06:51:54 cdt Jul 15 2025
...
```

附註：如果結束日期和續訂日期早於裝置的當前日期，則證書已過期。

步驟 2:檢查裝置上的錯誤日誌。

輸出範例:

```
Device# show logging
%PKI-2-CERT_RENEW_FAIL: Certificate renewal failed for trustpoint sdn-network-infra-iwan
Reason : Failed to get ID certificate from CA server sdn-network-infra-iwan:Certificate renewal failed.
```

步驟 3:檢查裝置到Catalyst Center的遙測狀態

輸出範例:

```
Device#show tel con all
Telemetry connections
Index Peer Address Port VRF Source Address State State Description
-----
36284 x.x.x.x 25103 0 x.x.x.x Connecting Connection request made to transport handler
```

附註：在此示例中，遙測連線未啟動，只是處於「連線」狀態。

Additional Information:

(a.)對於多個Cisco IOS XE設備，可通過從「設計」>「CLI模板工具」調配CLI模板從Catalyst Center推送此模板：

```
crypto pki trustpoint sdn-network-infra-iwan
no hash sha256
hash sha512
```

(b.) 雜湊更新後強制遙測推送

1. 定位至「選單」>「調配」>「庫存」
2. 按主機名選擇裝置
3. 選擇操作>遙測>更新遙測設定
4. 啟用強制配置推送
5. 繼續完成嚮導並提交任務

常見問題：安裝SMU是否修復了已受影響的系統，或者它是預防性的？

SMU是預防性修復程式，必須在問題發生之前安裝。如果問題已經發生，則安裝SMU不會自動清除問題。要恢復現有的故障系統，請選擇選項3。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。