

瞭解主動的ACI活動

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[監控通道](#)

[通過Intersight啟用](#)

[通過連線到SR的技術支援離線](#)

[可設定選項](#)

[設定首選電子郵件聯絡人](#)

[前提條件](#)

[定義首選電子郵件聯絡人的步驟](#)

[禁用主動服務請求建立](#)

[監控故障和問題](#)

[通過Intersight啟用](#)

[通過連線到SR的技術支援離線](#)

簡介

本文檔介紹主動ACI參與計畫。

背景資訊

ACI交換矩陣包含邏輯簽名，這些簽名突出顯示被視為不正確、意外或錯誤的狀態和配置。這些特徵碼在捕獲的ACI故障情況時發出警報。

為故障分配嚴重性，這是補救優先順序的指示符。然而，我們發現，即使是最嚴重的斷層，如果沒有察覺到的問題，也往往會被留在原地。

這個程式旨在突出那些被看成是級聯到更大問題的缺陷，以便它們能在開始時被解決。它通過監控故障子集來做到這一點，然後通過主動服務請求和相應的後續步驟文檔標籤故障。

監控通道

通過Intersight啟用

要參與此計畫以便通過intersight進行即時監控，您必須擁有在[Cisco Intersight門戶](#)中連線並申請的ACI交換矩陣。要將ACI交換矩陣連線到intersight，請參閱[配置指南：思科APIC和Intersight裝置連結器](#)

宣告後，裝置連結器會定期將故障遙測傳送回思科，以便我們進行分析和處理。當發現監控的故障

代碼時，代表您歸檔主動SR，其中包含找到的故障以及解決故障的後續步驟。

通過連線到SR的技術支援離線

如果您開啟了ACI TAC SR並附加了相關技術支援，則會針對「離線監控」部分中概述的已知問題重新分析技術支援。如果發現存在被監視的情況，系統會代表您開啟一個主動SR，其中包含找到的故障或問題，以及解決這些問題的後續步驟。

可設定選項

設定首選電子郵件聯絡人

預設情況下，此程式會建立主動服務請求，並向與申請的Cisco Intersight帳戶關聯的所有Cisco intersight聯絡人進行聯絡。這可能會導致非ACI管理員成為主要案例聯絡人。與Cisco Intersight帳戶關聯的所有其他電子郵件地址將通過抄送清單新增到案例中。

如果有對關聯ACI交換矩陣具有訪問許可權和責任的首選電子郵件聯絡人，則可以將資源標籤新增到Cisco Intersight iam.Account資源，其中包含要用作主動服務請求主要聯絡人的首選電子郵件地址。

前提條件

1. 首選電郵聯絡人必須使用有效的Cisco使用者名稱/CCO ID註冊。
2. 思科使用者名稱/CCO IC必須連結到通過Cisco Intersight宣告的ACI交換矩陣的支援合約。

定義首選電子郵件聯絡人的步驟

1. 請參閱[在Cisco Intersight資源上配置標籤](#)指南，並將資源標籤應用到iam。具有以下值的帳戶資源：
 - 金鑰 — ACIProactive
 - 值 — 電子郵件地址

ACIProactive:email @ address . com

禁用主動服務請求建立

要禁用與此程式相關聯的主動服務請求的建立，請使用[Configure Tags on Cisco Intersight Resources](#)指南將資源標籤應用到iam。具有以下值的帳戶資源：

- 金鑰 — ACIProactive
- 值 — 禁用

監控故障和問題

通過Intersight啟用

通過Intersight可以主動監視以下故障：

[故障代碼F3274:fabric-encap-mismatch](#)

[故障代碼F0321、F0323、F0325：不健康 — 群集分散或降級領導](#)

[故障代碼F3696:coop-ep-dampening](#)

[故障代碼F1394：介面物理關閉](#)

[故障代碼F3073、F3074:SSD壽命超過](#)

[故障代碼F1527、F1528、F1529：儲存已滿](#)

通過連線到SR的技術支援離線

分析連線到SR的所有技術支援是否有以下故障或問題：

[ACI FN72145:Nexus ACI 9000將因SSD只讀檔案系統而失敗](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。