

收集ACI技術支援和TAC請求輸出的指南

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[ACI APIC 和交換器](#)

[隨選技術支援](#)

[透過APIC觸發並上傳到Intersight - Nexus Insights雲聯結器應用](#)

[透過ND觸發並上傳到Intersight - Nexus控制台見解](#)

[透過 APIC UI 觸發](#)

[隨選技術支援檔案說明](#)

[技術支援本機](#)

[透過 APIC CLI 觸發](#)

[透過交換器 CLI 觸發](#)

[CIMC 技術支援](#)

[透過 CIMC UI 觸發](#)

[透過CIMC CLI觸發](#)

[分析CIMC技術支援](#)

[延伸稽核、事件及故障等 \(TacOutput\)](#)

[透過「trigger tacoutput」觸發- 5.3/6.0\(3d\)和更高版本](#)

[透過收集Tac輸出指令碼觸發](#)

[損毀/核心檔案](#)

[透過 APIC UI 收集](#)

[透過交換器 CLI 收集](#)

[APIC 應用程式技術支援](#)

[透過 APIC UI 觸發](#)

[應用程式虛擬邊緣 \(AVE\)](#)

[Vem-Support](#)

[透過 AVE 節點 CLI 觸發](#)

[vCenter/ESXI 主機記錄](#)

[透過 vCenter/ESXi UI 觸發](#)

[Nexus Dashboard Orchestrator \(NDO\) \(前身為 MSO \)](#)

[疑難排解報告](#)

[透過NDO/MSO UI觸發- MSO Pre-2.x](#)

[透過NDO/MSO UI觸發- MSO版本2.x](#)

[透過NDO/MSO UI - MSO 3.x版及更高版本觸發](#)

[透過NDO/MSO UI - MSO版本3.x及更高版本的資料流](#)

[獨立稽核記錄](#)

[透過 NDO/MSO UI 收集](#)

簡介

本文檔介紹使用ACI的TAC進行故障排除時所需的各種日誌和輸出。

背景資訊

有關在建立TAC案例之前收集哪些資料的快速參考，請參閱表1。

表1：日誌/顯示技術收集表

問題	收集項目	備註
升級問題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有升級問題的節點的隨選技術支援 2. 所有 APIC 的隨選技術支援 3. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核 	如果 APIC 有所分歧且隨選技術支援收集失敗，請收集「技術支援本機」
隨機連線問題	<ol style="list-style-type: none"> 1. src 節點 (src 端點連線的位置) 的隨選技術支援 2. dst 節點 (dst 端點連線的位置) 的隨選技術支援 3. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核 	
連線完全中斷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分葉區 (src 和 dst) 的隨選技術支援 2. 骨幹的隨選技術支援 3. APIC 的隨選技術支援 4. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核 	<p>如果持續中斷，請聯絡 TAC 尋求即時偵錯。</p> <p>如果節點因為任何原因而重新啟動，請在重新載入前收集記錄 (如要求 RCA)。</p>
叢集問題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所有 APIC 的隨選技術支援 2. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核 	如果 APIC 有所分歧且隨選技術支援收集失敗，請收集「技術支援本機」
路由問題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有路由問題的節點隨選技術支援 2. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核 	
節點損毀/非預期的重新載入	<ol style="list-style-type: none"> 1. 損毀節點的隨選技術支援 	

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 損毀節點的損毀/核心檔案 3. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核 	
APIC 應用程式問題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所有 APIC 的隨選技術支援 2. 受影響之應用程式的 APIC 應用程式技術支援 	

ACI APIC 和交換器

隨選技術支援

注意：如果您的ACI交換矩陣已連線並透過Intersight申請了權利，將自動生成技術支援並上傳到TAC SR，以獲取案例提交期間提供的序列號。然後，SR上的TAC工程師可以透過Intersight為任何其他連線的裝置觸發生成和上傳或其他技術支援。

透過APIC觸發並上傳到Intersight - Nexus Insights雲聯結器應用

要使用此方法，[必須透過APIC：Nexus Insights雲聯結器應用在Intersight上連線並宣告您的ACI交換矩陣](#)。

1. 導航到：APIC > Apps > Installed Apps > open NICC app > TAC Assist > 點選「Begin」
2. 選取節點，然後按一下[收集記錄]
3. 工作狀態為「完成」後，請按一下「檢視詳細資訊」
4. 在「工作詳細資訊」頁面的「記錄」表格下，您會檔案尋找「雲端」資料欄。
5. 點選「上傳」(Upload) -獲取每台裝置的技術支援捆綁包


透過ND觸發並上傳到Intersight - Nexus控制台見解

要使用此方法，[必須透過Nexus Dashboard：Nexus Dashboard Insights在Intersight上連線並申請ACI交換矩陣](#)。

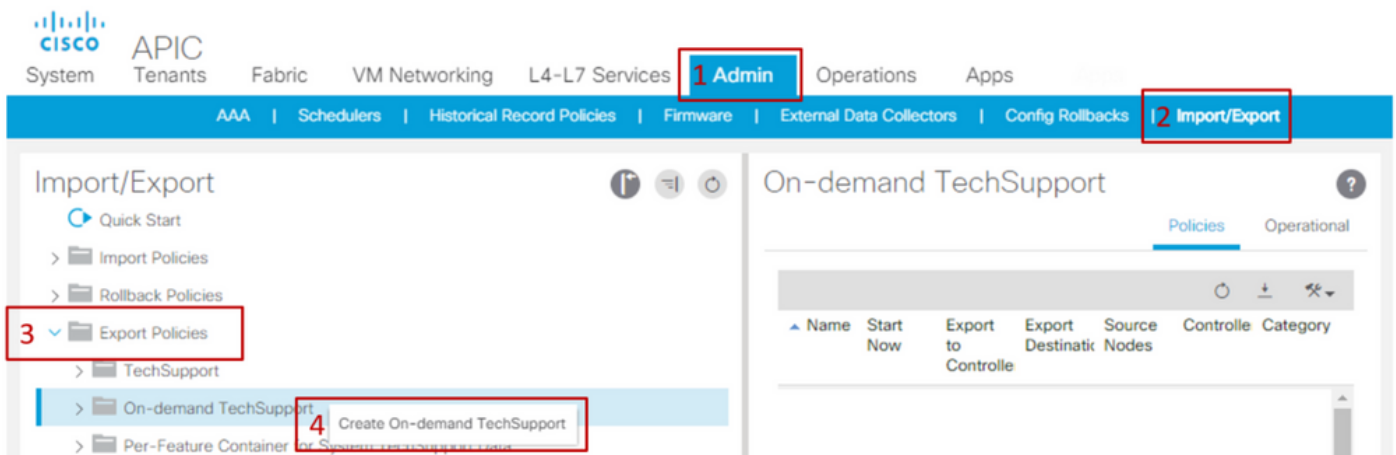
1. 導航至：Nexus控制台>管理控制檯>服務>打開「Nexus控制台見解」>故障排除>日誌收集器
2. 點選「新建日誌收集」(New Log Collection)
 1. 為日誌集合指定名稱。
 2. 選取網站。
 3. 啟用「自動上傳記錄檔」核取方塊
 4. 按一下「選取節點」，然後選擇節點
 5. 點選「開始收集」
 6. 技術支援檔案將上傳至intersight.com
3. 上傳完成後，通知TAC檔案已在intersight上傳。
4. TAC工程師能夠將檔案從intersight移到TAC案例進行分析。

透過 APIC UI 觸發

建立隨選技術支援原則

 **注意：**除非TAC明確要求，否則請勿指定技術支援時間範圍。如果日誌變動過大，則這樣做可能導致日誌丟失。這嚴重影響TAC提供及時RCA的能力。如果提供了Techsupport時間範圍，它將根據「上次檔案修改」時間戳裁剪日誌，而不是根據日誌檔案本身內的時間戳裁剪日誌。

1. 在選單欄中，按一下Admin > Import/Export > Export Policies > Right-click On-demand TechSupport > Create On-demand TechSupport
2. 在「建立隨選技術支援」對話方塊的欄位中輸入正確的值。
 - 如果遠端位置無法使用，請按一下「匯出至控制器」。生成技術支援後，可透過GUI的Operational (操作) 頁籤下載。
 - 勾選「將所有控制器納入技術支援」以產生 APIC 技術支援。
 - 「來源節點」欄位可讓您指定產生Techsupport的交換器節點。
3. 按一下「提交」以建立隨選技術支援原則。



Create On-Demand TechSupport



Create TechSupport Export Policy

Name:

5.1 Export to Controller:
Export Destination:

For App:

Include pre-upgrade logs:

5.2 Include All Controllers in TechSupport:

5.3 Source Nodes:

Specify TechSupport Time Range:

Category:

6


產生隨選技術支援

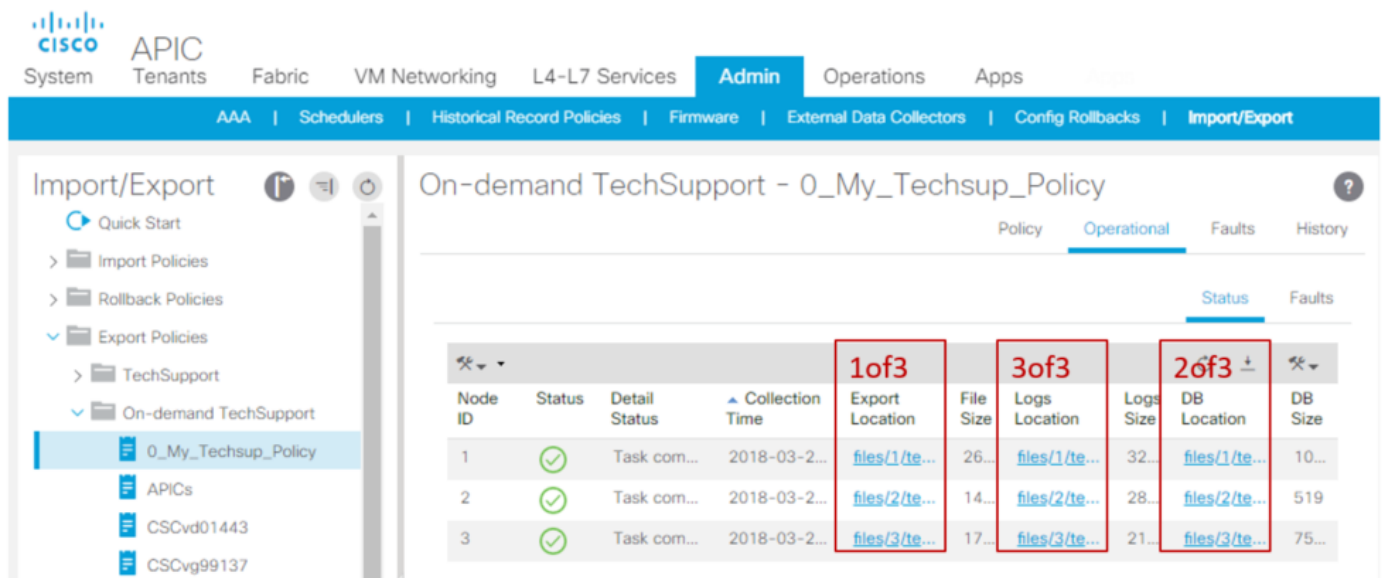
1. 導覽至現有的隨選技術支援原則。在以下位置可找到建立的策略：Admin > Import/Export > Export Policies > On-demand TechSupport > Expand On-demand TechSupport資料夾>按一下右鍵要使用的策略>收集技術支援。
 - 或者，左鍵點選「按需技術支援策略」(On-Demand Techsupport Policy)以在主窗格中顯示；然後點選「扳手/錘」(Wrench/Hammer)圖示並選擇「收集技術支援」(Collect Technical Supports)。
2. 選擇「是」開始收集技術支援資訊。

The screenshot shows the Cisco APIC interface. The top navigation bar includes 'System', 'Tenants', 'Fabric', 'VM Networking', 'L4-L7 Services', 'Admin', 'Operations', and 'Apps'. The 'Admin' tab is active, and the 'Import/Export' section is selected. The main content area shows the 'On-demand TechSupport - 0_My_Techsup_Policy' page. A context menu is open over the policy, with 'Collect Tech Supports' highlighted. A dialog box titled 'Collect Tech Supports' is displayed in the foreground, asking for confirmation to collect technical supports. The 'Yes' button in the dialog is highlighted with a red box and labeled '2'. The 'Collect Tech Supports' option in the context menu is highlighted with a red box and labeled '1.1'. The 'Collect Tech Supports' option in the main window is highlighted with a red box and labeled '1.2'.


收集產生的技術支援

1. 如果在生成Techsupport期間未啟用「導出到控制器」，則應檢查所有Techsupport檔案的導出目標（遠端位置）。
2. 如果已啟用「導出到控制器」，請導航到生成技術支援所依據的按需技術支援策略。建立的原則可透過以下路徑取得：「管理員」>「匯入/匯出」>「匯出原則」>「隨選技術支援」
 - 產生的技術支援可在該隨選技術支援原則的「運作中」標籤內取得。每個檔案都有一個可透過http/https下載的連結。每個節點都有三個連結，每個檔案連結一個。

 注意：如果版本早於2.2，則必須使用本地「admin」使用者帳戶透過UI下載Techsupport。否則，請使用任何其他具有管理員權限的本機帳戶。遠端使用者無法通過UI下載techsupport。相反，他們應使用sftp或其他方法從相應APIC上的「/data/techsupport/」目錄中提取techsupport檔案。



Node ID	Status	Detail Status	Collection Time	Export Location	File Size	Logs Location	Logs Size	DB Location	DB Size
1	✓	Task com...	2018-03-2...	files/1/te...	26...	files/1/te...	32...	files/1/te...	10...
2	✓	Task com...	2018-03-2...	files/2/te...	14...	files/2/te...	28...	files/2/te...	519
3	✓	Task com...	2018-03-2...	files/3/te...	17...	files/3/te...	21...	files/3/te...	75...


 附註：技術支援套件之 URL 中的數字表示檔案所處的 APIC。例如，「files/2/techsupport.tgz」表示可以在APIC 2的「/data/techsupport/」目錄中找到此特定捆綁包。

隨選技術支援檔案說明

如果技術支援係透過「匯出至控制器」選項產生，則 GUI 會顯示每個 ACI 節點（APIC 節點或交換器節點）三個 URL。每個 URL 為不同的記錄檔案類型，且包含唯一資訊。TAC 通常會要求每個節點上傳所有三個檔案，以取得完整分析的所有記錄。

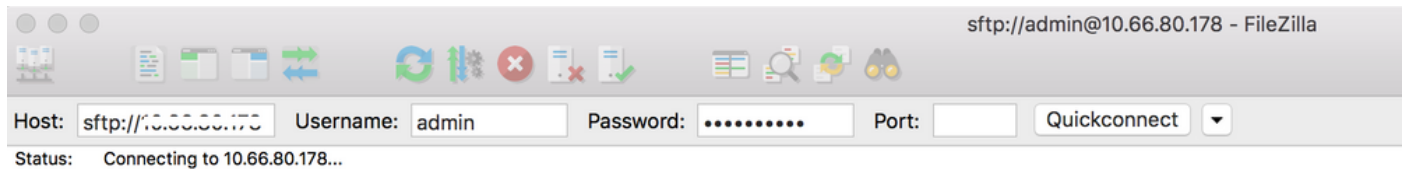
每個 URL 會對應至三個檔案類型的其中一個：

類別	一般尾碼	適用於：	檔案大小
匯出	_1of3.tgz	稽核/故障記錄	中小型
記錄檔	_logs_3of3.tgz	程序記錄	最大型
DB	_db_2of3.tgz	MO 傾印	小型

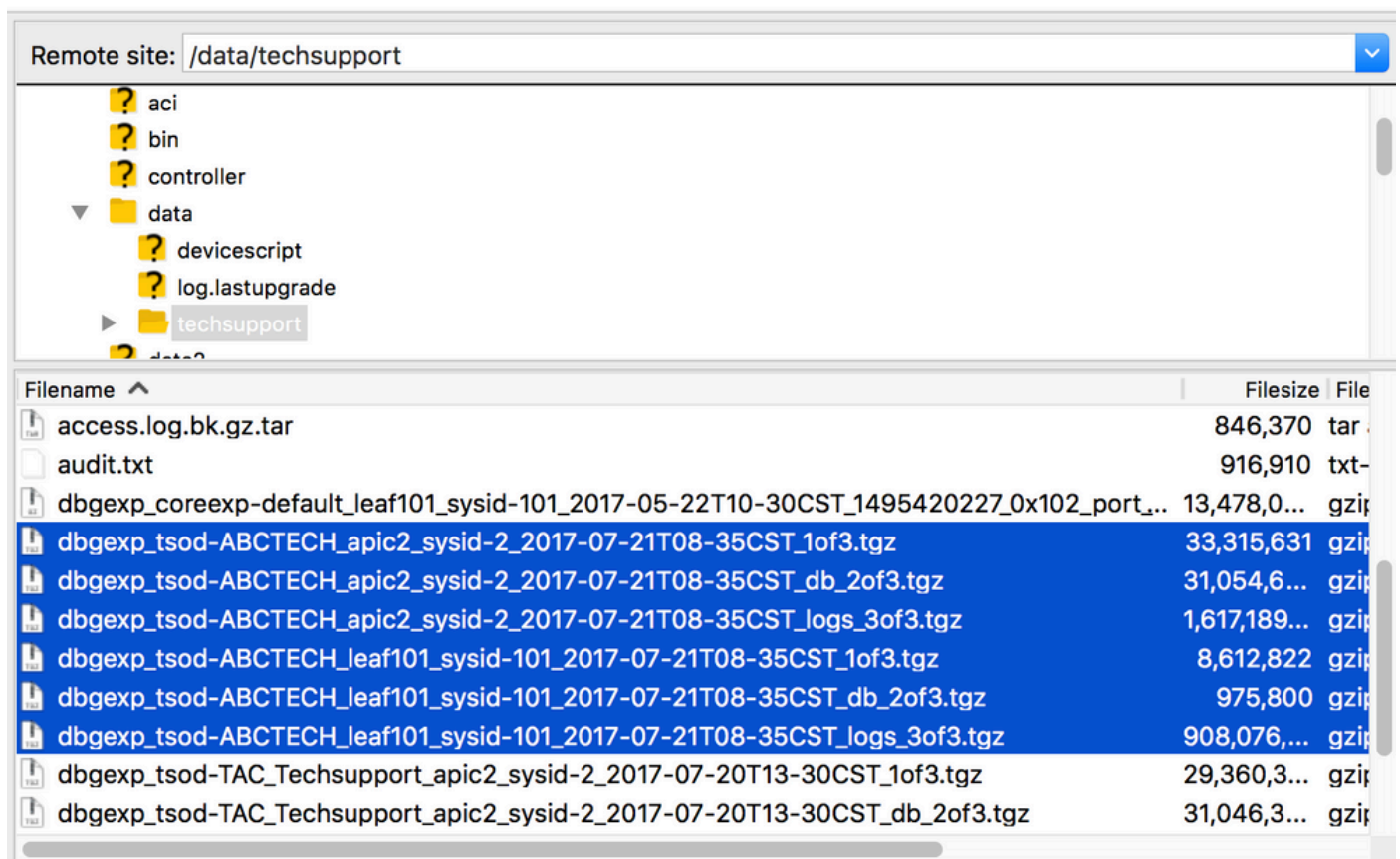
 注意：如果選擇了「導出目標」而不是「導出到控制器」，則定義的遠端位置會建立一個資料夾，其中包含每個節點三個檔案。

如果使用瀏覽器連結下載技術支援時發生問題，請使用 scp 或 sftp 用戶端（例如，WinSCP 或 FileZilla），直接從 APIC 儲存裝置下載檔案。

1. 連線 (sftp) 至每個 APIC。收集的技術支援檔案儲存在所有可用的 APIC 中，因此務必檢查每個 APIC 中收集的技術支援檔案。



2. 導覽至連線之 APIC 中的 /data/techsupport 資料夾（在所有 APIC 控制器中重複此步驟）。



尋找包含隨選技術支援原則名稱（本範例中為「ABCTECH」）的檔案，然後將此類檔案下載至電腦。

技術支援本機

由於隨選技術支援比較能夠完整掌握情況，因此一律優先於「技術支援本機」。但是，當收集透過原則觸發時，其仰賴完全合適的 APIC 叢集。

請注意，每個節點將須觸發「技術支援本機」，因此如果您規劃收集所有 APIC 的「技術支援本機」，請務必分別針對叢集中的每個 APIC 執行 cmd。

技術支援本機情況

- APIC 未完全合適
- APIC 尚未探索到 ACI 交換器
- ACI 交換器已中斷與 APIC 的通訊
- 內部程序故障使隨選技術支援無法運作 (罕見)

透過 APIC CLI 觸發

1. 透過使用管理員認證的 APIC 開啟 SSH 作業階段。

- 如果您無法使用管理員認證登入，請改用使用者名稱「rescue-user」。密碼應與「admin」本機使用者相同。

2. 執行命令 `bash -c "techsupport local"`

```
<#root>
```

```
Using username "admin".  
Application Policy Infrastructure Controller
```

```
apic1#
```

```
bash -c "techsupport local"
```

```
This command is being deprecated on APIC controller, please use NXOS-style equivalent command  
Running bash commands  
Completed 1 of 10 commands
```

```
...
```

```
Completed 10 of 10 commands
```

```
Starting data compression
```

```
Techsupport collected at /data/techsupport/local_apic1_2018-05-29T08-17.tgz . Please remove the fi
```

3. 下載本機技術支援。

- 選項A：使用SCP下載技術支援檔案：
 - WinSCP 或 pscp.exe (Windows 使用者)
 - 原生 SCP 用戶端 (MAC 使用者)
- 選項B：使用HTTPS下載技術支援檔案：
 1. 開啟瀏覽器 (例如，Chrome 或 Firefox)。
 2. 導航至：`https://<aci.apic.ip.addr>/files/<apic#>/techsupport/<ts_filename>`
 - 範例：`https://a.p.i.c/files/1/techsupport/local_apic1_2018-05-29T08-17.tgz`
 3. 使用管理員認證登入。
 4. 如果出現提示，請選取瀏覽器下載提示上的儲存檔案。

透過交換器 CLI 觸發

1. 透過使用管理員認證的 ACI 交換器開啟 SSH 作業階段。

- 如果 APIC 尚未探索到交換器，請採用使用者名稱「admin」。

2. 執行命令：`"techsupport local"`


```
<#root>
```

```
fab5-leaf1#
```

```
techsupport local
```

```
Running bash commands
```

```
Completed 1 of 9 commands
```

```
...
```

```
Completed 9 of 9 commands
```

```
Starting data compression
```

```
Techsupport collected at /data/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz . Please remove the fi
```

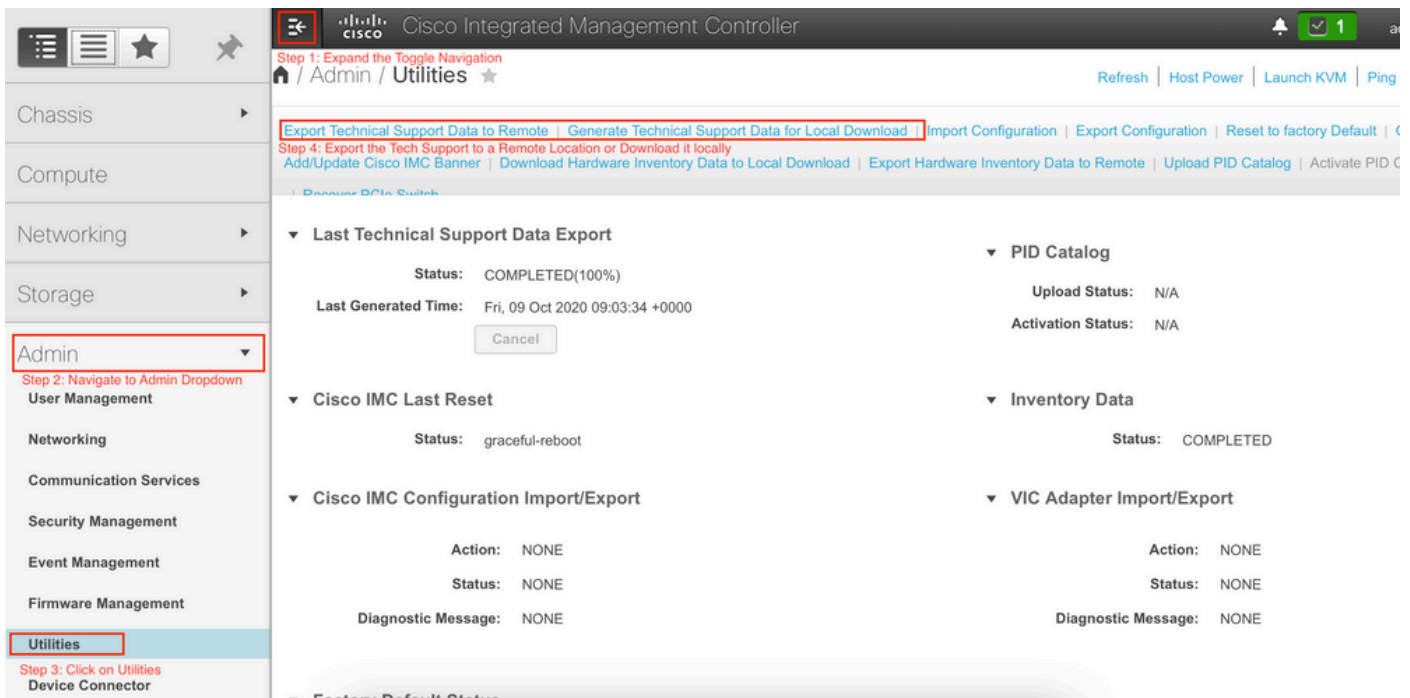
3. 下載本機技術支援。

- 選項A：使用SCP從ACI交換機下載techsupport檔案：
 - WinSCP 或 pscp.exe (Windows 使用者)
 - 原生 SCP 用戶端 (MAC 使用者)
- 選項B：透過APIC使用HTTPS下載技術支援檔案：
 1. 登入至 APIC CLI (請注意用於步驟 4 的 APIC)
 2. 使用下列命令從 ACI 交換器將技術支援檔案傳輸至 APIC：
 - scp <節點名稱> : /data/techsupport/<ts_filename> /data/techsupport
 - 示例： apic1# scp fab5-leaf1 : /data/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz /data/techsupport
 3. 開啟瀏覽器 (例如 , Chrome 或 Firefox) 。
 4. 導航至：https://<aci.apic.ip.addr>/files/<apic#>/techsupport/<ts_filename>
 - 範例：https://a.p.i.c/files/1/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz
 5. 使用管理員認證登入。
 6. 如果出現提示，請選取瀏覽器下載提示上的儲存檔案。

CIMC 技術支援

透過 CIMC UI 觸發

可以收集APIC CIMC的技術支援以稽核與APIC機箱相關的日誌。CIMC show tech可以從本地捕獲，或從CIMC Admin頁籤的Utilities部分傳送到遠端位置。



透過CIMC CLI觸發

在 APIC CIMC CLI 輸入：

```

~ # scope cimc
~ /cimc # scope tech-support
~ /cimc/tech-support # set tftp-ip 192.168.1.1
~ /cimc/tech-support *# set path \techsupport\showtech
~ /cimc/tech-support *# commit
~ /cimc/tech-support *# start

```

分析CIMC技術支援

show tech 命令內的部分索引鍵欄位如下。


Techsup檔案/位置	說明
var/	包含詳細日誌和所有受監控服務的狀態。亦包含服務資訊檔案 (例如 , SOL 和 IPMI 感應器警報的組態) 。
var/log	包含循環的易失性日誌消息
obfl/	包含滾動的非易失性日誌消息

符合/	非易失性配置和SEL
mp/	show tech-support文本檔案，以及BIOS技術支援文本檔案。該文字檔案包含所有程序、網路、系統、夾層及 BIOS 狀態資訊。
mctool	獲取有關CIMC狀態的基本資訊
網路	獲取當前網路配置和套接字資訊
obfl	獲取即時日誌 (板載故障日誌)
梅塞日	獲取即時/var/log/messages檔案
警報	列出處於警報狀態的感測器
感應器	來自IPMI的當前感測器讀數
強化	x86的當前電源狀態

延伸稽核、事件及故障等 (TacOutput)

TAC 可要求其他基本輸出內容 (例如，故障、事件與稽核)，此類內容一般為 RCA 必需資訊。

截至今日，show tech 已包含此類物件的子集，但僅限最近 10,000 筆記錄。在某些情況下，TAC需要完整記錄集，遠遠超過10,000條記錄。

 注意：從版本5.2(1g)開始，您可以從APIC使用CLI命令「trigger tacoutput」來收集這些附加對象。但是，在5.3(x)和6.0(3d)之前的版本中，內建指令碼可能無法收集所有頁面的記錄。在這種情況下，建議使用下一部分中列出的[aci-tac-scripts](#)資料庫中的最新指令碼版本。

透過「trigger tacoutput」觸發- 5.3/6.0(3d)和更高版本

對於運行版本5.3/6.0(3d)及更高版本的ACI交換矩陣，trigger tacoutput為事件、故障、稽核和其他故障排除輸出提供了簡化的收集介面)：

```
<#root>
apic1#
trigger tacoutput
```

```
Select corresponding numbers of objects to collect. Separate numbers with commas. *Note, topSystem, fab
Ex: 1,2,3,4,5
1. faultInfo *collected unfiltered
2. faultRecord
3. eventRecord
4. aaaModLR *collected unfiltered
5. polDeploymentRecord
6. epRecord
7. healthRecord
8. healthInst *collected unfiltered
Enter selections:

1,2,3,4,5,6,7,8
```

```
Enter record start date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is one month prior to current date:
Enter record end date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is current date:
```

```
... collection runs...
```

```
2021-12-17T08:19:59 TacOutput collection completed.
2021-12-17T08:19:59 Verify files and file sizes at /tmp/TacOutput2021-12-17T08-16-19
2021-12-17T08:19:59 Compressing files...
2021-12-17T08:20:01 Compression completed
Logs available for SCP or SFTP download from /data/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
To download through your web browser go to

https://<apic address>/files/1/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
```

Note: in the URL above 1 denotes the APIC ID 1, if script was run on APIC-n, then n must be specified in the URL

```
To remove files when done run
rm -rf /tmp/TacOutput2021-12-17T08-16-19
rm -f /data/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
```

透過收集Tac輸出指令碼觸發

對於運行早於5.3/6.0(3d)的ACI交換矩陣，[aci-tac-scripts](#)儲存庫中有一個[收集TacOutput](#)指令碼，該指令碼充當與trigger tacoutput命令類似的介面：

```
<#root>
```

```
apic#
```

```
/tmp/collectTacOutputs.sh
```

```
Select corresponding numbers of objects to collect. Separate numbers with commas. *Note, topSystem, fab
Ex: 1,2,3,4,5
1. faultInfo *collected unfiltered
2. faultRecord
3. eventRecord
4. aaaModLR
5. polDeploymentRecord
6. epRecord
7. healthRecord
8. healthInst *collected unfiltered
Enter selections:
```

1,2,3,4,5,6,7,8

Enter record start date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is one month prior to current date: 2019-12-15T00:00:00
Enter record end date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is current date: 2020-01-05T00:00:00

...script collection runs...

Compression completed

Logs available for SCP or SFTP download from /data/techsupport/TacOutput-2019-12-25T00:00:00-to-2020-01-05T00:00:00
To download through your web browser go to <https://files/1/techsupport/TacOutput-2019-12-25T00:00:00-to-2020-01-05T00:00:00>

損毀/核心檔案

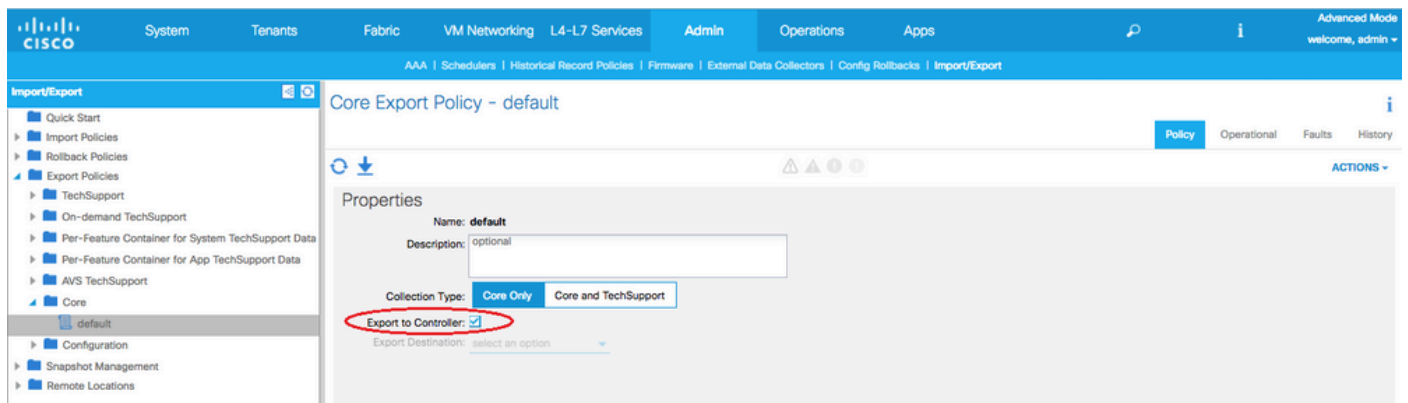
透過 APIC UI 收集

ACI 交換器節點和 APIC 具有多項程序，可控制系統的各项功能層面。如果系統在特定程序中發生軟體故障，則會產生核心檔案，並重新載入程序。當程序損毀且系統產生核心檔案後，會產生故障和事件。當交換器/APIC 的程序損毀時，系統會壓縮核心檔案並複製到 APIC。

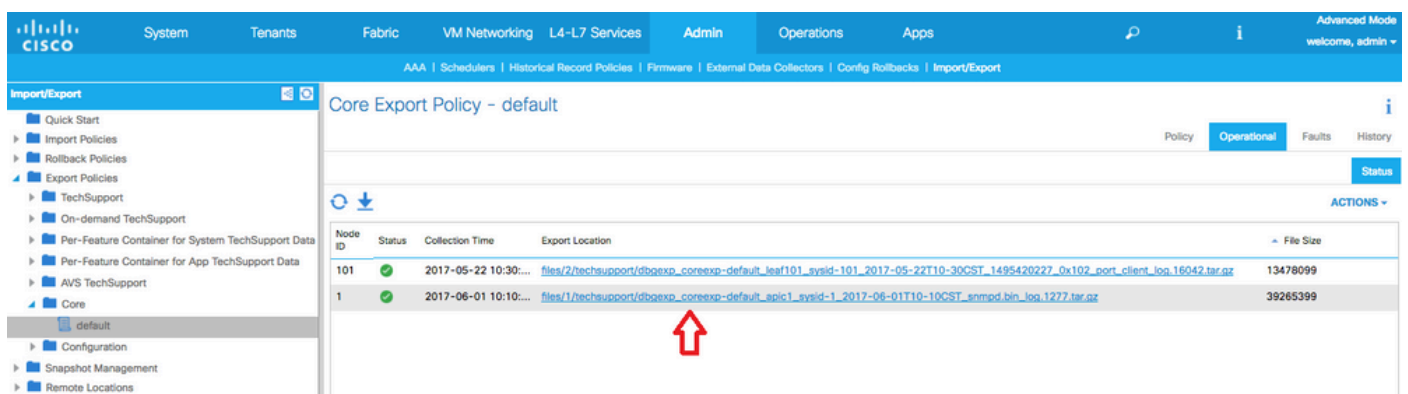
APIC GUI提供了一個中心位置，用於收集交換矩陣節點的核心檔案。

可以透過Admin > IMPORT/EXPORT (在Export Policies > Core中) 建立新的導出策略。

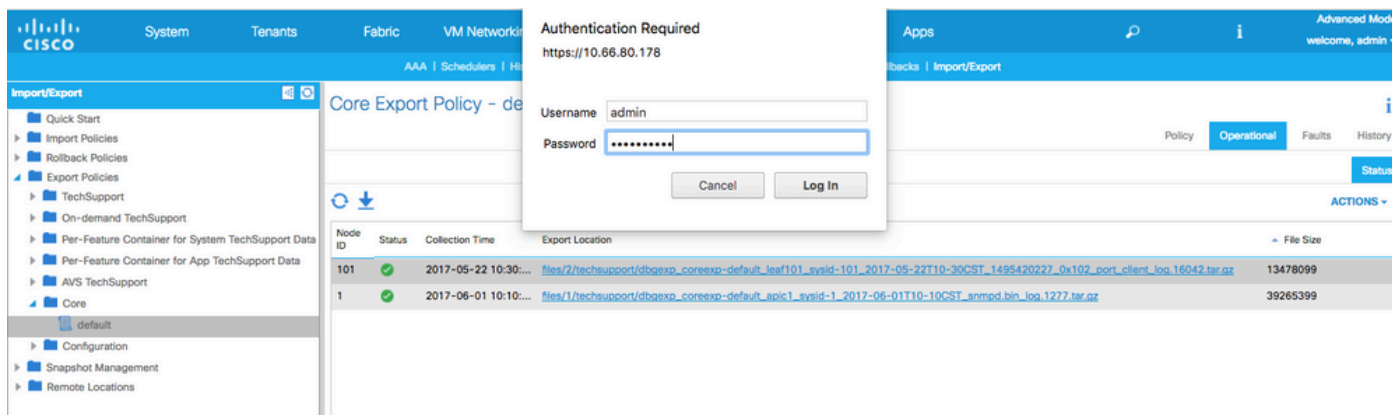
有一個預設核心策略，在該策略中可直接下載檔案。生成時，所有生成的核心檔案都會嘗試傳輸到 APIC控制器。如果成功，則可在預設核心策略下找到它們。



您可透過檢閱「運作中」標籤檢視產生 (和匯出) 的核心檔案。在此標籤中，您可檢閱產生核心檔案 (損毀的服務)、收集時間等等的節點。



您可按一下「匯出位置」連結，將檔案下載至桌面。當系統出現提示時，請使用 APIC 認證。



或者，您可在 APIC 上的 /data/techsupport 資料夾（核心檔案所處的位置），透過 APIC 的 SSH/SCP 存取核心檔案。請注意，核心檔案在集群的一個 APIC 上的 /data/techsupport 中可用；核心檔案所在的确切 APIC 可透過導出位置路徑找到，如 GUI 中所示。例如，如果導出位置以「files/3/」開頭，則檔案位於節點 3 (APIC3) 上。

透過交換器 CLI 收集

在某些特殊情況下，來自枝葉或主幹的核心可能不會複製到 APIC，可在交換機的「/logflash/core」中找到。您可透過 SCP 直接推送至交換器，或透過移動檔案至 APIC，並從 APIC 以 SCP 推送，來擷取核心。

收集指令碼嘗試收集 /logflash/core 中的核心檔案以及其他崩潰相關資訊：

```
#Run on an ACI Leaf Node, Copy from here
bash -c '
# set this to correct leaf name
leaf="$(hostname)"_data"

# collect data
mkdir /data/techsupport/$leaf
cd /data/techsupport/$leaf
show system reset-reason > show_sys_rr.log
vsh -c "show logging onboard internal reset-reason" > show_logg_onb_internal_rr.log
vsh -c "show logging onboard stack-trace" > show_logg_onb_stack-trace.log
vsh -c "show logging onboard card-boot-history" > show_logg_onb_card-boot-history.log
vsh -c "show processes log details" > show_process_log_detail.log
df -h > df.log
ls -liah /logflash/core > logflash_core.log
cp /var/log/dmesg ./
cp -rf /mnt/ifc/log/last_run/ ./
mkdir bootflash; cp /bootflash/mem_log* ./bootflash/
mkdir mnt_pss; cp -rf /mnt/pss/* ./mnt_pss/
mkdir mnt_pstore; cp -rf /mnt/pstore/* ./mnt_pstore/
mkdir logflash_core; cp -rf /logflash/core ./logflash_core

# compress and combine files
cd /data/techsupport
zipfile="$leaf".tgz"
```

```
tar -zcvf ./$zipfile ./$leaf/*
rm -rf ./$leaf/*
rmdir ./$leaf

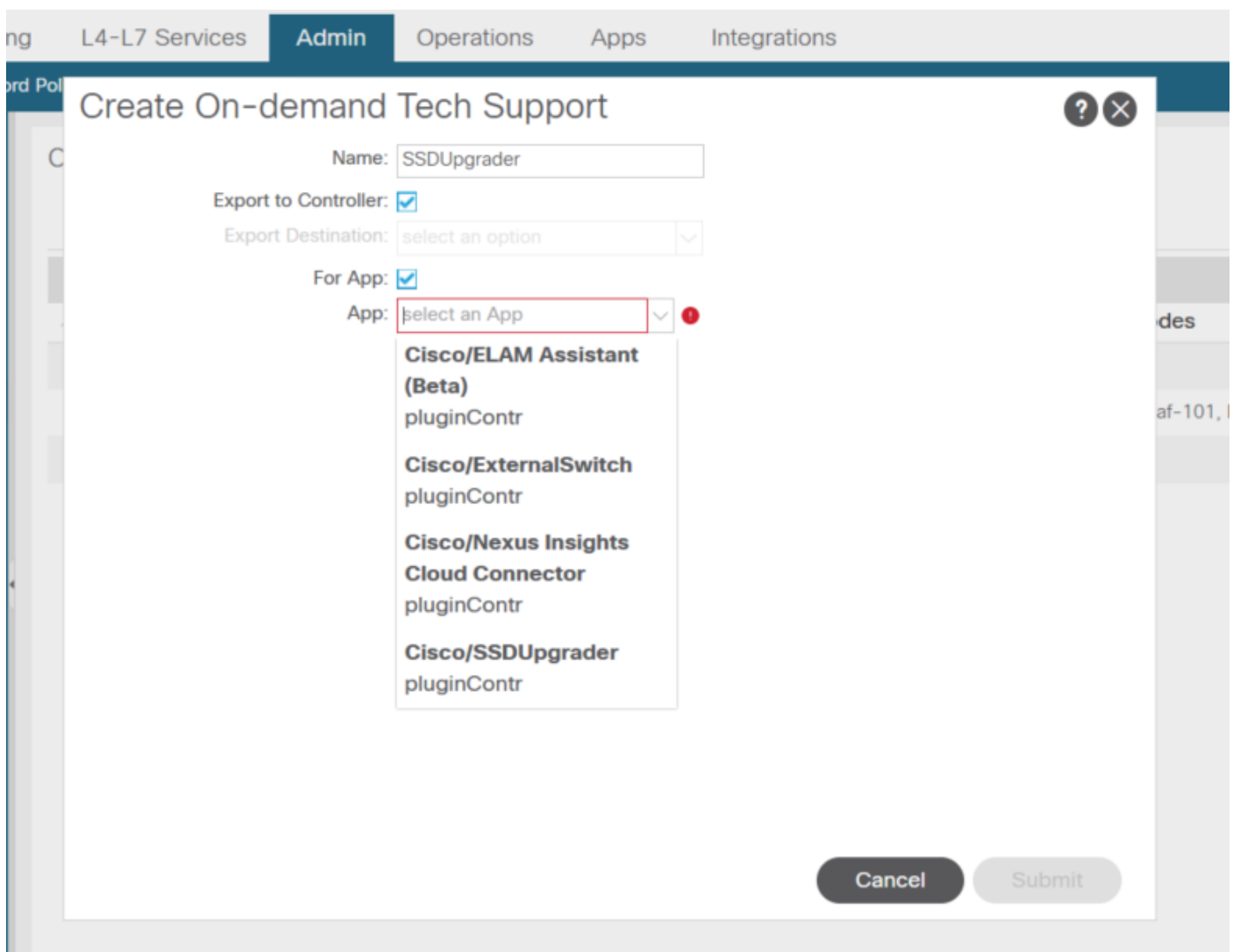
echo ""
echo " ///// Please collect /data/techsupport/"$zipfile" and upload to SR /////"
#copy to here
```

APIC 應用程式技術支援

透過 APIC UI 觸發

如果 APIC 應用程式使用中且出現問題，則系統可能會針對該應用程式建立特定隨選技術支援原則，以收集其記錄進行分析。

該原則可能會建立於以下路徑：「管理」>「匯入/匯出」>「匯出原則」>「建立隨選技術支援」。有一個特定選項「For App」，允許使用者選擇一個 APIC APP 來收集日誌：



The screenshot shows the 'Create On-demand Tech Support' dialog box in the APIC Admin console. The dialog has a title bar with a question mark and a close button. The main content area contains the following fields and options:

- Name: SSDUpgrader
- Export to Controller:
- Export Destination: select an option
- For App:
- App: select an App

The 'App' dropdown menu is open, showing the following options:

- Cisco/ELAM Assistant (Beta) pluginContr
- Cisco/ExternalSwitch pluginContr
- Cisco/Nexus Insights Cloud Connector pluginContr
- Cisco/SSDUpgrader pluginContr

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancel' and 'Submit'.

建立原則後，系統可能會針對該原則觸發收集動作，以收集技術支援；而如果您曾選取「匯出至控

制器」，則可從「運作中」標籤進行下載。

應用程式虛擬邊緣 (AVE)

Vem-Support

透過 AVE 節點 CLI 觸發

登入至 AVE CLI，然後執行以下命令。show tech 程式收集在/tmp目錄中。您可使用 SCP 將其匯出

。

```
<#root>
```

```
cisco-ave:~$
```

```
vem-support all
```

```
This may take some time. Please wait.
```

```
Copying dpa logs
```

```
...
```

```
Generated /tmp/dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs.tgz
```

```
cisco-ave:tmp$ tar -tf dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs.tgz
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vemlog.txt
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vem-support.txt
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vemdpa.txt
```

```
...
```

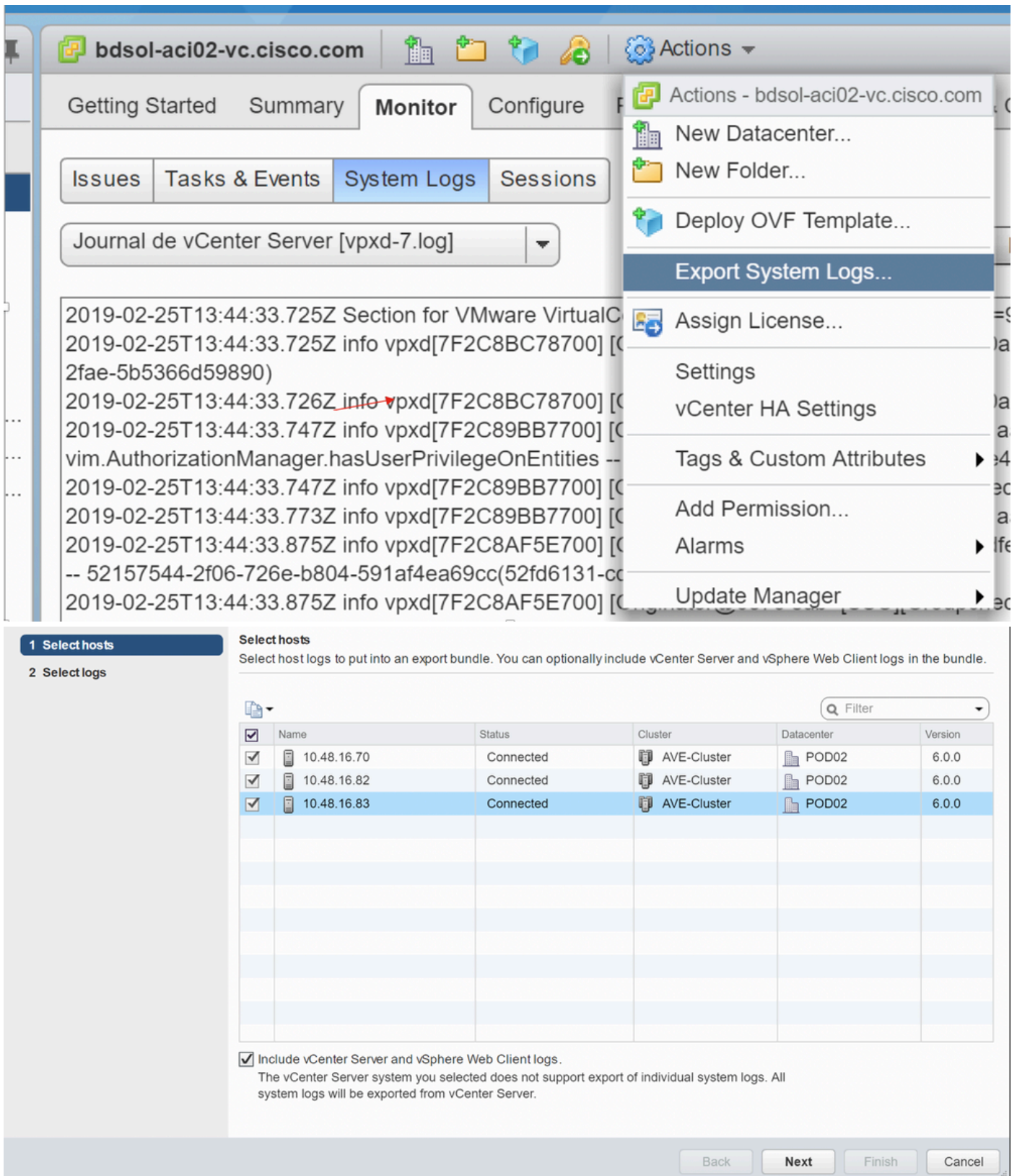
```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/log/redis/
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/log/supervisor/
```

vCenter/ESXi 主機記錄

透過 vCenter/ESXi UI 觸發

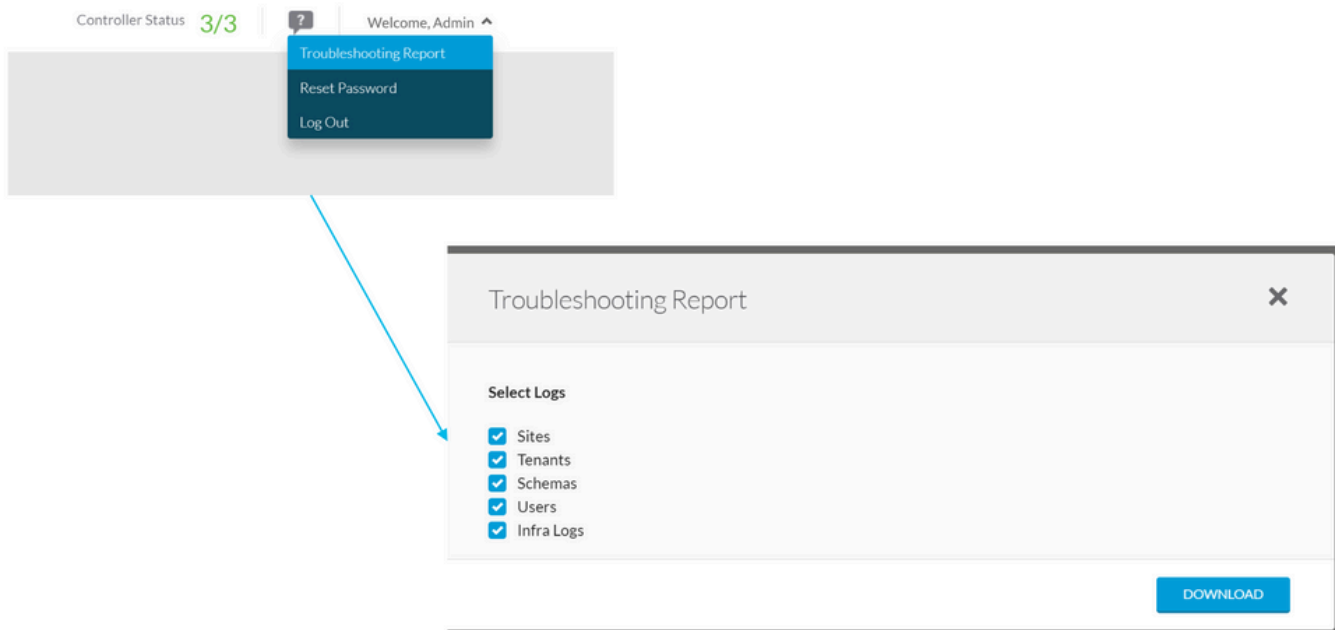
您可匯出 Vcenter 和 ESX 主機記錄 (如以下螢幕截圖所示) 。



Nexus Dashboard Orchestrator (NDO) (前身為 MSO)

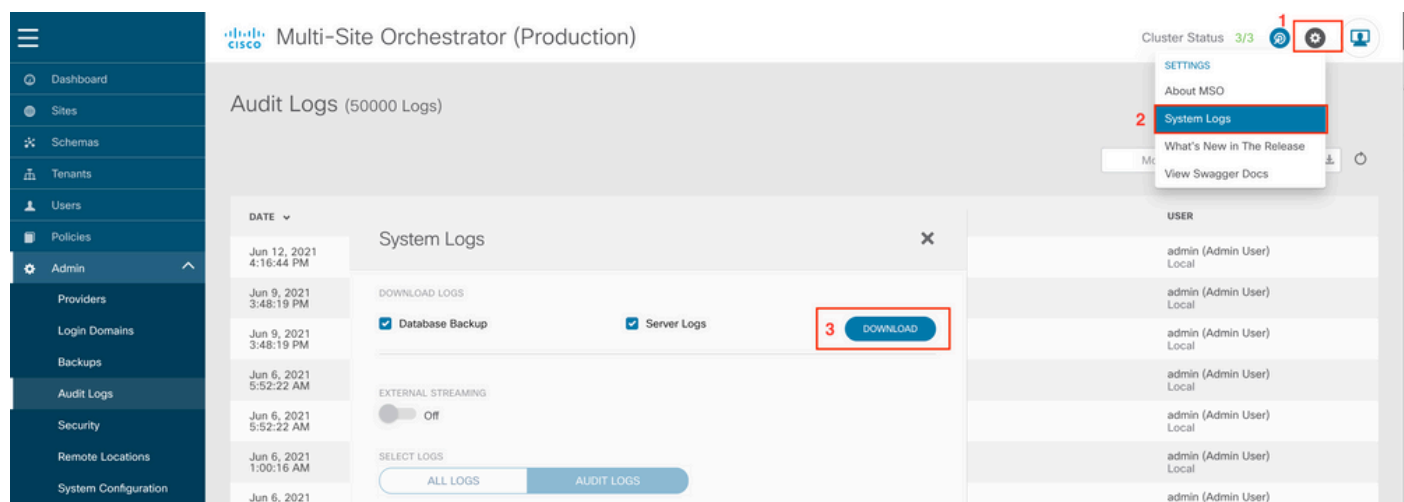
疑難排解報告

透過NDO/MSO UI觸發- MSO Pre-2.x

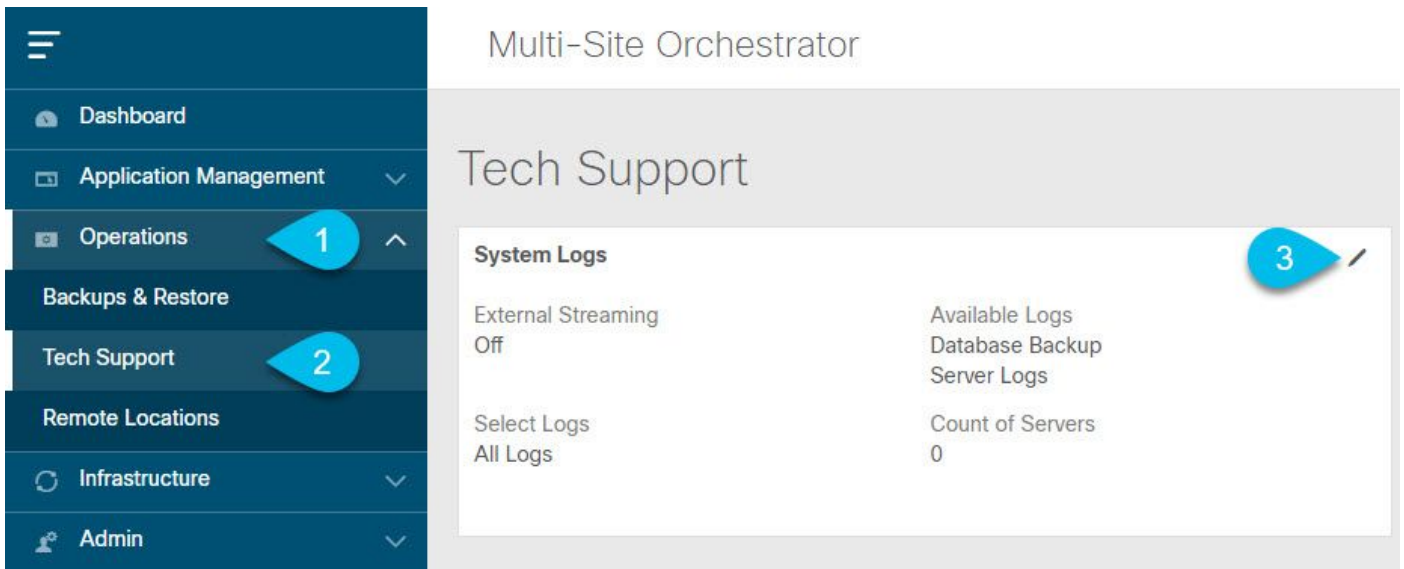


透過NDO/MSO UI觸發- MSO版本2.x

1. 從 MSO GUI 中按一下設定圖示
2. 從下拉式清單中選取「系統記錄」
3. 從彈出窗口中按一下「下載」按鈕

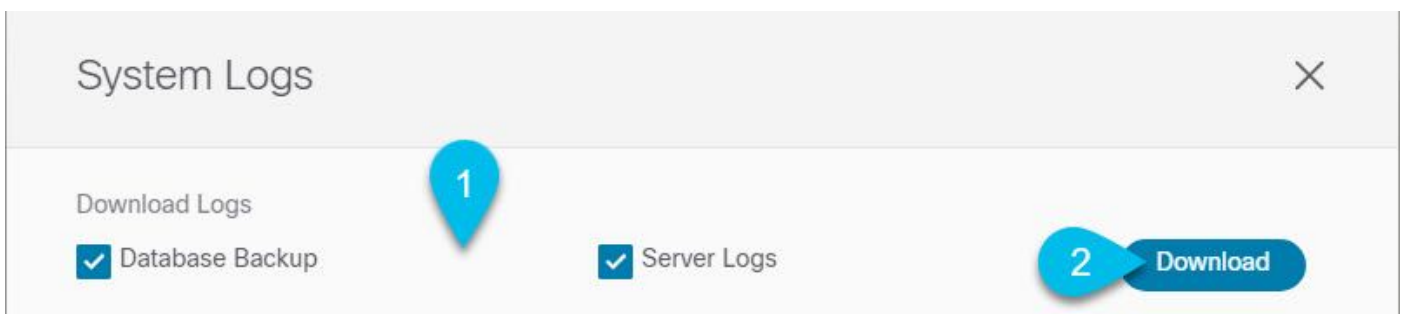


透過NDO/MSO UI - MSO 3.x版及更高版本觸發



系統記錄

1. 從 MSO GUI 的功能表中，開啟「系統記錄」畫面。選擇運營>技術支援。
2. 在「系統記錄」視窗的右上角中，按一下「編輯」按鈕。



上傳

3. 選取您想要下載的記錄。
4. 按一下「下載」按鈕。

所選專案的查扣檔會下載到您的系統。該報告包含以下資訊：所有架構、站點定義、租戶定義、JSON格式的使用者定義。 infra_logs.txt 檔案中的所有容器記錄。

透過NDO/MSO UI - MSO版本3.x及更高版本的資料流

系統日誌可以流式傳輸到外部分析器。有關如何將日誌即時傳送到外部日誌分析器工具的更多詳細資訊，請參閱以下連結。<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/dcn/mso/3x/configuration/cisco-aci-multi-site-configuration-guide-301/aci-multi-site-logs.html>

獨立稽核記錄

透過 NDO/MSO UI 收集

MSC稽核日誌可以採用CSV格式的JSON格式下載

Audit Logs (312 Logs)

Most Recent  

DATE	ACTION	TYPE	DETAILS	USER
Apr 11, 2018 10:50 AM	Created	Backup	Backup BackupRD_20180411085033 was created	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:48 AM	Logged In	Authentication	User admin has successfully logged in	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:08 AM	Deployed	Schema Site	Template Pod35-only was deployed on POD35	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:08 AM	Deployed	Schema Site	Template Pod35-only was deployed on POD36	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:08 AM	Updated	Schema	Schema DC-Schema was updated	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:06 AM	Updated	Schema	Schema DC-Schema was updated	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:06 AM	Updated	Template	Template Pod35-only was updated	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:06 AM	Created	EPG	EPG test was created	admin (Admin User) Local

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。