

# Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 和 Webex Suite

---

# 目錄

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
獨立產品/服務和捆綁產品/服務	5
調用產品、功能、優點和部署模型	10
技術支援和客戶成功服務	16
雲預配概述	16
本地許可和軟體交付	16
訂購資訊	16
基本 Webex 會議服務	16
Cisco 環境可持續性	17
Cisco Capital	17
資源	17
文件歷程記錄	18

## Cisco 協作彈性計劃 3.0

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 為一系列協作產品提供了靈活的訂閱模式，包括 Webex® 通話和會議、Webex Calling 客戶協助、Cisco® Unified Communications Manager、Webex Suite 以及根據客戶需求單獨購買產品的選項。借助 Webex Calling Customer Assist 和 AI Receptionist 等 AI 驅動的工具，組織可以自動執行日常任務，並提供個人化、始終在線的客戶和工作場所體驗，從而在當今動態的業務環境中推動彈性和智慧。

### 部署模型

客戶可以選擇混合部署模型以滿足其需求，並使用本地呼叫和/或 Webex Calling 部署 Webex Meetings。

### 購買模型

企業協定 (EA) 購買模型涵蓋組織中的所有知識工作者 (KW)，併為所有新的 Flex 3.0 訂閱提供 15% 的增長津貼。最少需要 250 個 KW。

命名使用者 (NU) 購買模型是一種每使用者訂閱，為個人、團隊或部門提供 Webex Meetings 和/或 Webex Calling 服務，並可隨著採用率的增長靈活地添加其他指定使用者。不包括生長津貼。Webex Suite NU 或 Webex Meetings 套件至少需要五個使用者。

活躍使用者 (AU) 購買模型是基於使用方式的訂閱，僅限 Webex Meetings 允許客戶根據採用情況購買會議權利。使用 Flex Plan 3.0，可以為至少 40 個活躍用戶購買訂閱。

### 真向前

如果訂閱過度使用，Cisco 對所有 Flex 3.0 訂閱 (EA、NU 和 AU) 具有 True Forward 策略。有關程式詳細資訊，請參閱 [Collaboration Flex True Forward 投影片](#)。Webex Control Hub 充當 True Forward 過程中使用的所有使用者和平均活躍用戶值的真實來源。

### Webex Suite, Webex Suite 必備

Webex Suite 可以在 Flex 3.0 產品 / 服務中以兩個不同的層購買：Webex Suite Essentials (僅限雲) 和更全面的 Webex Suite (包含雲和本地選項)。這兩個選項都可用於企業協定 (EA) 和命名使用者 (NU) 購買選項。

圖 1. 以下是 Webex Suite 和 Webex Suite 要點中的關鍵元件。

企業合約 (EA)	Webex Suite	Webex Suite 必備
<a href="#">呼喚</a>	專業通話 (雲端和本地)	標準通話 (僅限雲)
<a href="#">會議</a>	✓	✓
<a href="#">Webex 應用程式</a>	✓	✓
<a href="#">輪詢/斯利多</a>	✓	✓
<a href="#">雲設備註冊</a>	✓	✓
<a href="#">AI Assistant</a>	✓	✓
<a href="#">公共區域 (本地)/工作區 (Webex Calling)</a>	50%	50%

企業合約 (EA)	Webex Suite	Webex Suite 必備
<a href="#">雲錄製儲存</a>	無限制	無限制
<a href="#">Vidcast 視頻消息</a>	高階	基本
<a href="#">網路研討會</a>	網路研討會 5000	\$
<a href="#">大事記</a>	✓	-

已命名使用者 ( NU )	Webex Suite	Webex Suite 必備
<a href="#">呼喚</a>	專業通話 (僅限雲)	標準通話 (僅限雲)
<a href="#">會議</a>	✓	✓
<a href="#">Webex 應用程式</a>	✓	✓
<a href="#">輪詢/斯利多</a>	✓	✓
<a href="#">雲設備註冊</a>	✓	✓
<a href="#">AI Assistant</a>	✓	✓
<a href="#">公共區域 (本地)/工作區 (Webex Calling)</a>	\$	\$
<a href="#">雲錄製儲存</a>	1 GB	1 GB
<a href="#">Vidcast 視頻消息</a>	基本	基本
<a href="#">網路研討會</a>	網路研討會 1000	\$
<a href="#">通話佇列</a>	✓	-
<a href="#">大事記</a>	-	-

## Webex Calling 客戶協助

### 功能和優點

授權	優點	購買模式		可用的部署模型	
		EA	努	雲端	內部部署
<a href="#">Webex Calling 客戶協助</a>	Webex Calling Customer Assistance 使任何員工都能通過 Webex App 中由 AI 提供支援、以通話為中心的體驗來提供客戶服務。點擊通話、座席和主管工具、螢幕彈出、總結原因和即時分析等功能使組織能夠提供卓越的客戶參與度。	X	X	X	

## 獨立產品/服務和捆绑產品/服務

### 獨立協作產品/服務

這些優惠旨在提供協作解決方案，以便在會議期間提高參與度，無論主持人和參與者使用的是 **Webex** 還是其他平臺。每個產品/服務都通過簡單的分層結構根據公司規模按固定的月費率定價。然後，每個人都可以使用這些出色的工具。

使用以下層選擇組織規模：

- **A 級**：70k+ 員工
- **B 級**：30k 至 69,999 名員工
- **C 級**：10k 至 29,999 名員工
- **D 級**：EDU 客戶或 1 至 9,999 名員工

圖 2. Slido 和 Vidcast 視頻參與平台獨立和捆绑功能和優勢

授權	優點
<a href="#">斯萊多</a>	Slido 是行業領先的受眾參與平臺，可用於投票、問答、調查、詞雲等。 Slido 作為 <b>Webex Suite</b> 的一部分提供，可以單獨購買，也可以與任何其他 <b>Flex 3</b> 優惠結合使用。
<a href="#">Vidcast 視頻參與平臺</a>	混合作業將繼續存在， <b>Vidcast</b> 視頻參與平臺通過無縫異步視頻共用使團隊保持聯繫。團隊可以輕鬆高效地記錄更新、創建視頻存儲庫並解釋技術解決方案。 <b>Vidcast</b> 視頻參與捆绑包可作為 <b>Slido + Vidcast</b> 捆绑包的一部分提供，也可以單獨購買或與任何 <b>Flex 3.0</b> 優惠一起購買。
斯利多 + <b>Vidcast</b>	捆绑我們一流的參與解決方案，可與任何會議平臺和我們的協作設備無縫集成。包括 <b>Slido</b> 和 <b>Vidcast</b> 視頻參與平臺。

### 千眼 + 彈性計劃

授權	優點
<a href="#">千眼 + 彎曲</a>	<b>ThousandEyes</b> ® 是 <b>Cisco</b> 的保證產品。 <b>ThousandEyes</b> 說明公司查看，理解和改善每個網路上的數字體驗。通過跨自有和無自有基礎設施提供可見性和智慧， <b>ThousandEyes</b> 將識別和解決問題的平均時間從幾小時縮短到幾分鐘。 <b>ThousandEyes</b> 端點代理提供最終使用者體驗監控，可以部署在 <b>MAC</b> 和 <b>Windows</b> 設備上。定期使用者監控通過 <b>HTTP</b> 和網路監控測試執行，其中包括對路由路徑的洞察，以確保員工的數字體驗。 千眼保證許可： 基本 <ul style="list-style-type: none"><li>• 每個代理 4 個同時測試</li><li>• 14 天的資料保留期</li></ul> 好處 <ul style="list-style-type: none"><li>• 每個代理 10 個併發測試</li><li>• 30 天的資料保留期</li></ul>

## 彈性計劃中的科萊克蒂夫

授權	優點
<a href="#">Kollective 企業內容交付網路 (ECDN)</a>	Kollective 是一款 Solutions Plus Product。Kollective 基於雲的基礎設施解決方案使您可以輕鬆擴展視頻，為您的使用者提供出色的體驗、深入的可觀察性和對使用者如何使用視頻的洞察，同時節省網路昂貴的頻寬並加速數字協作。

## 會議產品、功能、優勢和購買模型

圖 3. 產品、功能和優勢

產品和特點	優點	提供購買模式		
		EA	努	澳大利亞
<a href="#">Webex 中心捆綁包</a>	<p>包括以下視訊和網路會議解決方案：</p> <p><a href="#">Webex Meetings</a>，每節可容納 1000 名出席者</p> <p><a href="#">Webex Webinars</a>，每節可容納 1000 名出席者</p> <p>Webex Meetings 套餐將 Webex Meetings 和 Webex Webinars 包含在一個捆綁包中。</p> <p>包括品牌微型網站。</p> <p>請參閱 <a href="#">支持的語言</a>。</p> <p>對於指定使用者，客戶可以選擇整個 Webex Meetings 套餐或 Webex Meetings 和 Webex Webinars 的點菜組合。不能將此選項與 Webex Webinars 3000 結合使用。</p>	X	X	X
<a href="#">Webex Meetings</a>	<p>無論參與者如何加入，都可以從 Webex 應用程式本地主持或加入 Webex Meetings，具有通用的會議體驗和控件。</p> <p>注意：必須啟用日曆服務。</p>	X	X	X
<a href="#">Webex Suite</a>	<p>Webex Suite 可以在 Flex 3.0 下購買，以將 Webex 平臺的全部功能與雲呼叫或本地呼叫、會議、消息傳遞、投票、網路研討會和活動一起帶給您組織的使用者。Webex Suite 是僅限雲端的會議選項。</p> <p>請參閱上表，瞭解 Webex Suite 和 Webex Suite 基礎版之間的比較。</p>	X	X	
<a href="#">Webex Webinars</a>	<p>從 Webex 應用程式本地主持或加入 Webex Webinars，無論參與者如何加入，都具有通用的會議體驗和控件（網路研討會容量 1000 到 10,000）。Webex Webinars 網路廣播，具有諸如通過聊天進行問答、投票和反饋直播等功能（網路廣播容量從 3000 到 100,000）</p> <p>注意：必須啟用日曆服務。</p>		X	
<a href="#">Control Hub 的 Pro Pack</a>	Pro Pack 提供高級安全控制、合規性管理和業務洞察。	X	X	X
<a href="#">網路記錄 (NBR)</a>	Webex Meetings 包括 1 GB 的每使用者 NBR 存儲，由 EA 和 NU 授權。以及 5 GB 的每活動使用者 NBR 儲存，授權使用 AU。	X	X	X
<a href="#">Webex 會議音訊 (IP 畫外音 [VoIP])</a>	每個知識工作者都可以通過 VoIP 無限制地訪問 Webex 會議音訊。Webex VoIP 功能可能不適用於某些國家/地區的參與者。有關更多詳細資訊，請參閱 <a href="#">Cisco Webex 音訊產品數據表</a> 的“有關音訊服務的重要資訊”部分。	X	X	X

產品和特點	優點	提供購買模式		
		EA	努	澳大利亞
<a href="#">Webex 會議音訊 (收費撥入音訊)</a> 或 <a href="#">雲端連接音訊服務提供者使用者</a>	每個知識工作者都可以無限制地訪問 <b>Webex Meetings</b> 的全球收費電話服務。為覆蓋國家/地區的參與者提供本地收費呼入號碼。有關涵蓋國家/地區的清單，請參閱 <b>Cisco Webex 音訊產品數據表</b> 中的 <a href="#">表 2</a> 。  使用雲連接音訊服務提供者 ( <b>CCA SP 使用者</b> ) 音訊選項，服務提供者合作夥伴與 <b>Cisco</b> 連接以向客戶提供傳輸和訪問 (電話號碼)，而 <b>Cisco</b> 提供音訊橋接。服務提供者合作夥伴還處理整個生命周期支援，包括第 0 天、第 1 天和第 2 天服務。	X	X	X
<a href="#">Webex 應用程式</a>	通過 <b>Webex</b> 應用程式獲得安全的多合一團隊協作。在安全的工作空間中推進工作，每個人都可以隨時通過消息傳遞、文件共用、白板、視頻會議、通話等方式做出貢獻。	X	X	X
<a href="#">Webex Assistant</a>	<b>Webex Assistant</b> 與使用者交互，以說明會議記錄、行動項、提醒、隱藏式字幕等，所有這些都由語音命令控制。	X	X	X
<a href="#">輪詢/問答 ( Slido )</a>	<b>Slido</b> 是一個受眾參與平臺，具有擴展的投票/問答技術，現已集成到 <b>Webex</b> 中。	X	X	X
<a href="#">雲設備註冊</a>	雲設備註冊提供了將提前購買的 <b>Cisco</b> 視頻設備以及硬體即服務註冊到 <b>Webex</b> 雲的功能，而無需本地基礎結構。	X		X
<a href="#">Webex 混合服務</a>	將現有 IT 服務與 <b>Webex</b> 集成，以提供無縫的統一體驗。混合服務包括呼叫服務、日曆服務、目錄服務、視頻網格和數據安全服務。	X	X	X
<a href="#">Webex Edge 音訊</a>	<b>Webex Edge</b> 音訊適用於擁有雲會議解決方案和本地呼叫解決方案的客戶。它為出席者提供了一個 <b>on-net</b> 路徑 (VoIP)，無需更改行為或培訓即可從其現有的 IP 電話加入會議。 <b>Edge Audio</b> 支援所有 <b>Cisco Unified Communications</b> 解決方案，通過繞過公共交換電話網路 (PSTN) 提供高品質的音訊 (寬頻編解碼器) 並節省成本。	X	X	X

## Webex Meetings 附加元件

圖 4. 可選的附加產品和功能，可通過購買模型購買 **Webex Meetings**

附加產品和功能	優點	提供購買模式		
		EA	努	澳大利亞
<b>Webex Messaging 1 TB</b> 檔案存儲	在標準產品/服務中，獲得超出每個知識工人 20 GB 檔存儲池的額外檔存儲。額外的存儲以單一增量購買。	X	X	X
<a href="#">雲設備註冊</a>	雲設備註冊提供了將提前購買的 <b>Cisco</b> 視頻設備以及硬體即服務註冊到 <b>Webex</b> 雲的功能，而無需本地基礎結構。	已包含	X	已包含
<a href="#">內容管理</a>	提供自動錄製功能，為 <b>Webex Meetings</b> 提供無限存儲空間。默認保留期為 1 年。	X	X	X
<a href="#">Cisco 基於房間的視頻端點</a>	<b>TelePresence™ Room</b> 和 <a href="#">Expressway Room</a> 支援基於會議室的沉浸式和多功能 <b>Cisco</b> 基於會議室的視訊端點的通話控制。		X	
<a href="#">即時翻譯</a>	實時翻譯允許會議主持人從 13 種口語中選擇會議或網路研討會，並以隱藏式字幕格式翻譯成 100 多種語言。	X	X	

附加產品和功能	優點	提供購買模式		
		EA	努	澳大利亞
	活躍用戶實時翻譯模型僅適用於 <b>Webex Suite EA</b> 。			
<a href="#">按需專家</a>	即需即接洽專家讓專家可透過其支援的 <b>RealWear</b> 耳機遠端加入 <b>Webex</b> 會議。	X	X	X
<a href="#">基於網路的記錄 (NBR) 儲存</a>	其他 <b>Webex</b> 基於網路的錄製雲存儲以 500 GB 和 100 GB 為增量提供。這是對使用 <b>EA</b> 和 <b>NU Webex Meetings</b> 授權的每使用者 1 GB <b>NBR</b> 儲存的增量。以及 5 GB 的每活動使用者 <b>NBR</b> 儲存，授權使用 <b>AU</b> 。	X	X	X
<a href="#">Webex 即時連接</a>	<b>Webex</b> 即時連接是基於 <b>Web</b> 即時通信 ( <b>WebRTC</b> ) 的解決方案，允許多方視頻訪問。它可以用作獨立應用程式，也可以通過 <b>API</b> 集成到現有應用程式中。要使用 <b>Webex</b> 即時連接，需要訪客對訪客 ( <b>G2G</b> ) 會議授權。  如果您正在將即時連接與 <b>Epic</b> 集成，並且需要在 <b>Epic</b> 應用程式中連接和斷開連接狀態消息，請選擇 <b>Webex</b> 即時連接 <b>Epic</b> 。	X	X	X
以下音訊載入項僅適用於 <b>Webex</b> 會議音訊 (不是雲端連接音訊)				
<a href="#">Webex 會議音訊 (橋接國家回撥音訊)</a>	每個知識工作者都可以無限制地訪問全球收費電話和橋接國家/地區回撥服務。為出席者提供了本地收費呼入號碼，以便加入 <b>Webex</b> 會議。橋接國家回撥音訊在部分國家/地區可作為附加元件提供，允許橋接國家/地區的參與者在在線加入后讓會議撥打其指定號碼。對於符合條件的國家/地區，請參閱 <b>Cisco Webex</b> 音訊產品數據表的“有關音訊服務的重要資訊”部分	X	X	X
<a href="#">Webex 美國和加拿大的會議音訊 (橋接國家回撥 + 免費音訊)*</a>	每個知識工作者都可以無限制地訪問全球收費電話、橋接國家回撥和橋接國家免費服務。為參與者提供本地收費呼入號碼以加入 <b>Webex Meetings</b> 。橋國回撥允許橋國的出席者在網上加入后讓會議撥打其指定號碼，而橋國免費電話提供免費呼入號碼。 <b>Bridge Country</b> 回撥和免費音訊僅適用於美國和加拿大的參與者。有關詳細資訊，請參閱 <b>Cisco Webex</b> 音訊產品數據表的“有關音訊服務的重要資訊”部分。	X	X	X
<a href="#">Webex 會議音訊 (全球回撥音訊)*</a>	每個知識工作者都可以無限制地訪問全球收費電話和全球回撥服務。加入 <b>Webex</b> 會議的出席者可以使用本地收費電話。全球回撥音訊讓覆蓋國家/地區的參與者通過在線加入后讓會議撥打他們指定的號碼來加入。有關涵蓋國家/地區的清單，請參閱 <b>Cisco Webex</b> 音訊產品數據表中的 <a href="#">表 2</a> 。	X	X	X
<a href="#">Webex 音訊 (每分鐘)**</a>	以下 <b>Webex</b> 音訊服務可按分鐘購買：  <ul style="list-style-type: none"> <li>橋接國家免費呼入：橋接國家/地區的參與者加入 <b>Webex</b> 會議的免費電話號碼。</li> <li>橋接國回撥：橋國的出席者在線加入后，可以通過接聽指定號碼的電話加入會議。</li> <li>全球免費電話：覆蓋國家/地區的參與者加入 <b>Webex</b> 會議的免費電話號碼 (有關國家/地區清單，請參閱 <a href="#">Webex Meetings</a> 音訊 <b>PSNT</b> 覆蓋範圍的 <a href="#">Cisco 協作彈性計劃</a> 數據表。</li> <li>全球高級收費電話：覆蓋國家/地區參與者參加 <b>Webex</b> 會議</li> </ul>	X	X	X

附加產品和功能	優點	提供購買模式		
		EA	努	澳大利亞
	<p>的本地收費號碼（有關國家/地區清單，<a href="#">請參閱 Webex 音訊數據表</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>全球回撥：覆蓋國家/地區的參與者可以通過讓會議撥打其指定號碼來加入。（有關國家/地區清單，<a href="#">請參閱 Webex 音訊數據表</a>。</li> </ul> <p><b>Note:</b> 每分鐘橋接國家/地區音訊服務僅在某些國家/地區提供。有關詳細資訊，<a href="#">請參閱 Cisco Webex 音訊產品數據表</a>。</p> <p>可以從訂單和網站設置中包括或排除每個服務。默認情況下，所有網站知識工作者都可以使用所有包含的服務，並通過網站管理工具調整個人權利。</p> <p>必須選擇以下計費模型之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>未承諾計費：根據實際使用方式按月開具欠款發票，費率可能會發生變化</li> <li>承諾帳單：根據承諾的美元金額（最低 \$99/月）按月提前開具發票。超出部分的使用按折扣費率按月收取欠款。未使用的承諾金額不會結轉到下個月。</li> </ul>			
<a href="#">Webex Edge Connect</a>	<p><b>Webex Edge Connect</b> 適用於擁有雲會議解決方案和本地呼叫解決方案的客戶。它通過直接對等互連提供了專用的、託管的、啟用了服務品質 (QoS) 的 IP 連結，從客戶的場所到 <b>Webex 雲</b>，從而在 <b>Webex 骨幹網</b> 的支援下實現更好、更快的 <b>Webex Meetings</b>。直接連接可提供增強的會議品質、一致的網路性能和更高的安全性。建議部署 <b>Webex Edge</b> 音訊的客戶購買 <b>Webex Edge Connect</b>，通過結合音訊和互聯網頻寬來體驗優質的會議品質並顯著節省成本。</p>	X	X	X
<a href="#">生產協助</a>	<p>製作協助對於確保網路研討會的成功很有價值。客戶希望能夠利用 <b>Cisco</b> 製作人的專業知識設置和順利運行大型網路研討會，確保參與者和出席者能夠專注於演講者和內容。</p>	X	X	X

## 調用產品、功能、優點和部署模型

選擇 Cisco 協作彈性計劃呼叫時，可以訪問呼叫產品和功能包。表 6 概述了使用 EA 和 NU 購買模型以及雲或本地部署模型的使用者所包含的內容。表 7 列出了根據購買模型和部署類型可以購買的其他選項。[有關最新設備，請參閱協作端點頁面。](#)

圖 5. 產品、功能和優勢

包含的產品和功能	優點	購買模式		可用的部署模型	
		EA	努	雲端	內部部署
<a href="#">Webex Calling</a>	Webex Calling 是一種企業級雲呼叫解決方案，由 Cisco 託管和運營，適用於各種規模的企業。  有三個許可證選項可用：專業、標準和工作區。在 EA 中，工作區許可證包含在 KW 計數的 50% 中。	X	X	X	
<a href="#">雲錄製</a>	Webex Calling 包括每個組織 100 GB 的通話錄音存儲空間。	X	X	X	
<a href="#">Webex 應用程式</a>	通過 Webex 應用程式進行安全的多合一團隊協作。在安全的工作空間中推進工作，每個人都可以隨時通過消息傳遞、文件共用、白板、視頻會議、通話等方式做出貢獻。	X	X	X	X
<a href="#">雲設備註冊</a>	雲設備註冊提供將 Cisco 視頻設備註冊到 Webex 雲的功能，而無需本地基礎結構。	X	X (Webex Suite 僅限 NU)	X	X
<a href="#">Cisco 基於房間的視訊端點</a>	TelePresence Room 和 <a href="#">Expressway Room</a> 支援基於會議室的沉浸式和多功能 Cisco 基於會議室的視訊端點的通話控制。	X	X	X	X
<a href="#">Webex 混合服務</a>	將現有 IT 服務與 Webex 集成，以提供無縫的統一體驗。Webex 混合服務包括呼叫服務、日曆服務、目錄服務、視頻網絡和數據安全服務。	X	X	X	X
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager (本地通話)</a>	Cisco Unified Communications Manager 是一種本地企業級協作服務，為語音、視頻、消息、移動性、即時消息和狀態提供會話和呼叫控制。  對於企業協定 (EA) 客戶，公共區域裝置包含在知識工作者 (KW) 計數的 50% 中。訪問許可證按知識型員工人數的 20% 提供。雲註冊時，所有 KW 都包含設備註冊，在本地註冊時，最多 20% 的 KW 都包含設備註冊。	X	X		X
<a href="#">Cisco Expressway 系列 (Expressway-C 和 Expressway-E)</a>	Cisco Expressway 系列作為 Cisco Unified Communications Manager 產品系列的一部分，為移動、桌面和固定用戶端提供訪問。該應用程式提供高級多模式防火牆遍歷和訪問服務，用於保護企業防火牆外部的安全語音、視頻、即時消息和狀態、目錄和可視化語音郵件，而無需 VPN。它包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 基礎軟體授權</li> <li>• Expressway-E 授權</li> </ul>	X	X	X	X

包含的產品和功能	優點	購買模式		可用的部署模型	
		EA	努	雲端	內部部署
	<ul style="list-style-type: none"> <li>系列功能授權</li> <li>桌面電話和會議室登記授權</li> </ul>				
<a href="#">Cisco Unity Connection</a>	透過本地部署和 Webex Calling DI 部署，以您喜歡的方式存取您的 Cisco Unity Connection 語音留言	X	X	X	X
<a href="#">Jabber 軟用戶端</a>	<p>Cisco Jabber® 客戶：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">#Windows 版 Cisco Jabber</a> (軟體電話、視訊、即時訊息、狀態)</li> <li><a href="#">Cisco Jabber 代表 MAC</a> (軟體電話、視訊、即時訊息、狀態)</li> <li><a href="#">Cisco Jabber for Android</a> (軟體電話、視頻、即時消息)</li> <li><a href="#">iOS 版 Cisco Jabber</a> (軟體電話、視頻、即時消息)</li> <li><a href="#">Cisco Jabber SDK</a> (網絡軟體開發工具包)</li> <li><a href="#">Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME)</a></li> <li><a href="#">Cisco Jabber Guest</a></li> </ul>	X	X		X
群組語音信箱	群組語音信箱允許組織內的多個使用者共用語音郵件和傳真收件匣，包括那些沒有通話權利的使用者。群組語音信箱的數量不可超過指定使用者或知識工作者的數量。在 <b>Webex Calling</b> 專用實例部署中，可以將其他群組語音信箱新增至可用容量。	X	X	X	X
虛擬生產線	虛擬線路允許 <b>Webex Calling</b> 專業用戶擁有多條具有業務呼叫功能 (如語音郵件、呼叫轉移和呼叫等待) 的線路，而無需額外的許可證。配置后，可以將虛擬線路分配給設備和 <b>Webex App</b> ，使用戶能夠像使用主線路一樣撥打和接聽電話。虛擬行數不能超過指定用戶、專業呼叫或知識工作者的計數，並且僅適用於多租戶部署。	X	X	X	
<a href="#">Cisco Emergency Responder</a>	<b>Cisco Emergency Responder</b> 透過確保緊急通話被路由到正確的公共安全接聽點 (PSAP)， <b>Cisco Unified Communications Manager</b> 中具有準確的通話者位置資訊和回撥功能，從而增強了 # 中的 9-1-1 功能。它會自動跟蹤和更新設備移動和更改。系統以 NENA 定義的格式匯出自動位置資訊 (ALI)，可能需要手動修改才能在美國和加拿大境外使用。	X	X	X 專用執行 個體	
應急回應中心	當使用者沒有可驗證的位置位址時，未定義呼叫的緊急回應中心提供與緊急位置服務的連接。代理收集位址並將通話路由到正確的公共安全接聽點 (PSAP)。  這是一個基於使用方式的 SKU，按消耗量計費。	X	X	X	
<a href="#">Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</a>	<b>Cisco Unified SRST</b> 為支援遠端分支機構和遠端工作者家中的冗餘呼叫控制提供了經濟高效的解決方案。這是 UCM 功能， <b>Webex Calling</b> 中的專用實例也支援此功能。	X	X	X 專用執行 個體	X

包含的產品和功能	優點	購買模式		可用的部署模型	
		EA	努	雲端	內部部署
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</a>	<p>Cisco Unified Communications Manager SME 可幫助企業創建集中式架構，以便隨著協作需求的變化更輕鬆、更高效地管理和發展其網絡。借助 SME，企業可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 簡單化。通過聚合第三方專用交換機 (PBX) 降低複雜性，並簡化向全 IP 環境的遷移。</li> <li>• 伸。在網路核心部署協作應用程式，並將其擴展到使用者，甚至是第三方 PBX 上的使用者。</li> </ul>	X			X
<a href="#">Control Hub 的 Pro Pack</a>	Pro Pack 提供高級安全控制、合規性管理和業務洞察。	X	X	X	X

### 呼叫附加元件

圖 6. 按購買模型提供的可選附加產品和功能，可在 Webex Calling 中購買

附加功能	優點	購買模式		可用的部署模型	
		EA	努	雲端	內部部署
<a href="#">Webex Calling-專用實例</a>	<p>Webex Calling 提供基於 Cisco Unified Communications Manager 的專用雲實例，包括 CUCM, Unity Connection、IM &amp; Presence、Cisco Expressway、Emergency Responder (Americas) 和可選 Session Management Edition。此專用實例與 Webex Calling 集成並利用 Webex 平台服務，為需要支援較舊的 Cisco 端點或維護現有關鍵業務集成的客戶提供雲創新。</p> <p>對於擁有超過 1,000 個 Webex Calling 許可證的客戶，包括一個地理區域，並可以選擇根據部署需求添加更多區域。</p>	X	X	X 專用執行個體	
<a href="#">Webex Calling-專用實例增強生存能力解決方案</a>	Webex Calling 專用實例的增強生存能力解決方案將本地虛擬應用程式作為專用實例 UCM 群集的遠端節點部署。這可確保在雲端服務中斷期間所有通話控制功能和第三方整合保持運作。	X	X	X 專用執行個體	
<a href="#">Cisco 通話計劃</a>	<p>Cisco 通話套餐為 Webex Calling 客戶提供 PSTN 連接。合作夥伴可以直接從 Cisco 通過 Cisco Commerce Workplace (CCW) 或 Webex Control Hub 訂購出站通話計劃、電話號碼和呼入免費電話號碼，其中號碼也可以分配為服務號碼。Cisco 通話套餐在 Webex Control Hub 中本地管理，並通過 Cisco 合作夥伴計費。</p> <p>通過使用 Cisco 通話計劃，合作夥伴和客戶可以從單一供應商中受益，提供雲呼叫服務、支援以及集中試用和配置。</p>	X	X	X	
<a href="#">Cisco Emergency Responder</a>	Cisco Emergency Responder 透過確保通話到達正確的公共安全應答點 (PSAP)，並提供準確的通話者位置資訊和回撥支援，從而增強了 Cisco Unified Communications Manager 中的緊急 9-1-1 功能。它會自動跟蹤設備移動並更新位置數據。系統以國家緊急號碼協會 (NENA) 定義的格式匯出自動位置資訊 (ALI);這些格式可能需要手動調整才能在美國和加拿大境外使用。	X	X	包含在專用實例中	X

附加功能	優點	購買模式		可用的部署模型	
		EA	努	雲端	內部部署
<a href="#">Webex 設定協助</a>	Webex 設定協助是 Cisco 提供的遷移和實施服務協助，供合作夥伴納入所有雲端通話機會中。這可作為 Webex Calling 的可購買選項提供。	X	X	X	
<a href="#">Webex Attendant Console</a>	Webex Attendant Console 是一個附加元件，可滿足處理大量呼叫的前台操作員和接待員的需求。	X	X	X	
<a href="#">Webex 去</a>	Webex Go 是 Webex Calling 的附加許可證，將您的 Webex Calling 號碼擴展到您的手機。Webex Go 僅在有限數量的國家/地區支援 Webex Calling Professional 許可證。	X	X	X	
<a href="#">Webex Go 行動營運商</a>	Webex Go with Mobile Operator 目前僅在美國提供，僅當你有 AT&T 商業行動計劃和要為 Webex Calling 訂閱者預配的無線號碼時，才應購買。	X	X	X	
<a href="#">公司處所中 Cisco Unified Attendant Console (CUAC)</a>	<p>Cisco Unified Attendant Console (CUAC) 標準與進階包括在 Collaboration Flex 計劃中。CUAC Advanced 提供可選的高可用性，以防止系統停機。</p> <p>CUAC 標準版具有現代介面、可搜索的快速撥號、忙碌燈場和 Cisco Jabber 狀態。</p> <p>CUAC Advanced 包括一個強大的佇列引擎，用於管理來自各種來源的多個呼叫，並通過直接活動目錄同步支援多達 100,000 個聯繫人。</p>	X	X		X
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager 快遞 (CME)</a>	Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) 為分支機構和零售環境提供強大的統一通信。作為 Cisco IOS® XE 軟體的許可功能，它易於針對單個網站進行配置和定製。Unified CME 提供豐富的功能集，可與其他 Cisco 路由器服務集成，創建節省空間的一體化分支機構解決方案。		X		X
<a href="#">Cisco Unified Border Element (立方體)</a>	Cisco Unified Border Element (CUBE) 提供廣泛的功能來保護、監控和維護關鍵業務連接，同時確保行業合規性。其靈活的功能支援高度可用、經濟高效的企業通信網路，並增強使用者的語音和視頻協作。	X	X	X	X
<a href="#">Cisco SpeechView 標準</a>	Cisco SpeechView 將語音消息轉錄為文本並將其發送到使用者的電子郵件收件匣，而原始音訊仍可隨時在 Cisco Unity Connection 中訪問。這種基於 AI 的標準服務無需人工干預即可運行。	X	X	X	X
<a href="#">Cisco Webex Cloud-Connected UC</a>	<p>Cisco Webex Cloud-Connected UC 提供一套免費管理服務，提供增強的業務和運營見解，以提高管理工作效率。</p> <p>非常適合以下客戶：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>希望從 Webex 雲中受益，同時將關鍵呼叫工作負載保留在本地</li> <li>需要統一的全球視圖來管理本地 UC 以及現有的 Webex 雲或混合服務</li> <li>首選合作夥伴提供的高效、基於雲端的管理，用於其本地 UCM 部署</li> </ul>	X	X		X

附加功能	優點	購買模式		可用的部署模型	
		EA	努	雲端	內部部署
<a href="#">Cisco Unity Connection 與 Speech Connect</a>	從任何設備 (IP 電話、行動電話、Web 瀏覽器、電子郵件用戶端或桌面用戶端 (如 Cisco Jabber) 存取您的 Cisco Unity Connection 語音留言。  包含在 Cisco Unity Connection 中的 Speech Connect 是一個支援語音的自動助理，允許使用者使用語音命令而不是撥打號碼來撥打電話。	X	X		X
<a href="#">公共區域和工作區 (Webex 呼叫) 附加元件</a>	附加授權適用於未指派給單個使用者的公用區域和工作區電話。 Webex Calling 還提供公共區域/工作區電話選項，提供基本的模擬電話功能和有限的附加功能。	X	X	X	X
存取 (本地呼叫) 載入項目	未與知識工作者相關聯的 Access 電話的附加授權。	X	X		X

指定使用者通話授權類型

指定使用者通話具有不同的 Webex Calling 和本地通話授權類型。

#### Webex Calling :

- 專業 –需要專業呼叫功能的員工和承包商的全功能層：多個設備 (軟用戶端和硬設備)、呼叫佇列、虛擬線路、Webex Go 就緒等。此層包括語音信箱。
- 標準 –此許可證層適用於需要標準呼叫功能、單個設備 (硬設備或軟電話)、語音郵件、熱桌面等的使用者。
- 工作區 –專為共用使用和公共區域位置而設計的通話授權。不適用於個別使用者的通話需求。

公司處所通話：

- 專業 –功能齊全的許可證，適用於使用多個通信設備作為其工作職責一部分的員工和承包商。
- 增強 –此功能豐富的許可證針對使用單個設備的任務工作人員進行了優化。
- 訪問 –僅支援一台設備的入門級許可證，以及基本 (語音和視頻) 通話控制功能。
- 公共區域 –專為共用使用和公共區域位置設計的通話許可證。不適用於個別使用者的通話需求。

圖 7. 命名使用者產品、功能和可選附加元件

	專業 (雲端和本地)	增強 (本地)	標準 (僅限雲)	交通/公共區域	部署選項		
					普雷姆	WxC DI	WxC
<a href="#">SRST</a>	200% + 可選購	100% + 可選購		100% + 可選購	X	X	

	專業 (雲端和本地)	增強 (本地)	標準 (僅限雲)	交通/公共區域	部署選項		
					普雷姆	WxC DI	WxC
<a href="#">Cisco Emergency Responder (中央處理器)</a>	300% + 可選購	100% + 可選購		100% + 可選購	X	X	
<a href="#">Control Hub 的 Pro Pack</a>	100%	100%	100%	不適用	X	X	X
<a href="#">手機版 Remote Access<sup>†</sup></a>	已包含	已包含		不適用	X	X	
<a href="#">Webex Messaging (託管)<sup>†</sup></a>	100%	100%	100%	不適用	X	X	X
<a href="#">Unity 連接 (增強)<sup>SA</sup></a>	100%	可選購		可選購	X		
<a href="#">SpeechConnect<sup>SA</sup></a>	可選 \$0	可選 \$0		可選 \$0	X		
<a href="#">作業階段管理員</a>	可選購	可選購		可選購	X		
高速公路基地	已包含	已包含		不適用	X	X	
<a href="#">Expressway RMS</a>	可選購	可選購		可選購	X	X	
<a href="#">本地裝置註冊</a>	可選購	可選購		可選購	X		
<a href="#">雲設備註冊</a>	可選購	可選購	可選購	可選購		X	X
<a href="#">Cloud Connected UC</a>	可選 \$0	可選 \$0		可選 \$0	X		
<a href="#">Speech View – Std<sup>SA</sup></a>	可選購	可選購		可選購	X	X	
<a href="#">本機閘道 (CUBE 授權)</a>	50%(可選)	不適用	50%(可選)	50%(可選)		X	X
<a href="#">立方</a>	可選購	可選購		可選購	X		
<a href="#">企業到多平台韌體 (MPP) 的遷移</a>	已包含	不適用	已包含	已包含			X

% 權利佔知識型員工的百分比

<sup>SA</sup> 獨立附加元件

<sup>†</sup> 僅功能，無單獨權利

圖 8. 平台和訊息傳遞附加元件

附加功能	優勢
<a href="#">Webex Messaging 附加元件</a>	來自 Webex 的安全一體化團隊協作。Webex 是一款用於持續團隊合作的應用程式。在安全的工作空間中推進工作，每個人都可以隨時通過消息傳遞、文件共用、白板、視頻會議、通話等方式做出貢獻。

附加功能	優勢
<a href="#">訪客對訪客會議</a>	專用服務應用程式可以輕鬆管理和安排客人對客人 (G2G) 會議，為註冊和匿名參與者提供無縫體驗。此功能集成到 <b>Webex Meetings</b> 應用程式中，允許主持人和訪客在沒有永久許可證或註冊身份的情況下舉行靈活的按需會議，非常適合臨時或一次性聚會。
<a href="#">商務簡訊</a>	商務短信可以添加到您的 <b>Cisco</b> 通話計劃電話號碼中，以允許您在 <b>Cisco</b> 通話 TN# 上發送和接收 SMS 消息。要添加商務簡訊，您可以在 <b>CCW</b> 中選擇加入，然後通過 <b>Control Hub</b> 啟用訂閱上的任何 TN#。
<a href="#">Cisco Jabber 選項</a>	<b>Cisco Jabber</b> 除了 <b>Webex Messaging</b> 之外，還可以免費選擇 # 即時消息，並且許可證計數與 <b>Webex Messaging</b> 相同。此舉旨在協助客戶從 <b>Jabber</b> 遷移至 <b>Webex App</b> 。
<b>Webex Messaging 1 TB 的檔案存儲</b>	在標準產品/服務中，除了每個知識工人 24 GB 的檔存儲池或每個指定使用者 20 GB 的檔存儲之外，還可以獲得額外的檔存儲。以單一增量購買。
<a href="#">擴充安全包*</a>	擴展安全包捆綁包包括全功能 <b>Cisco</b> 雲鎖，用於數據丟失防護和所有 <b>Webex</b> 檔的反惡意軟體掃描。此附加元件通過在緊密集成的解決方案中解決所有 <b>InfoSec</b> 問題，為協作管理員提供了敏捷性和在企業中安全部署 <b>Webex</b> 的能力，而無需購買多個產品的採購和部署障礙。
<a href="#">具有 DUO MFA 的延伸安全包</a>	<b>Duo</b> 提供基本功能版，通過在授予訪問許可權之前使用第二個驗證源（如手機或令牌）來驗證使用者身份，從而保護你的應用程式。 <b>Duo</b> 旨在為每個使用者和應用程式提供簡單、簡化的登錄體驗。

\*擴展安全包需要購買通話和/或會議。

## 技術支援和客戶成功服務

**Cisco** 在三個服務層中提供涵蓋問題解決、客戶成功和採用以及指定支援管理領域的支援服務：基本、增強和高級。基本支援在訂閱期間免費提供。有關可用技術支援服務的詳細資訊，請聯繫您的合作夥伴或 **Cisco** 銷售代理。

## 雲預配概述

下訂單後，合作夥伴將指定一個供應聯絡人，該聯絡人會透過 **Control Hub** 精靈接收設定服務的說明。有關詳細的預配步驟，請參閱 **Cisco** 協作 **Flex** 計劃 3.0 訂購指南中的“預配”部分。

## 本地許可和軟體交付

本地許可證將透過您的 **Smart Account** 交付給您。合作夥伴負責在下訂單時輸入您的 **Smart Account** 資訊。

## 訂購資訊

要發起購買或獲得有關修改訂閱的說明，請聯繫您的認證 **Cisco** 合作夥伴或 **Cisco** 銷售代理。有關報價和訂購 **Cisco** 協作 **Flex** 計劃 3.0 的詳細分步說明，請參閱“**Cisco** 協作 **Flex** 計劃 3.0 和 **Webex Suite** 訂購指南”。

## 基本 Webex 會議服務

基本會議提供介紹性 **Webex Meetings** 體驗。高級功能需要付費訂閱。如果付費訂閱未續訂，則帳戶將恢復為免費的基本會議服務，該服務具有較少的功能、不同的使用限制和 40 分鐘的會議上限。**Cisco** 可能隨時更改免費服務功能和限制，並可能停用或刪除超過 5GB 儲存限制的免費帳戶（和數據）。有關詳細資訊，請參閱 **Webex** 說明文章進行詳細比較。

## Cisco 環境可持續性

有關 Cisco 針對我們的產品、解決方案、運營以及擴展運營或供應鏈的環境可持續性政策和舉措的資訊，請參見 [Cisco 的企業社會責任 \(CSR\) 報告](#) 的“環境可持續性”部分。

下表提供了有關關鍵環境可持續性主題 (在 CSR 報告的“環境可持續性”部分中提及) 的信息的參考連結：

圖 9. Cisco 環境可持續性

可持續發展主題	參考
有關產品材料含量法律法規的資訊	<a href="#">料</a>
有關電子廢物法律法規的資訊，包括產品、電池和包裝	<a href="#">WEEE 合規性</a>

Cisco 使打包數據僅供參考。它可能無法反映最新的法律發展，Cisco 不代表、保證或擔保其完整、準確或最新。此資訊如有更改，恕不另行通知。

## Cisco Capital

靈活的支付解決方案，幫助您實現目標

Cisco Capital® 融資可以更輕鬆地獲得正確的技術來實現您的目標、實現業務轉型並說明您保持競爭力。我們可以說明您降低總擁有成本、節約資本並加速增長。在 100 多個國家/地區，我們靈活的支付解決方案可以說明您通過簡單、可預測的支付方式獲得硬體、軟體、服務和補充的第三方設備。 [瞭解更多](#)。

## 資源

### 彈性 3.0

- [如何通過 CCW 訂購 Flex 3.0](#)
- [Flex 3.0 常見問題解答](#)
- [Flex 3.0 訂購指南](#)
- [Cisco 協作彈性計劃優惠說明](#)
- [一般條款](#)
- [貨號清單](#)

## 文件歷程記錄

新增或修訂的主題	中所述	日期
更新了所有連結	整個文件	2025 年 8 月
從 <b>Webex</b> 中心捆綁包中移除了訓練和 <b>Support Center</b>	<a href="#">表 3</a>	2025 年 7 月
新的 <b>Kollective</b> 優惠	<a href="#">第 6 頁-Kollective</a>	2025 年 5 月

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)